

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang cepat membawa pengaruh yang sangat besar terhadap kehidupan manusia, dimana salah satu teknologi yang berkembang sangat cepat adalah komputer. Dengan adanya teknologi komputer ini hampir semua masalah baik di bidang bisnis, hiburan, pendidikan dapat teratasi oleh komputer begitu juga dalam bidang industri. Dimana kebutuhan pengelolaan dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat sangat diperlukan, salah satunya dalam bidang industri adalah proses pengelolaan pencatatan proses kerja. Selama ini proses pencatatan jam kerja sangatlah terbatas, baik keterbatasan waktu maupun pegawai. Untuk menangani proses tersebut juga membutuhkan waktu yang cukup lama dan membutuhkan proses yang panjang, sehingga banyak sekali laporan yang dikeluhkan dari manajer yang belum ditangani. Sedangkan manajer juga harus membuat keputusan dalam tiap proses kerja

Untuk mengatasi masalah tersebut agar lebih mudah dan efisien dari pekerja ataupun manajer, solusi yang dapat diambil adalah dengan membuat sistem layanan khusus untuk proses pengelolaan pencatatan inventory menggunakan SMS *Gateway*.

Maka dengan adanya layanan SMS *Gateway* ini, diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada pada Perseroan Terbatas Industri Kereta Api (PT.INKA) di Madiun

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi SMS Gateway untuk pengelolaan pencatatan jam kerja
2. Bagaimana merancang aplikasi SMS Gateway yang mampu mencatat proses kerja secara *real time*.
3. Bagaimana membuat sistem untuk pesan konfirmasi kepada user yang melakukan pengiriman data melalui pesan SMS.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dirumuskan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun disesuaikan dengan sistem kerja yang berlaku pada PT.INKA Madiun
2. Sistem informasi yang dibangun dikhususkan hanya untuk pengelolaan pencatatan barang datang, proses start, finish, gagal dan waktu.
3. Sistem informasi yang dibangun juga sebatas hingga data diterima server, server mengirim konfirmasi serta data ditampilkan setelah diproses.

1.4. Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem informasi ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang mampu membuat kebutuhan bagian PPC serta proses penanganan dalam mengetahui apa yang terjadi di lapangan secara *real time*. Dapat membuat

laporan yang dapat digunakan untuk membuat jadwal proses yang akan dikerjakan. Bisa menghasilkan sistem informasi yang lebih efektif dan efisien.

1.5. Manfaat

Diharapkan setelah proyek kerja praktek (KP) ini, aplikasi SMS *Gateway* ini dapat memenuhi kebutuhan bagian PPC serta memenuhi kebutuhan Manajer guna memperbaiki proses jadwal kerja proses pada PT.INKA Madiun

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, sistematika penulisan disusun dalam 5 bab. Dimana tiap bab terdiri dari sub bab yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan kerja praktek.

2. Bab II Gambaran Umum

Berisi tentang visi, misi, dan tujuan di PT.INKA Madiun

3. Bab III Landasan Teori

Berisi tentang penjabaran teori-teori yang diperoleh dari hasil studi lapangan maupun dari literatur-literatur hasil studi pustaka. Teori-teori ini dijadikan bahan acuan bagi penulis untuk menyelesaikan masalah.

4. Bab IV Deskripsi Pekerjaan

Berisi metode penelitian, analisa sistem serta rancangan yang diajukan sebagai alternatif penyelesaian dari permasalahan yang dihadapi dan

penjelasan dari sistem informasi SMS *Gateway* yang saya buat untuk proses di PT.INKA

5. Bab V Penutup

Pada bab ini terdiri dari dua subbab, yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang rangkuman dari hasil seluruh pembahasan masalah, sedangkan saran berisi tentang harapan-harapan dari penulis dan kemungkinan dari pengembangan sistem yang dibuat sehingga semakin sempurna.

