

**PEMBUATAN APLIKASI ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN *E-PROCUREMENT* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA**

TUGAS AKHIR



Nama : ARNOLDUS YANSEN F.D.Y

NIM : 07.41010.0247

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2012