

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Kontribusi	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II.GAMBARAN UMUM PT. IBM-JTI Surabaya.....	5
2.1. Uraian Tentang Perusahaan	5
2.2. Sejarah IBM.....	6
2.3. Sejarah Inovasi pada Perusahaan IBM	15
2.4. Visi dan Misi.....	18
2.4.1. Visi.....	18
2.4.2. Misi	19

2.5. Struktur Organisasi	19
BAB III. LANDASAN TEORI.....	20
3.1. Komputer	20
3.1.1. Pengertian Komputer	20
3.1.2. Komputer Dalam Berbagai Bidang.....	20
3.1.3. Jenis Komputer	24
3.2. Laptop	28
3.2.1. Bagian Yang Terdapat Pada Laptop.....	28
3.3. <i>User Manual</i>	39
3.4. <i>Hardware Driver</i>	40
3.5. <i>Aplikasi Diagnostic Tools</i>	41
BAB IV. PEMBAHASAN.....	42
4.1. Identifikasi Masalah.....	42
4.1.1 Jumlah Pengguna Produk Lenovo	42
4.2. Pembahasan	43
4.2.1 Alur Penerimaan Produk Lenovo yang <i>Trouble</i>	43
4.3. Diagnostik <i>hardware problem dengan PD-TIP</i>	44
4.3.1 Penggunaan PD-TIP	44
4.3.2 Penggunaan HMM (<i>Hardware Maintenance Manual</i>)	48
4.4. <i>Hardware Malfunction</i>	49
4.5. <i>Flowchart Identifikasi Hardware Malfunction</i>	51

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... 54

 5.1. Kesimpulan 54

 5.2. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 55

STIKOM SURABAYA