

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

STIKOM Career Center (SCC) merupakan salah satu departemen yang ada di STIKOM Surabaya. Tujuan SCC adalah untuk mengembangkan karir lulusan STIKOM Surabaya dan menjembatani antara lulusan STIKOM Surabaya dengan perusahaan atau instansi (SCC, 2012). SCC sendiri memiliki misi: membangun kemitraan strategis antara STIKOM Surabaya dengan perusahaan/institusi/industri.

Untuk melayani alumni yang sedang mencari lowongan pekerjaan, saat ini SCC memiliki sebuah *website*. *Website* tersebut menyediakan informasi tentang lowongan pekerjaan bagi alumni sekaligus sebagai *website company profile* SCC. Perusahaan/instansi yang membutuhkan tenaga kerja dari STIKOM Surabaya dapat mendaftarkan dirinya ke dalam *website* tersebut dan menginputkan persyaratan-persyaratan mereka.

SCC sebagai wadah bagi pengembangan kualitas sumber daya manusia khususnya mahasiswa dan alumni (SCC, 2012), membutuhkan informasi dari lulusan mengenai prestasi alumni di dalam dunia kerja, bidang pekerjaan, dan penghasilan. Namun *website* yang ada saat ini belum dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Selain mengelola pusat karir, SCC juga membutuhkan wadah khusus bagi para alumni untuk dapat saling berkomunikasi, mendapatkan data terbaru dari alumni, dan mempublikasikan agenda. Namun, *website* yang ada saat ini tidak memungkinkan alumni untuk dapat saling berbagi informasi baik dengan alumni

sesama angkatan maupun alumni-alumni yang lain, sehingga SCC membutuhkan sebuah *website* yang menyediakan wadah bagi para alumni untuk dapat saling berkomunikasi, mendapatkan data terbaru dari alumni dan mempublikasikan agendanya. Hal ini didukung oleh Wang (2004) yang menyatakan bahwa *website* merupakan alat yang handal untuk menyebarkan dan mendapatkan informasi.

Menurut Hasan (2011), dalam menghasilkan lulusan yang dapat diserap oleh dunia kerja, terdapat dua isu yang dihadapi oleh perguruan tinggi. Isu-isu tersebut antara lain adalah mutu dan relevansi antara kompetensi dan kebutuhan pasar. Salah satu tahapan kegiatan yang dapat dilakukan dalam rangka mengetahui kaitan antara kompetensi dengan kebutuhan pasar adalah dengan melakukan pelacakan alumni (*Tracer Study*).

*Tracer study* berfungsi sebagai alat yang penting dalam perguruan tinggi karena dapat memberikan informasi untuk pembenahan demi peningkatan pengembangan perguruan tinggi di masa mendatang. Untuk tetap dapat mengikuti perkembangan tuntutan lingkungan kerja, sebuah perguruan tinggi tentu membutuhkan respon atau umpan balik dari mahasiswa sebelumnya. Informasi-informasi yang didapatkan sangat berguna bagi perguruan tinggi untuk melakukan pembenahan dan analisis materi pembelajaran yang relevan dan/atau adaptasi mata kuliah yang ditawarkan untuk membuatnya lebih baru, bermakna, dan bermanfaat (Sing, 2010).

*Tracer study* pada umumnya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada para lulusan. Data yang diperoleh kemudian diolah untuk dijadikan informasi. Informasi tersebut digunakan oleh sistem penjaminan mutu antara lain untuk keperluan akreditasi. Namun, penyebaran kuesioner secara konvensional

akan memakan biaya dan waktu. Selain itu, penyebaran kuesioner secara konvensional akan kesulitan untuk menjangkau lulusan yang berada di kota lain bahkan di luar pulau.

*Website* komunitas alumni dan *tracer study* yang terintegrasi dengan SCC dapat digunakan oleh alumni untuk dapat saling berkomunikasi dan SCC mampu mendapatkan informasi tentang prestasi alumni di dalam dunia kerja. *Tracer study* dapat juga digunakan oleh SCC dan ketua program studi (kaprodi) untuk memperoleh informasi tentang transisi alumni ke dunia kerja, tingkat penguasaan alumni terhadap kompetensi pada saat lulus, kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi alumni, dan peran perguruan tinggi terhadap aspek-aspek pendukung proses pembelajaran.

## 1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun *website* yang terintegrasi antara pusat karir, *tracer study*, dan komunitas alumni.
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *web* yang dapat menghasilkan laporan riwayat prestasi kerja alumni, rekapitulasi hasil pengolahan data dengan statistik deskriptif dan laporan hasil pengolahan data dengan uji *chi-square*.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan di dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Diasumsikan bahwa data umum para lulusan, data perusahaan pencari lulusan, dan data lowongan pekerjaan sudah ada di dalam database SCC.
2. Responden adalah lulusan yang bersedia mengikuti kegiatan *tracer study*.
3. Kewajiban mahasiswa yang akan wisuda untuk berpartisipasi ke dalam *website* alumni STIKOM Surabaya dan *tracer study* adalah kebijaksanaan dari SCC.
4. Kriteria dan syarat pemberian penghargaan kepada alumni yang berprestasi di dalam dunia kerja adalah kebijaksanaan SCC.

#### 1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka didapatkan tujuan dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Menghasilkan *website* komunitas alumni dan *tracer study* yang terintegrasi dengan pusat karir.
2. Menghasilkan aplikasi *web* yang dapat menghasilkan laporan riwayat prestasi kerja alumni, rekapitulasi hasil pengolahan data dengan statistik deskriptif dan laporan hasil pengolahan data dengan uji *chi-square*.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir (TA) ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi penjelasan tentang apa yang melatar belakangi diambilnya topik tugas akhir, rumusan masalah dari topik tugas

akhir, batasan masalah atau ruang lingkup pekerjaan tugas akhir, dan tujuan tugas akhir ini.

## **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum tentang STIKOM Career Center (SCC) STIKOM Surabaya yang dijadikan sebagai studi kasus tugas akhir dan landasan teori yang berbentuk uraian, model matematis, atau persamaan-persamaan yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang dikerjakan. Dalam hal ini, teori yang digunakan dalam penyelesaian masalah tugas akhir ini adalah teori tentang komunitas, *tracer study*, dan uji statistik *chi-square* untuk menguji hubungan 2 (dua) buah variabel.

## **Bab III : Metode Penelitian**

Bab ini berisi tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian tugas akhir yang terdiri dari analisis sistem, identifikasi masalah, penggambaran umum sistem yang dibuat, instrumen pengumpulan data pada *tracer study*, perancangan sistem, dan desain uji coba.

## **Bab IV : Implementasi dan Evaluasi**

Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dibuat secara keseluruhan serta melakukan pengujian dan evaluasi terhadap sistem yang dibuat untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

## **Bab V : Penutup**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran yang ada di dalam bab ini didapatkan dari hasil evaluasi dari bab empat. Kesimpulan akan dijelaskan hasil dari evaluasi sistem, sedangkan saran akan menjelaskan tentang masukan terhadap sistem untuk pengembangan lebih lanjut.

