

## **BAB V**

### **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 Sistem Yang Digunakan**

Berikut ini adalah hardware dan software yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi Sistem Informasi Adminstrasi Travel Berbasis Web Pada PT.

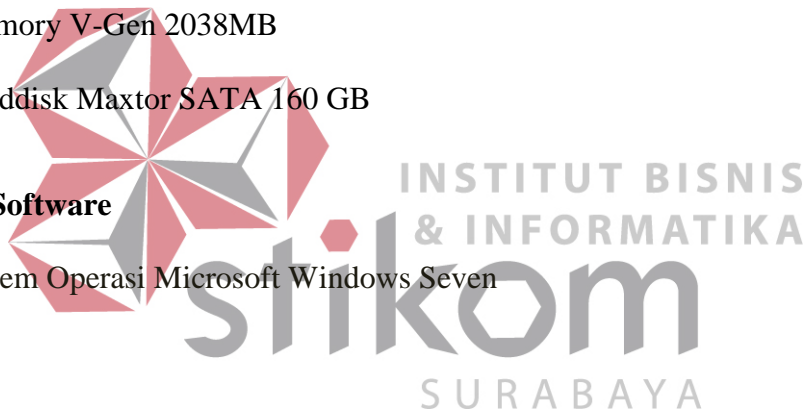
Bia Travel, yaitu:

##### **5.1.1 Hardware**

1. Processor Intel(R) Core(TM)2 Duo T5750 @2.00GHz
2. Memory V-Gen 2038MB
3. Harddisk Maxtor SATA 160 GB

##### **5.1.2 Software**

1. Sistem Operasi Microsoft Windows Seven
2. IIS
3. Sql Server 2005
4. Microsoft Visual Studio 2005
5. Power Designer 6
6. Crystal Report Engine
7. Microsoft Office 2007
8. Internet Explorer
9. Adobe Reader



## 5.2 Penjelasan Pemakaian Program

Dalam bab ini juga akan dijelaskan tentang hasil dari program yang telah dibuat beserta cara penggunaannya. Penjelasan program akan dimulai dari halaman *home*. Halaman *home* Sistem Informasi Administrasi Travel Berbasis Web (studi kasus PT. Bia Travel) adalah seperti pada Gambar 5.1.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

**Layanan Kami**  
Haji Plus  
Umroh  
Konfirmasi Pemesanan

**Data Jamaah**  
Buat Account  
Ubah Account  
History

~ TRUST our experience to manage your Holy JOURNEY ~



Kami menyediakan Paket Perjalanan Ibadah haji plus dan umroh dengan beragam fasilitas. Dapatkan harga-harga menarik dan pelayanan yang memuaskan dari kami. Anda dapat menemukan berbagai produk dan layanan kami di akses menu Layanan Kami. Anda juga bisa menggunakan fasilitas pemesanan paket Haji Plus dan Umroh secara online pada menu pemesanan yang kami sediakan. Terima kasih atas kunjungan anda dan selamat mengakses website kami.

Supported and Certified by :




**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240  
Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan  
Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.1 Halaman *home*



Gambar 5.2 Tampilan menu

Tampilan menu seperti pada Gambar 5.2. Menu tentang Bia berfungsi untuk menampilkan halaman profil PT. Bia Travel seperti pada Gambar 5.3.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online


**Layanan Kami**

- Haji Plus
- Umroh
- Konfirmasi Pemesanan

**Data Jamaah**

- Buat Account
- Ubah Account
- History

~ Profil Kami ~



PT Tonggak Bumi Arafah atau yang dikenal dengan Bia Travel (Jawa Pos Group) merupakan badan usaha penyelenggara Haji Plus dan Umroh dalam memberikan layanan terbaik bagi pelanggan, kami telah didukung oleh sistem reservasi online dan stok tiket untuk penerbangan internasional yaitu Garuda Indonesia.

Kami berkomitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan terbaik dengan cepat dan tepat kepada pelanggan tanpa membedakan besaran transaksi maupun lokasi. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak/pelanggan yang selalu setia menggunakan produk/layanan kami. Kami membuka pintu konsultasi guna menampung kritik maupun saran dari pelanggan dalam rangka peningkatan pelayanan kami.

**Struktur Perusahaan**

1. Komisaris	: H. Dahlan Iskan
2. Direktur	: H. Anas Sadarwan
3. Manager Ticketing	: H. Agung Rakhmanto
4. Manager Operasional	: H. Sukardi
5. Manager Keuangan	: Hj. Dewi Walandari, SE
6. Staff Pemasaran	: Nur Azizah, SAg
7. Kasir	: H. Eko Setiyoso

**Visi Bia Travel**

Menjadi perusahaan jasa yang terpercaya dan berkomitmen.

**Misi Bia Travel**

1. Memberikan pelayanan terbaik.
2. Menggunakan tenaga pekerja yang profesional.
3. Berkomitmen pada standar kerja yang tinggi.
4. Menajikan produk jasa yang berkualitas.
5. Membina komunikasi yang baik kepada semua pelanggan.

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*R. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*R. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240

Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan

Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.3 Halaman Profil Perusahaan

Menu Haji Plus berfungsi untuk menampilkan halaman yang berisi aturan-aturan pelaksanaan ibadah haji yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel, dimana aturan-aturan tersebut terdiri dari syarat-syarat yang diperlukan jamaah untuk pendaftaran haji, perlengkapan haji bagi jamaah, biaya hidup selama di tanah suci, fasilitas-fasilitas yang diberikan kepada jamaah haji, dan biaya tambahan yang diperlukan bagi jamaah. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.4.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

<b>Layanan Kami</b>	~ Haji Plus ~
Haji Plus	<p><b>A. Syarat yang diperlukan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran Bia Travel, sesuai kesepakatan yang ada dalam brosur dengan melampirkan fotocopy KTP dan KSK (masing-masing 3 lembar), pas foto terbaru berwarna ukuran 3x4 = 40 lembar, 4x6 = 12 lembar, 6x6 = 2 lembar. Latar belakang foto harus putih, pakaian berwarna kontras dengan background, ukuran gambar kepala atau wajah harus 80 s/d 90 persen. Bagi wanita harus berjilbab.</li> <li>2. Batas waktu pelunasan pembayaran disesuaikan dengan ketentuan pemerintah atau sesuai dengan perjanjian.</li> </ol> <p><b>B. Perlengkapan Haji yang diberikan</b></p> <p>Kopor besar, tas tengangan, kain ihrom bagi laki-laki dan mukana bagi wanita, tas paspor, kantong kerikal, payung, gantung kecil, sandal jepit, senter.</p> <p><b>C. Living Cost</b></p> <p>Jamaah Haji Plus tidak diberikan Living Cost karena kebutuhan makan sudah disiapkan oleh penyelenggara tiga kali sehari.</p> <p><b>D. Biaya paket Haji Plus sudah termasuk</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Land arrangement selama di Arab Saudi, meliputi akomodasi hotel, makan tiga kali sehari menu Indonesia, ziarah ke tempat bersejarah sejajar Makkah dan Madinah.</li> <li>2. Transportasi darat ber-AC, kemah di Arafah dan Mina ber-AC.</li> <li>3. Muthowif berbahasa Indonesia.</li> <li>4. Air Zam-Zam 5 liter.</li> <li>5. Bagasi sesuai dengan peraturan penerbangan.</li> <li>6. Penerbangan Surabaya-Jakarta-Jeddah-Jakarta-surabaya, kelas ekonomi pesawat reguler.</li> <li>7. Bimbingan manasik Haji.</li> <li>8. Seragam Haji.</li> <li>9. Biaya visa dan airport tax.</li> </ol> <p><b>E. Biaya paket Haji Plus tidak termasuk</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya pembayaran Dam dan Qurban.</li> <li>2. Biaya telepon interlokal dan cucian/laundry.</li> <li>3. Makanan dan minuman diluar menu yang telah disediakan.</li> <li>4. Tambahan tour/ziarah/umroh diluar acara yang sudah ditentukan.</li> <li>5. Biaya bagasi yang melebihi ketentuan penerbangan.</li> <li>6. Perawatan dan obat-obatan di luar yang telah disediakan.</li> <li>7. Biaya lain yang tidak tercantum di atas.</li> <li>8. Paspor hijau.</li> <li>9. Pemeriksaan kesehatan Haji.</li> </ol>
Umroh	
Konfirmasi Pemesanan	
Data Jamaah	
Buat Account	
Ubah Account	
History	

