

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Kebutuhan Sistem

Sebelum melakukan implementasi sistem informasi *monitoring* data mitra *speedy*, sistem ini membutuhkan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) dengan kondisi tertentu sehingga sistem dapat berjalan dengan baik.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras minimal yang digunakan untuk dapat menjalankan sistem ini adalah:

- a) Server didukung dengan *processor dual core*, *memory* 1 Gb, monitor dengan resolusi 1280 x 800 pixel dan *harddisk* 25 Gb.
- b) *Client* yang didukung dengan *web browser*.

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Kebutuhan perangkat lunak minimal yang digunakan untuk dapat menjalankan sistem ini adalah:

1. Di sisi Server :
 - a. *Database engine* : *Oracle version* 8
 - b. *Web Server*: *Apache* 2.2.x
 - c. *PHP* 5.2.4 keatas.
 - d. Kedua item diatas dapat diperoleh pada *XAMPP (basic package) version* 1.6.6a
 - e. *Browser Mozilla Firefox* 3.x

2. Di sisi *Client* : web *Browser* google chrome

4.2 Implementasi Sistem

Pada bagian implementasi sistem ini akan dijelaskan mengenai penggunaan dari sistem informasi *monitoring* yang dibuat. Penjelasan sistem informasi *monitoring* dan aplikasi yang dibuat meliputi tampilan aplikasi, fungsi kontrol dalam aplikasi, serta cara penggunaanya.

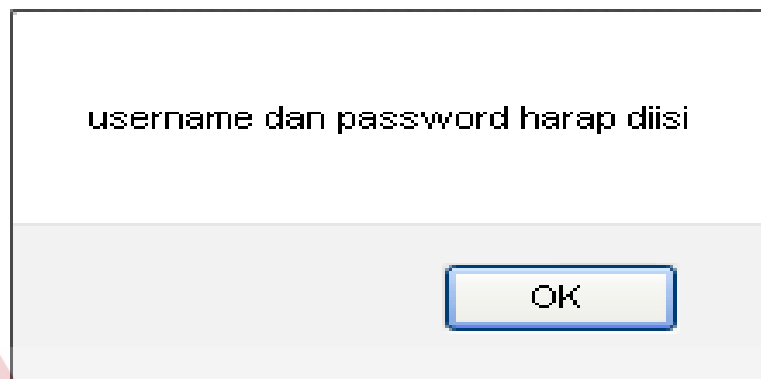
4.2.1 Tampilan Admin Halaman Login

Halaman *login* merupakan halaman pertama yang muncul ketika sistem dijalankan. Pada tampilan ini terdapat dua *textbox* yaitu *textbox username* dan *textbox password*. Selain itu tampilan ini memiliki dua buah tombol untuk melakukan *login* dan *reset* data *login* serta logo dari PT. Telkom. Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.1.



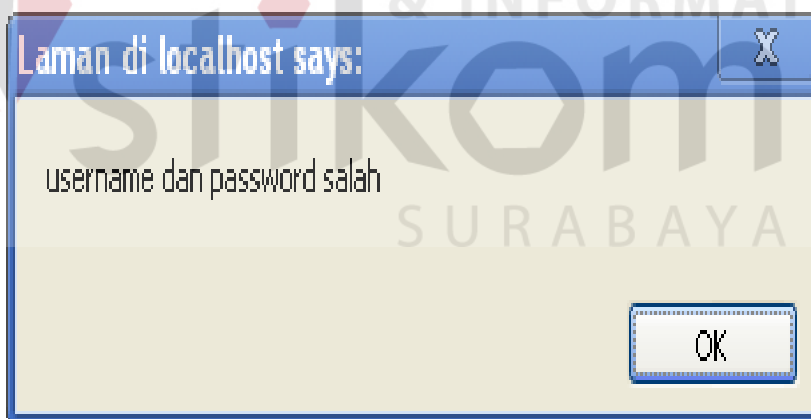
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login

Pada saat *login* sistem memeriksa apakah *username* dan *password* telah terisi. Jika *username* belum terisi sistem akan memberikan pesan konfirmasi yang dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tampilan Pesan Username Kosong

Jika *Username* atau *Password* salah, maka sistem akan memberikan konfirmasi yang dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Pesan Username atau Password Salah

4.2.2 Tampilan Admin Halaman Home

Tampilan halaman *home* merupakan tampilan untuk masuk ke menu sistem jika berhasil melakukan *login*. Pada tampilan ini terdapat *splash screen*. Selain itu terdapat menu-menu yang dapat dipilih untuk melakukan proses

selanjutnya sesuai hak akses yang dimiliki. Pada saat *login* sistem memeriksa apakah *username* dan *password* sudah benar, jika sudah maka akan muncul tampilan home sesuai hak akses. Pada Gambar 4.4 sistem menampilkan halaman home level admin yang memiliki menu untuk *home*, *master user*, *tambah user*, *lihat user*, *edit user*, *keterangan hari dan tanggal* dan *logout*. Tampilan admin halaman *home* untuk level admin dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.4 Tampilan Admin Halaman Home Level Admin

4.2.3 Tampilan Halaman Master

Pada Tampilan input master user terdapat masukan berupa *textbox*, dan *combobox*. Pada *textbox username*, *password*, *NIP*. Pada *combobox* status berisi jenis hak akses *user* yaitu bagian admin atau *business performance* manajer. Data hak akses *user*

berasal dari colom bagian pada tabel *user*. Ketika pengguna menekan tombol simpan, maka sistem otomatis menampilkan data tersebut ke dalam *form* lihat *user*. Untuk *form* input master *user* dapat dilihat pada Gambar 4.5. Hak akses

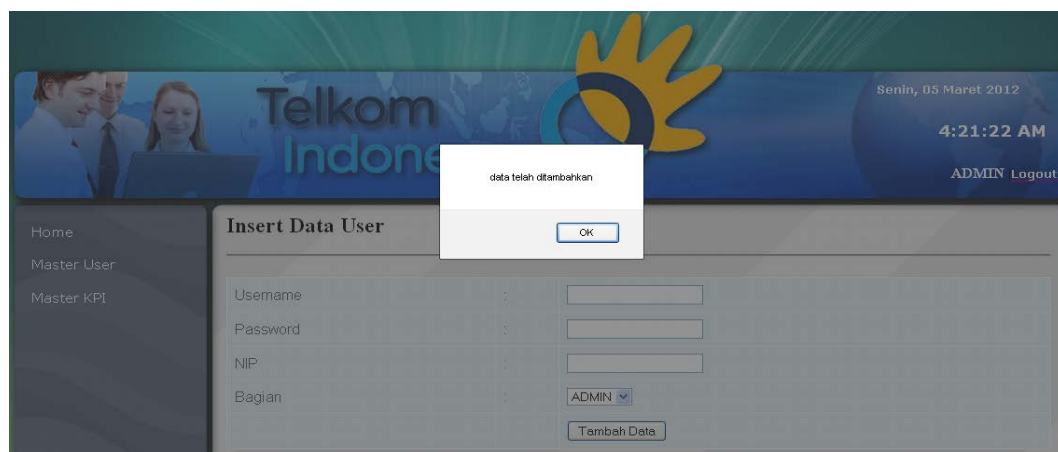
user di bedakan menjadi 3 (tiga) yaitu ADMIN, BPM (*Business Performance Manjer*), dan ASMAN (*Asisten Manajer*). Perbedaan antara *user* BPM dan ASMAN adalah jika yang *login* manajer maka sistem akan mengidentifikasi bagian BPM dan *user* dapat mengatur KPI (*Key Performance Indicator*) sesuai dengan keinginan manajer. Jika yang *login* adalah level ASMAN maka tidak dapat mengatur KPI.



Gambar 4.5 Tampilan Admin Halaman Input Admin

Jika masukan berhasil disimpan maka akan muncul pesan seperti pada

Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Tampilan Pesan Data User Berhasil Disimpan

4.2.4 Tampilan Halaman Lihat Data User Login

Pada Tampilan Lihat lihat data *user*, admin dapat melihat dan memantau siapa saja yang pernah *login* kedalam aplikasi sistem. Informasi yang ditampilkan yaitu *username*, waktu mulai *login*, waktu selesai *login*, dan jenis hak akses *user*.

Pada halaman lihat data *user* aktif pengguna dapat melihat keterangan *user*, *password*, NIP, bagian, dan pilihan *action* jika *user* ingin memperbaharui data. Pada bagian pojok kanan terdapat *link* edit, fungsinya untuk memperbaharui data. Tampilan lihat mitra aktif dapat dilihat pada Gambar 4.7.



The screenshot shows the Telkom Indonesia user management interface. At the top, there is a header with the Telkom Indonesia logo and a navigation menu on the left. The main content area displays a table titled 'Form Lihat Data Hak Akses' with the following data:

Username	Password	NIP	Bagian	Action
AMIR	AMIR	123456	ADMIN	edit
ADMIN	ADMIN	1237	ADMIN	edit
ILHAM	ILHAM	999999	ADMIN	edit
dewi	dewi	281291	BPM	edit
habi	habi	7912088	ADMIN	edit
aa	aa	1222	BPM	edit

Gambar 4.7 Tampilan lihat Data Hak Akses Pengguna

Jika pengguna menekan edit pada tampilan lihat data hak akses *user*, sistem akan menampilkan data *user* yang telah dimasukkan sebelumnya. Pada tampilan edit master *user* ini terdapat satu *combobox* yang berfungsi untuk melakukan perubahan status hak akses *user*. Tampilan edit *user* dapat dilihat pada Gambar 4.8 dan tampilan lihat *user* setelah diperbaruhi dapat dilihat pada Gambar 4.10 .

