



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN KELUHAN MASYARAKAT PADA DINAS  
PEKERJAAN UMUM CIPTA KARYA DAN TATA RUANG  
PROVINSI JAWA TIMUR**



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

Oleh:

**KENTDRA HANDYONO**

**10.41010.0092**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2014**