

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat selama kerja praktek pada PT. IBM-Jasa Teknologi Informasi Surabaya adalah:

1. Dengan menggunakan aplikasi PD-TIP yang terdapat pada PT. IBM-JTI dapat mempermudah dalam melakukan analisa dan mengidentifikasi *malfunction hardware problem* pada produk lenovo laptop maupun komputer jenis IdeaPad.
2. Dapat mengetahui secara *detail hardware problem* pada masing masing perangkat *peripheral*.
3. Dapat mengetahui dan menyelesaikan *hardware problem* pada produk Lenovo.
4. Dapat mengetahui proses penerimaan *problem* produk pada *support center* PT. IBM-JTI secara sistematis.

5.2 Saran

Langkah-langkah identifikasi bisa dilakukan sendiri apabila terdapat atau terjadi atau tidak berfungsinya *hardware* pada *system* komputer, serta dapat melakukan *troubleshooting* terhadap *hardware problem* tersebut