Senin, 05 Maret 2012
4:27:02 AM
ADMIN Logout

Home
Master User
Master KPI

Insert and View Data

Username :
 Password :
 NIP :
 Bagian :

Gambar 4.8 Tampilan Update Data User Aktif

Jika masukan berhasil disimpan, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.14



Gambar 4.9 Tampilan Pesan Data User Berhasil di Update

Senin, 05 Maret 2012
4:30:29 AM
ADMIN Logout

Home
Master User
Master KPI

Form Lihat Data Hak Akses

Username	Password	NIP	Bagian	Action
AMIR	AMIR	123456	ADMIN	edit
ADMIN	ADMIN	1237	ADMIN	edit
ILHAM	ILHAM	999999	ADMIN	edit
dewi	dewi	281291	BPM	edit
habi	habi	7912088	BPM	edit
aa	aa	1222	BPM	edit

Gambar 4.10 Tampilan Lihat Hak Akses User

4.2.5 Tampilan Halaman Master Key Performance Indicator

Menu master *key performance indicator* merupakan menu untuk menyimpan data *key performance indicator* kedalam sistem. Ketika pengguna menekan menu KPI, maka sistem akan menampilkan input KPI. Nilai KPI yang di inputkan yaitu nilai KPI mitra aktif dan nilai KPI total *usage*. *Key performance indicator* yang di inputkan akan menggantikan nilai *key performance indicator* yang lama. Nilai *key performance indicator* digunakan oleh manajer performansi sebagai acuan pengukuran keberhasilan suatu proses. Tampilan menu KPI dapat dilihat pada Gambar 4.11. Tampilan lihat KPI dapat dilihat pada Gambar 4.12. Tampilan *input* KPI dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.11 Tampilan Menu KPI



Gambar 4.12 Tampilan Menu Lihat Data KPI

KPI Aktif	:	<input type="text" value="150"/>
KPI Usage	:	<input type="text" value="100"/>
Kpi	:	<input type="text" value="kpi"/>
		<input type="button" value="Update Data"/>

Gambar 4.13 Tampilan Menu Update KPI

Jika masukan berhasil disimpan, maka akan muncul pesan seperti pada

Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Tampilan Pesan Data KPI Telah Terupdate

Setelah melakukan proses *update* maka data dapat dilihat pada menu lihat data kpi. Pada tampilan ini terdapat informasi berupa KPI mitra aktif dan KPI total *usage*, selanjutnya nilai KPI yang telah *diupdate* akan digunakan sebagai acuan mengukur parameter proses keberhasilan. Tampilan menu lihat data KPI yang telah *diupdate* dapat dilihat pada Gambar 4.15.

KPI	KPI Mitra Aktif	KPI Total Usage	Action
kpi	150	100	edit

Gambar 4.15 Tampilan Lihat Data KPI

4.2.6 Tampilan Halaman Master Key Performance Indicator Evaluasi

Menu master *key performance indicator* evaluasi merupakan menu untuk menyimpan data *key performance indicator* kedalam sistem. Ketika pengguna menekan menu KPI, maka sistem akan menampilkan lihat data KPI yang ada. Nilai KPI yang di inputkan yaitu nilai batas bawah dan nilai batas atas. *Key performance indicator* yang di inputkan akan menggantikan nilai *key performance indicator* yang lama. Nilai *key performance indicator* digunakan oleh manajer performansi sebagai acuan pengukuran keberhasilan suatu proses. Tampilan lihat KPI dapat dilihat pada Gambar 4.16. Tampilan input KPI dapat dilihat pada Gambar 4.17

KPI	Batas Bawah	Batas Atas	Action
LOW	0	30	edit
MEDIUM	30	70	edit
HIGH	70	100	edit

Gambar 4.16 Tampilan Lihat Data KPI Evaluasi



Gambar 4.17 Tampilan Menu Update KPI

4.2.7 Tampilan Halaman Menu Transaksi

Menu transaksi merupakan halaman yang digunakan bagi pengguna untuk melakukan proses transaksi. Pada menu utama terdapat menu aplikasi dan *splash screen* yang ditampilkan pada bagian tengah dari halaman utama. Jika tombol menu sebelah kiri diklik, maka akan menampilkan beberapa menu. Tampilan menu transaksi dapat dilihat pada Gambar 4.18



Gambar 4.18 Tampilan Menu Utama

4.2.8 Tampilan Halaman Menu Performansi Unit Kerja

Pada menu performansi unit kerja terdapat lima sub menu yaitu menu *highlight*, menu mitra aktif, menu mitra non aktif, menu *pre sales*, dan menu paket. Tampilan menu transaksi dapat dilihat pada Gambar 4.19



Gambar 4.19 Tampilan Menu Performansi Unit Kerja

A. Tampilan Menu *Highlights*

Halaman *Highlight* performansi digunakan untuk menampilkan informasi *dashboard* dalam bentuk *chart* secara *update* mengikuti tanggal sistem. Menu *highlight* terdiri dari informasi mitra aktif, informasi mitra tidak aktif, informasi mitra produktif, dan informasi total *usage*. Tampilan menu transaksi dapat dilihat pada Gambar 4.20



Gambar 4.20 Tampilan Halaman Highlights

B. Menu Mitra Aktif

Halaman mitra aktif digunakan untuk menampilkan informasi mitra *speedy* yang masi menjadi mitra dalam bentuk grafik dan tabel. Halaman ini mempunyai menu detail mitra aktif yang di kelompokkan menurut regional. Pada halaman info mitra aktif terdapat pilihan kombinasi bulan dan tahun yang dapat digunakan *user* untuk melihat laporan berupa *combobox* dan pada halaman detail mitra aktif terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. *User* juga dapat memilih pilihan simpan laporan dalam bentuk pdf yang dilengkapi pilihan *print* halaman secara langsung. Tampilan menu mitra aktif dilihat pada Gambar 4.21. Tampilan menu Detail mitra aktif dilihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.21 Tampilan Menu Info Mitra Aktif

The screenshot shows the 'Info Detail Mitra Aktif' menu. The table displays the following data:

NO	Nama Regional	Commerce Office	Nama Mitra	Jenis Mitra	Alamat
1	JATIM	Lamongan	JOKO MULYANA	Outlet	BRONDONG LAMONGAN
2	JATIM	Lamongan	HENDRY	Outlet	BANJAR MENDALAN GG TENGGIRI LMG
3	JATIM	Kediri	AGUNG/SURYA SAKTI MOTOR/SUZUKI	Outlet	JL JAGUNG SUPRAPTO KEDIRI
4	JATIM	Pasuruan	KOP PODOKATON / NURULANWAR	Outlet	DS.PODOKATON RT 1 RW 11 GONDANG WETAN

Gambar 4.22 Tampilan Detail Mitra Aktif

Jika data mitra aktif tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.23.



Gambar 4.23 Tampilan Data Mitra Aktif Tidak Ada

C. Menu Mitra Tidak Aktif

Halaman mitra tidak aktif digunakan untuk menampilkan informasi mitra *speedy* yang tidak menjadi mitra dalam bentuk grafik dan tabel. Halaman ini mempunyai menu detail mitra tidak aktif yang di kelompokkan per regional. Pada halaman info tidak mitra aktif terdapat pilihan kombinasi bulan dan tahun yang dapat digunakan *user* untuk melihat laporan berupa *combobox* dan pada halaman detail mitra aktif terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. *User* juga dapat memilih pilihan simpan laporan dalam bentuk pdf yang dilengkapi pilihan *print* halaman secara langsung. Tampilan menu mitra tidak aktif dilihat pada Gambar 4.24. Tampilan menu detail mitra tidak aktif dilihat pada Gambar 4.25.



Gambar 4.24 Tampilan Info Mitra Tidak Aktif

Home

Performansi Unit Kerja

Performansi Mitra

Top Ten Mitra

Top Regional

Grafik Performansi

Grafik & Chart

About

Info Detail Mitra Non Aktif

Filter :

NO	Nama Regional	Commerce Office	Nama Mitra	Jenis Mitra	Alamat
1	KAW. INDONESIA TIMUR	Makassar	DAYAT	Outlet	JL. TIDUNG MARIOLO LR.2 NO.7
2	KAW. INDONESIA TIMUR	Sumbawa	HENDRA PUTRADI	Outlet	DESA LUAR ALAS SUMBAWA.
3	KAW. INDONESIA TIMUR	Kendari	KARTIKA DEWI	Outlet	JL. S.PARMAN 33 KENDARI
4	KAW. INDONESIA TIMUR	Bone	ESHA	Outlet	JL. SUDIRMAN

Jum'at, 10 Februari 2012
1:49:46 PM

Gambar 4.25 Tampilan Detail Mitra Tidak Aktif

Jika data mitra aktif tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.26.



Gambar 4.26 Tampilan Pesan Data Mitra Tidak Ada

D. Menu *Pre Sales*

Halaman *pre sales* digunakan untuk menampilkan informasi *pre sales* mitra dalam bentuk *chart* dan tabel. Informasi yang ditampilkan dalam halaman *pre sales* terdiri dari regional dan jumlah *pre sales*. Halaman info *pre sales*

terdapat menu kombinasi yaitu bulan dan tahun yang berupa *combobox* dan pada halaman detail *pre sales* terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. *User* juga dapat memilih pilihan simpan laporan dalam bentuk pdf yang dilengkapi pilihan *print* halaman secara langsung. Tampilan menu *pre sales* dilihat pada Gambar 4.27. Tampilan detail *pre sales* dilihat pada Gambar 4.28.



