

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada proses pembuatan perencanaan *Information Technology Service Continuity Management* (ITSCM) terdapat 4 proses utama yaitu :

1. *Initiation*
2. *Requirements and Strategy*
3. *Implementation*
4. *On-going Operation*

Semua proses tersebut telah dilaksanakan dan menghasilkan dokumen-dokumen. Setelah mengikuti langkah-langkah dalam proses pembuatan perencanaan ITSCM dapat disimpulkan bahwa terdapat 8 *Standard Operational Procedure* (SOP), 16 Instruksi Kerja (IK) dan 43 Rekaman Kerja (RK).

Perencanaan yang dibuat ini diharapkan dapat memberi arahan kerja yang jelas tentang apa yang harus dilakukan ketika atau sebelum terjadi masalah atau gangguan baik pada proses *maintenance* maupun pada proses *repair*.

#### **5.2 Saran**

Saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah menerapkan setiap proses perencanaan ITSCM yang telah dibuat ini pada PT. Telkom MSC Area V Jawa Timur. Tetapi sebelum diterapkan perlu dilakukan uji coba secara bertahap dari setiap proses pada perencanaan ITSCM.