

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan perancangan, pengembangan dan implementasi Aplikasi Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan *e-Procurement* Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda, dapat ditarik kesimpulan hasil aplikasi diperoleh output semua variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel terikat dimana variabel bebas yang paling besar mempengaruhi variabel terikat adalah Tampilan Fisik. Untuk uji keterkaitan menunjukkan sebesar 75% variabel X mempengaruhi variabel Y. Pertanyaan yang mempunyai nilai rata-rata tertinggi adalah dimensi Jaminan pertanyaan kedua.

5.2 Saran

Aplikasi analisis pengaruh kualitas pelayanan *e-Procurement* terhadap Kepuasan Pelanggan masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, untuk pengembangan lebih lanjut dimensi kepuasan bisa diperluas lagi, misalnya dengan menambahkan dimensi loyalitas, atau kepercayaan.