

**PERENCANAAN *INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE*
CONTINUITY MANAGEMENT BERDASARKAN ITIL V-3 PADA PT.
TELKOM MSC AREA V JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR



Nama : Wahyu Setiawan

NIM : 09.41010.0186

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2013