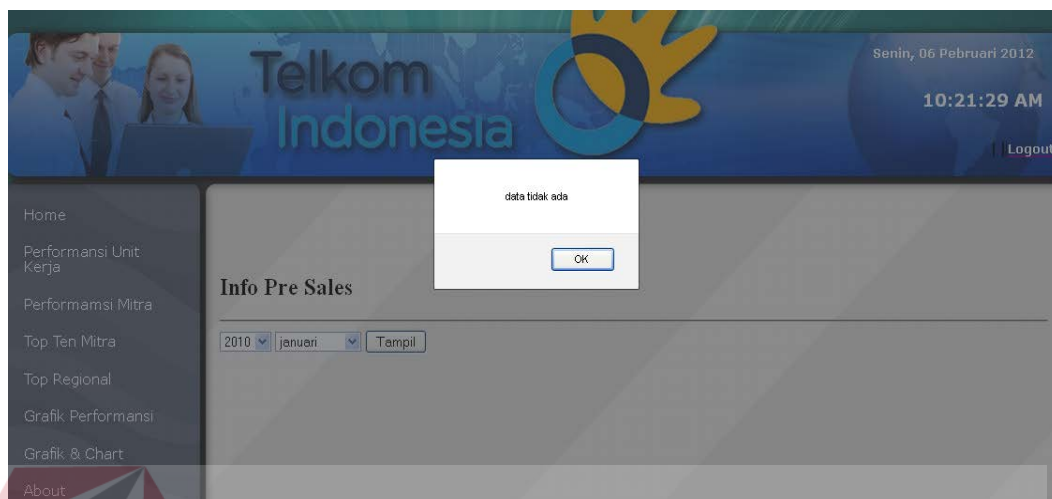
Gambar 4.27 Tampilan Menu Info Pre Sales

No	Nama Regional	Commerce Office	Nama Mitra	Jenis Mitra	No Telpon
1	JATIM	Surabaya Selatan	ANDYTANGGARA	Speedy Center	623134160459
2	JATIM	Surabaya Utara	META	Outlet	623172393692
3	JATIM	Sidoarjo	MASUDIN	Outlet	623217250777
4	JATIM	Surabaya Selatan	WIVIA	Speedy Center	623171571565
5	JATIM	Surabaya Selatan	HENNY	Outlet	623170909648

Gambar 4.28 Tampilan Detail Mitra Pre Sales

Jika data mitra aktif tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada

Gambar 4.29.



Gambar 4.29 Tampilan Pesan Data Pre Sales Tidak Ada

E. Menu Paket *Speedy*

Halaman paket *speedy* digunakan untuk menampilkan informasi paket *speedy* yang sudah terjual kepada mitra dalam bentuk tabel. Informasi yang ditampilkan dalam halaman paket *speedy* terdiri dari jenis paket *speedy*, regional, nama regional, dan jumlah paket yang terjual. Halaman info paket *speedy* terdapat menu kombinasi yaitu bulan dan tahun yang berupa *combobox* dan pada halaman detail paket terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. *User* juga dapat memilih pilihan simpan laporan dalam bentuk pdf yang dilengkapi pilihan *print* halaman secara langsung. Tampilan menu paket *speedy* dilihat pada Gambar 4.30.



The screenshot shows the Telkom Indonesia website interface. The header includes the Telkom Indonesia logo and a date of 'Senin, 02 Juli 2012' at '4:56:07 PM'. A navigation menu on the left lists options like 'Home', 'Performansi Unit Kerja', 'Performansi Mitra', 'Top Ten Mitra', 'Top Regional', 'Grafik Performansi', 'Grafik & Chart', and 'About'. The main content area is titled 'Info Paket Speedy' and features a table with columns for 'No', 'Nama Paket', 'Regional', 'Nama Regional', and 'Jumlah Paket'. The table lists six packages: FAMILIA (21 Paket), LOAD (9 Paket), MAIL (9 Paket), SOCIALIA (57 Paket), CHAT (18 Paket), and EXECUTIVE (6 Paket). A sidebar menu on the left is visible, and a 'Logout' link is in the top right.

No	Nama Paket	Regional	Nama Regional	Jumlah Paket
1	FAMILIA	4	JATENG	21 Paket
2	LOAD	4	JATENG	9 Paket
3	MAIL	4	JATENG	9 Paket
4	SOCIALIA	4	JATENG	57 Paket
5	CHAT	5	JATIM	18 Paket
6	EXECUTIVE	5	JATIM	6 Paket

Gambar 4.30 Tampilan Info Paket Speedy

4.2.9 Tampilan Halaman Menu Performansi Mitra

Pada menu performansi unit kerja terdapat lima sub menu yaitu menu mitra produktif, menu mitra tidak produktif, dan menu total *usage*. Tampilan menu transaksi performansi mitra dapat dilihat pada Gambar 4.31.



Gambar 4.31 Tampilan Menu Performansi Mitra

A. Tampilan Menu Mitra Produktif

Halaman mitra produktif digunakan untuk menampilkan informasi jumlah mitra setiap regional yang telah memasarkan produk internet *speedy*. Informasi yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel dengan pilihan menu kombinasi. Tampilan halaman mitra produktif dapat dilihat pada Gambar 3.32.



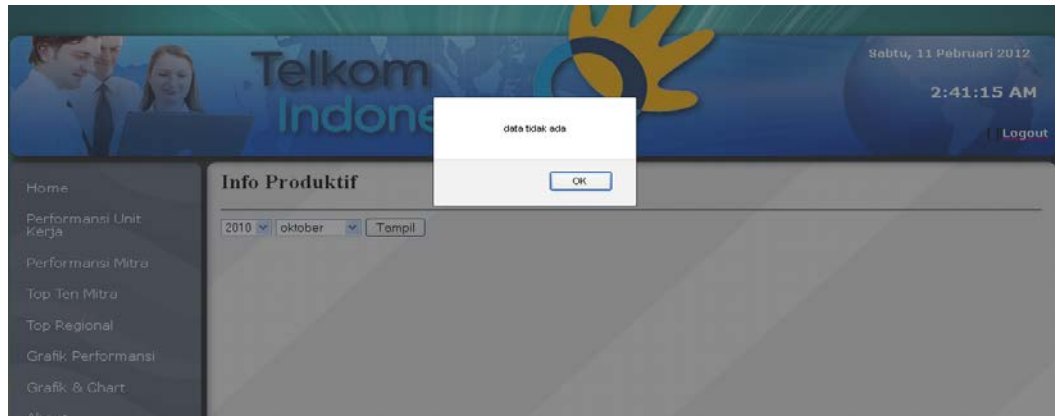
Gambar 4.32 Tampilan Menu Info Produktif

Jika data regional di klik, maka akan muncul *form* info detail top produktif sesuai data regional yang dipilih seperti pada Gambar 3.33.

No	Nama Regional	Regional	Commerce Office	Jumlah Mitra Produktif
1	JATENG	4	Solo	3 Mitra
2	JATENG	4	Magelang	2 Mitra
3	JATENG	4	Salatiga	8 Mitra
4	JATENG	4	Semarang	2 Mitra
5	JATENG	4	Pekalongan	4 Mitra
6	JATENG	4	Yogyakarta	2 Mitra

Gambar 4.33 Tampilan Menu Info Detail Produktif

Jika data mitra produktif tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.34.



Gambar 4.34 Tampilan Pesan Data Mitra Produktif Tidak Ada

B. Tampilan Menu Mitra Tidak Produktif

Halaman mitra tidak produktif digunakan untuk menampilkan informasi jumlah mitra setiap regional yang rendah dalam memasarkan produk internet *speedy*. Informasi yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel dengan pilihan menu kombinasi. Tampilan halaman mitra tidak produktif dapat dilihat pada Gambar 4.35.



Gambar 4.35 Tampilan Menu Info Non Produktif

Jika data regional di klik, maka akan muncul *form* info detail top produktif sesuai data regional yang dipilih seperti pada Gambar 4.36.

No	Nama Regional	Regional	Commerce Office	Jumlah Mitra Non Produktif
1	JATIM	5	Gresik	1 Mitra
2	JATIM	5	Jember	2 Mitra
3	JATIM	5	Kediri	1 Mitra
4	JATIM	5	Madiun	1 Mitra
5	JATIM	5	Malang	2 Mitra
6	JATIM	5	Surabaya Selatan	3 Mitra

Gambar 4.36 Tampilan Menu Info Detail Non Produktif

Jika data mitra produktif tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.37.



Gambar 4.37 Tampilan Pesan Data Mitra Non Produktif Tidak Ada

4.2.10 Tampilan Halaman Menu Top Ten Mitra

Pada menu *top ten* mitra terdapat tiga menu yaitu menu transaksi prospek, menu validasi data prospek, dan menu hari produksi. Tampilan menu *top ten* mitra dapat dilihat pada Gambar 3.38.



Gambar 4.38 Tampilan Menu Top Ten Mitra

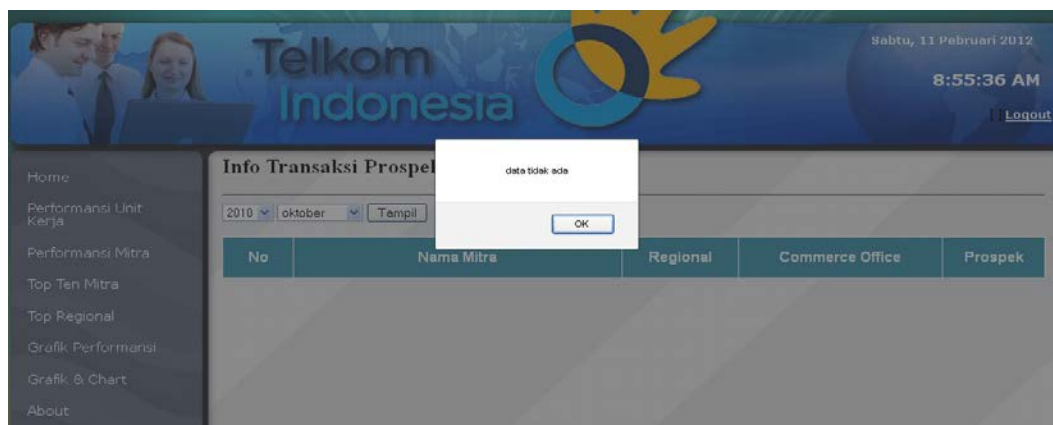
A. Tampilan Menu Transaksi Prospek

Halaman transaksi prospek digunakan untuk menampilkan top *ten* mitra yang mempunyai transaksi prospek tertinggi. Informasi yang ditampilkan dalam bentuk piramida *chart* dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Tampilan halaman info transaksi prospek dapat dilihat pada Gambar 4.39.



Gambar 4.39 Tampilan Menu Info Transaksi Prospek

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.40.



Gambar 4.40 Tampilan Pesan Data Transaksi Prospek Tidak Ada

B. Tampilan Menu Validasi Data Prospek

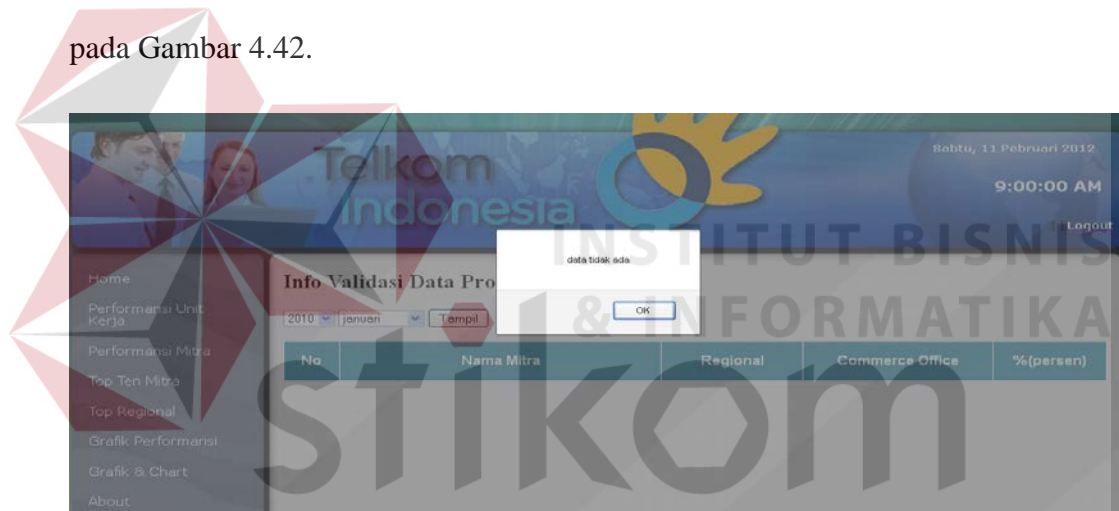
Halaman transaksi validasi data prospek digunakan untuk menampilkan informasi top *ten* validasi data mitra *speedy* dalam bentuk *chart* piramida dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Informasi yang ditampilkan dalam halaman validasi prospek terdiri dari nama mitra, regional, *commerce office*, dan rata-rata prospek dalam persen. Nilai yang didapat dari total prospek dibandingkan dengan total *usage* mitra. Tampilan validasi data prospek dapat dilihat pada Gambar 4.41.



Gambar 4.41 Tampilan Menu Info Validasi Data Prospek

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti

pada Gambar 4.42.



Gambar 4.42 Tampilan Pesan Data Validasi Data Prospek Tidak Ada

C. Tampilan Menu Hari Produksi

Halaman hari produksi digunakan untuk menampilkan informasi *top ten* hari produksi mitra *speedy* dalam bentuk *chart* piramida dan tabel dengan pilihan menu kombinasi. Informasi yang ditampilkan dalam halaman ini terdiri dari nama mitra, regional, *commerce office*, dan *sales per day* dalam persen. Tampilan halaman mitra produktif dapat dilihat pada Gambar 4.43.



Gambar 4.43 Tampilan Menu Info Hari Produksi

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.44.



Gambar 4.44 Tampilan Pesan Data Hari Produksi Tidak Ada

4.2.11 Tampilan Halaman Menu Top Regional

Pada menu top regional terdapat tiga sub menu yaitu menu top prospek, menu top *usage*, dan top *pre sales*. Tampilan menu top regional dapat dilihat pada Gambar 4.45.



Gambar 4.45 Tampilan Menu Top Regional

A. Tampilan Menu Top Regional Prospek

Halaman top regional prospek digunakan untuk menampilkan informasi top regional prospek dalam bentuk *chart* piramida dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Informasi yang ditampilkan dalam halaman top regional prospek terdiri dari regional, nama regional, dan prospek. Pada halaman detail top regional prospek terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. Tampilan halaman top regional prospek dapat dilihat pada Gambar 4.46.



Gambar 4.46 Tampilan Menu Info Top Regional Prospek

Jika data regional di klik, maka akan muncul *form* info detail top regional prospek sesuai data regional yang dipilih seperti pada Gambar 4.47. Tampilan halaman detail regional dapat dilihat pada Gambar 4.48.



Gambar 4.47 Tampilan Menu Chart Detail Regional Prospek



Gambar 4.48 Tampilan Menu Info Detail Regional Prospek

Jika data *commerce office* di klik, maka akan muncul *form* info detail top *commerce office* prospek sesuai data *commerce office* yang dipilih seperti pada Gambar 4.49. Tampilan halaman detail *commerce office* Mitra dapat dilihat pada Gambar 4.50.



Gambar 4.49 Tampilan Menu Chart Commerce Office Detail Prospek

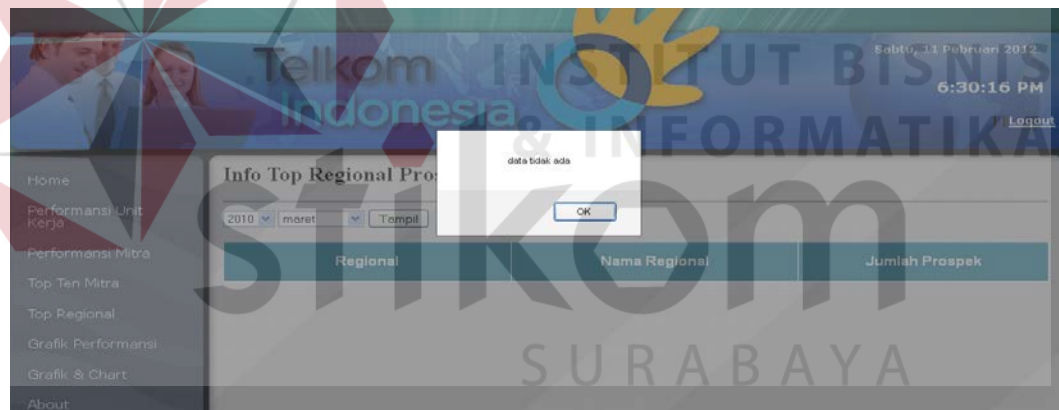


The screenshot shows the Telkom Indonesia website interface. At the top, there is a navigation menu with options like Home, Performansi Unit Kerja, Performansi Mitra, Top Ten Mitra, Top Regional, Grafik Performansi, Grafik & Chart, and About. The main content area displays a table of Commerce Office Prospek details. The table has columns for NO, Commerce Office, Regional, Nama Mitra, Jenis Mitra, Jumlah Prospek (Cust Speedy), and Alamat Mitra. The data is as follows:

NO	Commerce Office	Regional	Nama Mitra	Jenis Mitra	Jumlah Prospek (Cust Speedy)	Alamat Mitra
1	Pekalongan	4	KISTORO	Outlet	18	PERUM KALISALAK BATANG
2	Pekalongan	4	TRI HASTUTI	Outlet	18	TERATAI IV/55 PEKALONGAN
3	Pekalongan	4	TRISNO	Outlet	18	GRAHA TIRTO ASRI
4	Pekalongan	4	BUDIRYONO	Outlet	9	JL. DIPONEGORO 41 PEKALONGAN

Gambar 4.50 Tampilan Menu Info Detail Commerce Office Prospek

Jika data top regional prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.51.



Gambar 4.51 Tampilan Pesan Data Top Regional Prospek Tidak Ada

A. Tampilan Menu Top Regional Usage

Halaman top regional *usage* digunakan untuk menampilkan informasi top regional *usage* dalam bentuk *chart* piramida dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Informasi yang ditampilkan dalam halaman top regional prospek terdiri dari regional, nama regional, dan jumlah *usage*. Pada halaman detail top regional *usage* terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data

secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. Tampilan halaman top regional *usage* dapat dilihat pada Gambar 4.52.



Gambar 4.52 Tampilan Menu Info Top Regional Usage

Jika data regional di klik, maka akan muncul *form* info detail top regional *usage* sesuai data regional yang dipilih seperti pada Gambar 4.53. Tampilan halaman detail regional dapat dilihat pada Gambar 4.54.



Gambar 4.53 Tampilan Menu Chart Detail Regional Usage

Jika data *commerce office* di klik, maka akan muncul *form* info detail top *commerce office usage* sesuai data *commerce office* yang dipilih seperti pada Gambar 4.54.



Gambar 4.54 Tampilan Menu Chart Commerce Office Detail Usage

Tampilan halaman detail *commerce office* berisi informasi mengenai *commerce office* mitra *speedy*, regional, nama mitra, jenis mitra, jumlah *usage* (jumlah pelanggan *speedy* yg telah melakukan transaksi kepada mitra), dan alamat mitra dapat dilihat pada Gambar 4.55.

Kabu, 11 April 2012
6:09:44 AM

Filter:

NO	Commerce Office	Regional	Nama Mitra	Jenis Mitra	Jumlah Usage (Cust Speedy)	Alamat Mitra
1	Ungaran	4	RAJ	Outlet	18	JL. DIPONEGORO 255 UNGARAN
2	Ungaran	4	SUTRISNO	Outlet	27	JL. DIPONEGORO 255 UNGARAN
3	Ungaran	4	BAYU MURTI	Outlet	9	JL. DIPONEGORO 255 UNGARAN
4	Ungaran	4	OKKY	Outlet	9	JL. DIPONEGORO 255
5	Ungaran	4	JUMERI	Outlet	9	JL. DIPONEGORO 255
6	Ungaran	4	JOKO SAMEKTO	Outlet	36	JL. DIPONEGORO 255 UNGARAN

Gambar 4.55 Tampilan Menu Info Detail Commerce Office Regional Usage

Jika data top regional *usage* tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.56.



Gambar 4.56 Tampilan Pesan Data Top Regional Usage Tidak Ada

A. Tampilan Menu Top Regional *Pre Sales*

Halaman top regional *pre sales* digunakan untuk menampilkan informasi top regional *pre sales* dalam bentuk *chart* piramida dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Informasi yang ditampilkan dalam halaman top regional prospek terdiri dari regional, nama regional, dan jumlah *pre sales*.

Pada halaman detail top regional *pre sales* terdapat *textbox* yang berfungsi untuk *filter* data secara dinamis yang berfungsi memudahkan *user* dalam mencari informasi yang diinginkan. Tampilan halaman top regional *pre sales* dapat dilihat pada Gambar 3.57.



