

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan | 3 |
| 1.5 Manfaat | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II HASIL SURVEY | 5 |
| 2.1 Gambaran Umum PT Bia Travel | 5 |
| 2.1.1 Visi | 5 |
| 2.1.2 Misi | 5 |
| 2.2 Struktur Organisasi PT Bia Travel | 5 |
| 2.3 Deskripsi Tugas | 7 |
| 2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan | 8 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 12 |
| 3.1 Biro Perjalanan | 12 |

| | | |
|--------|---|----|
| 3.2 | Konsep Dasar Sistem Informasi | 13 |
| 3.3 | Sistem Aplikasi Komputer Berbasis Web | 13 |
| 3.4 | Sistem Informasi Manajemen | 14 |
| 3.5 | Analisis Dan Perancangan Sistem | 15 |
| 3.6 | Interaksi Manusia dan Komputer | 16 |
| 3.7 | Princip User Centered Design | 16 |
| 3.8 | Sistem Pendukung Keputusan | 18 |
| 3.8.1 | Pengertian Sistem Pendukung Keputusan | 18 |
| 3.8.2 | Tahapan Pengambilan Keputusan | 19 |
| 3.8.3 | Konsep Decision Support System | 19 |
| 3.8.4 | Tujuan Decision Support System | 19 |
| 3.8.5 | Prinsip Dasar Decision Support System | 20 |
| BAB IV | ANALISIS DAN DESAIN SISTEM | 21 |
| 4.1 | Analisis Sistem | 21 |
| 4.2 | Desain Sistem | 22 |
| 4.2.1 | Dokumen Flow Komputerisasi | 22 |
| 4.2.2 | Data Flow Diagram | 26 |
| 4.2.3 | Entity Relationship Diagram | 35 |
| 4.2.4 | Struktur File | 37 |
| 4.2.5 | Desain Input/Output | 40 |
| BAB V | IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 5.1 | Sistem yang Digunakan | 51 |
| 5.2 | Penjelasan Pemakaian Program | 52 |
| 5.2.1 | Form Master | 61 |

| | |
|----------------------------|----|
| 5.3.2 Form Transaksi | 69 |
| 5.3.3 Form Laporan | 78 |
| BAB VI PENUTUP | 83 |
| 6.1 Kesimpulan | 83 |
| 6.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN..... | 85 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1 Tabel Pelanggan | 38 |
| Tabel 4.2 Tabel Paket Haji Umroh | 38 |
| Tabel 4.3 Tabel Pemesanan | 39 |
| Tabel 4.4 Tabel Detil Pemesanan | 39 |
| Tabel 4.5 Tabel Pembayaran | 40 |
| Tabel 4.6 Tabel Pembatalan | 40 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Bia Travel | 6 |
| Gambar 2.2 Dokumen Flow Pemesanan | 9 |
| Gambar 2.3 Dokumen Flow Pembayaran | 10 |
| Gambar 2.4 Dokumen Flow Pembatalan | 11 |
| Gambar 4.1 Dokumen Flow Komputerisasi Pemesanan | 23 |
| Gambar 4.2 Dokumen Flow Komputerisasi Pembayaran | 24 |
| Gambar 4.3 Dokumen Flow Komputerisasi Pembatalan | 25 |
| Gambar 4.4 Dokumen Flow Komputerisasi Pelaporan | 26 |
| Gambar 4.5 Diagram Berjenjang Sistem Administrasi Travel | 27 |
| Gambar 4.6 Diagram Berjenjang Proses Pemesanan | 27 |
| Gambar 4.7 Diagram Berjenjang Proses Pembayaran | 28 |
| Gambar 4.8 Diagram Berjenjang Proses Pembatalan | 28 |
| Gambar 4.9 Diagram Berjenjang Proses Pelaporan | 29 |
| Gambar 4.10 Context Diagram Sistem Administrasi Travel | 30 |
| Gambar 4.11 DFD Level 0 Sistem Administrasi Travel | 31 |
| Gambar 4.12 DFD Level 1 Sub Proses Pemesanan | 32 |
| Gambar 4.13 DFD Level 1 Sub Proses Pembayaran | 33 |
| Gambar 4.14 DFD Level 1 Sub Proses Pembatalan | 34 |
| Gambar 4.15 DFD Level 1 Sub Proses Pelaporan | 35 |
| Gambar 4.16 Conceptual Data Model Sistem Administrasi Travel | 36 |
| Gambar 4.17 Physical Data Model Sistem Administrasi Travel | 37 |
| Gambar 4.18 Desain Form Login | 41 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 4.19 | Desain Menu | 41 |
| Gambar 4.20 | Desain Form Master Paket Haji Umroh | 42 |
| Gambar 4.21 | Desain Form Master Pelanggan | 43 |
| Gambar 4.22 | Desain Form Pemesanan | 44 |
| Gambar 4.23 | Desain Form Pembayaran | 45 |
| Gambar 4.24 | Desain Form Pembatalan | 46 |
| Gambar 4.25 | Desain Form Laporan Pelanggan | 47 |
| Gambar 4.26 | Desain Form Laporan Pemesanan | 48 |
| Gambar 4.27 | Desain Form Laporan Pembayaran | 49 |
| Gambar 4.28 | Desain Form Laporan Pembatalan | 50 |
| Gambar 5.1 | Halaman Home | 52 |
| Gambar 5.2 | Tampilan Menu | 53 |
| Gambar 5.3 | Halaman Profil Perusahaan | 53 |
| Gambar 5.4 | Halaman Tentang Haji Plus | 54 |
| Gambar 5.5 | Halaman Tentang Umroh | 55 |
| Gambar 5.6 | Halaman Cara Pemesanan | 56 |
| Gambar 5.7 | Halaman Cara Pembayaran | 57 |
| Gambar 5.8 | Halaman Konsekuensi Pembatalan | 58 |
| Gambar 5.9 | Form Login | 59 |
| Gambar 5.10 | Form Pesan Error Login | 59 |
| Gambar 5.11 | Menu Admin | 60 |
| Gambar 5.12 | Form Input Paket | 61 |
| Gambar 5.13 | Form Peringatan | 62 |
| Gambar 5.14 | Form Konfirmasi Simpan Data | 62 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 5.15 | Form Informasi Penyimpanan Sukses | 63 |
| Gambar 5.16 | Form Ubah Paket | 63 |
| Gambar 5.17 | Form Peringatan | 64 |
| Gambar 5.18 | Form Konfirmasi Simpan Data | 65 |
| Gambar 5.19 | Form Informasi Penyimpanan Sukses | 65 |
| Gambar 5.20 | Form Input Pelanggan | 66 |
| Gambar 5.21 | Form Peringatan | 66 |
| Gambar 5.22 | Form Konfirmasi Simpan Data | 67 |
| Gambar 5.23 | Form Informasi Penyimpanan Sukses | 67 |
| Gambar 5.24 | Form Ubah Pelanggan | 68 |
| Gambar 5.25 | Form Peringatan | 68 |
| Gambar 5.26 | Form Konfirmasi Simpan Data | 69 |
| Gambar 5.27 | Form Informasi Penyimpanan Sukses | 69 |
| Gambar 5.28 | Halaman Pemesanan Haji | 70 |
| Gambar 5.29 | Halaman Detil Pemesanan Haji | 70 |
| Gambar 5.30 | Form Peringatan Login | 71 |
| Gambar 5.31 | Form Konfirmasi Pesanan | 71 |
| Gambar 5.32 | Halaman Pemesanan Umroh | 72 |
| Gambar 5.33 | Halaman Detil Pemesanan Umroh | 72 |
| Gambar 5.34 | Form Peringatan Login | 73 |
| Gambar 5.35 | Form Konfirmasi Pesanan | 73 |
| Gambar 5.36 | Halaman Konfirmasi Pesanan | 74 |
| Gambar 5.37 | Form Informasi Pemesanan | 74 |
| Gambar 5.38 | Form Pembayaran | 75 |

| | |
|---|----|
| Gambar 5.39 Form Cari Pelanggan | 75 |
| Gambar 5.40 Form Informasi Penyimpanan Sukses | 76 |
| Gambar 5.41 Form Pembatalan | 77 |
| Gambar 5.42 Form Cari Pelanggan | 77 |
| Gambar 5.43 Form Informasi Penyimpanan Sukses | 78 |
| Gambar 5.44 Laporan Data Pelanggan | 79 |
| Gambar 5.45 Laporan Data Pemesanan | 80 |
| Gambar 5.46 Laporan Data Pembayaran | 81 |
| Gambar 5.47 Laporan Data Pembatalan | 82 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Surat Keterangan Survei | 85 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara | 86 |
| Lampiran 3. Laporan Pelanggan | 87 |
| Lampiran 4. Laporan Pemesanan | 88 |
| Lampiran 5. Laporan Pembayaran | 89 |
| Lampiran 6. Laporan Pembatalan | 90 |
| Lampiran 7. Listing Program Form Login | 91 |
| Lampiran 8. Listing Program Form Pemesanan | 92 |
| Lampiran 9. Listing Program Form Pembayaran | 97 |
| Lampiran 10. Listing Program Form Pembatalan | 100 |
| Lampiran 11. Listing Program Form Laporan Pelanggan | 103 |
| Lampiran 12. Listing Program Form Laporan Pemesanan | 104 |
| Lampiran 13. Listing Program Form Laporan Pembayaran | 106 |
| Lampiran 14. Listing Program Form Laporan Pembatalan | 107 |