

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini berkembang dengan cepat dan dibutuhkan segala bidang, terutama dibidang bisnis karena persaingannya yang ketat sehingga memerlukan informasi yang cepat dan akurat. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat membantu memudahkan user dalam mengolah data yang diperlukan. Serta dengan adanya sistem informasi, maka pekerjaan yang ada dapat diselesaikan secara cepat, tepat dan akurat.

Rumah sakit umum kabupaten Sidoarjo merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang bergerak dibidang kesehatan, Saat ini proses yang ada di rumah sakit umum kabupaten sidoarjo masih dikerjakan secara manual sehingga memperlambat proses yang ada, terutama berhubungan dengan stock data hardware. Seiring mengalami kesulitan mengetahui dengan tepat data seluruh hardware dirumah sakit umum kabupaten Sidoarjo.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang terintegrasi yang dapat menangani antara pengelolaan data hardware, maintenance dan manajemen stok hardware. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi diharapkan dapat membuat kinerja Pegawai IT menjadi lebih cepat, serta dapat menghasilkan laporan-laporan yang lebih tepat dan terjamin.

Demi mendorong Rumah sakit umum kabupaten Sidoarjo untuk berbenah diri dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan yang lebih baik, dalam

peningkatan kualitas SDM, teknologi pengelolaan yang mutakhir serta perbaikan kenyamanan, kecepatan, ketetapan dalam pelayanan. Berdasarkan uraian diatas maka dengan dibuatnya sistem tersebut diharapkan Pegawai IT dapat bekerja lebih cepat dan tepat, serta dapat membantu manajemen stock dalam mengambil keputusan dalam pengembangan dirumah sakit umum kabupaten Sidoarjo.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang bangun sistem informasi manajemen stock yang dapat mengatur pengelolaan data hardware dan maintenance hardware.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam merancang bangun sistem informasi manajemen stock ini adalah:

1. Sistem ini berbasis desktop dan dijalankan secara terintegrasi serta menggunakan metode manajemen by objective pada proses manajemen stock hardware.
2. Proses yang dibahas dalam sistem antara lain :
 - a. Proses manajemen stok meliputi proses pencatatan stok hardware yang ada digudang. Dan dalam pencatatannya disertakan dengan pelaporan-pelaporan hardware persediaan dalam waktu tertentu.
 - b. Proses Pengolahan Data Hardware ini digunakan untuk memantau hardware dalam kondisi sedang diperbaiki sampai kondisi hardware tersebut bisa digunakan kembali . Dalam masa perbaikan tersebut ada

waktu yang harus dibutuhkan, kapan hardware tersebut diperbaiki dan hardware tersebut diserahkan kembali.

- c. Proses Permintaan Penambahan Hardware ini digunakan untuk mendata dan melayani pemesanan hardware yang dibutuhkan oleh pihak pegawai yang membutuhkan hardware baru dan pembuatan laporan mengenai keluar masuknya hardware digudang, seperti stock hardware, stock opname dll.
- d. Proses penggantian hardware digunakan untuk melayani penggantian hardware yang sudah tidak layak pakai dan sudah tidak dapat digunakan.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah untuk merancang bangun sistem informasi manajemen stock yang dapat membantu pegawai IT dalam melakukan semua proses yang berhubungan dengan manajemen stock.

1.5 Manfaat

Sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penggunanya, berikut ini :

1. Pegawai IT (Teknisi)

Mempercepat proses mencari, memodifikasi, mengolah serta menyediakan informasi terutama dalam hal yang terkait dengan manajemen stock.

2. RTP (Rumah tangga pembelanjaan)

RTP dapat mengetahui laporan yang jelas dan benar.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

Bab pertama pendahuluan Membahas tentang latar belakang masalah, sedangkan inti dari permasalahan akan digambarkan dalam perumusan masalah, pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang akan dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari rancang bangun sistem tersebut. Bab ini juga membahas tentang manfaat dari sistem informasi manajemen stock berbasis desktop yang terkomputerisasi yang diterapkan pada Rumah sakit umum kabupaten Sidoarjo.

Bab kedua hasil survey Membahas tentang gambaran umum Rumah sakit umum kabupaten Sidoarjo yang menguraikan tentang keadaan, lokasi, kondisi, situasi dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut seperti sejarah berdirinya dan struktur organisasi Rumah sakit umum kabupaten Sidoarjo. Dalam bab ini terdapat deskripsi tugas pada setiap struktur organisasi yang ada serta dibahas juga hasil analisis sistem lama (*document flow* transaksi permintaan penambahan hardware, *document flow* perbaikan hardware, dan penggantian hardware).

Bab ketiga landasan teori membahas tentang berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan laporan, yaitu berisi tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah sistem informasi manajemen stock.

Bab keempat analisis dan desain sistem Membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis yang ditempuh dalam menyelesaikan proyek ini yang

berisi Dokumen Flow Komputerisasi, Data Flow Diagram (DFD) diantaranya terdapat Context Diagram (CD) dan Diagram Berjenjang (HIPO), Entity Relationship Diagram (ERD), Struktur File, dan Desain Input/Output.

Bab kelima implementasi dan pembahasan yang Membahas tentang sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi hardware maupun software. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi yaitu cara setup program maupun capture proses jalannya program yang terjadi.

Bab keenam penutup Membahas tentang kesimpulan atau ringkasan dari bab-bab sebelumnya dan memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