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240

Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan

Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.4 Halaman Tentang Haji Plus

Menu umroh berfungsi untuk menampilkan halaman yang berisi aturan-aturan pelaksanaan ibadah umroh yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel, dimana aturan-aturan tersebut terdiri dari syarat-syarat yang diperlukan jamaah untuk pendaftaran umroh, perlengkapan umroh bagi jamaah, fasilitas-fasilitas yang diberikan kepada jamaah umroh, dan biaya tambahan yang diperlukan bagi jamaah. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.5.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

**Layanan Kami**

- Haji Plus
- Umroh
- Konfirmasi Pemesanan
- Data Jamaah**
- Buat Account
- Ubah Account
- History

~ Umroh ~

**A. Syarat yang diperlukan**

1. Menyerahkan paspor siap pakai yang masa berlakunya minimal 7 bulan. Namun dalam paspor harus terdiri dari 3 (tiga) suku kata, contoh Fajar Ai Basuni. Bagi calon jamaah yang nama depannya antara lain : Abdul, Zaenal, Abu, Nur tidak dihitung satu suku kata. Di mohon tambah nama sampai terhitung 3 (tiga) suku kata. Bagi paspor yang namanya belum terdiri dari 3 (tiga) suku kata, harap menambah melaki kantor imigrasi setempat atau hubungi Bia Travel untuk dibantu.
2. Menyerahkan pas foto berwarna 3x4 = 6 lembar dan 3x4 = 6 lembar. Latar belakang foto harus putih dengan baju yang kontras. Ukuran kepala/wajah harus 80 persen s/d 90 persen.
3. Surat nikah asli bagi suami istri.
4. KSK dan akte kelahiran asli bagi anak yang mengikuti.
5. Penerahan paspor 20 hari sebelum berangkat, paling lambat dua minggu.
6. Membayar uang muka USS 500.

**B. Biaya Umroh tidak termasuk**

1. Biaya pengurusan surat Mahrom bagi wanita usia <45 th. Berangkat tanpa mahrim.
2. Pengurusan/pembuatan dokumen (paspor).
3. Tour/Umroh tambahan yang tidak tercantum di jadwal.
4. Lain-lain pengelaaaran yang bersifat pribadi. Biaya telepon inelokal, cucian laundry.
5. Makanan dan minuman diluar menu yang sudah disediakan.
6. Biaya bagasi lebih dari ketentuan penerbangan.
7. Biaya program nikah di depan Ka'bah.
8. Vaksin Meningitis dan Influenza.
9. Airport Tax.

**C. Biaya Umroh sudah termasuk**

1. Penerbangan Surabaya-Jakarta-Jeddah PP kelas ekonomi
2. Akomodasi hotel di Makkah, Madinah, dan Jeddah. Makan tiga kali sehari menu Indonesia, transportasi bus ber-AC sesuai dengan program, Muthowif pembimbing ibadah.
3. Air Zam-Zam 5 liter.
4. Perbekalan, Kain ihram untuk laki-laki dan mukena untuk wanita, tas paspor, dan tas tenggan.
5. Menerima manasik Umroh satu kali.
6. Seragam Umroh.

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240

Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan

Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.5 Halaman Tentang Umroh



Menu cara pemesanan berfungsi untuk menampilkan halaman yang berisi tata cara pemesanan paket haji plus dan umroh secara online, mulai dari pembuatan *account* pelanggan untuk mengakses form pemilihan paket, pemilihan paket haji umroh yang diinginkan, konfirmasi paket haji umroh yang telah dipesan, sampai penyimpanan paket haji umroh yang telah di pesan oleh pelanggan untuk di validasi lagi oleh pihak Bia Travel. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.6.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

**Layanan Kami** ~ Cara Pemesanan ~

- Haji Plus
- Umroh
- Konfirmasi Pemesanan

**Data Jamaah**

- Buat Account
- Ubah Account
- History

1. Buat Account terlebih dahulu untuk bisa login dan mengakses menu pemesanan online.
2. Pilih paket Haji Plus dan Umroh yang diinginkan.
3. Setelah itu masuk ke menu Konfirmasi Pemesanan untuk menyimpan paket yang telah anda pesan.
4. Kemudian pihak Bia Travel akan menghubungi anda untuk konfirmasi lebih lanjut.

Selamat menggunakan website kami.

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240  
Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan  
Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.6 Halaman Cara Pemesanan

Menu cara pembayaran berfungsi untuk menampilkan halaman cara pembayaran paket haji plus dan umroh. Pembayaran paket haji umroh yang telah dipesan oleh pelanggan bisa melalui 2 cara yaitu melalui rekening yang disediakan dan pelanggan bisa datang langsung ke kantor PT Bia Travel untuk melakukan pembayaran secara langsung. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.7.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

<b>Layanan Kami</b>	~ Cara Pembayaran ~
Haji Plus	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para calon jamaah datang ke kantor perwakilan Bia Travel di Jl. Sumatera 31 - GH telp 031-5034009, 031-5033818 fax 031-5023838 Surabaya. Atau ke perwakilan lain yang ditunjuk, untuk menerima penjelasan bagaimana pendaftaran dan pembayarannya. Bisa juga melalui telepon, atau petugas Bia Travel datang ke tempat calon jamaah, untuk menjelaskan. Bia Travel berkantor pusat di Jl. Kebayoran Lama 12, Gedung Graha Pena Jakarta, telp 021-53699535 fax 021-5326093, Jakarta Selatan.</li> <li>2. Pembayaran bisa dilakukan di perwakilan Bia Travel Surabaya, atau ditransfer ke rekening Bia Travel, Bank Muamalat Indonesia Pusat No.AC rupiah : 301.01536.10 dan No.AC dollar : 301.00271.51 atau melalui Bank BNI 46 Pemuda Surabaya dengan No.AC rupiah : 013.17515.05, No.AC dollar : 013.17517.20, a/n PT. Tonggak Bumi Indah Arafah.</li> <li>3. Pembayaran dilakukan dengan dolar Amerika Serikat. Apabila pembayaran dilakukan dengan rupiah, maka akan disesuaikan dengan kurs dollar pada saat pembayaran itu dilakukan. Kalau pembayaran rupiah ditransfer, maka dihitung ketika uang masuk rekening Bia Travel. Atau sesuai dengan kesepakatan jamaah.</li> </ol>
Umroh	
Konfirmasi Pemesanan	
<b>Data Jamaah</b>	
Buat Account	
Ubah Account	
History	

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240  
Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan  
Perwakilan Malang : Jl. Weirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.7 Halaman Cara Pembayaran

Menu konsekuensi pembatalan berfungsi untuk menampilkan halaman konsekuensi biaya pembatalan menurut paket yang dipesan dan lama hari pemesanannya. Tiap-tiap paket haji umroh memiliki konsekuensi biaya pembatalan yang berbeda menurut aturan yang telah ditetapkan oleh pihak PT Bia Travel. Pelanggan dapat membayar biaya pembatalan melalui rekening yang disediakan atau datang langsung ke kantor PT Bia Travel beserta penyerahan data-data yang dibutuhkan. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.8.

**Bia Travel**  
Penyelenggara Haji Plus & Umroh

Home | Tentang Bia | Haji Plus | Umroh | Cara Pemesanan | Cara Pembayaran | Pembatalan | Login

Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan online

**Layanan Kami**

- Haji Plus
- Umroh
- Konfirmasi Pemesanan
- Data Jamaah
- Buat Account
- Ubah Account
- History

~ Konsekuensi Pembatalan ~

**A. Haji Plus**

1. Kalau pembatalannya dilakukan 5 (lima) bulan atau 4 (empat) bulan sebelum hari pemberangkatan Haji, maka konsekuensinya adalah dikenai biaya pembatalan 5 persen dari biaya paket Haji yang dipilih.
2. Pembatalan 3 (tiga) bulan sebelum pemberangkatan Haji, dikenakan 20 persen dari biaya paket haji yang dipilih.
3. Pembatalan 2 (dua) bulan sebelum pemberangkatan Haji, dikenakan 35 persen dari biaya paket haji yang dipilih.
4. Pembatalan 1 (satu) bulan sebelum pemberangkatan Haji, dikenakan 50 persen dari biaya paket haji yang dipilih.
5. Pembatalan 2 (dua) minggu sebelum pemberangkatan Haji, dikenakan 75 persen dari biaya paket haji yang dipilih.
6. Pembatalan 1 (satu) minggu sebelum pemberangkatan Haji, dikenakan 90 persen dari biaya paket haji yang dipilih.

