

ABSTRAK

PT. Telkom Regional Timur perlu melakukan *monitoring* dan evaluasi secara terus-menerus terhadap kinerja para mitranya untuk memastikan ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan. Manajer performansi selama ini melakukan pengawasan terhadap kinerja mitra *speedy* dengan meminta laporan performansi mitra kepada bagian data *center* yang menangani data mitra *speedy*. Kemudian pihak data *center* akan melakukan pencarian (*query*) data untuk menyajikan kedalam bentuk laporan kepada manajer. Saat ini belum ada aplikasi bagi orang-orang yang berada di *level* manajer untuk melakukan *monitoring* performansi mitra setiap saat.

Salah satu solusi untuk mengatasi kendala tersebut adalah dengan dibuatkannya aplikasi *monitoring* data performansi mitra *speedy* berbasis *web*. Aplikasi ini ditujukan untuk manajer *business performance*. Sistem ini dibangun untuk menganalisa kinerja mitra *speedy*.

Dari implementasi dan evaluasi yang telah dilakukan, sistem yang telah dibuat dapat menampilkan informasi perbandingan jumlah mitra aktif, mitra produktif setiap regional dan informasi yang mendukung pengawasan kinerja mitra *speedy*. Informasi yang ditampilkan merupakan kombinasi dari teks, grafik, *chart*, dan mempunyai *key performance indicator* yang membuat *user* dapat mengetahui kondisi dari data mitra yang ada saat ini, serta fasilitas *drilldown* yang dapat membantu untuk mengetahui informasi lebih detail.

Kata kunci: *Monitoring, Performansi, Drilldown, Speedy, Query.*