

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu perusahaan tidak lepas dari peran tenaga kerja sebagai Sumber Daya manusia (SDM) yang menjalankan segala macam aktifitas untuk kemajuan tempat kerjanya. Oleh karena itu, SDM harus diseleksi dengan tepat agar menunjukkan kinerja yang baik dan optimal. Dalam pemilihan atau seleksi tenaga kerja sering terjadi masalah, karena ada kemungkinan proses seleksi yang tidak sesuai dengan tingkat kebutuhan perusahaan pada jabatan tertentu untuk pelamar sehingga proses tidak berjalan dengan semestinya dan hasil yang dicapai kemungkinan tidak sesuai target.

PT. Telkomsel merupakan operator selular terkemuka di Indonesia yang dimiliki PT Telkom dengan kepemilikan saham sebesar 65 persen dan SingTel sebesar 35 persen. Telkomsel sebenarnya hasil dari GSM *pilot project* PT. Telkom. Selama ini PT. Telkomsel menangani beberapa proyek yang tersebar di area Bali-Nusa Tenggara dan penanganan proyek ini membutuhkan tenaga kerja. Oleh karena itu PT. Telkomsel terus membutuhkan tenaga kerja dengan SDM yang baik dan berkualitas. Tidak lepas dari permasalahan di atas, dimana proses seleksi calon tenaga kerja masih menggunakan metode konvensional, dengan melalui tes administrasi, tes psikologi, tes wawancara dan tes kesehatan yaitu pada penginputan data hasil seleksi pun masih disimpan berupa excel, dimana perhitungan akan nilai calon tenaga kerja pada seleksi sebelumnya tidak diperhitungkan yaitu hanya berdasarkan pada kriteria tertentu atau satu kriteria. Seleksi tenaga kerja dengan menggunakan kriteria tertentu atau satu kriteria tidak efektif karena

dapat menimbulkan kesalahan dalam memilih tenaga kerja sehingga akan mendapatkan tenaga kerja yang kurang tepat akan sangat terasa untuk jabatan-jabatan penting yang merupakan kunci sukses atau gagalnya suatu perusahaan. Oleh karena itu seleksi tenaga kerja diperlukan banyak kriteria dengan harapan proses seleksi dapat menghasilkan tenaga kerja yang paling tepat. (Nitisemito,1982).

Untuk mengatasi masalah seleksi tenaga kerja yang terjadi di PT. Telkomsel Regional Bali - Nusa Tenggara, maka diperlukannya suatu sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Terdapat beberapa metode sistem pendukung keputusan di antaranya *AHP*, *Promethee*, dan *Topsis* (Hasan, 2002). Metode yang akan digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah *PROMETHEE* (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*). *PROMETHEE* adalah salah satu metode penentuan urutan atau prioritas dalam analisis multikriteria atau MCDM (*Multi Criterion Decision Making*). Kelebihan metode *PROMETHEE* yaitu : (1) bisa menentukan urutan atau prioritas dalam analisis. (2) dalam proses perbandingan alternatif-alternatif yang dilakukan dapat menggunakan data kuantitatif maupun data kualitatif sekaligus. Data-data tersebut akan digabungkan menjadi satu dengan bobot penilaian yang telah diperoleh melalui penilaian atau survei yang dilakukan. (3) Memperhitungkan kriteria berbeda pada saat yang sama, yang tidak mungkin dengan keputusan berbasis proses yang didasarkan hanya pada satu kriteria. (4) Perbandingan alternatif dapat dilakukan secara parsial maupun lengkap. (Hasan, 2002).

Ada proyek Tugas Akhir yang menggunakan metode ini, diantaranya *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKRUTMEN MENGGUNAKAN METODE PROMETHEE PADA PT. PAL INDONESIA* (ARLINCE SILITONGA, 2009), tetapi dari tugas akhir tersebut penilaian pada proses seleksi yang digunakan belum terperinci yaitu pada laporan penerimaan tenaga kerjanya masih belum bisa memberikan informasi langsung kepada pelamar. Ada perbedaan antara Tugas Akhir tersebut dengan Tugas Akhir ini yaitu pada studi kasus dan mekanisme kerja sistemnya dalam proses seleksi karena perbedaan jenis usaha dan budaya perusahaan tersebut. Untuk melakukan proses seleksi, pelamar dapat langsung menyerahkan berkas-berkas dan ijazah dari pelamar tersebut kepada bagian HRD, selanjutnya data-data dari pelamar itu akan diproses dan diseleksi oleh sistem pendukung keputusan yang akan dibangun pada penelitian Tugas Akhir ini yang menghasilkan *output* berupa informasi pelamar tersebut lulus atau tidak. Kemudian pelamar dapat meminta informasi kepada sistem dengan mengirimkan SMS, lalu sistem akan mengirimkan informasi lulus atau tidaknya pelamar tersebut.

Melihat keadaan diatas, maka perlunya dibangun sebuah aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan seleksi tenaga kerja yang bersifat *multiobjectives* (ada banyak tujuan yang ingin dicapai) yaitu : (1) Mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas, (2) Dapat mengefisienkan proses penerimaan dan seleksi tenaga kerja, (3) Dapat menghasilkan laporan yang akurat secara berkala. Dan bersifat *multicriterias* (ada banyak kriteria untuk mencapai tujuan) yaitu : (1) Calon tenaga kerja mengikuti tes administrasi yang berupa biodata pelamar, nilai IPK, serta batasan umur, (2) Calon tenaga kerja mengikuti tes psikologi yang berupa nilai test IQ dan EQ, (3) Calon tenaga kerja mengikuti tes wawancara yang berupa penguasaan materi, penyampaian materi, nilai

kerapian dan nilai sopan santun, (4) Calon tenaga kerja mengikuti tes kesehatan yang berupa tes penyakit bawaan dan tes penyakit dalam. Dengan membuat sebuah sistem pendukung keputusan seleksi tenaga kerja yang menggunakan metode *PROMETHEE* diharapkan dapat meningkatkan kualitas tenaga kerja yang dihasilkan dari proses seleksi yang dilakukan di PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara.

