

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya teknologi komputer dan informasi dalam berbagai bidang kehidupan saat ini, memotivasi manusia untuk berlomba-lomba memanfaatkan teknologi ini untuk membantu dan mempermudah pekerjaan mereka. Sistem informasi administrasi travel adalah salah satu cara yang digunakan untuk membantu jalannya pekerjaan tersebut. Seluruh kegiatan pengolahan data administrasi harus dilakukan dengan baik, untuk itu dibutuhkan teknologi internet sehingga segala macam informasi dapat diperoleh dengan cepat.

PT Bia Travel Surabaya adalah suatu badan usaha penyelenggara haji plus dan umroh. Perusahaan tersebut melayani pemesanan dari pelanggan yang berada di kota Surabaya, namun setelah berjalan menapaki persaingan pasar ternyata tidak disadari pelanggan yang melakukan pemesanan juga berasal dari luar kota Surabaya. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah bagaimana para pelanggan yang berasal dari luar kota Surabaya atau bahkan dari luar Jawa Timur dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan tentang paket haji plus dan umroh yang diselenggarakan oleh PT Bia Travel Surabaya dan bagaimana caranya agar pelanggan yang berada jauh tersebut dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke kantor PT Bia Travel Surabaya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem informasi administrasi berbasis web yang dapat diakses secara *online* 24 jam melalui internet oleh banyak pelanggannya sehingga pemesanan dapat dilakukan

dengan baik. Sistem informasi administrasi berbasis web ini memberikan informasi mengenai paket haji plus dan umroh yang ditawarkan, pemesanan *online*, serta pelanggan dapat melakukan pembatalan atas paket yang telah dipesan.

Dengan adanya sistem informasi administrasi berbasis web ini diharapkan akan memudahkan para pelanggan untuk mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan dengan lebih baik lagi, serta dapat memberikan kemudahan kepada PT Bia Travel Surabaya dalam memberikan informasi terbaru mengenai paket haji plus dan umroh yang diselenggarakan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang bangun sistem informasi administrasi travel yang dapat membantu PT Bia Travel Surabaya untuk menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data administrasi seperti pemesanan, pembayaran, dan pembatalan?

## 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam sistem informasi administrasi travel pada PT Bia Travel ini adalah sebagai berikut:

### 1. Pemesanan

Proses ini merupakan suatu proses dimana pelanggan dapat melakukan pemesanan secara *online*, sedangkan untuk pengelolaan data pelanggan dilakukan oleh admin.

## 2. Pembayaran

Merupakan suatu proses dimana pelanggan melakukan pembayaran melalui rekening yang disediakan dan untuk pengelolaan data pembayaran dilakukan oleh admin.

## 3. Pembatalan

Proses untuk melakukan pembatalan dari paket yang telah dipesan oleh pelanggan, untuk pengelolaan data pembatalan dilakukan oleh admin..

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi sistem informasi administrasi travel ini adalah untuk membantu PT Bia Travel Surabaya menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data-data administrasi.

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi administrasi travel ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Pelanggan

Memudahkan para pelanggan dalam mengakses untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai PT Bia Travel Surabaya dan dalam melakukan pemesanan.

#### 2. Admin

Admin dapat lebih mudah dalam menyimpan, mengolah, dan mendapatkan data terbaru.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari pembuatan laporan proyek sistem informasi ini dibagi dalam enam bab. Berikut ini merupakan penjelasan dari masing-masing bab yang terdapat dalam laporan ini.

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum dan struktur organisasi PT Bia Travel Surabaya.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang teori-teori yang berkaitan dalam pengembangan sistem informasi. Teori yang dimaksud adalah Biro Perjalanan, konsep dasar sistem informasi, sistem aplikasi komputer berbasis web, sistem informasi manajemen, analisis dan perancangan sistem, interaksi manusia dan komputer, prinsip *user centered design*, sistem pendukung keputusan.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang hasil analisis sistem dan perancangan sistem yang baru dari sistem yang ada. Sistem baru tersebut berupa *docflow* terkomputerisasi, *context diagram*, *hierarchy input process output*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram* beserta struktur *file* dan desain *Input/Output* yang baru.

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang sistem yang digunakan dan penjelasan pemakaian program.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan serta saran untuk pengembangan sistem informasi administrasi travel ini pada masa yang akan datang.