

## **BAB IV**

### **ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Dalam pengembangan teknologi informasi saat ini, dibutuhkan analisa dan perancangan sistem pengolah data yang baik. Sistem pengolah data tersebut diharapkan mampu meningkatkan kinerja pada sistem informasi administrasi travel pada PT Bia Travel Surabaya yang akan dibuat. Metode ini membutuhkan analisa yang tepat, kebutuhan bisnis dan beberapa teknik analisa untuk menghasilkan perencanaan yang baik. Analisa merupakan cara untuk mempelajari permasalahan berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil studi lapangan. Sedangkan desain sistem merupakan langkah yang harus ditempuh untuk menyajikan sebuah sistem informasi yang terorganisir dengan baik.

#### **4.1 Analisis Sistem**

Hasil analisa sistem yang sedang berjalan saat ini pada PT Bia Travel Surabaya, masih ditemukan banyak kekurangan yang terjadi, salah satunya adalah sering kali mengalami kesalahan dalam melakukan pengecekan atau pencatatan data transaksi pemesanan, pembayaran, maupun pembatalan, sehingga proses pelaporan sering mengalami keterlambatan. Hal ini terjadi karena sistem yang masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan permasalahan diatas, PT Bia Travel Surabaya membutuhkan sistem informasi administrasi travel yang terkomputerisasi dan berbasis web sehingga diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan semua data transaksi serta dalam pembuatan laporan.

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meminimalkan penggunaan dokumen kertas dan meminimalkan terjadinya kehilangan dokumen-dokumen, disamping itu seluruh proses yang ada menjadi lebih terkomputerisasi sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen maupun pelanggan menjadi lebih baik lagi.

## 4.2 Desain Sistem

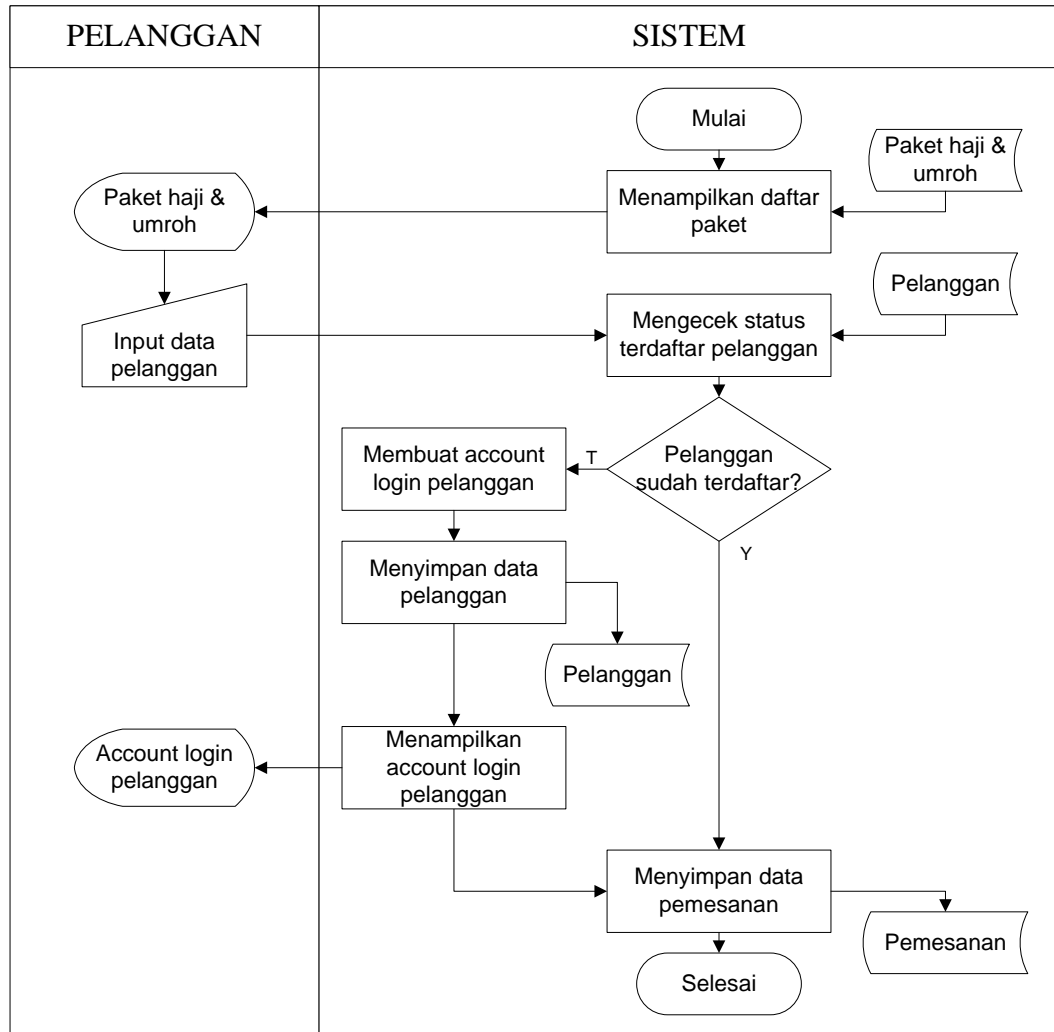
Desain sistem ini merupakan pengembangan dari sistem yang ada. Hasil dari penyusunan desain sistem ini berupa dokumen *flow* komputerisasi, *context diagram*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur file dan desain *input output*.

### 4.2.1 Dokumen Flow Komputerisasi

Dalam sistem informasi administrasi travel berbasis web terdapat empat dokumen *flow* komputerisasi, yaitu dokumen *flow* komputerisasi proses pemesanan, dokumen *flow* komputerisasi proses pembayaran, dokumen *flow* komputerisasi proses pembatalan, dan dokumen *flow* komputerisasi proses pelaporan. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut:

#### A. Dokumen Flow Komputerisasi Proses Pemesanan

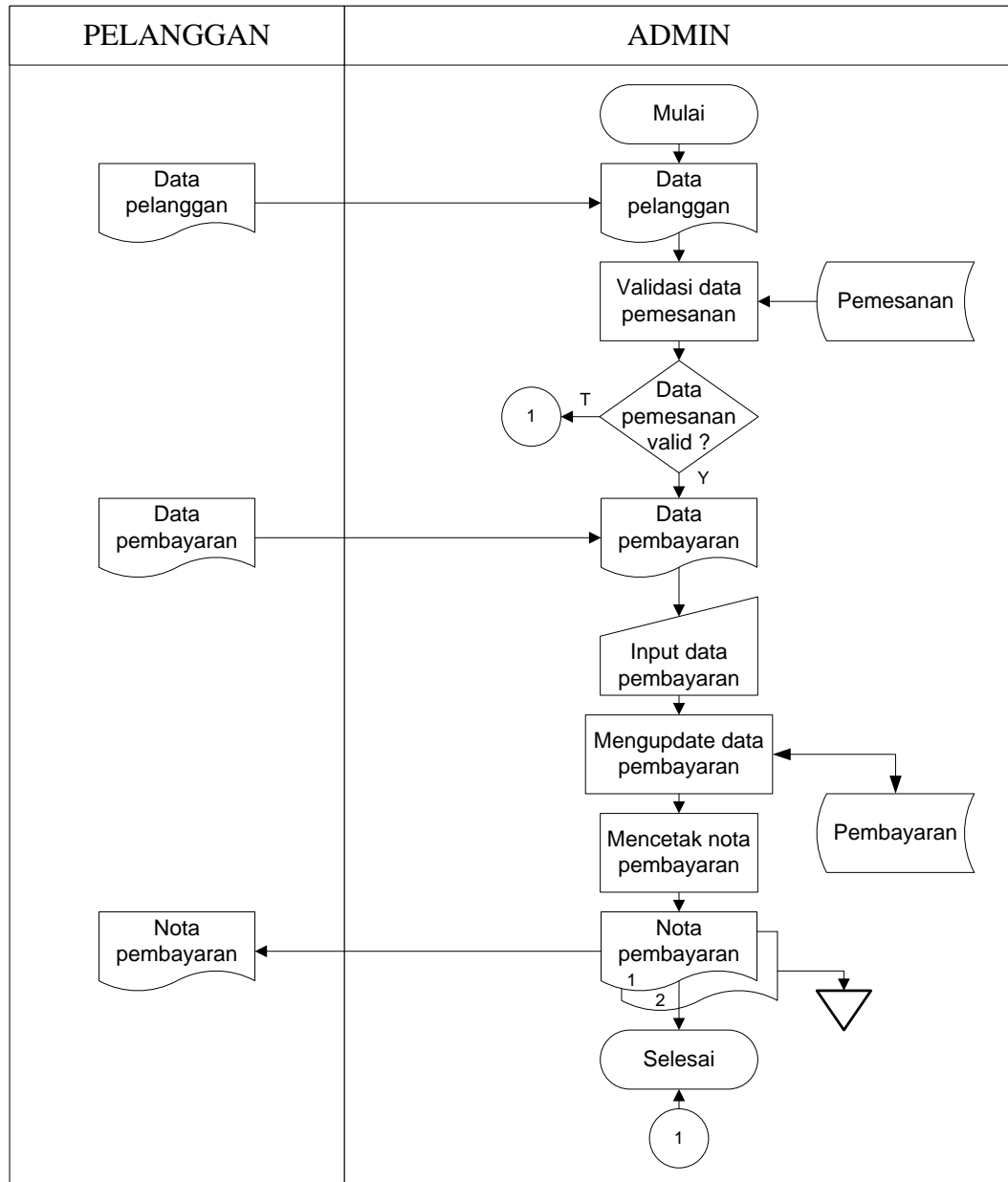
Dokumen *flow* komputerisasi proses pemesanan menggambarkan proses pendaftaran yang dilakukan oleh pelanggan, untuk pelanggan yang sudah terdaftar, maka pelanggan tidak perlu melakukan proses pendaftaran ulang sehingga bias langsung melakukan pemesanan paket haji umroh yang diikuti. *Account login* pelanggan menggunakan *username* dan *password*. Dokumen *flow* komputerisasi proses pemesanan dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Dokumen Flow Komputerisasi Pemesanan

## B. Dokumen Flow Komputerisasi Proses Pembayaran

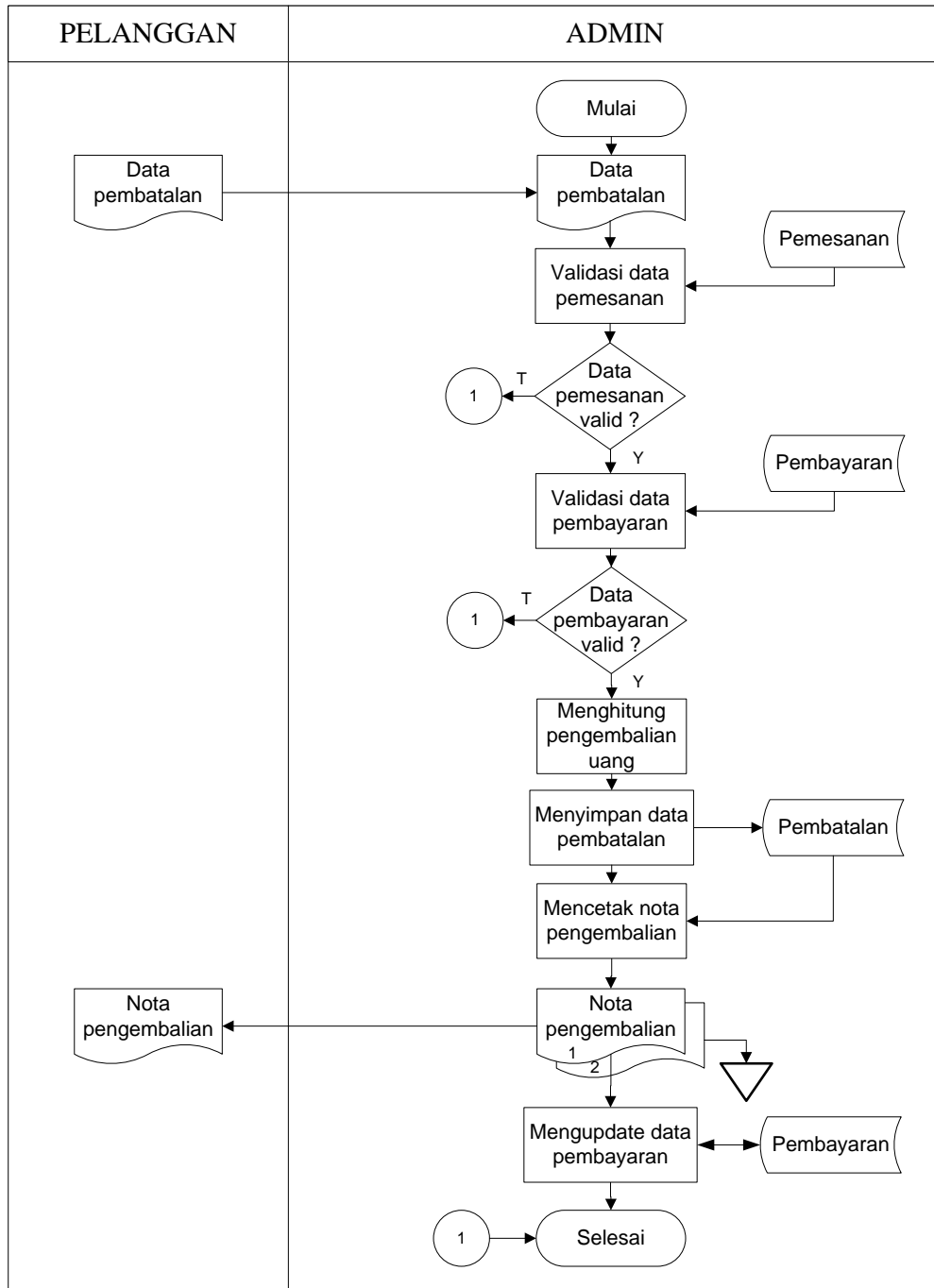
Dokumen *flow* komputerisasi proses pembayaran menggambarkan proses pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan, dan proses untuk menyimpan data pembayaran dilakukan oleh admin. Admin juga melakukan proses *update* data pembayaran untuk menyimpan data pembayaran terbaru. Dokumen *flow* komputerisasi proses pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Dokumen Flow Komputerisasi Pembayaran

### C. Dokumen Flow Komputerisasi Proses Pembatalan

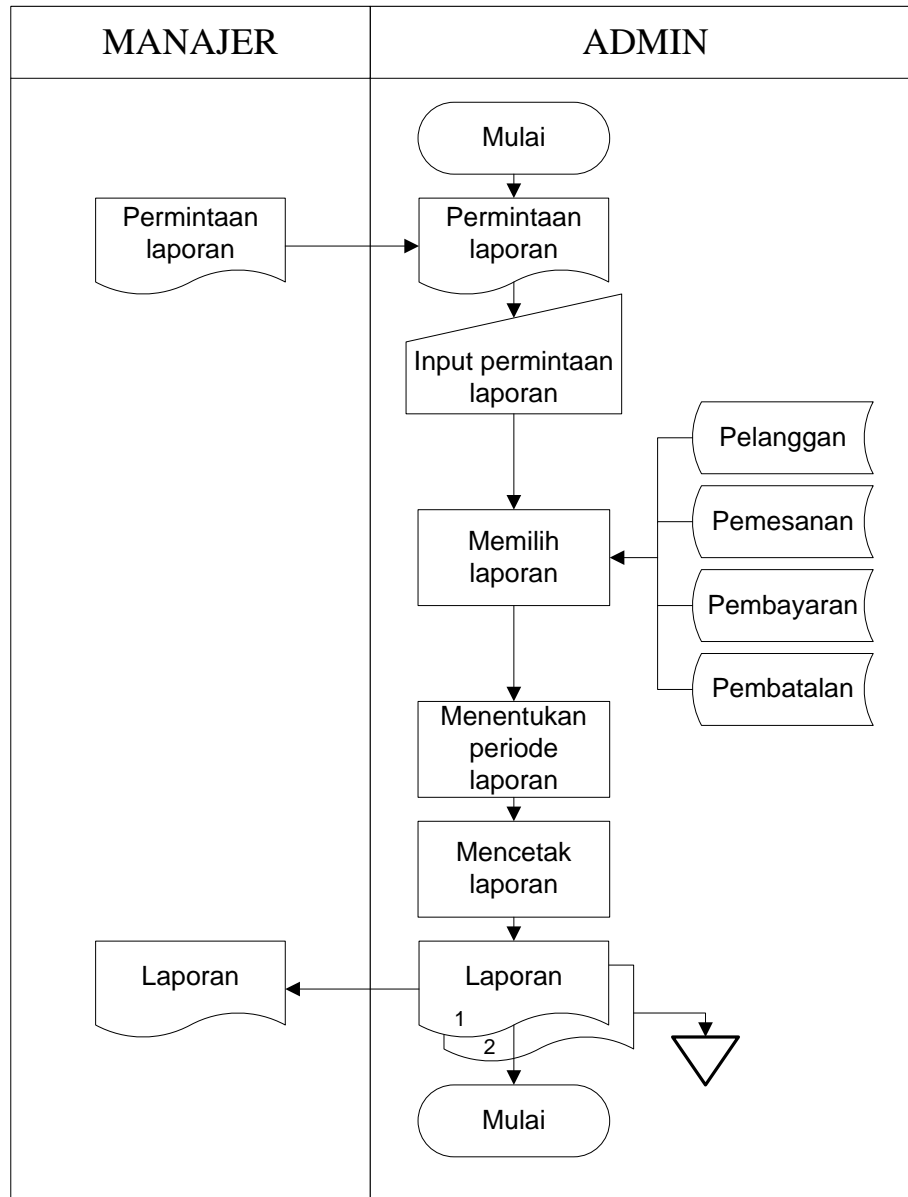
Dokumen *flow* komputerisasi proses pembatalan menggambarkan proses pembatalan yang dilakukan oleh pelanggan, dan proses untuk menyimpan data pembatalan dilakukan oleh admin. Admin juga melakukan proses perhitungan biaya pengembalian dan *update* data pembayaran. Dokumen *flow* komputerisasi proses pembatalan dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Dokumen Flow Komputerisasi Pembatalan

#### D. Dokumen Flow Komputerisasi Proses Pelaporan

Dokumen *flow* komputerisasi proses pelaporan menggambarkan proses pembuatan laporan kepada manajer yang dilakukan oleh admin. Dokumen *flow* komputerisasi proses pelaporan dapat dilihat pada Gambar 4.4.



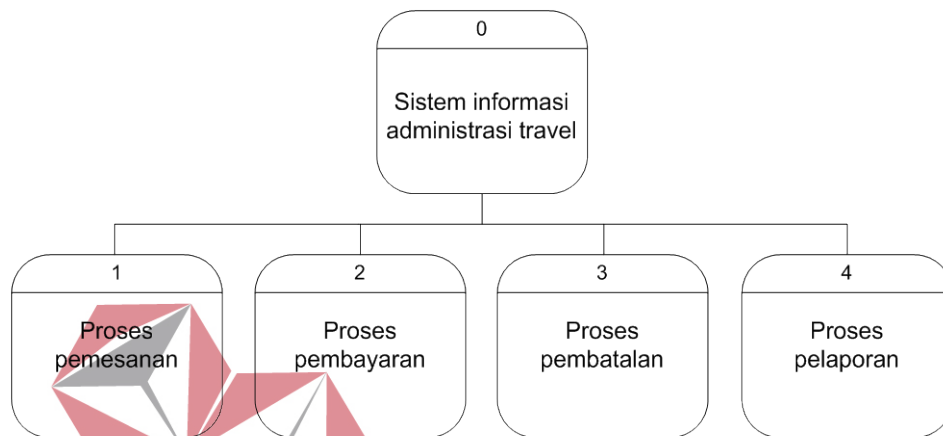
Gambar 4.4 Dokumen Flow Komputerisasi Pelaporan

#### 4.2.1 Data Flow Diagram

Data *flow* diagram merupakan perangkat yang digunakan pada metodologi pengembangan sistem yang terstruktur. Data *flow* diagram menggambarkan aliran data yang terjadi di dalam sistem secara jelas.

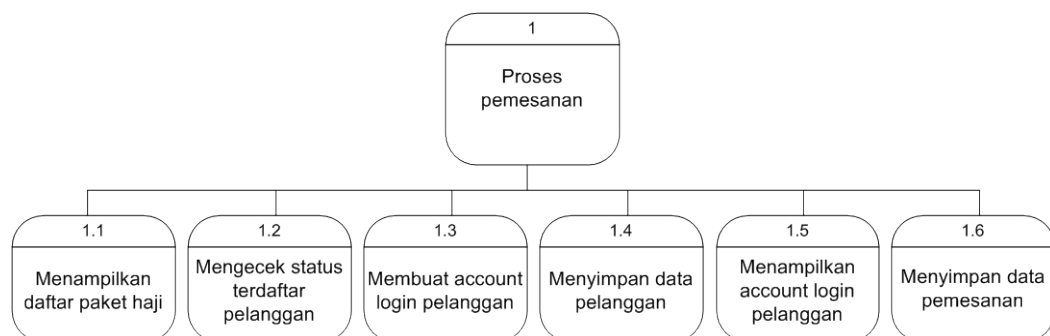
## A. Diagram Berjenjang

Diagram berjenjang menggambarkan hirarki proses-proses yang ada dalam data *flow* diagram. Gambar 4.5 adalah diagram berjenjang dari rancang bangun sistem informasi administrasi travel berbasis web pada kantor PT Bia Travel Surabaya.



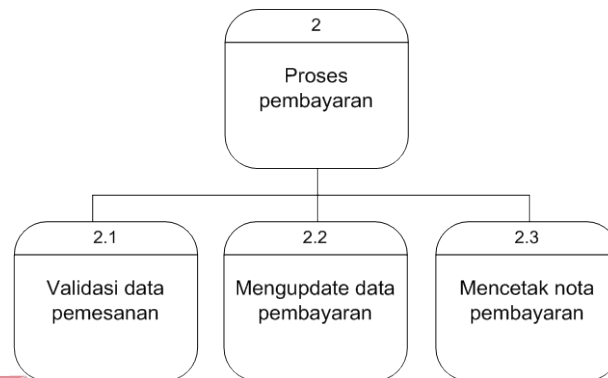
Gambar 4.5 Diagram Berjenjang Sistem Administrasi Travel

Pada Gambar 4.6 merupakan hasil *decompose* dari diagram berjenjang proses pemesanan. Hasil *decompose* itu sendiri terdapat enam proses utama, yaitu menampilkan daftar paket haji dan umroh, mengecek status terdaftar pelanggan, membuat *account login* pelanggan, menyimpan data pelanggan, menampilkan *account login* pelanggan, dan menyimpan data pemesanan.



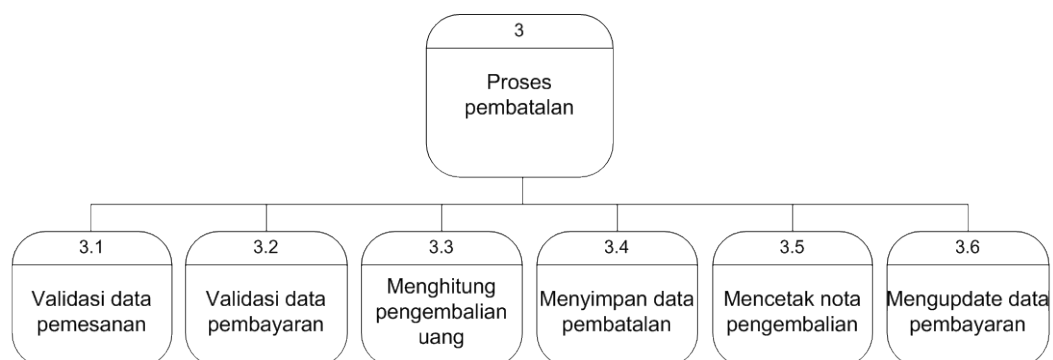
Gambar 4.6 Diagram Berjenjang Proses Pemesanan

Pada Gambar 4.7 merupakan hasil *decompose* dari diagram berjenjang proses pembayaran. Hasil *decompose* itu sendiri terdapat tiga proses utama, yaitu validasi data pemesanan, mengupdate data pembayaran, dan mencetak nota pembayaran.



Gambar 4.7 Diagram Berjenjang Proses Pembayaran

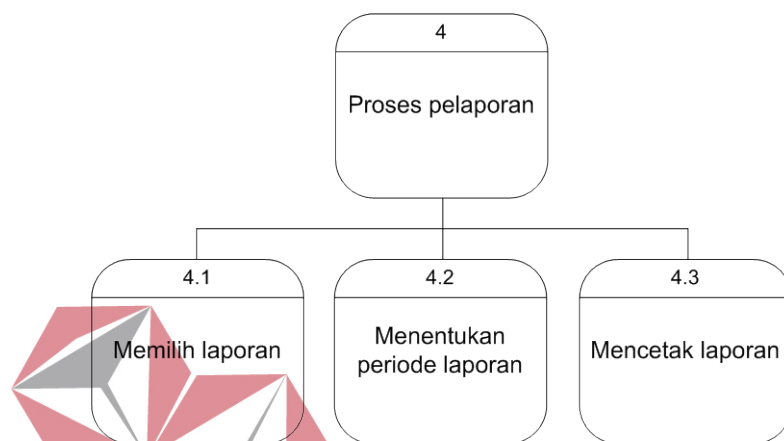
Pada Gambar 4.8 merupakan hasil *decompose* dari diagram berjenjang proses pembatalan. Hasil *decompose* itu sendiri terdapat enam proses utama, yaitu validasi data pemesanan, validasi data pembayaran, menghitung pengembalian uang, menyimpan data pembatalan, mencetak nota pengembalian, dan mengupdate data pembayaran.



Gambar 4.8 Diagram Berjenjang Proses Pembatalan



Pada Gambar 4.9 merupakan hasil *decompose* dari diagram berjenjang proses pelaporan. Hasil *decompose* itu sendiri terdapat tiga proses utama, yaitu memilih laporan, menentukan periode laporan, dan mencetak laporan, dimana pembuatan data laporan tersebut sangat diperlukan dalam pelaporan kepada manajer.

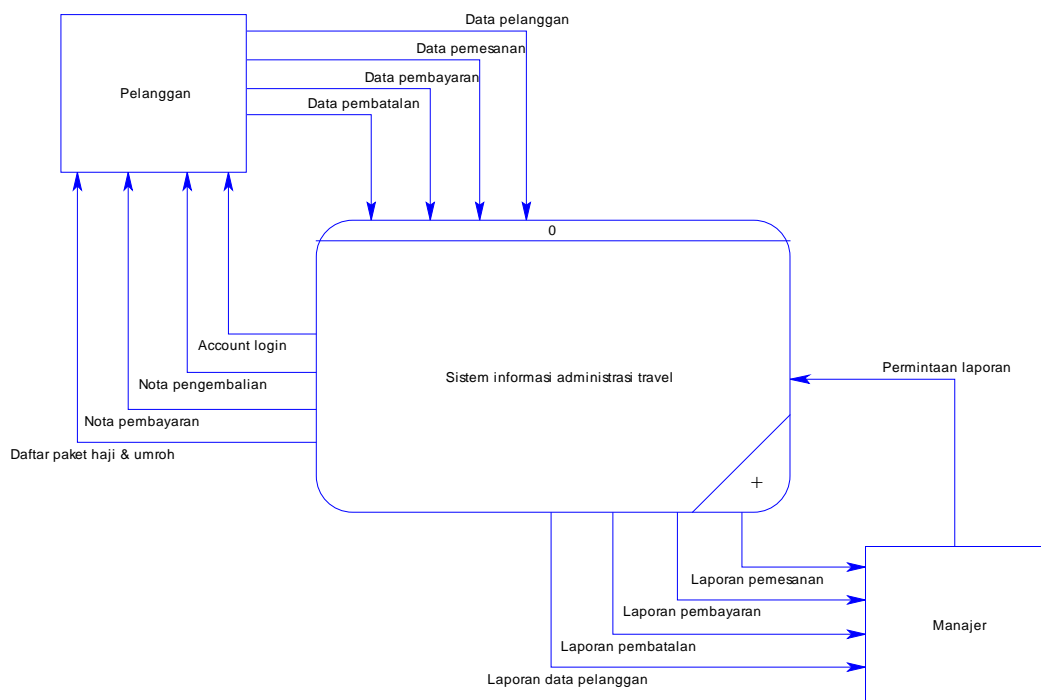


Gambar 4.9 Diagram Berjenjang Proses Pelaporan

## B. Context Diagram

Pada *context diagram* berikut dijelaskan tentang proses secara umum yang terjadi pada sistem informasi administrasi travel berbasis web, dimana aliran datanya masing-masing yang saling terkait satu sama lain.

Pada *context diagram* ditunjukkan bahwa terdapat dua *entity* dalam sistem ini, yakni *entity* pelanggan dan *entity* manajer. Aliran data yang keluar dari masing-masing *entity* mempunyai arti bahwa data tersebut berasal dari *entity* tersebut, sedangkan aliran data yang masuk mempunyai arti informasi data ditujukan untuk *entity* tersebut. Context diagram sistem informasi administrasi travel dapat dilihat pada Gambar 4.10.



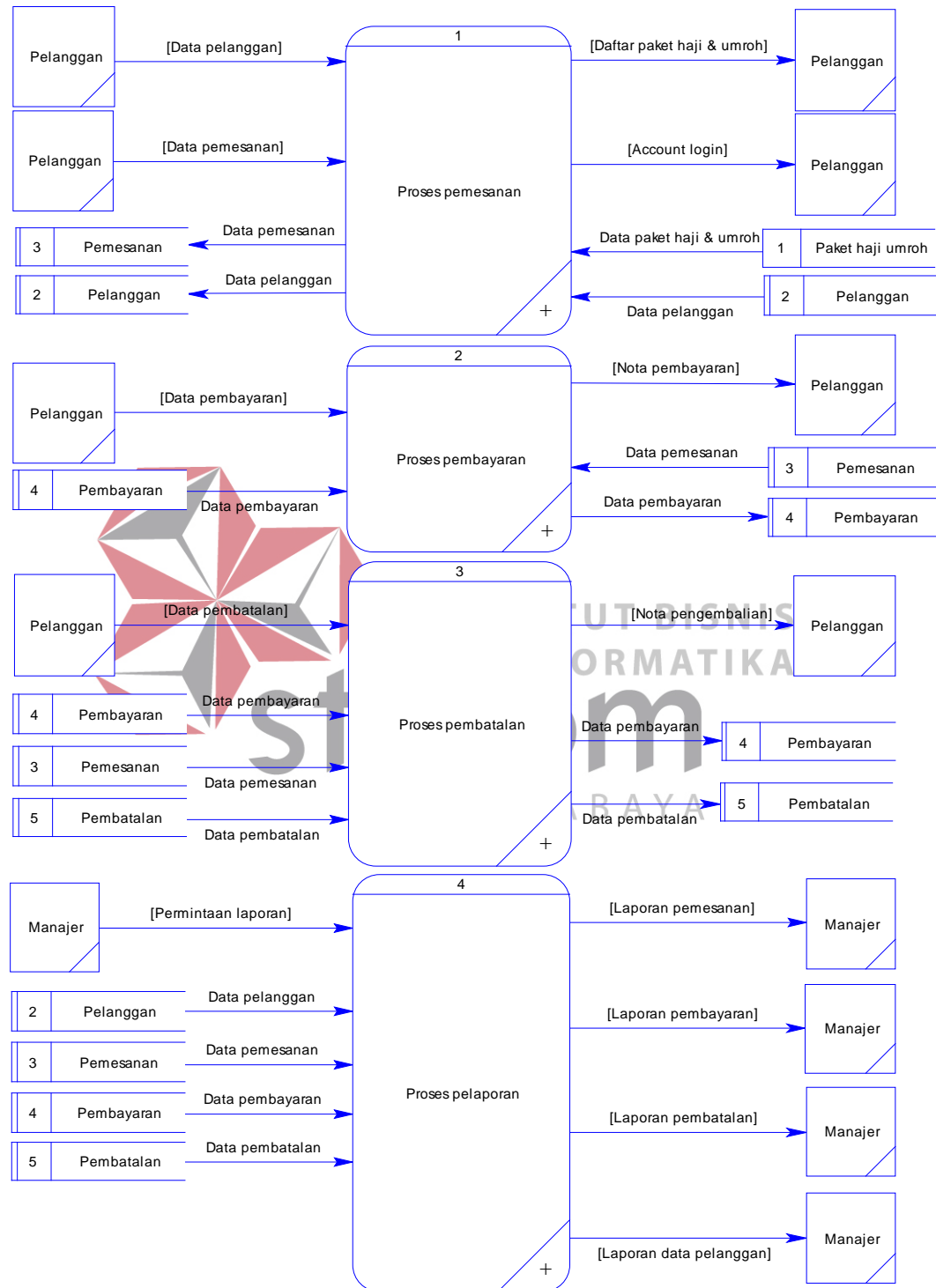
Gambar 4.10 Context Diagram Sistem Administrasi Travel

### C. Data Flow Diagram Level 0

Setelah membuat *context diagram* dari sistem informasi administrasi travel, maka selanjutnya *context diagram* tersebut akan dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil. Hasil *decompose* itu sendiri disebut data *flow diagram* level 0.

Pada data *flow diagram* level 0 itu sendiri terdiri dari empat proses utama yang semuanya itu saling berkaitan, yaitu proses pemesanan, proses pembayaran, proses pembatalan, dan proses pelaporan. Empat proses utama itu juga dapat dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil, dan sub-sub proses yang kecil itu sendiri masih saling berkaitan antara yang satu sama yang lain. Pada data *flow diagram* level 0 juga digambarkan *data store* yang digunakan dalam sistem. *Data store* yang digunakan adalah *data store* paket haji dan umroh, pelanggan,

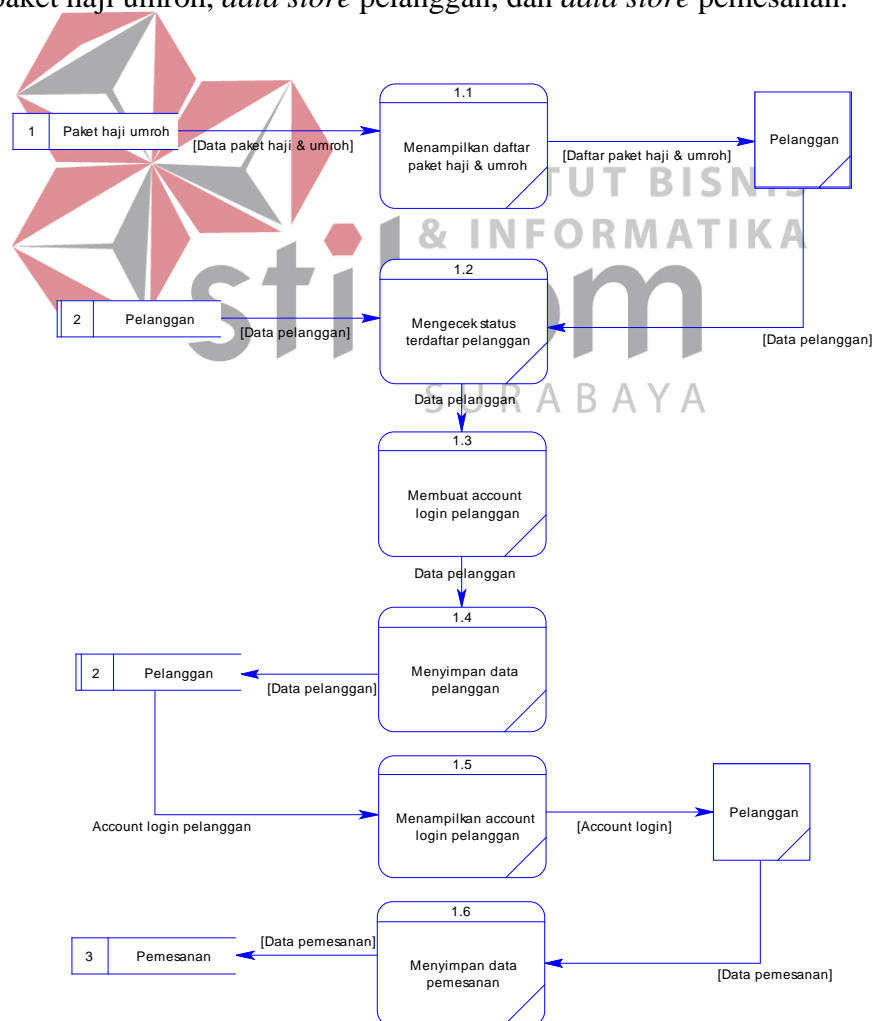
pemesanan, pembayaran, dan pembatalan. *Data flow diagram* level 0 sistem informasi administrasi travel dapat dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Data Flow Diagram Level 0 Sistem Administrasi Travel

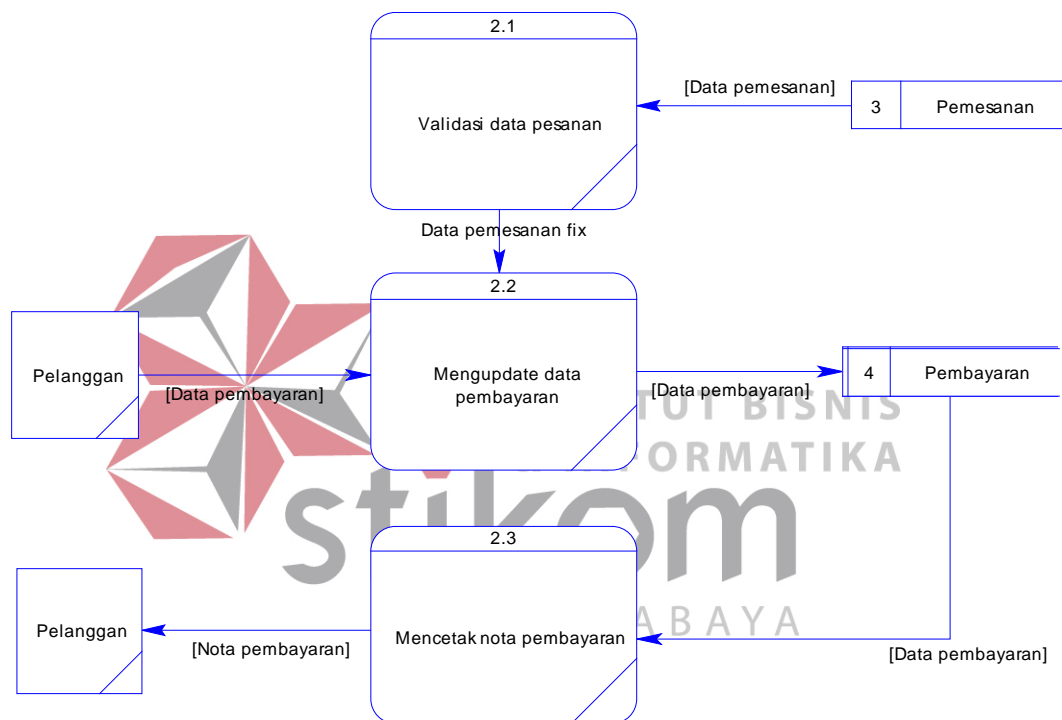
#### D. Data Flow Diagram Level 1

Data *flow* diagram level 0 akan dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil yang disebut data *flow* diagram level 1. Pada Gambar 4.12 merupakan data *flow* diagram level 1 sub proses pemesanan dari sistem informasi administrasi travel. Data *flow* diagram level 1 sub proses pemesanan terdiri dari enam proses utama yaitu menampilkan daftar paket haji dan umroh, mengecek status terdaftar pelanggan, membuat *account login* pelanggan, menyimpan data pelanggan, menampilkan *account login* pelanggan, dan menyimpan data pemesanan, serta terdapat satu *entity* pelanggan dan tiga *data store* yaitu *data store* paket haji umroh, *data store* pelanggan, dan *data store* pemesanan.



Gambar 4.12 Data Flow Diagram Level 1 Sub Proses Pemesanan

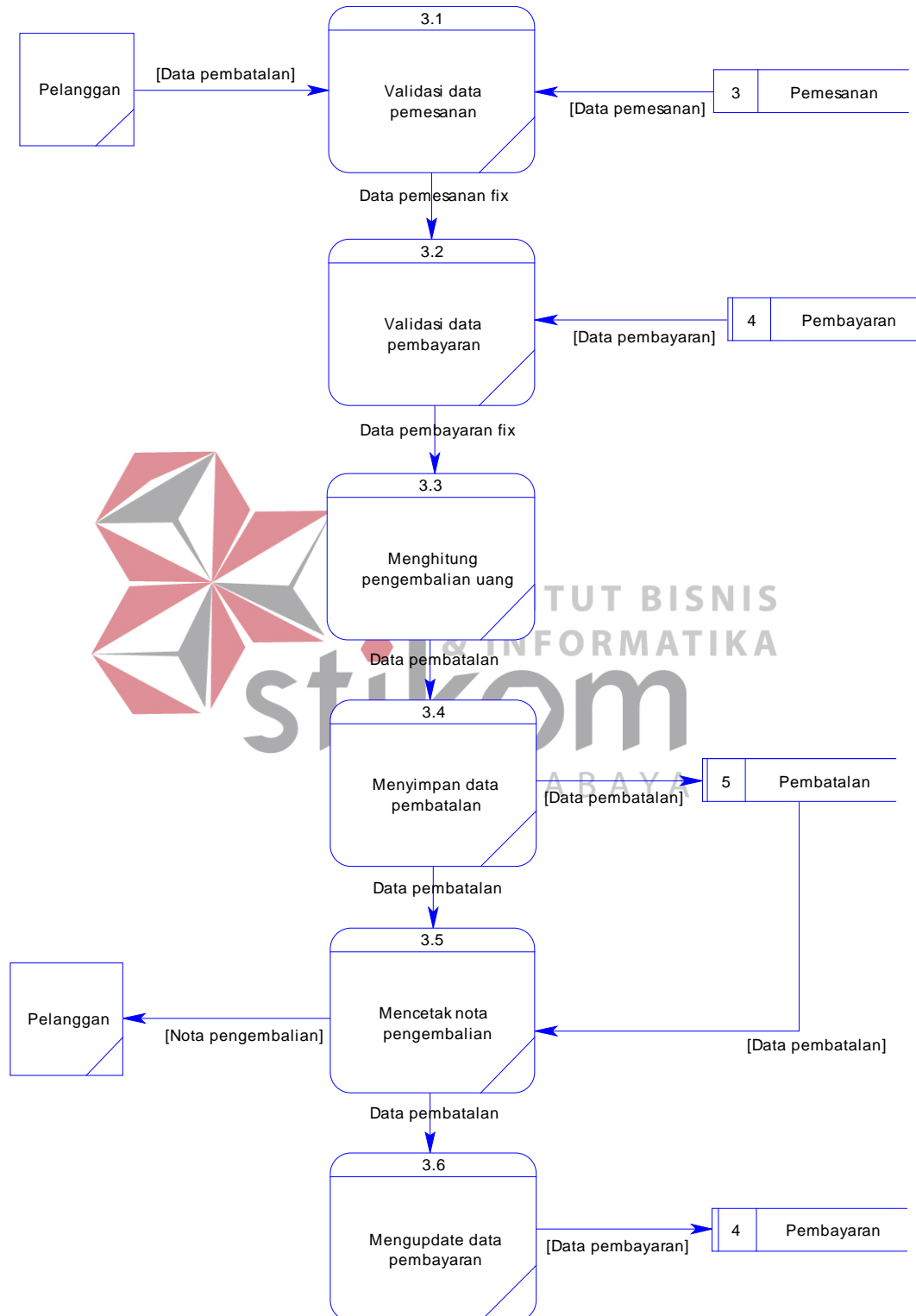
Pada Gambar 4.13 merupakan data *flow* diagram level 1 sub proses pembayaran dari sistem informasi administrasi travel berbasis web pada PT Bia Travel Surabaya. Data *flow* diagram level 1 tersebut terdiri dari tiga proses utama yaitu validasi data pemesanan, mengupdate data pembayaran, dan mencetak nota pembayaran, serta terdapat satu *entity* pelanggan dan dua *data store* yaitu *data store* pemesanan, dan *data store* pembayaran.



Gambar 4.13 Data Flow Diagram Level 1 Sub Proses Pembayaran

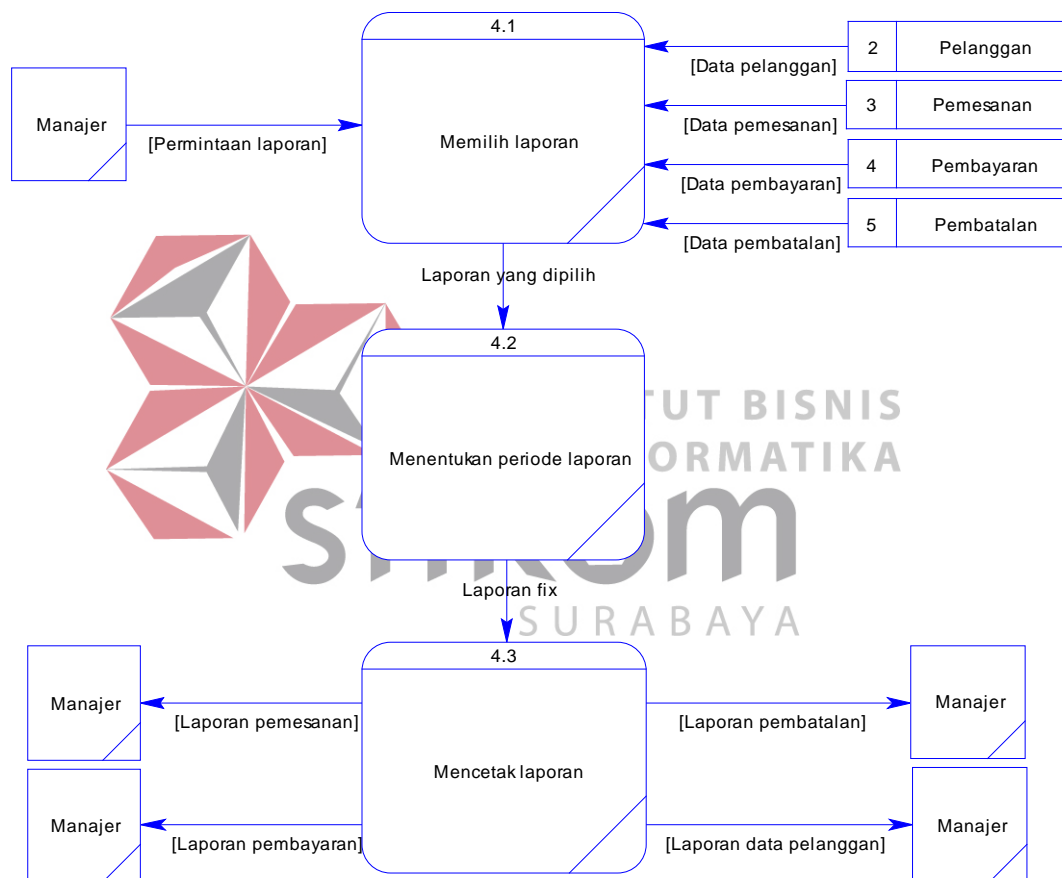
Pada Gambar 4.14 merupakan data *flow* diagram level 1 sub proses pembatalan dari sistem informasi administrasi travel berbasis web pada PT Bia Travel Surabaya. Data *flow* diagram Level 1 tersebut terdiri dari enam proses utama yaitu validasi data pemesanan, validasi data pembayaran, menghitung pengembalian uang, menyimpan data pembatalan, mencetak nota pengembalian, dan mengupdate data pembayaran, serta terdapat satu *entity* pelanggan dan tiga

*data store* yaitu *data store* pemesanan, *data store* pembayaran, dan *data store* pembatalan.



Gambar 4.14 Data Flow Diagram Level 1 Sub Proses Pembatalan

Pada Gambar 4.15 merupakan data *flow* diagram level 1 sub proses pelaporan dari sistem informasi administrasi travel berbasis web pada PT Bia Travel Surabaya. Data *flow* diagram level 1 tersebut terdiri dari tiga proses utama yaitu memilih laporan, menentukan periode laporan, dan mencetak laporan, serta terdapat satu *entity* manajer dan empat *data store* yaitu *data store* pelanggan, *data store* pemesanan, *data store* pembayaran, dan *data store* pembatalan.



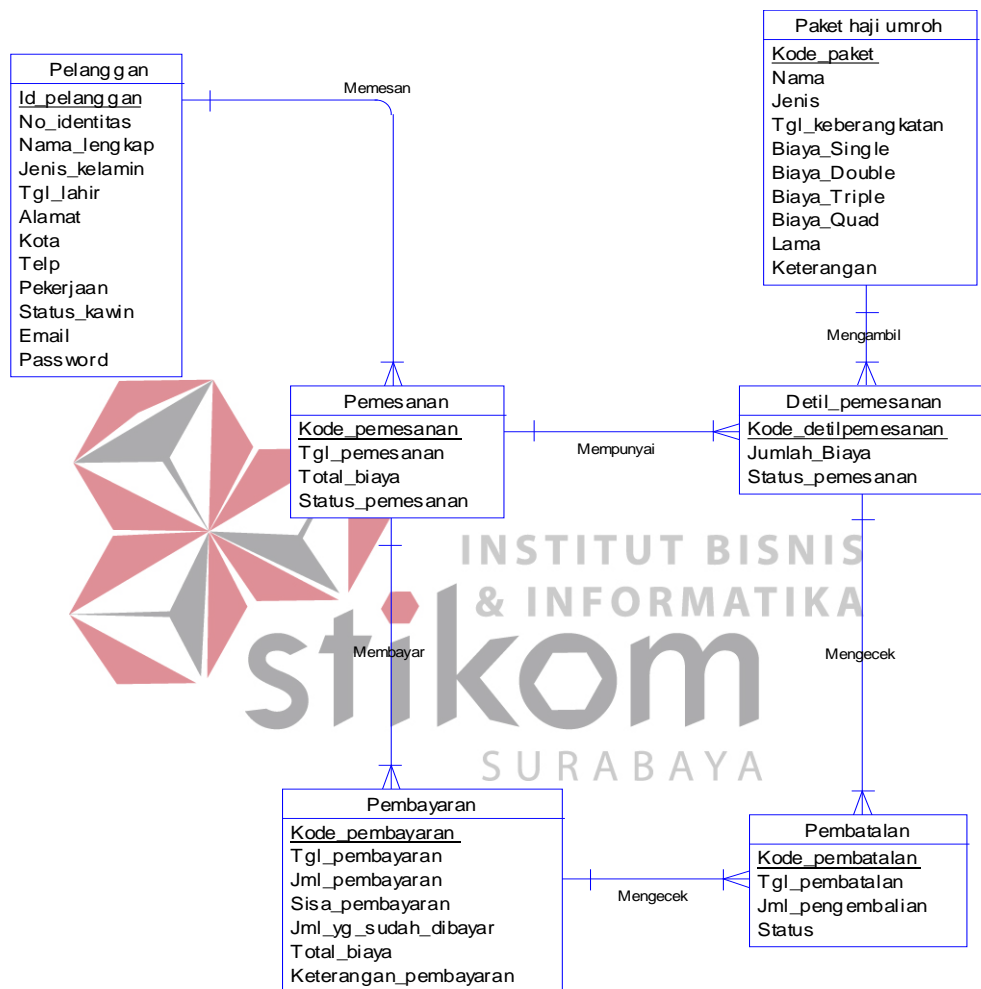
Gambar 4.15 Data Flow Diagram Level 1 Sub Proses Pelaporan

#### 4.2.2 Entity Relationship Diagram

*Entity Relationship Diagram* merupakan proses yang menunjukkan hubungan antar entitas dan relasinya. *Entity Relationship Diagram* terbagi menjadi *Conceptual Data Model* dan *Physical Data Model*.

## A. Conceptual Data Model

*Conceptual data model* dari sistem informasi administrasi travel berbasis web pada PT Bia Travel Surabaya terdapat 7 tabel. Masing-masing tabel mempunyai relasi ke tabel-tabel yang lain seperti pada Gambar 4.16.

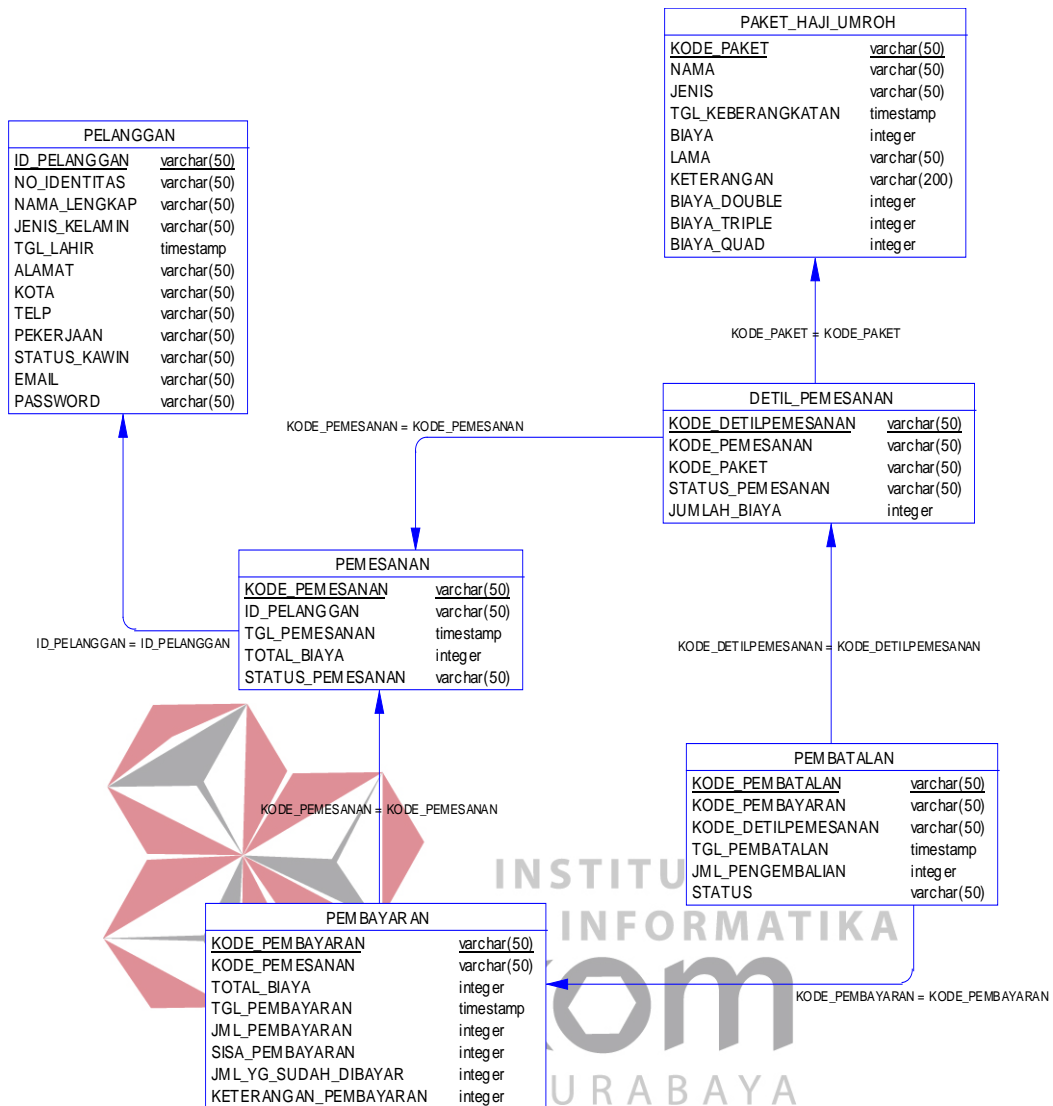


Gambar 4.16 Conceptual Data Model Sistem Administrasi Travel

## B. Physical Data Model

*Physical data model* adalah hasil dari *generate* dari *Conceptual Data Model*. Data tabel pada *Physical data model* inilah yang akan digunakan pada saat membuat aplikasi. *Physical data model* dari sistem informasi administrasi travel berbasis web pada PT Bia Travel Surabaya dapat dilihat pada Gambar 4.17.





