

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Sistem Klasifikasi Penentuan Rute	6
2.1.1. <i>Vehicle Routing Problem</i>	6
2.1.2. <i>Clarke-Wright Saving Heuristic Method</i>	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	11
2.2.1. Tahapan SDLC	12
2.2.2. Model SDLC	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1 Analisis Permasalahan	25
3.1.1. Alur Sistem Pelanggan	29

3.1.2. Alur Sistem Administrasi.....	30
3.1.3. Alur Sistem Pimpinan	33
3.1.4. Alur Proses Kanvass	35
3.2 Permasalahan	36
3.3.Solusi Permasalahan	39
3.3.1. Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.3.2. Desain Sistem.....	51
3.3.2.1. Alur Sistem.....	51
3.3.2.2. <i>Context Diagram</i>	59
3.3.2.3. Diagram Berjenjang	60
3.3.2.4. <i>Data Flow Diagram</i>	61
3.3.2.5. <i>Entity Relationship Diagram</i>	67
3.3.2.6. CDM (<i>Conceptual Data Model</i>).....	68
3.3.2.7. PDM (<i>Physical Data Model</i>)	69
3.3.2.8. Struktur Basis Data	70
3.3.2.9. Perancangan Prosedur dan Program Unit	77
3.3.2.10. Contoh Perhitungan <i>Clarke-Wright Saving Heuristic</i>	86
3.3.2.11. <i>Unit Program</i>	86
3.3.2.12. <i>Pseudocode</i>	98
3.3.2.13. Desain Arsitektur	99
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	101
4.1 Implementasi	101
4.2 Penjelasan Penggunaan Aplikasi	101
4.2.1 Pengguna sebagai Administrasi	101

4.2.2	Pengguna sebagai Pimpinan	108
4.2.3	Pengguna sebagai Kanvass	111
4.3	Evaluasi	113
4.3.1	Perhitungan dengan Aplikasi	114
4.3.2	Perhitungan manual tanpa Aplikasi	118
4.3.3	Perbandingan Hasil Evaluasi	119
BAB V PENUTUP		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		123



INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA