

ABSTRAK

Teknologi informasi merupakan salah satu pendukung utama setiap perusahaan untuk pengelolaan informasi. Penerapan teknologi informasi juga digunakan dalam proses operasional pada rumah sakit. Proses bisnis rumah sakit membutuhkan informasi yang berbeda dan data pasien yang spesifik. Informasi dan data pasien tersebut memberikan kesempatan bagi fungsi bisnis lainnya di rumah sakit untuk melakukan proses tertentu. Untuk keperluan itulah Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya menerapkan teknologi informasi dalam operasionalnya.

Untuk mengukur keselarasan antara proses bisnis, aplikasi, dan strategi bisnis pada Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya perlu dilakukan audit terhadap sistem informasi yang ada. Oleh karena itu tugas akhir ini membahas pelaksanaan audit sistem informasi. Audit yang dilakukan menggunakan standar COBIT 4.1 dan menerapkan *Balanced Scorecard* pada perspektif pelanggan.

Dari pelaksanaan audit sistem informasi, dihasilkan nilai *Maturity Level* 2.60, yang termasuk dalam kategori *repeatable but intuitif*. Penelitian ini juga menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan proses sistem informasi berupa pembakuan prosedur yang telah ada dan peningkatan upaya manajemen dalam mendorong SIM-RS serta Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya dalam penggunaan standar yang telah dibakukan dan dalam peningkatan upaya pendokumentasian prosedur dan proses sistem informasi yang telah ada.

Kata Kunci : Audit Sistem Informasi, COBIT, Perspektif Pelanggan.