Gambar 4.17 Physical Data Model Sistem Administrasi Travel

### 4.2.3 Struktur File

Tabel-tabel yang digunakan pada sistem informasi administrasi travel adalah sebagai berikut:

- A. Nama Tabel : Pelanggan
- Primary Key : Id\_Pelanggan
- Foreign Key : -
- Fungsi : Untuk menyimpan semua data pelanggan.

Tabel 4.1 Tabel Pelanggan

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Id_Pelanggan	Varchar	50	Primary Key
2	No_identitas	Varchar	50	-
3	Nama_lengkap	Varchar	50	-
4	Jenis_kelamin	Varchar	50	-
5	Tgl_lahir	DateTime	-	-
6	Alamat	Varchar	50	-
7	Kota	Varchar	50	-
8	Telp	Varchar	50	-
9	Pekerjaan	Varchar	50	-
10	Status kawin	Varchar	50	-
11	Email	Varchar	50	-
12	Password	Varchar	50	-

B. Nama Tabel : Paket Haji Umroh

Primary Key : Kode\_paket

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan data paket haji dan umroh.

Tabel 4.2 Tabel Paket Haji Umroh

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Kode_paket	Varchar	50	Primary Key
2	Nama	Varchar	50	-
3	Jenis	Varchar	50	-
4	Tgl_keberangkatan	DateTime	-	-
5	Biaya_Single	Integer	-	-
6	Biaya_Double	Integer	-	-
7	Biaya_Triple	Integer	-	-
8	Biaya_Quad	Integer	-	-
9	Lama	Varchar	50	-
10	Keterangan	Varchar	200	-

- C. Nama Tabel : Pemesanan
- Primary Key : Kode\_pemesanan
- Foreign Key : Id\_pelanggan
- Fungsi : Untuk menyimpan data pemesanan.

Tabel 4.3 Tabel Pemesanan

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Kode_pemesanan	Varchar	50	Primary Key
2	Id_pelanggan	Varchar	50	Foreign Key
3	Tgl_pemesanan	DateTime	-	-
4	Total_biaya	Integer	-	-
5	Status_pemesanan	Varchar	50	-

- D. Nama Tabel : Detil Pemesanan
- Primary Key : Kode\_detilpemesanan
- Foreign Key : Kode\_paket
- Fungsi : Untuk menyimpan data detil pemesanan.

Tabel 4.4 Tabel Detil Pemesanan

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Kode_detilpemesanan	Varchar	50	Primary Key
2	Kode_pemesanan	Varchar	50	Foreign Key
3	Kode_paket	Varchar	50	Foreign Key
4	Status_pemesanan	Varchar	50	-
5	Jumlah_Biaya	Integer	-	-

- E. Nama Tabel : Pembayaran
- Primary Key : Kode\_pembayaran
- Foreign Key : Kode\_pemesanan
- Fungsi : Untuk menyimpan data pembayaran.

Tabel 4.5 Tabel Pembayaran

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Kode_pembayaran	Varchar	50	Primary Key
2	Kode_pemesanan	Varchar	50	Foreign Key
2	Total_biaya	Integer	-	-
3	Tgl_pembayaran	DateTime	-	-
4	Jml_pembayaran	Integer	-	-
5	Sisa_pembayaran	Integer	-	-
6	Jml_yg_sudah_dibayar	Integer	-	-
7	Keterangan_pembayaran	Varchar	200	-

F. Nama Tabel : Pembatalan

Primary Key : Kode\_pembatalan

Foreign Key : Kode\_pembayaran, Kode\_pemesanan

Fungsi : Untuk menyimpan data pembatalan.

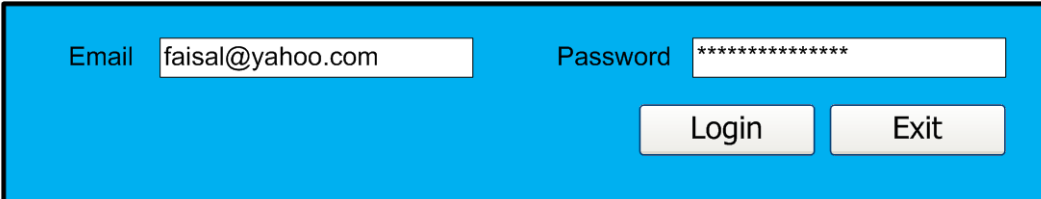
Tabel 4.6 Tabel Pembatalan

No	Atribut	Tipe	Panjang	Keterangan
1	Kode_pembatalan	Varchar	50	Primary Key
2	Kode_pembayaran	Varchar	50	Foreign Key
3	Kode_pemesanan	Varchar	50	Foreign Key
4	Tgl_pembatalan	DateTime	-	-
5	Jml_pengembalian	Integer	-	-
6	Status	Varchar	50	-

#### 4.2.4 Desain Input/Output

Desain Input/Output merupakan perencanaan dari desain *interface* yang akan dibuat pada program agar pengguna dapat membayangkan apakah sistem yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan sistem pengguna. Hal ini dimaksudkan agar terjalin kerja sama antara pengguna sistem dengan pembuat sistem sehingga sistem baru yang dibuat ini dapat memenuhi kebutuhan kedua belah pihak.

Pada Gambar 4.18 merupakan gambar desain input untuk *form login*. *Form* desain input login digunakan jika *user* ingin masuk ke dalam program. *User* harus menginputkan *username* dan *password* yang mereka miliki. Jika *username* dan *password* benar maka *user* dapat masuk ke dalam program. *User* dapat mengakses menu-menu yang ada pada program, tetapi hanya sesuai dengan hak akses yang mereka miliki.



Gambar 4.18 Desain Form Login

Pada Gambar 4.19 merupakan gambar desain untuk menu. Menu digunakan agar *user* dapat mengakses *form-form* program yang diinginkan. Menu yang ada sesuai dengan hak akses *user* yang telah ditentukan saat *login*. Menu yang disediakan adalah home, master, transaksi, lihat data, dan laporan.

Home	Master	Transaksi	Laporan	LogOut
	Paket Haji Umroh	Pemesanan	Lap Pelanggan	
	Pelanggan	Pembayaran	Lap Pemesanan	
		Pembatalan	Lap Pembayaran	
			Lap Pembatalan	

Gambar 4.19 Desain Menu

Pada Gambar 4.20 merupakan gambar *form* master paket haji umroh. *Form* master paket haji umroh digunakan untuk menyimpan dan mengelola data paket haji plus dan umroh pada PT Bia Travel Surabaya. Dalam *form* master paket haji umroh terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data kode paket, nama

paket, jenis paket, tanggal keberangkatan, biaya, lama hari, dan keterangan. Id paket memiliki fasilitas pencarian dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id paket. Tombol simpan, ubah dan batal digunakan untuk *maintenance* data paket haji dan umroh.

**MASTER PAKET HAJI UMROH**

Nama Paket: Umroh Paket A

Jenis:  Haji Plus  Umroh

Tgl Keberangkatan: Tanggal 10 |▼| Bulan Januari |▼| Tahun 2010 |▼|

Biaya Single: US\$ 2000

Biaya Double: US\$ 1950

Biaya Triple: US\$ 1900

Biaya Quad: US\$ 1850

Lama Hari: 9 Hari

Keterangan:

Simpan    Ubah

Gambar 4.20 Desain Form Master Paket Haji Umroh

Pada Gambar 4.21 merupakan gambar *form* master pelanggan. *Form* master pelanggan digunakan untuk menyimpan dan mengelola data pelanggan yang melakukan transaksi pada PT Bia Travel Surabaya. Dalam *form* master pelanggan terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data id pelanggan, no identitas, nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, kota asal, no telepon, pekerjaan, status kawin, email, dan password. Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan. Tombol simpan, batal dan ubah digunakan untuk *maintenance* data pelanggan yang melakukan transaksi pada PT Bia Travel Surabaya.

MASTER PELANGGAN	
No Identitas	<input type="text" value="1234567890"/>
Nama Lengkap	<input type="text" value="Faisal Akbar"/>
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-Laki <input type="radio"/> Perempuan
Tgl Lahir	<input type="text" value="1-1-2011"/> <input type="button" value="Tgl"/>
Alamat	<input type="text" value="JL. Kedung Baruk No 1"/>
Kota	<input type="text" value="Surabaya"/> <input type="button" value="V"/>
Telp	<input type="text" value="085676765432"/>
Pekerjaan	<input type="text" value="Mahasiswa"/>
Status Kawin	<input type="radio"/> Kawin <input type="radio"/> Belum Kawin
Email	<input type="text" value="faisal@yahoo.com"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Confirm	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Ubah"/>	

Gambar 4.21 Desain Form Master Pelanggan

Pada Gambar 4.22 merupakan gambar *form input* pemesanan. *Form input* pemesanan digunakan untuk menyimpan dan mengelola data pemesanan paket haji umroh yang diselenggarakan oleh PT Bia Travel Surabaya secara *online* yang dilakukan oleh pelanggan. Dalam input pemesanan terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data id pelanggan, nama lengkap, tanggal pemesanan, total biaya, dan kode paket. Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian pelanggan yang sudah terdaftar dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan dan kode paket memiliki fasilitas pencarian data paket haji umroh yang diselenggarakan oleh PT Bia Travel Surabaya dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id paket. Tombol simpan dan batal digunakan untuk *maintenance* data pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.