Gambar 4.57 Tampilan Menu Info Top Regional Pre Sales

Jika data regional di klik, maka akan muncul *form* info detail top regional *pre sales* sesuai data regional yang dipilih seperti pada Gambar 4.58. Tampilan halaman detail regional dapat dilihat pada Gambar 4.59.



Gambar 4.58 Tampilan Menu Chart Detail Regional Pre Sales



Gambar 4.59 Tampilan Info Detail Commerce Office Regional Pre Sales

Jika data *commerce office* di klik, maka akan muncul *form* info detail top *commerce office pre sales* sesuai data *commerce office* yang dipilih seperti pada Gambar 4.60. Tampilan halaman detail *commerce office* dapat dilihat pada Gambar 4.61.



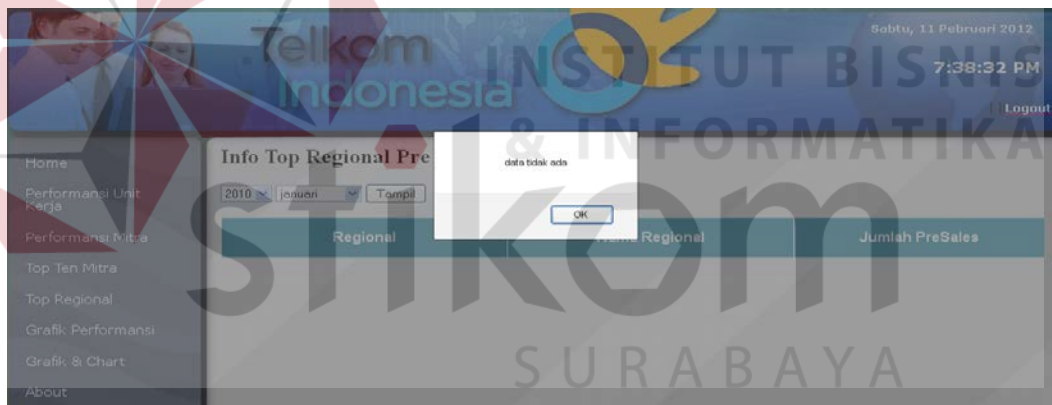
Gambar 4.60 Tampilan Menu Chart Commerce Office Detail Pre Sales

The screenshot shows the Telkom Indonesia dashboard. At the top, there is a header with the Telkom Indonesia logo, the date 'Rabu, 11 April 2012', and the time '6:37:00 AM'. A 'Logout' link is visible in the top right. On the left, there is a navigation menu with items: Home, Performansi Unit Kerja, Performansi Mitra, Top Ten Mitra, Top Regional, Grafik Performansi, Grafik & Chart, and About. The main content area features a bar chart with five bars representing different regions: MCPK, KISTORO, TRI HASTUTI, TRISNO, and BUDIRIYONO. Below the chart is a table with the following data:

NO	Commerce Office	Regional	Nama Mitra	Jenis Mitra	Jumlah Pre Sales (Cust Speedy)	Alamat Mitra
1	Pekalongan	4	MCPK	Outlet	18	JL. MERAK NO. 2 PEKALONGAN
2	Pekalongan	4	KISTORO	Outlet	27	PERUM KALISALAK BATANG
3	Pekalongan	4	TRI HASTUTI	Outlet	18	TERATAI IV/55 PEKALONGAN
4	Pekalongan	4	TRISNO	Outlet	18	GRAHA TIRTO ASRI
5	Pekalongan	4	BUDIRIYONO	Outlet	9	JL. DIPONEGORO 41 PEKALONGAN

Gambar 4.61 Tampilan Menu Info Detail Commerce Office Regional Pre Sales

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.62.



Gambar 4.62 Tampilan Pesan Data Top Regional Pre Sales Tidak Ada

4.2.12 Tampilan Halaman Menu Grafik Performansi

Pada menu grafik performansi terdapat tiga sub menu yaitu menu transaksi prospek, validasi data prospek, dan hari produksi. Menu ini menampilkan informasi per tahun pada top *ten* mitra dengan menu kombinasi berupa *combobox*. Tampilan menu grafik performansi dapat dilihat pada Gambar 4.63.



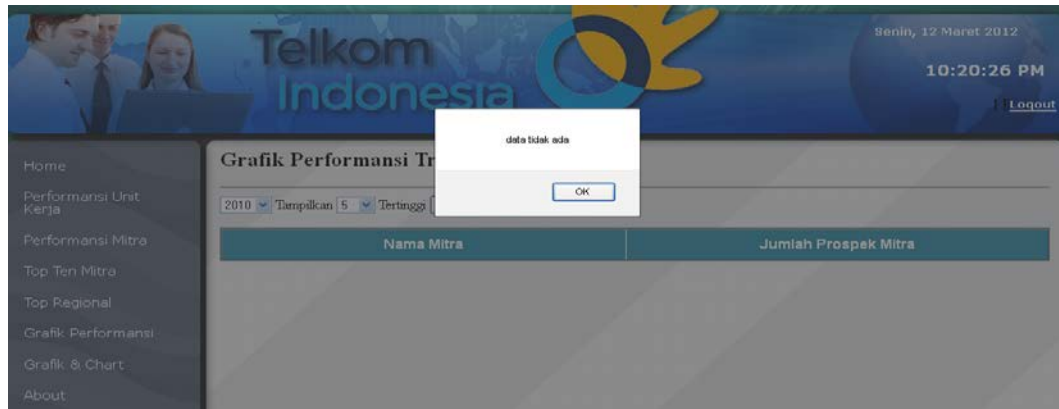
Gambar 4.63 Tampilan Menu Info Grafik Performansi

Jika menu grafik performansi transaksi prospek dipilih, maka akan muncul menu seperti pada Gambar 4.64.



Gambar 4.64 Tampilan Menu Grafik Performansi Transaksi Prospek

Jika data grafik performansi transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.65. Tampilan menu grafik performansi validasi prospek dapat dilihat pada Gambar 4.66.



Gambar 4.65 Tampilan Pesan Data Transaksi Prospek Prospek Tidak Ada



Gambar 4.66 Tampilan Menu Info Grafik Performansi Validasi Prospek

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.67. Tampilan menu grafik performansi produktifitas harian dapat dilihat pada Gambar 4.68.



Gambar 4.67 Tampilan Pesan Data Validasi Prospek Prospek Tidak Ada



Gambar 4.68 Tampilan Menu Info Grafik Performansi Produktifitas Harian

Jika data transaksi prospek tidak ada, maka akan muncul pesan seperti

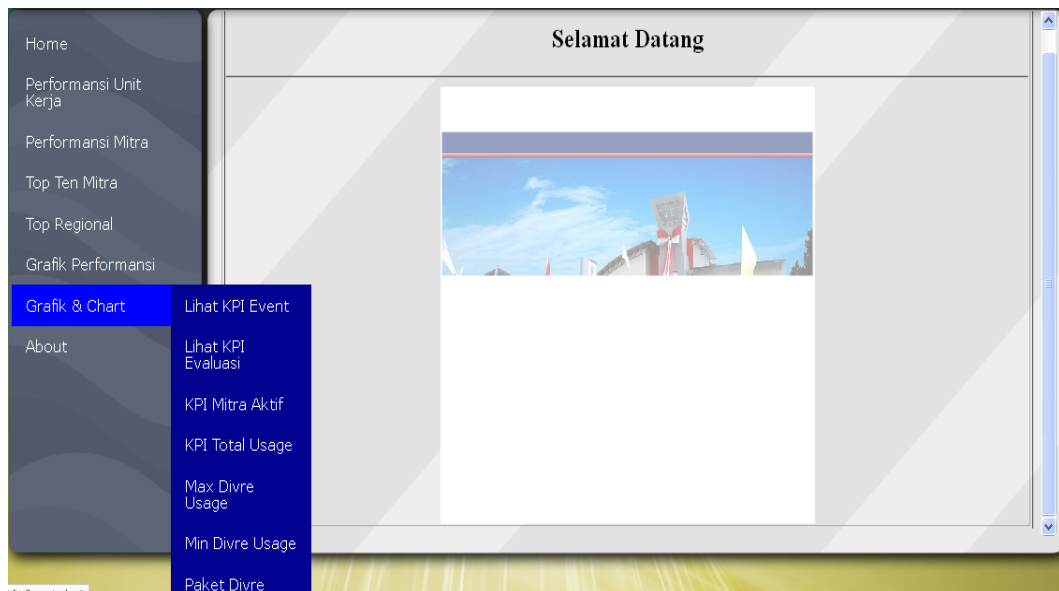
pada Gambar 4.69.



Gambar 4.69 Tampilan Pesan Data Validasi Prospek Prospek Tidak Ada

4.2.13 Tampilan Halaman Menu Grafik & Chart

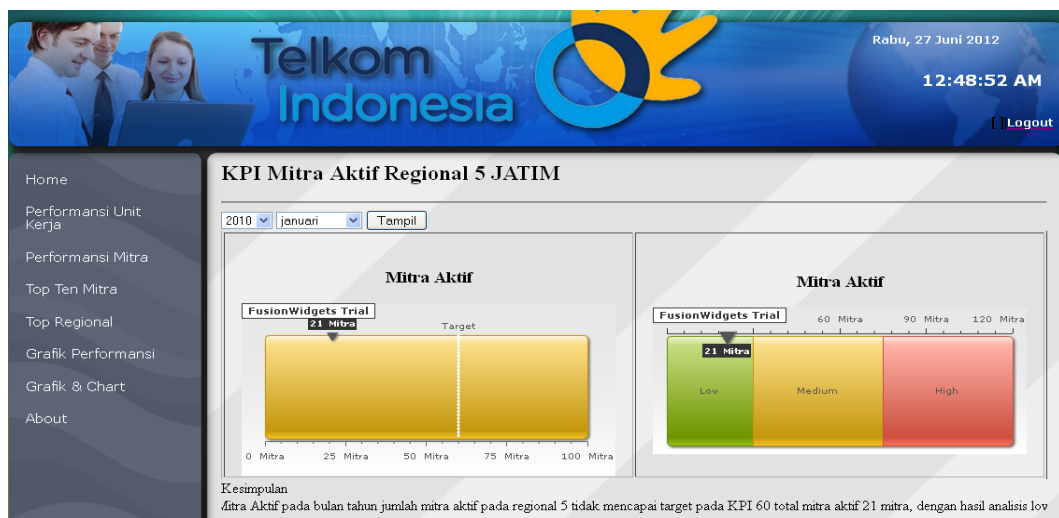
Pada menu grafik performansi terdapat tiga sub menu yaitu menu *event*, *max divre usage*, *min divre usage*, dan *paket divre*. Menu grafik & chart menampilkan informasi performansi pada regional V (lima). Tampilan menu grafik & chart dapat dilihat pada Gambar 4.70.