Tahapan-tahapan konsekuensi pembatalan ini adalah disesuaikan dengan pembayaran yang sudah kami lakukan di Arab Saudi. Misalnya pembayaran hotel, transportasi, kemah di Arafah dan Mina (yang harus dibayar lunas ke Muassasah sebelum mendapatkan Visa Haji), sebab uang yang sudah kami bayarkan untuk hotel dan lain sebagainya, tidak bisa ditarik kembali, meski hotel itu tidak ditempati.

**B. Umroh**

1. Pembatalan 2 (dua) minggu sebelum pemberangkatan dikenakan biaya pembatalan 10 persen dari biaya Umrah keseluruhan.
2. Pembatalan 1 (satu) minggu sebelum pemberangkatan dikenakan biaya pembatalan 20 persen dari biaya Umrah keseluruhan.
3. Pembatalan 1 (satu) hari sebelum pemberangkatan dikenakan biaya pembatalan 50 persen dari biaya Umrah keseluruhan.

**Bia Travel**

Kantor Surabaya : \*Jl. Sumatera 31 GH, Telp 031-5034009-5033818  
\*Jl. A. Yani 88, Gedung Graha Pena Jawa Pos, Telp 031-8202201-8202240

Kantor Jakarta : Jl. Kebayoran Lama 12 Gedung Graha Pena Jakarta, Telp 021-53699535 Jakarta Selatan

Perwakilan Malang : Jl. Welirang 6, Telp 0341-366350-364641

Gambar 5.8 Halaman Konsekuensi Pembatalan

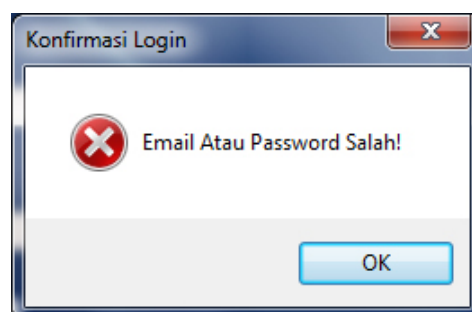


Menu *login* digunakan untuk validasi *user* dalam penggunaan program. Dalam menu *login* terdapat data *email* dan *password* yang harus diisi oleh *user* menurut data yang telah dimasukkan pada waktu pembuatan *account user*, dimana *user* dari aplikasi website ini adalah pelanggan dan pihak PT Bia Travel sendiri. *Form login* tersebut seperti pada Gambar 5.9.



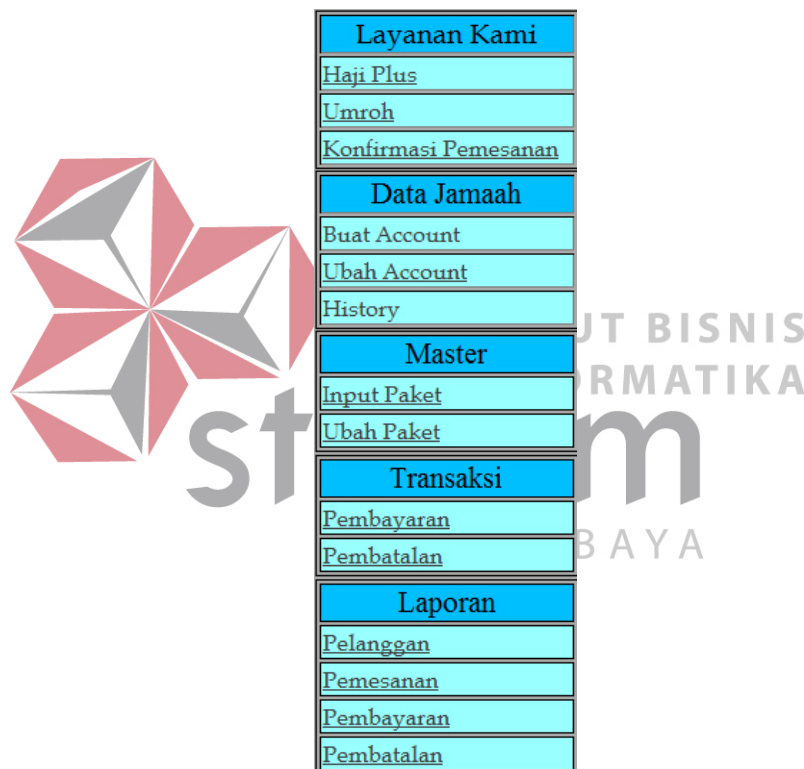
Gambar 5.9 *Form Login*

Jika *user* tidak tepat dalam menginputkan data *email* dan *password* dengan benar, maka akan muncul pesan *error* berupa *model pop up* seperti pada Gambar 5.10.



Gambar 5.10. *Form Pesan Error Login*

Jika *user* benar dalam menginputkan data *username* dan *password*, maka *user* dapat menggunakan program sesuai hak akses yang dimiliki. Hak akses dalam program ini dibagi menjadi 2 bagian, yaitu hak akses untuk bagian admin dari pihak PT Bia Travel dan pelanggan yang ingin memesan paket haji plus dan umroh secara online. Admin dapat mengakses semua menu yang ada, diantaranya semua menu-menu master, menu-menu transaksi dan menu-menu laporan seperti pada Gambar 5.11.



<b>Layanan Kami</b>
<a href="#">Haji Plus</a>
<a href="#">Umroh</a>
<a href="#">Konfirmasi Pemesanan</a>
<b>Data Jamaah</b>
<a href="#">Buat Account</a>
<a href="#">Ubah Account</a>
<a href="#">History</a>
<b>Master</b>
<a href="#">Input Paket</a>
<a href="#">Ubah Paket</a>
<b>Transaksi</b>
<a href="#">Pembayaran</a>
<a href="#">Pembatalan</a>
<b>Laporan</b>
<a href="#">Pelanggan</a>
<a href="#">Pemesanan</a>
<a href="#">Pembayaran</a>
<a href="#">Pembatalan</a>

Gambar 5.11. Menu Admin

Sedangkan pelanggan hanya memiliki hak akses pada menu layanan kami untuk memilih paket haji umroh yang ingin dipesan dan menu data jamaah untuk pembuatan *account* pelanggan, proses *update* dari *account* pelanggan yang sudah dibuat, dan *history* dari kegiatan pelanggan terhadap segala macam transaksi yang dilakukan oleh pelanggan.

### 5.2.1 Form Master

Dalam aplikasi sistem informasi administrasi travel terdapat menu-menu master. Menu-menu master digunakan untuk mengakses *form-form* master yang ada pada program. *Form-form* master digunakan mengelola data-data yang master yang ada yaitu master paket haji umroh dan master pelanggan. Penjelasan tentang manfaat dan cara penggunaan masing-masing form master dijelaskan lebih detail pada penjelasan berikut ini.

#### 5.2.1.1 Form Master Paket Haji Umroh

Form input paket haji plus dan umroh digunakan untuk mengelola data-data master paket haji plus dan umroh yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.12.

~ Input Paket Haji Plus & Umroh ~

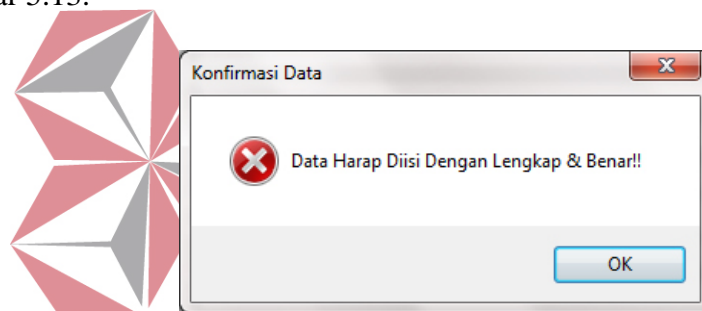
INSTITUT BISNIS

Nama Paket	Paket Umroh Plus Disneyland		
Jenis	<input type="radio"/> Haji Plus <input checked="" type="radio"/> Umroh		
Tgl Keberangkatan	Tanggal <input type="text" value="1"/>	Bulan <input type="text" value="Januari"/>	Tahun <input type="text" value="2010"/>
Biaya Single	US\$	<input type="text" value="1700"/>	
Biaya Double	US\$	<input type="text" value="1650"/>	
Biaya Triple	US\$	<input type="text" value="1600"/>	
Biaya Quad	US\$	<input type="text" value="1550"/>	
Lama Hari	<input type="text" value="10"/>		
Keterangan	Ticket pesawat Garuda economy class : SUB-CGK-JED		

Gambar 5.12. *Form* Input Paket

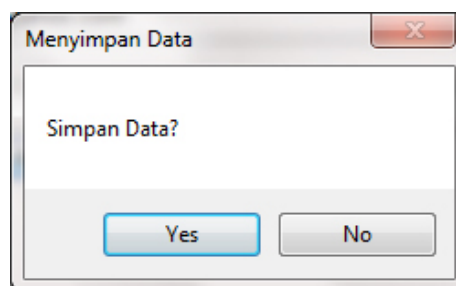
Dalam *form* input paket haji plus dan umroh terdapat data-data yang harus diisi yaitu data nama paket, jenis paket yang terdiri dari pilihan haji plus dan umroh, tgl keberangkatan yang terdiri dari dropdownlist tanggal, bulan, dan tahun, biaya *single*, biaya *double*, biaya *triple*, biaya *quad*, lama hari pelaksanaan, dan keterangan. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan data paket haji plus dan umroh ke dalam *database*.

Pada *form* input paket haji plus dan umroh terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah data yang dimasukkan sudah benar apa tidak, jika data yang dimasukkan salah, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.13.

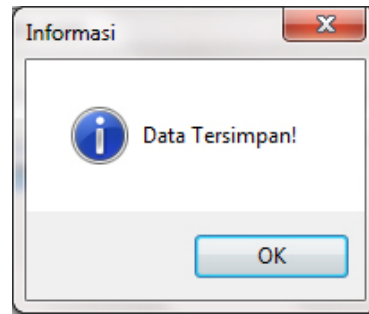


Gambar 5.13 *Form* Peringatan

Setelah data dimasukkan dengan benar, maka akan muncul *form* konfirmasi seperti pada Gambar 5.14 dan setelah data berhasil tersimpan pada database, akan muncul *form* informasi seperti pada Gambar 5.15.



Gambar 5.14 *Form* Konfirmasi Simpan Data



Gambar 5.15 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

*Form* ubah paket digunakan untuk mengupdate data-data master paket haji plus dan umroh yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel. Halaman tersebut seperti pada Gambar 5.16.

~ Ubah Paket ~

Pilih nama paket yang ingin diubah terlebih dahulu!

Nama Paket

Nama Paket   
 Jenis  Haji Plus  Umroh  
 Tgl Keberangkatan Tanggal  Bulan  Tahun

Biaya Single

Biaya Double

Biaya Triple

Biaya Quad

Lama Hari

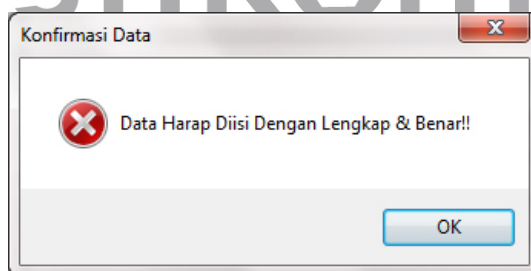
Keterangan

Gambar 5.16. *Form* Ubah Paket



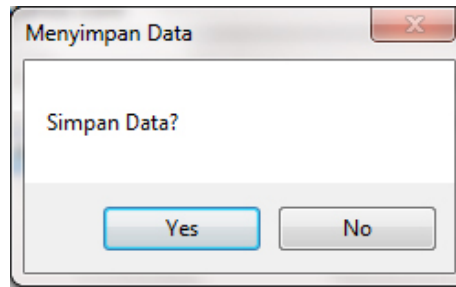
Dalam *form* ubah paket haji plus dan umroh terdapat *dropdownlist* untuk menampilkan nama paket yang akan dipilih dan diubah, dan tombol lihat data berfungsi untuk menampilkan data paket yang telah dipilih pada *dropdownlist* ke dalam *form* ubah paket dibawahnya. Data-data yang harus diisi yaitu data nama paket, jenis paket yang terdiri dari pilihan haji plus dan umroh, tgl keberangkatan yang terdiri dari *dropdownlist* tanggal, bulan, dan tahun, biaya *single*, biaya *double*, biaya *triple*, biaya *quad*, lama hari pelaksanaan, dan keterangan. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan data paket haji plus dan umroh yang telah diubah ke dalam *database*.

Pada *form* ubah paket haji plus dan umroh terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah data yang dimasukkan sudah benar apa tidak dan apakah ada data yang kosong apa tidak, jika data yang dimasukkan salah atau masih ada yang kosong, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.17.

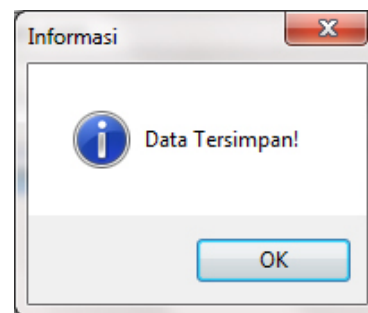


Gambar 5.17 *Form* Peringatan

Setelah data dimasukkan dengan benar, maka akan muncul *form* konfirmasi seperti pada Gambar 5.18 dan setelah data berhasil tersimpan pada *database*, akan muncul *form* informasi seperti pada Gambar 5.19.



Gambar 5.18 *Form* Konfirmasi Simpan Data



Gambar 5.19 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

#### 5.2.1.2 *Form* Master Pelanggan

*Form input* pelanggan digunakan untuk mengelola data-data pelanggan terutama data-data pelanggan yang memiliki hak akses terhadap program. Pada *form input* pelanggan terdapat data-data yang harus diisi yaitu data no identitas, nama lengkap, jenis kelamin yang terdiri dari pilihan *checkbox* laki-laki dan perempuan, tanggal lahir yang terdiri dari *dropdownlist* tanggal, bulan, dan tahun, alamat, kota, telepon, pekerjaan, status kawin yang terdiri dari *checkbox* kawin dan belum kawin, email, password dan *confirm* password yang harus sama pengisiannya. Tombol buat account saya digunakan untuk menyimpan data pelanggan ke dalam database sehingga pelanggan dapat login dan menggunakan menu yang disediakan untuk melakukan pemesanan *online*. Tampilan *form input* pelanggan seperti pada Gambar 5.20.

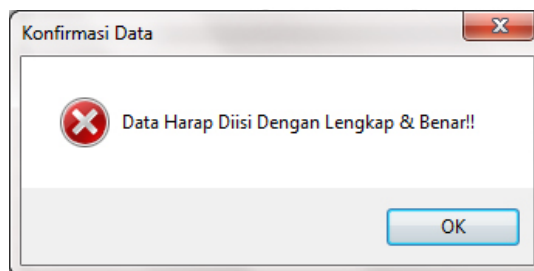
~ Buat Account ~

Silahkan isi form dibawah ini untuk mendaftar. Isilah dengan lengkap dan benar.

No Identitas	<input type="text" value="2345678945678934567"/>
Nama Lengkap	<input type="text" value="Faisal Akbar"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-Laki <input type="radio"/> Perempuan
Tgl Lahir	Tanggal <input type="text" value="1"/> Bulan <input type="text" value="Januari"/> Tahun <input type="text" value="1990"/>
Alamat	<input type="text" value="Jl. Amerika no 90"/>
Kota	<input type="text" value="Jakarta"/>
Telp	<input type="text" value="087654567897"/>
Pekerjaan	<input type="text" value="Presiden"/>
Status Kawin	<input type="radio"/> Kawin <input checked="" type="radio"/> Belum Kawin
Email	<input type="text" value="faisal@yahoo.com"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Confirm Password	<input type="password" value="*****"/>
	<input type="button" value="Buat Account Saya"/>

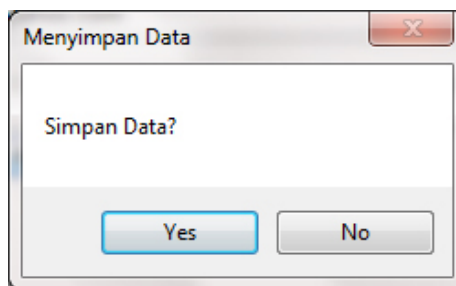
Gambar 5.20 *Form Input Pelanggan*

Pada *form input* pelanggan terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah data yang dimasukkan sudah benar apa tidak dan apakah ada data yang kosong apa tidak, jika data yang dimasukkan salah atau masih ada yang kosong, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.21.

