

**AUDIT SISTEM INFORMASI INSTALASI RAWAT INAP  
BERDASARKAN PERSPEKTIF PELANGGAN BALANCED  
SCORECARD MENGGUNAKAN STANDAR COBIT 4.1  
(Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)**

**TUGAS AKHIR**



Nama : Finh Yutta Dhipiya

NIM : 07.41010.0258

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

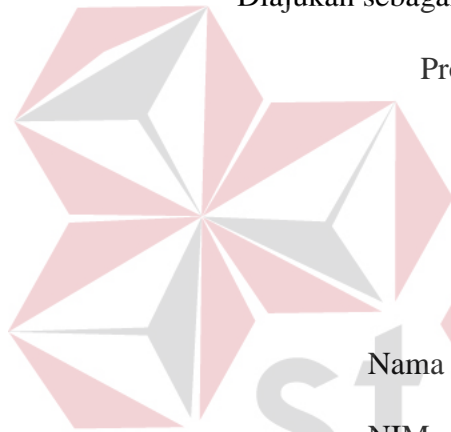
**2012**

**AUDIT SISTEM INFORMASI INSTALASI RAWAT INAP  
BERDASARKAN PERSPEKTIF PELANGGAN BALANCED  
SCORECARD MENGGUNAKAN STANDAR COBIT 4.1  
(Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Oleh:

Nama : Finh Yutta Dhipiya  
NIM : 07.41010.0258  
Program : S1 (Strata Satu)  
Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

**2012**