Gambar 4.70 Tampilan Menu Grafik & Chart

A. Tampilan Menu KPI Mitra Aktif

Halaman KPI mitra aktif digunakan untuk menampilkan informasi *key performance indicator* dalam bentuk *dashboard* dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Untuk penentuan parameter *key performance indicator user* dapat menentukan sendiri secara dinamis pada menu master *key performance indicator* (KPI). Informasi yang ditampilkan dalam halaman *event* adalah jumlah mitra aktif per bulan dan total *usage* per bulan. Tampilan halaman KPI mitra aktif dapat dilihat pada Gambar 4.71.



Gambar 4.71 Tampilan Menu KPI Mitra Aktif Regional Timur

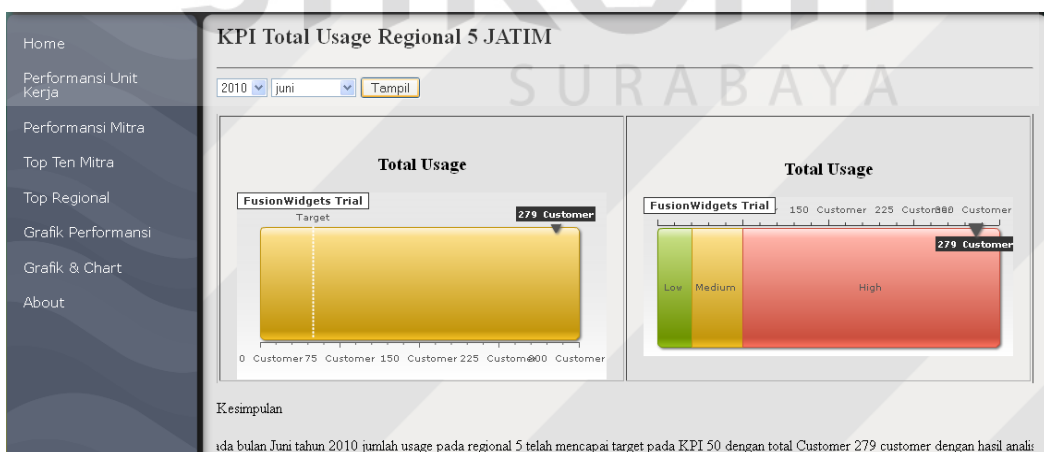
Jika data top regional *usage* tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.72



Gambar 4.72 Tampilan Pesan Data KPI Tidak Ada

B. Tampilan Menu KPI Total *Usage*

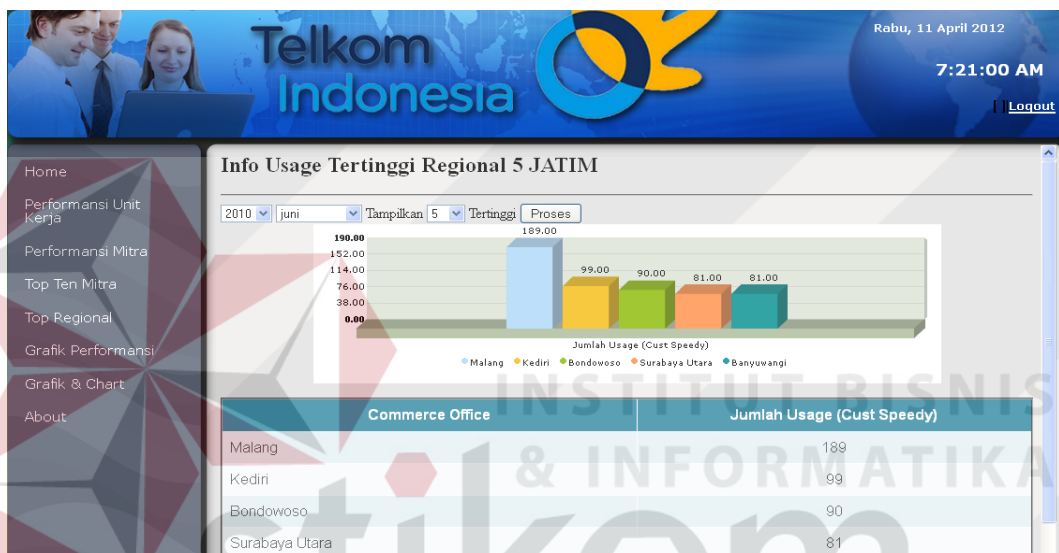
Halaman KPI total *usage* digunakan untuk menampilkan informasi *key performance indicator* dalam bentuk *dashboard* dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Informasi yang ditampilkan dalam halaman KPI total *usage* adalah jumlah mitra aktif per bulan dan total *usage* per bulan. Tampilan halaman KPI total *usage* dapat dilihat pada Gambar 4.73.



Gambar 4.73 Tampilan Menu KPI Total Usage Regional Timur

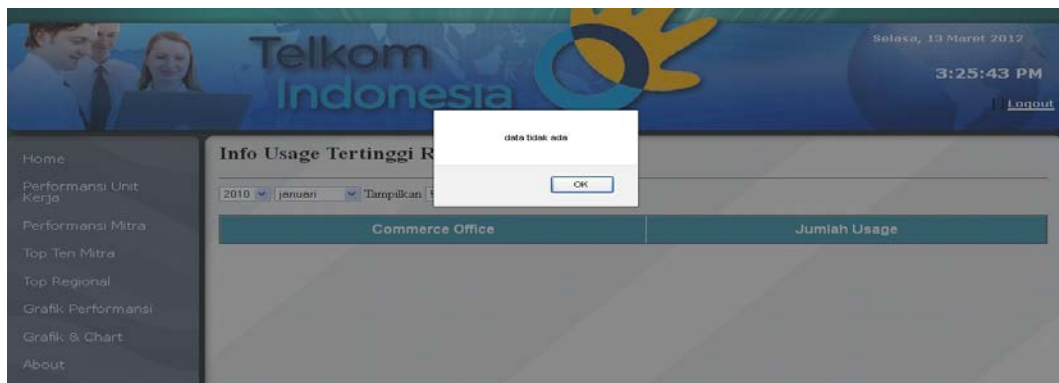
B. Tampilan Menu Max Divre Usage

Halaman max divre usage digunakan untuk menampilkan informasi jumlah usage (penjualan) speedy pada commerce office yang tertinggi pada regional V(lima) dalam bentuk grafik dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Tampilan halaman max divre usage dapat dilihat pada Gambar 4.74.



Gambar 4.74 Tampilan Menu Info Max Usage Divre

Jika data max usage divre tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.75.



Gambar 4.75 Tampilan Pesan Data Max Usage Divre Tidak Ada

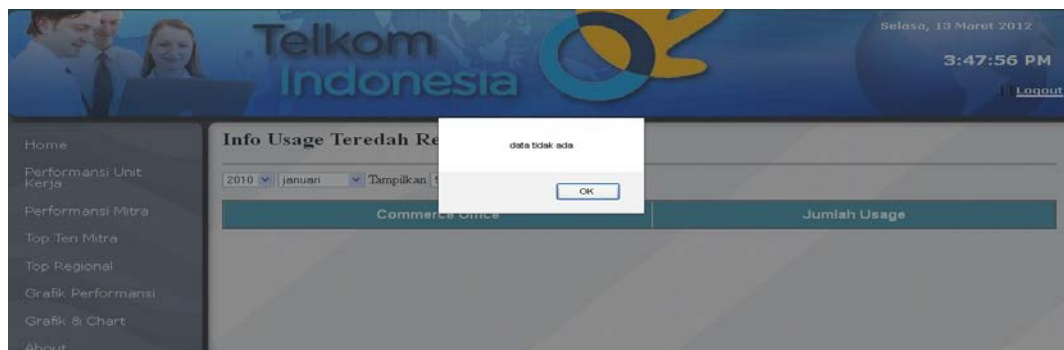
C. Tampilan Menu Min Divre Usage

Halaman min divre *usage* digunakan untuk menampilkan informasi jumlah *usage commerce office* terendah pada regional V (lima) dalam bentuk grafik dan tabel dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Tampilan halaman max divre *usage* dapat dilihat pada Gambar 4.76.



Gambar 4.76 Tampilan Menu Min Usage Divre

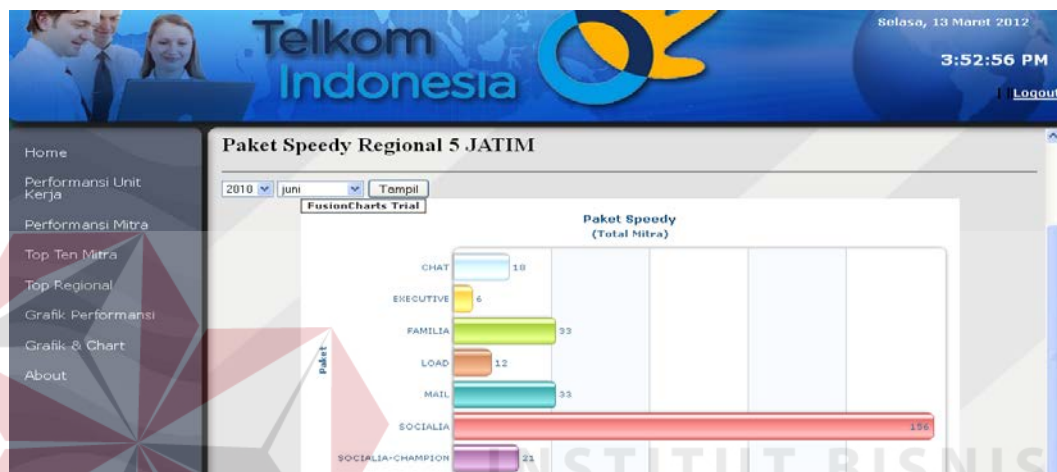
Jika data min *usage* divre tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.77.