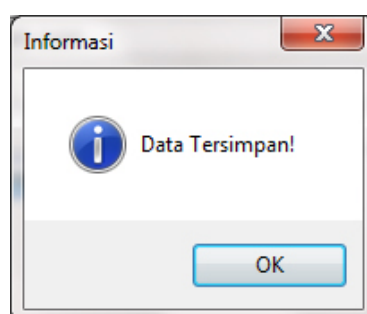


Gambar 5.21 *Form Peringatan*

Setelah data dimasukkan dengan benar, maka akan muncul *form* konfirmasi seperti pada Gambar 5.22 dan setelah data berhasil tersimpan pada database, akan muncul *form* informasi seperti pada Gambar 5.23.



Gambar 5.22 *Form* Konfirmasi Simpan Data



Gambar 5.23 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

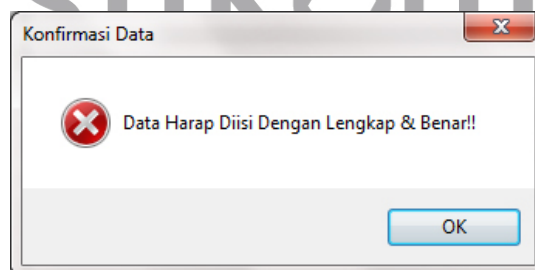
*Form* ubah pelanggan digunakan untuk mengupdate data-data pelanggan terutama data-data pelanggan yang memiliki hak akses terhadap program. Pada *form* ubah pelanggan, data-data pelanggan yang sudah tersimpan di dalam *database* akan muncul secara otomatis ke dalam *form* menurut pelanggan yang melakukan login. Pada *form* ubah pelanggan terdapat data-data yang harus diisi yaitu data no identitas, nama lengkap, jenis kelamin yang terdiri dari pilihan *checkbox* laki-laki dan perempuan, tanggal lahir yang terdiri dari *dropdownlist* tanggal, bulan, dan tahun, alamat, kota, telepon, pekerjaan, status kawin yang terdiri dari *checkbox* kawin dan belum kawin, email, password dan *confirm* password yang harus sama pengisiannya. Tombol ubah digunakan untuk menyimpan data pelanggan yang telah diupdate ke dalam *database*. Tampilan *form input* pelanggan seperti pada Gambar 5.24.

~ Ubah Account ~

No Identitas	<input type="text" value="0987654321"/>
Nama Lengkap	<input type="text" value="Faisal Akbar"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-Laki <input type="radio"/> Perempuan
Tgl Lahir	Tanggal <input type="text" value="13"/> Bulan <input type="text" value="November"/> Tahun <input type="text" value="1998"/>
Alamat	<input type="text" value="JL. Amerika no 50"/>
Kota	<input type="text" value="Jakarta"/>
Telp	<input type="text" value="087890455678"/>
Pekerjaan	<input type="text" value="Presiden"/>
Status Kawin	<input type="radio"/> Kawin <input checked="" type="radio"/> Belum Kawin
Email	<input type="text" value="faisal@yahoo.com"/>
Password	<input type="text" value="faisal"/>
	<input type="button" value="Ubah"/>

Gambar 5.24 *Form* Ubah Pelanggan

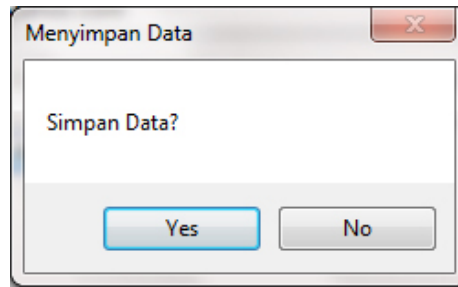
Pada *form* ubah pelanggan terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah data yang dimasukkan sudah benar apa tidak dan apakah ada data yang kosong apa tidak, jika data yang dimasukkan salah atau masih ada yang kosong, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.25.



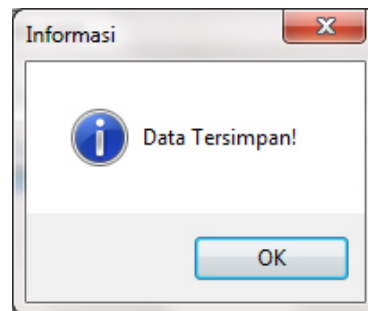
Gambar 5.25 *Form* Peringatan

Setelah data dimasukkan dengan benar, maka akan muncul *form* konfirmasi seperti pada Gambar 5.26 dan setelah data berhasil tersimpan pada database, akan muncul *form* informasi seperti pada Gambar 5.27.





Gambar 5.26 *Form* Konfirmasi Simpan Data



Gambar 5.27 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

## 5.2.2 *Form* Transaksi

### 5.2.2.1 *Form* Transaksi Pemesanan

Proses transaksi pemesanan dapat dilakukan oleh pelanggan dengan mengakses melalui menu layanan kami yang tersedia, dimana yang didalamnya terdapat menu haji plus untuk memilih paket haji, menu umroh untuk memilih paket umroh, dan konfirmasi pesanan untuk konfirmasi dari paket haji umroh yang telah dipilih oleh pelanggan dan kemudian disimpan ke dalam database. Hal pertama yang perlu dilakukan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online yaitu masuk ke menu haji plus untuk memilih paket haji yang ingin dipesan. Pada halaman tersebut terdapat paket-paket haji yang diselenggarakan PT Bia Travel. Tampilan menu pemesanan haji seperti pada Gambar 5.28.

~ Paket Haji Plus ~

Kode_Paket	Nama	
PHU0002	Haji Plus	<a href="#">Detail</a>

\*Tekan tombol "Detail" untuk menampilkan data paket selengkapnya

Gambar 5.28 Halaman Pemesanan Haji

~ Paket Haji Plus ~

Kode_Paket	Nama	
PHU0002	Haji Plus	<a href="#">Detail</a>

\*Tekan tombol "Detail" untuk menampilkan data paket selengkapnya

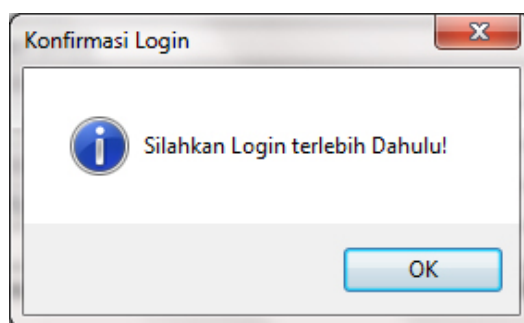
Detail Paket	
Kode Paket :	PHU0002
Nama :	Haji Plus
Jenis :	Haji
Tgl Keberangkatan :	13/Januari/2010
Biaya Single :	US\$ 2200
Biaya Double :	US\$ 2150
Biaya Triple :	US\$ 2100
Biaya Quad :	US\$ 2050
Lama :	15
Keterangan :	Ticket pesawat Garuda economy class : SUB-CGK-JAD
Pilihan Kamar	
Single	<a href="#">Pesan</a>

Gambar 5.29 Halaman Detil Pemesanan Haji

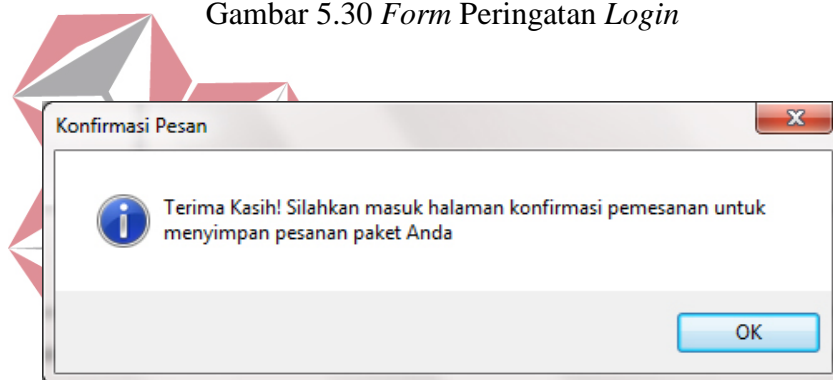
Pada *form* pemesanan paket haji terdapat *list* paket haji yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel. Setiap paket terdapat tombol detail yang berfungsi untuk menampilkan paket haji secara detail seperti pada Gambar 5.29.

