

ABSTRAK

Pada perusahaan jasa pengiriman paket, proses pengiriman merupakan proses utama yang dilakukan oleh perusahaan pada proses bisnisnya. Namun kendati demikian, proses pengiriman oleh sopir ini tidak mendapat pemantauan dari pihak manajemen dikarenakan sulitnya melakukan pemantauan. Hal ini menyebabkan perusahaan mengalami kendala dalam menjaga serta meningkatkan kualitas pelayanan dan meminimalisir keterlambatan pengiriman akibat ketidakdisiplinan sopir.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dibuat suatu sistem yang mampu melakukan pelacakan dan pemantauan terhadap kendaraan yang melakukan pengiriman paket, sehingga proses pengiriman dapat dipantau oleh perusahaan dan didapatkan data-data yang dibutuhkan oleh perusahaan pada proses pengiriman tersebut. Konsumen akan mendapat fasilitas serupa, yaitu mudahnya melacak dan mengetahui posisi paketnya secara realtime dan akurat. Dengan menggunakan Sistem Pelacakan dan Pemantauan yang dibantu dengan perangkat Android sebagai media input ini, sistem akan memberikan gambaran mengenai proses yang terjadi saat pengiriman oleh sopir ke alamat yang telah ditentukan serta status dari paket yang dikirim.

Berdasarkan hasil *test case*, uji lapangan dan hasil kuesioner total yang mencapai 86.10%, didapatkan bahwa sistem telah mampu memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang terkait.

Kata kunci: paket, *gps* , pelacakan, pemantauan, sig