

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Seleksi Tenaga Kerja	11
2.3 Pengambilan Keputusan	13
2.3.1 Pengertian Keputusan.....	13
2.3.2 Pengertian Pengambilan Keputusan.....	14
2.3.3 Definisi Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.3.4 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	15
2.3.5 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	17
2.3.6 Multi Criteria Decission Making	23

2.3.7	Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation (<i>PROMETHEE</i>).....	25
2.3.8	Langkah-Langkah perhitungan dengan metode <i>PROMETHEE</i>	33
2.4	Short Message Service (<i>SMS Gateway</i>).....	34
2.4.1	Keuntungan <i>SMS Gateway</i>	35
2.4.2	Kebutuhan <i>SMS Gateway</i>	35
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		36
3.1	Identifikasi Masalah	36
3.2	Perancangan Sistem	38
3.2.1	Analisa Sistem	39
3.2.2	Flowchart Perhitungan Metode Promethee	41
3.2.3	Document Flow	42
3.2.4	System Flow	46
3.2.5	Desain Database	50
3.2.6	Context Diagram.....	51
3.2.7	Data Flow Diagram Level 0 (<i>DFD</i>)	52
3.3	Entity Relational Diagram (<i>ERD</i>).....	55
3.3.1	Conceptual Data Modeling	57
3.3.2	Physical Data Modeling.....	58
3.4	Struktur Tabel.....	59
3.5	Desain IO	70
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		83
4.1	Implementasi	83
4.1.1	Kebutuhan Sistem	83

4.1.2	Instalasi Program.....	84
4.1.3	Implementasi Metode Promethee Pada Program	84
4.2	Evaluasi Sistem	104
4.2.1	Uji Coba Fitur Dasar Sistem.....	104
4.2.2	Uji Coba Hasil Kuisisioner	140
4.2.3	Analisa Hasil Uji Coba.....	143
BAB V	PENUTUP	145
5.1	Kesimpulan	145
5.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	149



INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA