

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Information Technology Service Continuity Management</i>	7
2.2 <i>Information Technology Infrastructure Library (ITIL)</i>	8
2.3 Definisi <i>Disaster</i> / Bencana	9
2.4 Penyebab <i>Disaster</i> / Bencana	11
2.5 Akibat Dari <i>Disaster</i> / Bencana	11
2.6 Rencana Kelangsungan Bisnis (<i>Business Continuity Plan</i> / BCP)	13

2.7	<i>Information Technology Service Continuity Management Life Cycle</i>	14
2.8	Metode M_O_R (<i>Management of Risk</i>)	17
2.9	Aktivitas pada ITSCM	19
2.9.1	Analisa Dampak Bisnis (<i>Business Impact Analysis</i>)	19
2.9.2	Rencana Pemulihan IT (<i>IT Recovery Plan</i>)	20
2.9.3	<i>IT Service Continuity Plan</i>	22
2.9.4	<i>ITSCM Strategy</i>	24
2.9.5	Identifikasi dan Analisa Resiko (<i>Risk Assessment and Analysis</i>)	24
2.9.6	Uji dan Tinjau Resiko (<i>Risk Monitoring and Testing</i>)	26
2.10	PT Telkom MSC Area V Jawa Timur	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Tahap Awal	30
3.1.1	Studi Literatur	30
3.1.2	Identifikasi dan Analisa Permasalahan	30
	A. Wawancara	30
	B. Observasi	31
3.2	Tahap Pengembangan	31
3.2.1	<i>Initiation</i>	31
3.2.2	<i>Requirements and Strategy</i>	35
	A. Wawancara	42
3.2.3	<i>Implementation</i>	42
3.2.4	<i>On-going Operation</i>	50

3.3 Tahap Akhir	52
3.3.1 Evaluasi	52
3.3.2 Kesimpulan dan Saran	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 <i>Initiation</i>	54
4.1.1 Mendefinisikan Kebijakan (<i>Policy Setting</i>)	54
4.1.2 Mendefinisikan Ruang Lingkup (<i>Scope</i>)	55
4.2 <i>Requirements and Strategy</i>	56
4.2.1 <i>Business Impact Analysis (BIA)</i>	56
4.2.2 <i>Risk Assessment (RA)</i>	62
4.2.3 <i>ITSCM Strategy</i>	65
4.3 <i>Implementation</i>	65
4.3.1 <i>Recovery Plan</i>	65
4.3.2 <i>Testing Plan</i>	66
4.3.3 <i>Develop Recovery Plan</i>	68
4.3.4 <i>Recovery Procedures</i>	68
4.4 <i>On-going Operation</i>	69
4.4.2 <i>Review</i>	69
4.4.2 <i>Testing</i>	69
BAB V. PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	73