*Form* detil pemesanan haji digunakan untuk menampilkan data paket secara lengkap yaitu kode paket, nama paket, jenis paket, tanggal keberangkatan, biaya single, biaya double, biaya triple, biaya quad, lama hari, dan keterangan. Pada *form* tersebut terdapat pilihan *dropdownlist* biaya untuk menentukan biaya perkamar dan tombol pesan berfungsi untuk menyimpan paket yang telah dipilih.

Pada *form* pemesanan haji terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah pelanggan sudah melakukan login apa tidak, jika pelanggan belum melakukan login, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.30.



Gambar 5.30 *Form* Peringatan Login



Gambar 5.31 *Form* Konfirmasi Pesanan

Setelah pesanan disimpan, maka akan muncul *form* konfirmasi pesanan seperti pada Gambar 5.31. Menu umroh digunakan untuk menampilkan halaman pilihan paket umroh bagi pelanggan yang ingin memesan paket umroh. Pada halaman tersebut terdapat paket-paket umroh yang diselenggarakan oleh PT Bia Travel. Tampilan menu pemesanan umroh seperti pada Gambar 5.32.

~ Paket Umroh ~

Kode_Paket	Nama	
PHU0001	Program Umroh A	<a href="#">Detail</a>
PHU0003	Program Umroh Plus Disneyland	<a href="#">Detail</a>

\*Tekan tombol "Detail" untuk menampilkan data paket selengkapnya

Gambar 5.32 Halaman Pemesanan Umroh

~ Paket Umroh ~

Kode_Paket	Nama	
PHU0001	Program Umroh A	<a href="#">Detail</a>
PHU0003	Program Umroh Plus Disneyland	<a href="#">Detail</a>

\*Tekan tombol "Detail" untuk menampilkan data paket selengkapnya

Detail Paket	
Kode Paket	PHU0001
Nama	Program Umroh A
Jenis	Umroh
Tgl Keberangkatan	13/Januari/2010
Biaya Single	US\$ 1800
Biaya Double	US\$ 1750
Biaya Triple	US\$ 1725
Biaya Quad	US\$ 1700
Lama	9
Keterangan	Ticket pesawat Garuda economy class : SUB-CGK-JED

Pilihan Tipe Kamar

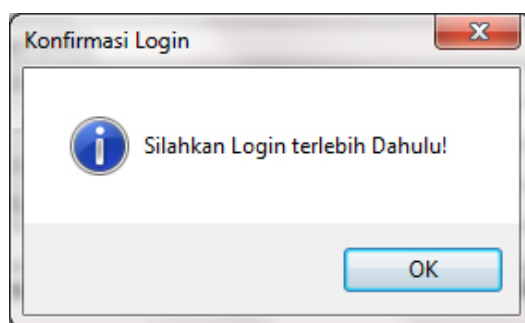
Single	<a href="#">Pesan</a>
--------	-----------------------

Gambar 5.33 Halaman Detil Pemesanan Umroh

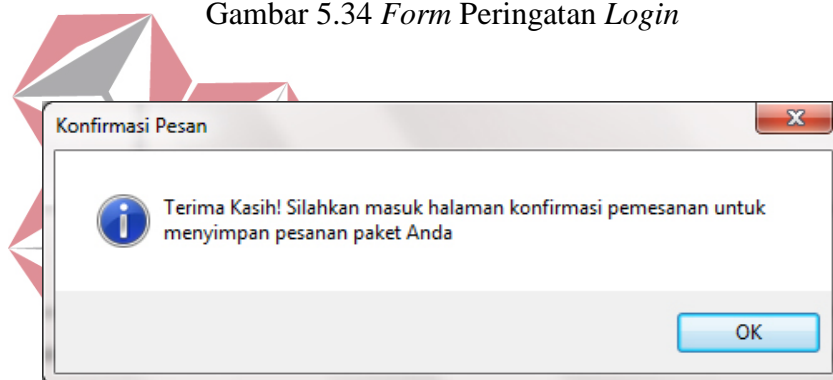
Pada *form* pemesanan paket umroh terdapat *list* paket umroh yang diselenggarakan oleh PT. Bia Travel. Setiap paket terdapat tombol detail yang berfungsi untuk menampilkan paket haji secara detail seperti pada Gambar 5.33.

*Form* detil pemesanan umroh digunakan untuk menampilkan data paket secara lengkap yaitu kode paket, nama paket, jenis paket, tanggal keberangkatan, biaya single, biaya double, biaya triple, biaya quad, lama hari, dan keterangan. Pada *form* tersebut terdapat pilihan *dropdownlist* biaya untuk menentukan biaya perkamar dan tombol pesan berfungsi untuk menyimpan paket yang telah dipilih.

Pada *form* pemesanan haji terdapat validasi yang digunakan untuk mengecek apakah pelanggan sudah melakukan login apa tidak, jika pelanggan belum melakukan login, maka akan keluar *form* peringatan seperti pada Gambar 5.34.



Gambar 5.34 *Form* Peringatan Login



Gambar 5.35 *Form* Konfirmasi Pesanan

Setelah pesanan disimpan, maka akan muncul *form* konfirmasi pesanan seperti pada Gambar 5.35. Setelah pelanggan memilih paket haji atau umroh, proses berikutnya adalah menyimpan paket yang telah dipilih tersebut ke dalam database. Pelanggan diharuskan masuk ke menu konfirmasi pesanan yang berfungsi untuk menampilkan halaman konfirmasi pesanan, dimana pada halaman tersebut terdapat fasilitas ubah pesanan. Tampilan halaman konfirmasi pemesanan seperti pada Gambar 5.36.



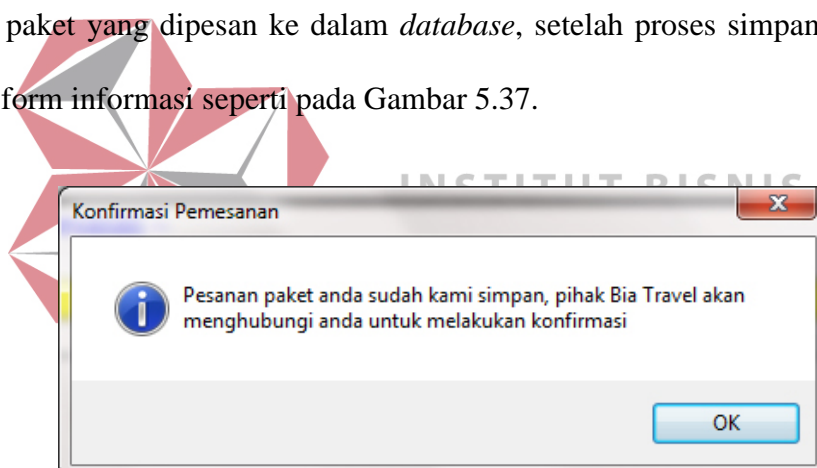
~ Konfirmasi Pemesanan ~

Kode_Pesan	Id_Pelanggan	Kode_Paket	Type_Kamar	Biaya	
T00030001	P1105300003	PHU0001	Single	1800	<a href="#">Delete</a>
T00030002	P1105300003	PHU0002	Single	2200	<a href="#">Delete</a>

**Total Harga**      **US\$**

Gambar 5.36 Halaman Konfirmasi Pesanan

Pada halaman tersebut digunakan untuk menampilkan semua paket yang telah dipesan oleh pelanggan, serta terdapat total harga dari keseluruhan paket tersebut. Setiap paket terdapat tombol delete yang berfungsi untuk membatalkan paket yang telah dipilih. Tombol simpan pesanan berfungsi untuk menyimpan semua paket yang dipesan ke dalam *database*, setelah proses simpan maka akan keluar form informasi seperti pada Gambar 5.37.