**PEMESANAN**

Kode Paket	Nama	
PHU001	Umroh Paket A	<a href="#">Detail</a>
PHU002	Umroh Paket B	<a href="#">Detail</a>

Kode Paket	<input type="text" value="PHU001"/>
Nama Paket	<input type="text" value="Umroh Paket A"/>
Jenis	<input type="text" value="Umroh"/>
Tgl Keberangkatan	<input type="text" value="9/9/2011"/>
Biaya Single	<input type="text" value="US\$ 2000"/>
Biaya Double	<input type="text" value="US\$ 1950"/>
Biaya Triple	<input type="text" value="US\$ 1900"/>
Biaya Quad	<input type="text" value="US\$ 1850"/>
Lama	<input type="text" value="9"/>
Keterangan	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>

Pilihan Kamar

 |  V

Gambar 4.22 Desain Form Pemesanan

Pada Gambar 4.23 merupakan gambar *form input* pembayaran. *Form input* pembayaran digunakan untuk menyimpan dan mengelola data pembayaran dari paket haji umroh yang telah dipesan oleh pelanggan. Dalam input pembayaran terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data id pelanggan, nama lengkap, total biaya, total pembayaran, tanggal pembayaran, jumlah pembayaran, sisa pembayaran dan keterangan. Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian pelanggan yang sudah terdaftar dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan dan untuk menambahkan paket yang dipesan menggunakan tombol tambah. Tombol simpan, batal, dan ubah digunakan untuk *maintenance* data pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan.



PEMBAYARAN

Nama Pelanggan

Kode Pembayaran	Kode Pemesanan	Tgl Pembayaran	Jml Pembayaran	Sisa Pembayaran	Biaya Masuk	Status
P001	PE001	9/9/2011	US\$ 2000	US\$ 1000	US\$ 1000	Blm Lunas

Total Biaya   
 Kekurangan   
 Jml Pembayaran   
 Keterangan

Gambar 4.23 Desain Form Pembayaran

Pada Gambar 4.24 merupakan gambar *form input* pembatalan. *Form input* pembatalan digunakan untuk menyimpan dan mengelola data pembatalan dari paket haji umroh yang telah dipesan dan dibayar oleh pelanggan. Dalam input pembatalan terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data id pelanggan, nama lengkap, tanggal pembatalan, nama paket haji dan umroh yang telah dipesan, total pembayaran yang sudah dibayarkan, jumlah pengembalian setelah dipotong biaya pembatalan, dan status untuk menunjukkan apakah uang pengembalian sudah terbayar atau belum terbayar.

Pada pembatalan paket umroh, terdapat beberapa ketentuan yaitu jika pembatalan dilakukan dua minggu sebelum keberangkatan maka dikenakan biaya pembatalan 10 persen, jika satu minggu dikenakan biaya pembatalan 20 persen, dan jika satu hari dikenakan biaya pembatalan 50 persen, sedangkan untuk pembatalan paket haji juga terdapat beberapa ketentuan yaitu jika lima atau empat bulan sebelum keberangkatan dikenakan biaya pembatalan 5 persen, jika tiga bulan dikenakan biaya pembatalan 20 persen, jika dua bulan dikenakan biaya

pembatalan 35 persen, jika satu bulan dikenakan biaya pembatalan 50 persen, jika dua minggu dikenakan biaya pembatalan 75 persen, dan jika satu minggu dikenakan biaya pembatalan 90 persen.

Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian pelanggan yang sudah terdaftar dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan. Tombol simpan, batal, dan ubah digunakan untuk *maintenance* data pembatalan yang dilakukan oleh pelanggan.

PEMBATALAN

Nama Pelanggan

	Kode Pemesanan	Id Pelanggan	Tgl Pemesanan	Total Biaya	Status Pemesanan
select	PE001	12345678	9/9/2011	US\$ 2000	Pesan

	Kode DetilPemesanan	Kode Pemesanan	Kode Paket	Jml Biaya	Status Pemesanan
select	DPE001	PE001	PHU001	US\$ 2000	Pesan

Kode Pembayaran	Kode Pemesanan	Tgl Pembayaran	Jml Pembayaran	Sisa Pembayaran	Biaya Masuk	Status
P0001	PE001	10/9/2011	US\$ 2000	US\$ 1000	US\$ 1000	Bim Lunas


Biaya Masuk

Biaya Pembatalan

Biaya Pengembalian

Gambar 4.24 Desain Form Pembatalan

Pada Gambar 4.25 merupakan gambar *form output* untuk laporan data pelanggan. Desain *output* untuk laporan pelanggan digunakan untuk menampilkan data-data pelanggan yang melakukan transaksi pada PT Bia Travel Surabaya. Terdapat beberapa *filter* dalam menampilkan hasil laporan yaitu berdasarkan jenis kelamin dan kota. Tombol lihat digunakan untuk menampilkan hasil laporan berdasarkan *filter* yang dipilih dan tombol semua digunakan untuk menampilkan seluruh data pelanggan.

LAPORAN DATA PELANGGAN									
		PT TONGGAK BUMI ARAFAH <b>BIA TRAVEL</b> PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS							
No Identitas	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Tgl Lahir	Alamat	Kota	Telp	Pekerjaan	Status	Email
123456789	Faisal Akbar	L	9/1/2011	Jl. Gula	sby	8492202	Mahasiswa Blm Kawin	--	--
123456789	Budi Rahardjo	L	19/10/2011	Jl. Semut	sby	8477890	Mahasiswa Blm Kawin	--	--


Gambar 4.25 Desain Form Laporan Pelanggan

Pada Gambar 4.26 merupakan gambar *form output* untuk laporan data pemesanan. Desain *output* untuk laporan pemesanan digunakan untuk menampilkan data-data pelanggan yang melakukan transaksi pemesanan pada PT Bia Travel Surabaya. Terdapat beberapa *filter* dalam menampilkan hasil laporan pemesanan yaitu berdasarkan id pelanggan, jenis paket, bulan pemesanan, dan tahun pemesanan. Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian pelanggan yang sudah terdaftar dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan. Tombol lihat digunakan untuk menampilkan hasil laporan berdasarkan *filter* yang dipilih dan tombol semua digunakan untuk menampilkan seluruh data.

**LAPORAN DATA PEMESANAN**

Id Pelanggan

Paket



PT TONGGAK BUMI ARAFAH


**BIA TRAVEL**

PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS

Nama Lengkap	Tgl Pemesanan	Nama Paket	Total Biaya	Status
Faisal Akbar	9/10/2011	Paket Umroh A	US\$ 2000	Pesan
Budi Rahardjo	10/11/2011	Paket Umroh B	US\$ 2050	Pesan

Gambar 4.26 Desain Form Laporan Pemesanan

Pada Gambar 4.27 merupakan gambar *form output* untuk laporan data pembayaran. Desain *output* untuk laporan pembayaran digunakan untuk menampilkan data-data pelanggan yang melakukan transaksi pembayaran pada PT Bia Travel Surabaya. Terdapat beberapa *filter* dalam menampilkan hasil laporan pemesanan yaitu berdasarkan id pelanggan, jenis paket, bulan pemesanan, tahun pemesanan, dan status. Id pelanggan memiliki fasilitas pencarian pelanggan yang sudah terdaftar dengan menggunakan tombol cari yang terletak disebelah id pelanggan. Tombol lihat digunakan untuk menampilkan hasil laporan berdasarkan *filter* yang dipilih dan tombol semua digunakan untuk menampilkan seluruh data.

LAPORAN DATA PEMBAYARAN						
		PT TONGGAK BUMI ARAFAH <b>BIA TRAVEL</b> PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS				
Nama Lengkap	Tgl Pembayaran	Nama Paket	Total Biaya	Biaya Masuk	Sisa Pembayaran	Status
Faisal Akbar	9/10/2011	Paket Umroh A	US\$ 2000	US\$ 1000	US\$ 1000	Belum Lunas
Budi Rahardjo	9/11/2011	Paket Umroh B	US\$ 2050	US\$ 50	US\$ 2000	Belum Lunas

Gambar 4.27 Desain Form Laporan Pembayaran

Pada Gambar 4.28 merupakan gambar *form output* untuk laporan data pembatalan. Desain *output* untuk laporan pembatalan digunakan untuk menampilkan data-data pelanggan yang melakukan transaksi pembatalan pada PT Bia Travel Surabaya. Terdapat beberapa *filter* dalam menampilkan hasil laporan pemesanan yaitu berdasarkan, jenis paket, bulan pemesanan, dan tahun pemesanan. Tombol lihat digunakan untuk menampilkan hasil laporan berdasarkan *filter* yang dipilih dan tombol semua digunakan untuk menampilkan seluruh data.

LAPORAN DATA PEMBATALAN				
		PT TONGGAK BUMI ARAFAH <b>BIA TRAVEL</b> PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS		
Nama Lengkap	Tgl Pembatalan	Nama Paket	Biaya Masuk	Jml Pengembalian
Faisal Akbar	7/11/2011	Paket Umroh A	US\$ 1000	US\$ 500
Budi Rahardjo	7/5/2011	Paket Umroh B	US\$ 50	US\$ 10

Gambar 4.28 Desain Form Laporan Pembatalan

