

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Permasalahan

Palang Merah Indonesia (PMI) adalah sebuah organisasi perhimpunan nasional di Indonesia yang bergerak dalam bidang sosial kemanusiaan. Unit Pusat dari Palang Merah Indonesia berada di Jakarta, dengan unit daerah yang ada di setiap provinsi di Indonesia. Sampai saat ini PMI telah memiliki cabang di 38 PMI Daerah (tingkat provinsi), dimana salah satunya adalah PMI daerah Jawa Timur yang bertempat di Jln. Karang Menjangan 22 Surabaya. Kegiatan yang dilakukan antara lain : membantu secara kemanusiaan saat terjadi peperangan/konflik, membantu korban bencana alam, transfusi darah dan kesehatan. Banyaknya bencana yang terjadi di Indonesia telah mendorong PMI tetap berkomitmen dalam memberikan pelayanan produk dan jasa yang lebih profesional dalam hal kualitas, citra dan kecepatan.

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling utama bagi organisasi ini yang tersusun dari pengurus, staff, dan relawan. Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) pada PMI daerah provinsi Jawa Timur, memiliki tugas untuk mengelola data para relawan. Dimana terkait dengan manajemen dan proses pengelolaan data relawan, digunakan sebagai sumber informasi tentang kapasitas dan jumlah tenaga relawan yang dapat dipergunakan/ tersedia. Pengelolaan data relawan yang baik diharapkan dapat mengetahui sejauh mana tingkat kapasitas dari masing-masing

relawan, serta kekuatan dan pengalaman para relawan dari tiap-tiap PMI cabang kabupaten/kota yang ada, informasi seperti ini sangat penting, guna menghadapi suatu bencana atau musibah yang terjadi khususnya di Jawa Timur.

Dalam pengolahan data relawan, PMI daerah provinsi Jawa Timur belum menggunakan sistim apapun, sehingga masih sangat sulit untuk menghasilkan informasi yang diperlukan, antara lain : banyaknya relawan, jumlah relawan yang memiliki keahlian khusus, relawan yang berpengalaman dan berkapasitas dari masing-masing cabang kabupaten/kota yang dikelola oleh PMI provinsi Jawa Timur. Karena tidak ada sistem yang mengelola data relawan tersebut, maka PMI provinsi Jawa Timur memiliki kendala, terkait regulasi pelaporan yang harus diserahkan kepada PMI pusat di Jakarta. Laporan data relawan seringkali mengalami keterlambatan hingga berbulan-bulan dikarenakan PMI cabang kota dan Kabupaten kurang akurat dalam mengirimkan data para relawannya. Hal ini dikarenakan data yang dikirim memiliki berbagai macam format dan *field* yang berbeda, mulai dari *PDF*, *excel*, *word*, hingga tulisan yang di fax. Hal ini juga menyebabkan bagian SDM di PMI daerah provinsi Jawa Timur kesulitan jika akan merekap data untuk pelaporan ke PMI Pusat.

Pelaporan yang dihasilkan dari rekapitulasi data relawan juga tidak bisa menghasilkan informasi yang menampilkan banyaknya relawan, jumlah relawan yang memiliki keahlian khusus, relawan yang berpengalaman dan berkapasitas pada setiap PMI cabang kota dan kabupaten di wilayah Jawa Timur. Tentunya masalah ini perlu mendapatkan perhatian serius dan harus dicari jalan keluarnya. Salah satunya adalah dengan membangun aplikasi data relawan, yang diharapkan

dapat memudahkan bagian SDM di PMI provinsi Jawa Timur dalam melakukan pengolahan data relawan secara cepat dan akurat.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana merancang dan membangun aplikasi data relawan pada PMI daerah provinsi Jawa Timur, yang dapat menghasilkan informasi-informasi penting antara lain : jumlah tenaga relawan, kapasitas relawan, dan kekuatan personel pada masing-masing PMI cabang kota/kabupaten.

## 1.3. Batasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan aplikasi data relawan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun hanya mengolah data relawan yang terdapat pada setiap PMI cabang kota/kabupaten di provinsi Jawa Timur.
2. Aplikasi ini tidak mengolah data untuk Sumber Daya Manusia tingkat staff dan pengurus.
3. Pihak provinsi tidak menginputkan data pada Aplikasi yang dibangun, karena pada Aplikasi ini dirancang agar pihak PMI cabang kota/kabupaten yang menginputkan data.
4. Aplikasi yang dibangun tidak mengirimkan data secara SQL pada PMI Pusat, melainkan berupa laporan.
5. Aplikasi ini tidak mencakup data relawan pendonor darah.

6. Aplikasi ini meliputi proses perhitungan untuk jumlah relawan, jenjang, kapasitas, pekerjaan, keahlian khusus dalam mengetahui kekuatan dari masing-masing PMI cabang kota/kabupaten.
7. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis web dengan menggunakan *tools* Notepad++ dan database MySQL.

#### 1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah terbentuknya database relawan pada PMI daerah provinsi Jawa Timur yang dapat mempercepat dalam pengolahan data relawan sekaligus dapat menghasilkan informasi untuk banyaknya relawan, jumlah relawan yang memiliki keahlian khusus, relawan yang berpengalaman dan berkapasitas yang ada dari masing-masing PMI cabang kota/kabupaten secara akurat.

#### 1.5. Kontribusi

Diharapkan setelah proyek Kerja Praktek (KP) ini selesai maka proses pengolahan data relawan di bagian Sumber Daya Manusia (SDM) PMI daerah provinsi Jawa Timur berjalan lebih cepat, akurat, dan terkontrol melalui aplikasi yang dibangun.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi serta sistematika penulisan.

## **BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Berisi kilas sejarah instansi, visi dan misi, departemen, deskripsi pekerjaan yang ada pada kerja praktek.

## **BAB III : LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori pendukung yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi.

## **BAB IV:DESKRIPSI PEKERJAAN**

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu dari metodologi penelitian, analisa system, pembahasan masalah berupa *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

## **BAB V: PENUTUP**

Berisi mengenai kesimpulan dan saran untuk perbaikan aplikasi selanjutnya.