

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang di dapat selama kerja praktek pada PT. IBM – Jasa Teknologi Informasi Surabaya adalah:

1. Dengan menggunakan aplikasi yang dipakai pada *support* ThinkPad Lenovo, kita bisa mengidentifikasi masalah *peripheral* yang tidak berfungsi dengan semestinya pada suatu *personal computer* ThinkPad ataupun laptop Thinkpad sehingga proses pengerjaan bisa dengan cepat selesai.
2. Mengetahui fungsi – fungsi dari masing – masing *peripheral system computer* yang kita pakai sehari - hari.
3. Mengetahui penyebab masalah dan bagaimana *peripheral system computer* itu bekerja dengan baik atau tidak.
4. Mengetahui bagaimana cara memperbaiki suatu PC atau laptop, terutama produk ThinkPad Lenovo.

5.2 Saran

Langkah - langkah identifikasi bisa dilakukan sendiri apabila terjadi *malfunction* atau tidak berfungsinya *peripheral* pada *system computer* dan melakukan *troubleshooting* sendiri.