Gambar 5.37 Form Informasi Pemesanan

### 5.2.2.2 Form Transaksi Pembayaran

Pada menu admin terdapat menu transaksi pembayaran yang berfungsi untuk menampilkan halaman transaksi pembayaran, dimana halaman pembayaran tersebut digunakan untuk mengelola data-data transaksi pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan. Tampilan halaman pembayaran seperti pada Gambar 5.38.

~ Pembayaran ~

Nama Pelanggan	Barrack Obama
<a href="#">Search</a>	
Total Biaya	2200
Kekurangan	2200
Jumlah Pembayaran	<input type="text" value="1000"/>
Keterangan	<input type="text" value="Pembayaran pertama"/>
<input type="button" value="Simpan"/>	

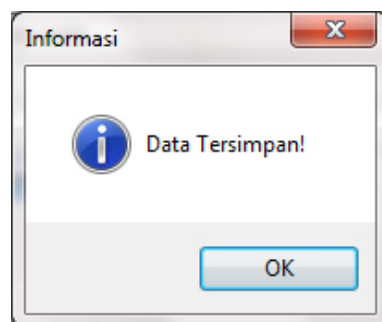
Gambar 5.38 *Form* Pembayaran

	<b>Id_Pelanggan</b>	<b>Nama_lengkap</b>	<b>Alamat</b>
<a href="#">Select</a>	P1105300002	Budi Sudarsono	JL. Mawar no 6
<a href="#">Select</a>	P1105300003	Barrack Obama	JL. Amerika no 50
<a href="#">Select</a>	P1105310004	Arief Suratman	JL. Gula no 90
<a href="#">Select</a>	P1105310005	Susilo Bambang Yudoyono	JL. Mekar Sari no 100
<a href="#">Select</a>	P1105310006	Syahrini	JL. Jeruk no 10
<a href="#">Select</a>	P1106020007	Rina Gunawan	JL. Apel no 45
<a href="#">Select</a>	P1106020008	Dewi Ramadhani	JL. Kebonagung no 7
<a href="#">Select</a>	P1106020009	Inem Suminem	JL. Bendul Merisi no 12
<a href="#">Select</a>	P1106020010	Paijo	JL. Ketintang no 23

Gambar 5.39 *Form* Cari Pelanggan

Dalam form pembayaran terdapat tombol search yang digunakan untuk menampilkan *form* cari pelanggan yang berfungsi untuk mencari data pelanggan yang akan melakukan transaksi pembayaran seperti pada Gambar 5.39. Pada *form* cari pelanggan terdapat tombol select yang berfungsi untuk memilih nama pelanggan dan menampilkannya pada *form* transaksi pembayaran. Data pelanggan yang muncul pada *form* pembayaran adalah nama pelanggan, total biaya, dan kekurangan biaya dari paket yang telah dipesan. Kolom jumlah pembayaran digunakan untuk memasukkan data pembayaran dan kolom keterangan digunakan untuk memasukkan data keterangan dari pembayarannya. Tombol simpan

berfungsi untuk menyimpan data pembayaran ke dalam database dan akan muncul *form* informasi untuk menginformasikan bahwa penyimpanan telah berhasil, seperti pada Gambar 5.40.



Gambar 5.40 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

### 5.2.2.3 *Form* Transaksi Pembatalan

Pada menu admin terdapat menu transaksi pembatalan yang berfungsi untuk menampilkan halaman transaksi pembatalan, dimana halaman pembatalan tersebut digunakan untuk mengelola data-data transaksi pembatalan yang telah dilakukan oleh pelanggan. Pada halaman transaksi pembatalan terdapat pilihan untuk memilih paket yang ingin dibatalkan, dimana sebelumnya paket tersebut telah dipesan oleh pelanggan dan sudah tersimpan ke dalam database. Tampilan halaman pembatalan seperti pada Gambar 5.41.

Dalam form pembatalan terdapat tombol search yang digunakan untuk menampilkan *form* cari pelanggan yang berfungsi untuk mencari data pelanggan yang akan melakukan transaksi pembatalan seperti pada Gambar 5.42. Pada *form* cari pelanggan terdapat tombol select yang berfungsi untuk memilih nama pelanggan dan menampilkannya pada *form* transaksi pembatalan.

~ Pembatalan ~

Nama Pelanggan	Budi Sudarsono						
	<a href="#">Search</a>						
<a href="#">Select</a>	Kode_Pemesanan	Id_Pelanggan	Tgl_Pemesanan	Total_Biaya	status_pemesanan		
	T0001	P1105300002	6/2/2011	2200	Belum Lunas		
<a href="#">Select</a>	Kode_Detilpemesanan	Kode_Pemesanan	Kode_Paket	Jumlah_Biaya	Status_Pemesanan		
	TD0001	T0001	PHU0002	2200	Pesanan		
Kode_Pembayaran	Kode_pemesanan	tgl_pembayaran	jml_pembayaran	sisapembayaran	jml_yg_sudah_dibayar	status	keterangan
P0001	T0001	6/2/2011	1000	1200	1000	Belum Lunas	Pembayaran pertama
Jumlah Yang Sudah Dibayar		1000					
Biaya Pembatalan		110					
Jumlah Uang Kembali		890					
<input type="button" value="Simpan"/>							

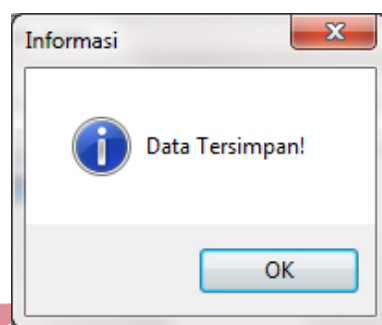
Gambar 5.41 *Form* Pembatalan


	<b>Id_Pelanggan</b>	<b>Nama_lengkap</b>	<b>Alamat</b>
<a href="#">Select</a>	P1105300002	Budi Sudarsono	JL. Mawar no 6
<a href="#">Select</a>	P1105300003	Barrack Obama	JL. Amerika no 50
<a href="#">Select</a>	P1105310004	Arief Suratman	JL. Gula no 90
<a href="#">Select</a>	P1105310005	Susilo Bambang Yudoyono	JL. Mekar Sari no 100
<a href="#">Select</a>	P1105310006	Syahrini	JL. Jeruk no 10
<a href="#">Select</a>	P1106020007	Rina Gunawan	JL. Apel no 45
<a href="#">Select</a>	P1106020008	Dewi Ramadhani	JL. Kebonagung no 7
<a href="#">Select</a>	P1106020009	Inem Suminem	JL. Bendul Merisi no 12
<a href="#">Select</a>	P1106020010	Paijo	JL. Ketintang no 23

Gambar 5.42 *Form* Cari Pelanggan

Data pelanggan yang muncul pertama kali pada *form* pembatalan adalah data pemesanan yang terdiri dari kode pemesanan, id pelanggan, tanggal pemesanan, total biaya, dan status biaya dari paket yang telah dipesan. Pada kolom tersebut terdapat tombol select yang berfungsi untuk menampilkan detail dari pemesanan yang dipilih, detail pemesanan tersebut antara lain kode detilpemesanan, kode pemesanan, kode paket, jumlah biaya, dan status

pemesanan. Setelah itu pelanggan memilih paket yang akan dibatalkan dengan menggunakan tombol select dan sistem akan memproses transaksinya yang akan dimunculkan pada kolom jumlah yang sudah dibayar, biaya pembatalan, dan jumlah uang kembali. Tombol simpan berfungsi untuk menyimpan data transaksi pembatalan ke dalam database dan akan muncul *form* informasi untuk menginformasikan bahwa penyimpanan telah berhasil, seperti pada Gambar 5.43.



Gambar 5.43 *Form* Informasi Penyimpanan Sukses

### 5.2.3 *Form* Laporan

Menu-menu *form* laporan digunakan untuk menampilkan laporan-laporan yang dihasilkan dari data-data master dan data-data transaksi. Dimana data-data tersebut dapat digunakan dalam mengambil keputusan.

