

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi semakin berkembang di berbagai bidang. Semua aktifitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi informasi. Dengan demikian semakin banyak para pengusaha menerapkan teknologi informasi tersebut dalam mengelola bidang usahanya.

Butik Indah Bordir Sidoarjo adalah sebuah perusahaan dagang yang menyediakan berbagai pilihan busana wanita baik bordir maupun non bordir aneka motif. Batik dan kebaya menjadi produk yang ditawarkan, selain untuk wanita, busana pria dewasa, dan perlengkapan ibadah sholat dan perlengkapan haji pun ada. Permasalahan yang dihadapi oleh butik Indah Bordir Sidoarjo saat ini adalah ketidaksesuaian stok, bagaimana para pelanggan yang berasal dari luar kota Sidoarjo, luar negeri atau bahkan dari luar pulau Jawa dapat melakukan pembelian tanpa harus pergi ke butik Indah Bordir Sidoarjo.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka dirancanglah sistem informasi penjualan pembelian berbasis web yang dapat diakses secara *online* 24 jam lewat internet oleh banyak pelanggan sehingga penjualan bisa dilakukan dengan baik. Sistem informasi penjualan pembelian ini memberikan informasi mengenai *Desain pakaian* yang ditawarkan, pemesanan *pakaian* dan juga daftar-daftar pelanggan.

Dengan adanya sistem informasi penjualan pembelian berbasis web ini akan memudahkan informasi dengan baik serta mereka dapat memberikan informasi terbaru mengenai butik Indah Bordir Sidoarjo.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dirumuskanlah permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang bangun sistem informasi penjualan pembelian berbasis web yang dapat membantu butik dalam mengontrol data penjualan agar dapat menjadi mudah diakses oleh *user*?
- b. Bagaimana merancang bangun sistem informasi penjualan pembelian berbasis web yang dapat menanganani pembayaran, biaya kirim?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam rancang bangun sistem informasi ini sebagai berikut:

### 1. Penjualan

Proses ini merupakan suatu proses penjualan barang yang dimulai dengan pemilihan barang oleh customer dan bagian marketing membuat nota dari data barang yang akan dibeli oleh customer dan menghasilkan nota jual yang diberikan pada customer.

### 2. Pembelian

Merupakan suatu proses dimana untuk bagian administrasi yang meliputi proses memasukkan data pembelian stok, data supplier, data penjualan hingga pembuatan laporan di setiap proses transaksi.

### 3. Pengiriman

Merupakan suatu proses untuk transaksi penjualan menampilkan daftar barang yang detail dengan harga jual barang tersebut dan memberikan pilihan membeli barang sekaligus dengan jasa pengiriman, maka user diberi pilihan kota dimana barang tersebut akan dikirim dengan biaya yang berbeda di setiap kota. Jadi harga awal di asumsikan sudah termasuk biaya kirim.

#### 1.4 Tujuan

Tujuan dari rancang bangun sistem informasi penjualan pembelian ini adalah untuk membantu butik indah bordir dalam mengontrol data penjualan agar dapat menjadi mudah diakses oleh user.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari sistem ini dapat dilihat dari sudut pandang yang berbeda yaitu:

##### a. Pelanggan

Memberikan suatu informasi yang mudah diakses pada transaksi penjualan barang dan memperoleh informasi yang berkaitan dengan kegiatan penjualan barang tersebut.

##### b. Bagian administrator

Bagi administrator, sistem ini sangat membantu dalam memasukkan, mengolah dan mendapatkan data yang dapat meminimalis waktu dengan tampilan yang menarik sehingga jarang menemukan kejenuhan dalam mengoperasikannya.

c. Owner

Dapat meningkatkan laba yang diperoleh dan hasil laporan yang cepat, tepat, dan akurat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari pembuatan Laporan Proyek Sistem Informasi ini dibagi dalam enam bab. Berikut ini merupakan penjelasan dari masing-masing bab yang terdapat dalam laporan ini.

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah yang merupakan inti dari permasalahan yang ada dan pembatasan masalah yang menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat sehingga tidak menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan. Dalam bab ini dibahas juga tujuan dari proyek sistem informasi ini yaitu merancang dan membangun aplikasi program dan manfaat yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi, yang kemudian dilanjutkan dengan sistematika penulisan laporan proyek sistem informasi.

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum butik Indah Bordir Sidoarjo, struktur organisasi beserta deskripsi tugas. Dalam bab ini dibahas juga hasil analisis sistem lama, yaitu berupa *document flow* dari proses yang ada di butik tersebut serta dokumen I/O.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang teori-teori yang berkaitan dalam pengembangan sistem informasi. Teori yang dimaksud adalah pengertian sistem, sistem informasi, sistem informasi manajemen, *database*, sistem basis data, *database management system*, analisis sistem dan perancangan sistem.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang hasil analisis sistem dan perancangan sistem yang baru dari sistem yang ada. Sistem baru tersebut berupa *system flow*, *context diagram*, *hierarchy input process output* (HIPO), *data flow diagram* (DFD), *entity relationship diagram* (ERD) beserta struktur *file* dan desain I/O yang baru.

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang sistem yang digunakan, cara setup program dan penjelasan pemakaian program. Semua penjelasan dalam bab ini dijelaskan secara detil agar memudahkan dalam mengimplementasikan sistem informasi penjualan ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan serta saran untuk pengembangan sistem informasi penjualan ini. Hal ini berguna dalam pengembangan sistem informasi penjualan ini pada masa yang akan datang.