Gambar 4.77 Tampilan Pesan Data Max Usage Divre Tidak Ada

D. Tampilan Menu Paket Divre

Halaman paket divre digunakan untuk menampilkan informasi jumlah paket internet *speedy* yang terjual pada regional V(lima) dalam bentuk bar *chart* dengan pilihan menu kombinasi berupa *combobox*. Tampilan halaman max divre *usage* dapat dilihat pada Gambar 4.78.



Gambar 4.78 Tampilan Menu Paket Speedy

Jika data paket divre tidak ada, maka akan muncul pesan seperti pada Gambar 4.79.



Gambar 4.79 Tampilan Pesan Data Paket Speedy Tidak Ada

4.3 Evaluasi

Evaluasi dilakukan untuk melakukan pengujian sistem. Apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan sesuai dengan tujuan. Jika terjadi perbedaan hasil maka sistem yang dibuat masih memiliki kesalahan, oleh karena itu diperlukan beberapa perbaikan. Proses pengujian menggunakan *Black Box Testing* dimana aplikasi diuji dengan melakukan berbagai percobaan untuk membuktikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan tujuan.

4.3.1. Uji Coba Fungsi Aplikasi

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi berjalan dengan baik atau tidak. Adapun fungsi-fungsi yang akan diujikan adalah sebagai berikut:

A. Uji Coba Fungsi *Login*

Fungsi *login* digunakan untuk melakukan pembatasan hak akses kepada pengguna. Pada fungsi ini, terdapat pemeriksaan kelengkapan masukan. Sistem memberikan pesan agar pengguna melengkapi masukan ketika ada masukan yang belum diisi oleh pengguna. Hasil uji coba fungsi *login* dapat dilihat pada tabel 4.1

Tabel 4.1. Hasil Uji Coba Fungsi Login

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
1	Memastikan <i>username</i> dan <i>password</i> terisi	Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> tidak diisi	Muncul Peringatan bahwa <i>username</i> dan <i>password</i> tidak terisi	Sukses

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
2	Memastikan bahwa <i>username</i> terisi	Memasukan <i>username</i> tidak diisi	Muncul Peringatan bahwa <i>form</i> tidak dapat diakses	Sukses
3	Memastikan bahwa <i>password</i> terisi	Memasukan <i>password</i> tidak diisi	Muncul Peringatan bahwa <i>form</i> tidak dapat diakses	Sukses
4	Memastikan pemeriksaan <i>username</i> dan <i>password</i> yang diinputkan benar	Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> benar	Muncul Menu <i>form</i> utama	Sukses
5	Memastikan pemeriksaan <i>username</i> dan <i>password</i> yang diinputkan benar	Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> salah	Muncul pesan <i>username</i> dan <i>password</i> salah	Sukses

B. Uji Coba Fungsi Hasil Informasi

Pada fungsi informasi sistem memeriksa apakah semua data yang diminta sistem telah terisi semua. Jika data masukan tidak lengkap, maka sistem akan memberikan pesan kesalahan. Hasil uji coba fungsi level dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2. Hasil Uji Coba Fungsi Hasil Informasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
6	Memastikan kebenaran data	Memasukkan data tidak ada	Muncul pesan data tidak ada	Sukses
7	Memastikan pencarian data benar	Memasukkan data benar	Muncul Hasil Informasi	Sukses

C. Uji Coba Fungsi *View* Hasil Informasi

Pada desain uji coba fungsi simpan hasil informasi, uji coba dilakukan dengan tujuan apakah sistem berhasil melakukan penyimpanan dengan benar. Hasil uji coba fungsi level dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3. Hasil Uji Coba Fungsi *View* Hasil Informasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
8	Memastikan fungsi <i>view</i> dapat berjalan	Menampilkan data hasil informasi	Muncul Informasi yang telah tersimpan	Sukses
9	Memastikan fungsi <i>update</i> data dapat berjalan	Memperbaruhi data	Muncul informasi data telah di <i>update</i>	Sukses
10	Memastikan fungsi tambah data dapat berjalan	Menambahkan data	Muncul informasi data telah di ditambahkan pada <i>database</i>	Sukses

D. Uji Coba Fungsi Aplikasi

Pada desain uji coba fungsi aplikasi dilakukan uji coba fungsi *button* untuk memanggil *form* yang berkaitan dengan fungsi *rule*. Hasil uji coba fungsi aplikasi dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.4. Hasil Uji Coba Fungsi Aplikasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
11	Memastikan daftar menu <i>monitoring</i> mitra <i>speedy</i> tampil	Membuka halaman utama aplikasi	Muncul daftar menu pada halaman utama	Sukses
12	Memastikan tombol pengalih data mitra <i>speedy</i> berfungsi	Menekan tombol pengalih parameter	Muncul informasi mitra <i>speedy</i> yang berbeda.	Sukses
13	Memastikan tombol tampil berfungsi	Menekan tombol tampil	Muncul informasi yang ditampilkan pada <i>form</i>	Sukses
14	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi mitra aktif	Menekan tombol tampilkan informasi mitra aktif	Muncul <i>form</i> daftar rmitra aktif	Sukses
16	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi mitra non aktif	Menekan tombol tampilkan informasi mitra non aktif	Muncul <i>form</i> daftar mitra non aktif	Sukses
17	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi <i>pre sales</i>	Menekan tombol tampilkan informasi <i>pre sales</i>	Muncul <i>form</i> daftar informasi <i>pre sales</i>	Sukses
18	Memastikan pemanggilan <i>form</i> informasi paket	Menekan tombol tampilkan informasi paket	Muncul <i>form</i> daftar informasi paket	Sukses
19	Memastikan pemanggilan <i>form</i> informasi mitra produktif	Menekan tombol tampilkan informasi mitra produktif	Muncul <i>form</i> daftar informasi mitra produktif	Sukses
20	Memastikan pemanggilan <i>form</i> informasi mitra	Menekan tombol tampilkan informasi mitra tidak produktif	Muncul <i>form</i> daftar informasi mitra tidak produktif	Sukses

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
21	Memastikan pemanggilan <i>form</i> informasi total <i>usage</i>	Menekan tombol tampilkan informasi total <i>usage</i>	Muncul <i>form</i> daftar informasi total <i>usage</i>	Sukses
22	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi paket <i>speedy</i>	Menekan tombol tampilkan informasi paket <i>speedy</i>	Muncul <i>form</i> daftar informasi paket <i>speedy</i>	Sukses
23	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi top <i>ten</i> mitra	Menekan tombol tampilkan informasi top <i>ten</i> mitra	Muncul <i>form</i> daftar informasi top <i>ten</i> mitra	Sukses
24	Memastikan pemanggilan <i>form</i> daftar informasi top <i>ten</i> regional	Menekan tombol tampilkan informasi top regional	Muncul <i>form</i> daftar informasi regional	Sukses
25	Memastikan pemanggilan <i>form</i> grafik performansi	Menekan tombol tampilkan informasi grafik performansi	Muncul <i>form</i> daftar informasi grafik performansi	Sukses
26	Memastikan pemanggilan <i>form</i> grafik & <i>chart</i>	Menekan tombol tampilkan informasi grafik & <i>chart</i>	Muncul <i>form</i> daftar informasi grafik & <i>chart</i>	Sukses

E. Uji Coba Kontrol Informasi

Pada desain uji coba informasi dilakukan pengujian terhadap kontrol pengalihan data. Selain itu terdapat pengujian grafik, *chart* dan *dashboard*. Hasil uji coba fungsi level dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5. Hasil Uji Coba Kontrol Informasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
27	Memastikan kontrol pengalihan data berfungsi	Menekan salah satu kontrol pengalihan data	Muncul data sesuai kontrol pengalihan data	Sukses
28	Memastikan pembuatan informasi dalam grafik berfungsi	Menekan tombol tampil	Muncul grafik sesuai parameter yang ditentukan	Sukses
29	Memastikan pembuatan informasi dalam <i>chart</i> berfungsi	Menekan tombol tampil	Muncul <i>chart</i> sesuai parameter yang ditentukan	Sukses
30	Memastikan pembuatan informasi dalam tabel berfungsi	Menekan tombol tampil	Muncul tabel sesuai parameter yang ditentukan	Sukses
31	Memastikan pembuatan informasi dalam <i>dashboard</i> berfungsi	Menekan tombol tampil	Muncul <i>dashboard</i> sesuai parameter yang ditentukan	Sukses
32	Memastikan data tampil dengan baik	Menekan salah satu kontrol pengalihan data	Muncul data sesuai dengan <i>database</i>	Sukses

4.3.2. Uji Coba Kesesuaian Hasil Informasi

Uji coba kesesuaian hasil informasi merupakan uji coba yang bertujuan untuk memastikan bahwa hasil informasi yang dilakukan pada aplikasi sama dengan hasil informasi yang dilakukan secara pada sistem yang berjalan saat ini. Uji coba ini dilakukan dengan membuat sebuah contoh kasus. Selanjutnya kasus tersebut diselesaikan dengan dua cara yaitu menggunakan aplikasi dan

menggunakan cara yang berjalan saat ini. Setelah mendapatkan hasil informasi, maka kedua hasil informasi dibandingkan apakah memperoleh hasil yang sama. Hasil informasi yang diselesaikan dengan cara yang berjalan saat ini dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6. Data Hasil Informasi Sistem Saat Ini

Pertanyaan	Jawaban
Berapa jumlah mitra aktif <i>speedy</i> regional 5 pada bulan juni tahun 2010	83 Mitra
Berapa rata rata total <i>usage</i> per hari mitra <i>speedy</i> regional 5 pada bulan juni tahun 2010	9 Customer <i>Speedy</i>

