

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Kontribusi .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1. Uraian Tentang Perusahaan .....	5
2.2. Sejarah IBM .....	6
2.3. Sejarah Inovasi pada perusahaan IBM .....	15
2.4. Visi Dan Misi .....	18
2.4.1. Visi .....	18
2.4.2. Misi .....	19
2.5. Struktur Organisasi .....	19

BAB III LANDASAN TEORI.....	20
3.1. Perangkat Keras .....	20
3.1.1. Perangkat Masukan ( <i>Input Devices</i> ) .....	21
3.1.2. Perangkat Keluaran ( <i>Output Devices</i> ) .....	27
3.1.3. Perangkat Pemroses ( <i>Process Devices</i> ) .....	32
3.1.4. <i>Motherboard</i> .....	34
3.1.5. Perangkat Penyimpanan ( <i>Memory Devices</i> ) .....	45
3.1.6. Perangkat Multimedia .....	50
3.2. Perangkat Lunak .....	52
3.2.1. Aplikasi <i>Diagnostic Tools</i> .....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
4.1. Identifikasi Masalah.....	54
4.1.1 Jumlah Pengguna Produk Lenovo .....	55
4.2. Pembahasan .....	56
4.2.1 Alur Penerimaan Produk ThinkPad Lenovo .....	56
4.3. <i>Diagnostik Problem Hardware</i> dengan <i>PD Guide</i> .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65