Melihat keadaan tersebut, maka perlu dibangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang mampu melakukan seleksi tenaga kerja menggunakan metode *PROMETHEE* yaitu dengan melakukan seleksi tenaga kerja dengan menggunakan banyak kriteria dan berbasis *SMS Gateway* untuk mendukung proses seleksi dan pemberian informasi kepada calon tenaga kerja. Aplikasi yang dibangun adalah suatu sistem yang dapat menghasilkan alternatif keputusan untuk membantu perusahaan dalam pemilihan calon tenaga kerja.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dipaparkan, maka Tugas Akhir ini akan dikerjakan dengan berfokus pada upaya rancang bangun aplikasi yang dapat membantu PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara dalam pengambilan keputusan untuk seleksi calon tenaga kerja yang berkompetensi.

1.2 Perumusan Masalah

Secara khusus perumusan masalah pada Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana membuat rancang bangun sistem pendukung keputusan seleksi tenaga kerja dengan metode *PROMETHEE* berbasis respon kepada pelamar berupa *SMS* ?
2. Bagaimana cara meningkatkan kualitas dalam proses seleksi tenaga kerja khususnya bagian personalia dengan memanfaatkan metode *PROMETHEE* sehingga dapat

meningkatkan keuntungan bagi perusahaan khususnya PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara?

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah pada sistem informasi penerimaan dan perekrutan karyawan ini sebagai berikut :

1. Sistem Pendukung Keputusan seleksi ini hanya membahas seleksi tenaga kerja dan seleksi yang dilakukan berasal dari luar perusahaan bukan intern perusahaan (jenjang karier).
2. Pada Sistem Pendukung Keputusan ini hanya diselesaikan dengan metode *Promethee* dan digunakan *Promethee* rangking.
3. Bahasa pemrograman yang dipergunakan dalam membangun aplikasi ini adalah Microsoft Visual Studio 2005 dengan database Microsoft Access 2007.
4. Diasumsikan data pelamar merupakan data valid yang diinputkan oleh pihak departemen HRD (Personalia) pada saat pelamar menyerahkan biodata dan ijasahnya ke PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara.
5. Tes kesehatan dan tes psikologi dilakukan secara manual oleh pihak agensi atau rekanan yang telah ditunjuk yang kemudian menginformasikan hasilnya kepada pihak departemen HRD (Personalia), lalu diolah secara terkomputerisasi.
6. Sistem akan memberikan informasi kepada pihak departemen HRD (Personalia) hasil test para pelamar yang memenuhi kriteria.
7. Tidak membahas tentang proses pelatihan dan proses penempatan kerja pelamar yang diterima.

8. Tidak membahas tentang keamanan jaringan dan aplikasi berbasis Web.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah :

1. Aplikasi yang dibuat dapat digunakan dalam proses seleksi dan penerimaan tenaga kerja dengan menggunakan metode *PROMETHEE* berbasis respon kepada pelamar berupa SMS dengan mengefisienkan proses penerimaan dan seleksi tenaga kerja.
2. Meningkatkan kualitas dalam proses seleksi tenaga kerja khususnya di bagian personalia setelah melalui proses seleksi sebanyak 5 kali yang bertujuan untuk meningkatkan keuntungan bagi perusahaan tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan laporan tugas akhir ini, sistematika penulisan dibagi menjadi lima bab. Pada setiap bab juga terdapat sub-sub bahasan yang menjelaskan isi dari bab secara lebih detail. Berikut ini sistematika yang digunakan :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang dalam membangun sistem pendukung keputusan seleksi tenaga kerja pada PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara, perumusan masalah yang ingin diselesaikan, pembatasan masalah untuk sistem yang akan dibuat, tujuan dari sistem yang dibuat, kontribusi yang diharapkan dapat bermanfaat untuk kemajuan PT. Telkomsel Regional Bali-Nusa Tenggara, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam pengerjaan pembuatan laporan tugas akhir ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang definisi dan penjelasan yang lebih detail mengenai konsep yang digunakan untuk merancang sistem yang akan dibangun meliputi manajemen sumber daya manusia, pengambilan keputusan, konsep sistem pendukung keputusan, karakteristik sistem pendukung keputusan, komponen sistem pendukung keputusan, *Multi Criteria Decision Making (MCDM)*, teori tentang metode *Promethee* dan definisi tentang *SMS Gateway*.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang tahap – tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini mulai dari metodologi penelitian yang mencakup identifikasi masalah, pengumpulan data, perancangan sistem, desain ERD, struktur basis data, desain DFD, desain antarmuka, dan desain *Promethee*.

BAB IV : EVALUASI DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang evaluasi dari sistem yang dibuat dan proses implementasi dari sistem dan testing dari program yang berupa desain *test case* dari perangkat lunak dan pengujian secara manual dengan menggunakan tabel dan telah melalui tahap evaluasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang evaluasi dari perangkat lunak yang telah dibuat yang mencakup kesimpulan yang didapat dari pembuatan Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Tenaga Kerja dengan Menggunakan Metode PROMETHEE (Studi

Kasus PT. Telkomsel Regional Bali – Nusa Tenggara) serta saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem selanjutnya.