Setelah membandingkan hasil informasi dengan sistem saat ini, maka dilakukan pencarian hasil informasi menggunakan aplikasi. Tampilan hasil informasi menggunakan sistem saat ini dapat dilihat pada Gambar 4.6. Dari kedua hasil informasi di atas maka dapat dikatakan bahwa hasil informasi dengan menggunakan sistem saat ini sesuai dengan hasil informasi menggunakan aplikasi. Kesimpulan dari pengujian di atas dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7. Hasil Uji Coba Data Dengan Aplikasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Keluaran Sistem
33	Mengetahui kesesuaian hasil informasi	Contoh kasus yang diselesaikan sama dengan cara manual menggunakan aplikasi	Hasil informasi manual sama dengan hasil informasi pada aplikasi	Sukses

4.3.3. Uji Coba Kompatibilitas Aplikasi

Proses uji coba ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kompatibilitas aplikasi. Uji coba ini akan dilakukan dengan menjalankan aplikasi ini pada beberapa tipe *browser* yang telah ditentukan dan *database* server PT. Telkom. Browser yang digunakan yaitu, *Mozilla firefox*, *Internet explorer 9*, dan *Google chrome*. Proses yang akan diujikan dapat dilihat pada Tabel 4.8. Hasil uji coba proses dapat dilihat pada Tabel 4.10

Tabel 4.8. Daftar Proses Yang Diujikan

No. Proses	Nama Proses
1	<i>Login</i>
2	<i>Error Handling</i>
3	Master Data
4	Transaksi
5	Menu Kombinasi
6	View Hasil Informasi
7	Kompatibilitas Dengan Server pada PT. Telkom
8	Tema

Dari hasil pengujian tersebut dapat dikatakan bahwa tidak ada *error* saat aplikasi dijalankan. Kesimpulan dari pengujian tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Kesimpulan Hasil Kompatibilitas Aplikasi

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
34	Mengetahui tingkat kompatibilitas aplikasi	Menjalankan aplikasi pada beberapa tipe <i>browser</i> yang telah ditentukan	Semua proses yang ada dapat dijalankan pada beberapa tipe <i>browser</i> yang diujikan
35	Mengetahui tingkat kompatibilitas database server	Menjalankan aplikasi pada <i>database server</i> PT.Telkom	Semua proses yang ada dapat dijalankan pada database server PT.Telkom

Tabel 4.10 Hasil Uji Coba Proses

No. Proses	Mozilla Firefox Versi 10.0.2	Internet Exploler Versi 8.0	Google Chrome Versi 17.0.963
1	OK	OK	OK
2	OK	OK	OK
3	OK	OK	OK
4	OK	OK	OK
5	OK	OK	OK
6	OK	OK	OK
7	OK	OK	OK
8	OK	OK	OK
Prosentase			
Sukses	100%	100%	100%
Gagal	0%	0%	0%

4.4 Analisis Hasil Kuesioner

4.4.1 Hasil Kuesioner Mengenai Aplikasi Monitoring Data Mitra Speedy untuk Kalangan Umum

Data yang digunakan adalah data yang berasal dari 16 responden dengan rentang usia antara 22 – 30 tahun dengan komposisi responden wanita sebanyak 1 orang (6%) dan responden pria sebanyak 15 orang (94%) yang dipilih secara acak pada periode 9 – 15 September 2011 untuk menilai Aplikasi Pemesanan Makanan *Online* untuk Pelanggan Restoran. Berikut adalah hasil dari kuesioner tersebut:

Tabel 4.11 Rekap Hasil Kuesioner Aplikasi Monitoring Data Mitra Speedy untuk Kalangan Umum

No	5 (Sangat Baik)	4 (Baik)	3 (Cukup Baik)	2 (kurang)	1 (Sangat Kurang)	Total	Skor
A. Kemudahan							
1	3 orang	9 orang	4 orang	0	0	63	79%
2	6 orang	4 orang	6 orang	0	0	64	80%
3	4 orang	8 orang	3 orang	1 orang	0	63	79%
4	2 orang	10 orang	4 orang	0	0	62	78%
5	3 orang	8 orang	5 orang	0	0	62	78%
B. Kecepatan							
1	2 orang	10 orang	4 orang	0	0	62	78%
2	4 orang	8 orang	4 orang	0	0	64	80%
3	4 orang	7 orang	5 orang	0	0	63	79%
C. Keakuratan							
1	4 orang	10 orang	2 orang	0	0	66	83%
2	3 orang	8 orang	5 orang	0	0	62	78%
D. Persepsi							
1	4 orang	6 orang	6 orang	0	0	62	78%

Rumus untuk menghitung nilai kolom 'Total' dan 'Skor' adalah sebagai berikut (Riduwan, 2005):

$$\text{Total} = \sum (\text{jumlah orang} * \text{bobot nilai})$$

Jumlah orang disini berarti beberapa responden yang memilih nilai tertentu dari pertanyaan yang diajukan. Sedangkan bobot nilai adalah rentang nilai antara 5 – 1, dimana 5 adalah sangat baik dan 1 adalah sangat kurang. Hasil dari jumlah orang dikali dengan bobot nilai akan menghasilkan nilai total, dimana total tersebut akan digunakan untuk menghitung skor akhir.

Skor =

Skor digunakan untuk mengetahui sejauh mana sebuah pertanyaan yang diajukan menghasilkan nilai balik antara sangat lemah sampai sangat kuat. Contoh, untuk pertanyaan nomor 1 yaitu “Penggunaan tombol untuk mengoperasikan aplikasi”, jika skor akhir dari pertanyaan tersebut adalah 79% termasuk kedalam interpretasi kuat (sesuai dengan tabel kriteria interpretasi skor pada tabel 4.11), yang berarti bahwa rata-rata responden beranggapan bahwa “Penggunaan tombol untuk mengoperasikan aplikasi” terbilang mudah sesuai dengan skor akhir yang dihasilkan dari hasil rekap angket.

Tabel 4.12 Kriteria Interpretasi Skor

Jangkaun Skor	Interpretasi
Antara 0% - 20%	Sangat Lemah
Antara 21% - 40%	Lemah
Antara 41% - 60%	Cukup
Antara 61% - 80%	Kuat
Antara 81% - 100%	Sangat Kuat

Tabel 4.12 menjelaskan interpretasi dari tiap nilai pada kolom ‘Skor’ pada tabel 4.13. Berikut adalah kesimpulan dari kuesioner ini:

Tabel 4.13 Kesimpulan Kuesioner Aplikasi Monitoring Data Mitra Speedy

Pernyataan	Skor	Interpretasi
A. Kemudahan		
1. Penggunaan tombol untuk mengoperasikan aplikasi	79%	Kuat
2. Navigasi antar halaman	80%	Kuat
3. Bentuk tampilan yang ada di dalam aplikasi	79%	Kuat
4. Kesenambungan antar tampilan di dalam aplikasi	78%	Kuat
5. Pemahaman akan setiap informasi yang ditampilkan	78%	Kuat

B. Kecepatan		
1. Melakukan proses login	78%	Kuat
2. Memelihara data master	80%	Kuat
3. Mengakses transaksi performansi	79%	Kuat
C. Keakuratan		
1. Kesesuaian informasi yang diinginkan dan ditampilkakan pada <i>web browser</i>	83%	Sangat Kuat
2. Keakuratan informasi yang ditampilkakan oleh aplikasi	78%	Kuat
D. Persepsi		
1. Aplikasi memudahkan proses <i>monitoring</i> dan pengecekan riwayat performansi mitra secara online	78%	Kuat

Dari kesimpulan pada tabel 4.13 dapat disimpulkan secara garis besar:

1. Rata-rata skor untuk variabel 'Kemudahan' adalah 79% yang berarti responden memiliki interpretasi yang kuat untuk variabel ini.
2. Rata-rata skor untuk variabel 'Kecepatan' adalah 79% yang berarti responden memiliki interpretasi yang kuat untuk variabel ini.
3. Rata-rata skor untuk variabel 'Keakuratan' adalah 80% yang berarti responden memiliki interpretasi yang kuat untuk variabel ini.
4. Rata-rata skor untuk variabel 'Persepsi' adalah 78% yang berarti responden memiliki interpretasi yang kuat untuk variabel ini.
5. Interpretasi secara keseluruhan untuk aplikasi pemesanan makanan ini dapat dihitung dari rata-rata skor untuk semua variabel yaitu 79% yang berarti responden memiliki interpretasi kuat untuk aplikasi ini.

4.4.1 Hasil Kuesioner Mengenai Aplikasi Monitoring Data Mitra Speedy untuk Manajer Performansi

Kuesioner ini dibagikan pada tanggal 20 Januari 2012 dan data yang digunakan adalah data yang berasal dari seorang responden yang memiliki jabatan sebagai manajer performansi. Responden dianggap memiliki tanggung jawab terhadap para bawahannya dan memiliki pengetahuan yang dibutuhkan untuk menangani persoalan mitra *speedy*. Berikut adalah hasil dari kuesioner tersebut:

Tabel 4.14 Kesimpulan Kuesioner Aplikasi Monitoring Data Mitra Speedy Untuk Pihak Manajer

Pernyataan	Skor	Interpretasi	Bobot Nilai Terpilih
A. Kemudahan			
1. Penggunaan tombol untuk mengoperasikan aplikasi	80%	Kuat	4
2. Navigasi antar halaman	100%	Kuat	5
3. Bentuk tampilan yang ada di dalam aplikasi	60%	Kuat	3
4. Kesenambungan antar tampilan di dalam aplikasi	80%	Kuat	4
5. Pemahaman akan setiap informasi yang ditampilkan	100%	Kuat	5
B. Kecepatan			
1. Melakukan proses login	100%	Kuat	5
2. Memelihara data master	100%	Kuat	5
3. Mengakses transaksi performansi	100%	Kuat	5
C. Keakuratan			
1. Kesesuaian informasi yang diinginkan dan ditampilkan pada <i>web browser</i>	100%	Sangat Kuat	5
2. Keakuratan informasi yang ditampilkan oleh aplikasi	80%	Kuat	4

D. Persepsi			
1. Aplikasi memudahkan proses <i>monitoring</i> dan pengecekan riwayat performansi mitra secara online	100%	Kuat	5

