

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan bagian dari ilmu manajemen yang memfokuskan perhatiannya pada pengaturan peranan sumber daya manusia dalam kegiatan suatu organisasi. Hal ini akan menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang sangat vital, karena itu peran dan fungsinya tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya.

Banyak perusahaan membutuhkan karyawan *Outsourcing* karena bisa menghemat biaya perusahaan. Menurut definisi Maurice Greaver, *Outsourcing* (Alih Daya) dipandang sebagai tindakan mengalihkan beberapa aktivitas perusahaan dan hak pengambilan keputusannya kepada pihak lain (*outside provider*), dimana tindakan ini terikat dalam suatu kontrak kerjasama. Oleh karena itu banyak perusahaan menggunakan karyawan *outsourcing* sebagai alternatif dalam operasional perusahaan.

PT. Angkasa Pura 1 (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara dalam lingkungan Departemen Perhubungan yang dipimpin oleh seorang Direktur Utama dan dibantu beberapa Direktur yang menjalankan tugas pokoknya mengusahakan dan menyelenggarakan penyediaan jasa kebandarudaraan dan bertanggung jawab kepada rapat umum pemegang saham.

Dalam PT. Angkasa Pura I (PERSERO) terdapat 2 jenis karyawan yaitu karyawan tetap dan karyawan *outsourcing*, saat ini data karyawan *outsourcing* pada PT. Angkasa Pura I (PERSERO) khususnya *outsourcing* masih berada pada bagian personalia dan belum tertata dengan baik. Setiap 1 bulan sekali atau 3 bulan sekali pihak Angkasa Pura pusat meminta data karyawan *outsourcing*, untuk pendataan karyawan *outsourcing*. Karena *database* karyawan atasan tidak ada maka permintaan data oleh pusat sering terlambat.

Karena permasalahan tersebut, PT. Angkasa Pura I (PERSERO) membutuhkan sebuah rancang bangun aplikasi data karyawan dan khususnya untuk karyawan *outsourcing*. Dengan demikian data karyawan tersebut juga bisa menyajikan data karyawan *outsourcing* secara cepat dan akurat terutama apabila terdapat permintaan secara mendadak dari pihak pusat.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dengan melihat latar belakang masalah yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang ada pada PT. Angkasa Pura I (PERSERO) adalah, bagaimana membuat suatu aplikasi data karyawan *outsourcing* pada PT. Angkasa Pura I (PERSERO), guna memudahkan pencarian data karyawan dan pelaporan dari PT. Angkasa Pura I (PERSERO) ke kantor pusat.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan, yaitu:

1. Sistem ini hanya membahas data karyawan *outsourcing*, pada PT.Angkasa Pura 1 (PERSERO).
2. Sistem ini berbasis desktop dan berdasarkan pada data yang diperoleh dari PT.Angkasa Pura 1 (PERSERO).
3. Sistem ini melakukan penyimpanan data pada karyawan *outsourcing*.
4. Sistem ini melakukan pencarian data karyawan *outsourcing*, dimana dari data tersebut nantinya bisa diberikan kepada pihak pusat.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah terbentuknya suatu aplikasi data Karyawan *Outsourcing* Berbasis Desktop pada PT.Angkasa Pura 1 (PERSERO) yang bertujuan untuk menghasilkan *output* berupa laporan berupa excel yang berisi data karyawan *outsourcing* yang dapat mempermudah PT.Angkasa Pura 1 (PERSERO) dalam menyajikan data karyawan *outsourcing*.

### 1.5. Kontribusi

Diharapkan proyek kerja praktek aplikasi Data Karyawan *Outsourcing* dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Membuatkan Database Karyawan *Outsourcing*
2. Mempermudah pihak PT. Angkasa Pura I (PERSERO) untuk melakukann pencarian karyawan *Outsourcing*
3. Mempermudah untuk membuat laporan karyawan *Outsourcing*

## **1.6Sistematika penulisan**

Untuk memudahkan dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan kerja praktek ini dibuat dengan *sistematika* sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini dikemukakan hal – hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang dihasilkan, serta *sistematika* penulisan laporan kerja praktek ini.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) Surabaya, struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan aplikasi data karyawan *outsourcing* berbasis desktop yaitu pengertian konsep dasar sistem informasi, pengertian sistem informasi, analisa sistem dan desain sistem.

### **BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK**

Bab ini membahas tentang spesifikasi prosedur dalam penyelesaian kerja praktek, meliputi *sistem flow*, *data flow diagram* (DFD), *context diagram*,

*entity relationship diagram* (ERD), beserta struktur file dan desain *input output* yang baru.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem ini di masa yang akan datang.