#### 5.2.3.1 *Form* Laporan Data Pelanggan

*Form* laporan data pelanggan digunakan untuk menampilkan data-data pelanggan yang terdaftar dan mempunyai *account login* pada sistem. Pada laporan data pelanggan terdapat data no identitas, nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, kota, telepon, pekerjaan, dan status kawin. Pada *form* laporan data pelanggan terdapat tombol cetak ke PDF yang berfungsi untuk merubah laporan tersebut ke dalam file dengan format PDF agar lebih mudah dalam mencetak

laporan tersebut. Adapun tampilan form laporan data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 5.44.



PT. TONGGAK BUMI INDAH ARAFAH  
**BIA TRAVEL**  
PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS

---

7/3/2011

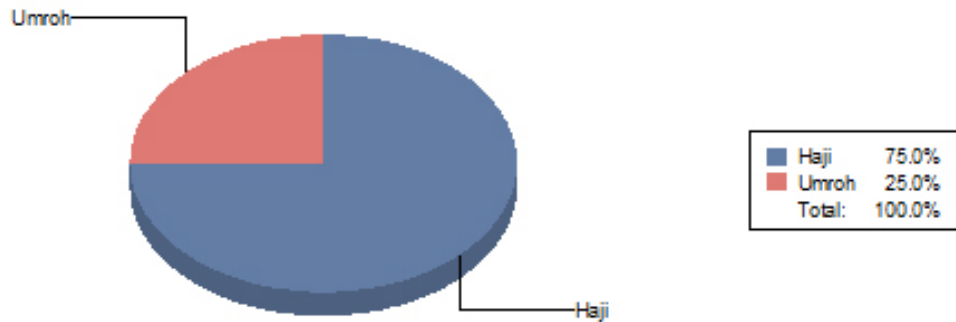
No	No Identitas	Nama lengkap	JK	Tgl Lahir	Alamat	Kota	Telp	Pekerjaan	Status Kawin
1	1234567890	Budi Sudarsono	L	10/11/1990	JL. Mawar no 6	Surabaya	086589099239	Mahasiswa	Belum Kawin
2	0987654321	Barrack Obama	L	12/11/1998	JL. Amerika no 50	Jakarta	087890455678	Presiden	Kawin
3	2123422324	Arief Suratman	L	12/7/1995	JL. Gula no 90	Gresik	089765432145	Asisten Manager	Kawin
4	1234567899	Susilo Bambang	L	2/20/1998	JL. Mekar no 100	Jakarta	087655558890	Presiden RI	Kawin
5	0099099763	Syahrini	P	1/12/2000	JL. Jeruk no 10	Jakarta	083436680098	artis	Belum Kawin
6	9786885879	Rina Gunawan	P	4/2/1993	JL. Apel no 45	Gresik	086765454523	Marketing	Kawin
7	0909090900	Dewi Ramadhani	P	3/4/1990	JL. Rungkut no 7	Sidoarjo	089023456789	Mahasiswa	Belum Kawin
8	1335465756	Inem Suminem	P	2/3/1994	JL. Bendul no 12	Surabaya	086234535467	Marketing	Belum Kawin
9	1234567890	Paijo	L	2/10/1999	JL. Ketintang no 23	Surabaya	087687878765	Wiraswasta	Kawin
10	0000000000	Faisal Akbar	L	1/1/1990	JL. Baruk no 90	Surabaya	8767738	Mahasiswa	Belum Kawin
11	0987654321	Miko Hartono	L	6/10/1994	JL. Jakarta no 80	Gresik	087654545423	Wiraswasta	Belum Kawin

Gambar 5.44 Laporan Data Pelanggan

### 5.2.3.2 Form Laporan Data Pemesanan

Form laporan data pemesanan digunakan untuk menampilkan data-data pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan. Pada laporan data pemesanan terdapat data nama lengkap, tanggal pemesanan, nama paket, total biaya, status pemesanan. Form laporan data pemesanan disertai dengan beberapa filter yaitu, filter menurut nama pelanggan dan nama paket yang dipesan. Pada form laporan data pelanggan terdapat tombol cetak ke PDF yang berfungsi untuk merubah laporan tersebut ke dalam file dengan format PDF agar lebih mudah dalam mencetak laporan tersebut. Adapun tampilan form laporan data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 5.45.

## Pesanan Paket Terbanyak



PT. TONGGAK BUMI INDAH ARAFAH  
**BIA TRAVEL**  
 PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS

7/3/2011

No	Nama lengkap	Tgl Pemesanan	Total Biaya	Jenis
1	<b>Arief Suratman</b> Arief Suratman	6/5/2011	8,000	Haji
2	<b>Barrack Obama</b> Barrack Obama	6/3/2011	1,800	Haji
3	<b>Budi Sudarsono</b> Budi Sudarsono	6/2/2011	2,200	Haji
4	Budi Sudarsono	6/20/2011	1,800	Umroh
5	<b>Dewi Ramadhani</b> Dewi Ramadhani	6/5/2011	8,000	Haji
6	<b>Faisal Akbar</b> Faisal Akbar	6/6/2011	9,000	Haji
7	Faisal Akbar	6/6/2011	9,000	Umroh
8	Faisal Akbar	6/6/2011	9,000	Haji
9	<b>Inem Suminem</b> Inem Suminem	6/5/2011	8,000	Haji
10	<b>Miko Hartono</b> Miko Hartono	6/19/2011	8,000	Haji
11	<b>Paijo</b> Paijo	6/5/2011	1,800	Umroh
12	<b>Rina Gunawan</b> Rina Gunawan	6/6/2011	7,500	Haji

Gambar 5.45 Laporan Data Pemesanan



### 5.2.3.3 Form Laporan Data Pembayaran

Form laporan data pembayaran digunakan untuk menampilkan data-data pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan. Pada laporan data pembayaran terdapat data nama lengkap, tanggal pembayaran, nama paket, total biaya, biaya masuk, sisa pembayaran, dan status pembayaran. Form laporan data pembayaran disertai dengan filter menurut nama pelanggan. Pada form laporan data pembayaran terdapat tombol cetak ke PDF yang berfungsi untuk merubah laporan tersebut ke dalam file dengan format PDF agar lebih mudah dalam mencetak laporan tersebut. Adapun tampilan form laporan data pembayaran dapat dilihat pada Gambar 5.46.



PT. TONGGAK BUMI INDAH ARAFAH  
**BIA TRAVEL**  
PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS

7/3/2011


No	Nama lengkap	Tgl Pemesanan	Total Biaya	Tgl Pembayaran	Status
1	Budi Sudarsono	6/2/2011	2,200	6/2/2011	Belum Lunas
2	Inem Suminem	6/5/2011	8,000	6/6/2011	Belum Lunas
3	Rina Gunawan	6/6/2011	7,500	6/6/2011	Belum Lunas
4	Budi Sudarsono	6/2/2011	2,200	6/6/2011	Belum Lunas
5	Miko Hartono	6/19/2011	8,000	6/19/2011	Belum Lunas
6	Miko Hartono	6/19/2011	8,000	6/20/2011	Belum Lunas

Gambar 5.46 Laporan Data Pembayaran

### 5.2.3.4 Form Laporan Data Pembatalan

Form laporan data pembatalan digunakan untuk menampilkan data-data pembatalan yang telah dilakukan oleh pelanggan. Pada laporan data pembatalan terdapat data nama lengkap, tanggal pembatalan, nama paket, biaya masuk, dan jumlah pengembalian. Pada form laporan data pembayaran terdapat tombol cetak

ke PDF yang berfungsi untuk merubah laporan tersebut ke dalam file dengan format PDF agar lebih mudah dalam mencetak laporan tersebut. Adapun tampilan form laporan data pembatalan dapat dilihat pada Gambar 5.47.



PT. TONGGAK BUMI INDAH ARAFAH

**BIA TRAVEL**

PENYELENGGARA UMROH DAN HAJI BPIH KHUSUS

---

7/3/2011

No	Tgl Pembatalan	Kode Pembatalan	Kode Pembayaran	Kode Detilpemesanan	Jml Pengembalian
1	6/3/2011 12:00:00AM	B0001	TD0003	P0002	110
2	6/6/2011 12:00:00PM	B0002	TD0005	P0005	200
3	8/9/2011 3:00:00PM	B0003	TD0002	P0003	100
4	8/10/2011 1:00:00AM	B0004	TD0001	P0001	50

Gambar 5.47 Laporan Data Pembatalan

