

ABSTRAK

PT. Baba Rafi Indonesia merupakan perusahaan waralaba makanan cepat saji, khas Timur Tengah, yang kini semakin dikenal luas. Selain waralaba, PT. Baba Rafi Indonesia juga menyediakan bahan baku untuk memasok semua outlet yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Gudang yang berada di Surabaya dapat memasok kurang lebih dua puluh outlet. Banyaknya jumlah outlet dan permintaan bahan baku yang tidak pasti, membuat Divisi Logistik gudang di Surabaya sering menghadapi permasalahan dalam menyediakan bahan baku ke waralaba dan outlet.

Masalah yang ada dapat diatasi dengan menggunakan aplikasi peramalan untuk menentukan jumlah bahan baku yang harus disediakan di gudang Surabaya. Aplikasi peramalan dibuat mulai dari pengumpulan data, persiapan data, dan membangun model aplikasi. Berdasarkan hasil pengumpulan data, diperoleh pola data yang cenderung musiman dan trend sehingga aplikasi peramalan menggunakan metode Pemulusan Eksponensial Winter. Tahap selanjutnya adalah mengimplementasikan dan mengevaluasi aplikasi yang telah didesain, apakah berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

Aplikasi peramalan yang telah dibuat dapat membantu Divisi Logistik dalam menentukan jumlah bahan baku yang harus disediakan di gudang Surabaya berdasarkan data permintaan masa lalu. Laporan hasil peramalan dan daftar jumlah bahan baku yang harus dibeli diharapkan dapat mencukupi permintaan waralaba dan *outlet* mandiri.

Kata Kunci: Peramalan, Permintaan, Pemulusan Eksponensial Winter