

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Difarke Bakti Utama merupakan perusahaan biro perjalanan yang bergerak pada bidang biro perjalanan wisata, perusahaan ini beralamat di jalan Gusti Ngurah Rai A2-19 kota Surabaya. Perusahaan ini merupakan memiliki tujuan jangka pendek maupun tujuan jangka panjang, tujuan jangka pendek pada umumnya adalah untuk mendapatkan laba, sedangkan tujuan jangka panjang adalah untuk memelihara kelangsungan hidup perusahaan yang nantinya mampu berkembang untuk tahun berikutnya, dan mampu bertahan dalam dunia persaingan yang ketat. Tidak ada satu perusahaan yang didirikan untuk sesaat, semua ingin tetap “ada” dan “diakui” dalam perusahaan biro perjalanan wisata.

Seiring dengan makin banyaknya biro perjalanan wisata yang bermunculan dewasa ini, setiap biro dituntut untuk meningkatkan profesionalisme agar bisa bersaing dengan biro wisata lainnya, salah satu diantaranya adalah peningkatan kualitas pelayanan kepada para penumpang. Pada umumnya proses kegiatan pelayanan meliputi menerima order pesanan dan penjualan paket perjalanan wisata.

Bersama dengan ini dalam setiap penjualan paket wisata seorang *customer* sangat membutuhkan informasi untuk rangkaian rute perjalanan paket wisata domestik dan internasional. Setelah *customer* mendapatkan pemberitahuan rangkaian rute, dari pihak biro wisata secara brosur paket wisata yang sudah disiapkan, jika daftar brosur telah dipilih oleh *customer*, maka staff penjualan

menerima informasi paket wisata dari pihak *customer* via brosur penjualan, untuk selanjutnya akan diproses ke pihak penjadwalan yang akan mencatat rute wisata dan langsung minta persetujuan dari manager. Dengan demikian proses transaksi paket wisata kurang efektif mengingat jumlah *customer* tidak sedikit.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu dibuat suatu sistem layanan yang mampu memberikan info kepada pihak-pihak yg berkepentingan. Dengan ini sistem penjadwalan dan penjualan paket tour dan travel PT Difarke Bakti Utama ini diharapkan dapat membantu dalam proses mencatat transaksi pemesanan tiket, semua itu agar membantu *customer* untuk memilih paket sesuai tujuan, dan mengatur jadwal keberangkatan *customer* hingga sampai tujuan. Serta memberikan laporan mengenai transaksi penjualan yang nantinya akan diserahkan pada manager perusahaan untuk dijadikan data pengukur kualitas dan kinerja perusahaan. Dengan Sistem ini dapat membantu memenuhi permintaan order pemesanan dan penjualan paket wisata.

1.2. Perumusan Masalah

Terkait dengan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang bangun sistem serta membuat aplikasi dekstop penjadwalan serta penjualan paket tour dan travel.
2. Bagaimana mengelola data transaksi penjadwalan dan penjualan pada aplikasi dekstop menggunakan XML web service.
3. Bagaimana membuat laporan transaksi penjadwalan dan penjualan secara terkomputerisasi

1.3. Batasan Masalah

Pembuatan sistem dalam kerja praktek ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi dekstop transaksi penjadwalan serta penjualan paket tour dan travel.
2. Sistem ini melayani jalur darat, laut, dan udara. Degan paket domestik maupun internasioanal.
3. Rute yang digunakan sesuai dengan permintaan perusahaan saja.
4. Aplikasi ini tidak membahas tentang pengeluaran perusahaan dan penggajian karyawan.
5. Aplikasi ini tidak membahas tentang kerusakan pada alat transportasi

1.4. Tujuan

Berdasarkan perumusan diatas, maka tujuan dari kerja praktek ini adalah:

1. Merancang bangun sistem dan membuat aplikasi dekstop penjadwalan serta penjualan paket tour dan travel pada PT Difarke Bakti Utama.
2. Mengelola data transaksi penjadwalan dan penjualan pada aplikasi dekstop menggnakan XML web service
3. Membuat laporan transaksi penjadwalan dan penjualan secara terkomputerisasi

1.5. Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan laporan kerja praktek:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas mengenai gambaran umum termasuk alur proses transaksi yang terdapat dalam perusahaan tersebut.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi serta teori-teori mengenai perusahaan tersebut.

BAB IV DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas mengenai rancang awal mulai dari *sistem flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, *desain input/output* serta implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari pembuatan sistem informasi penjadwalan dan penjualan untuk perusahaan tersebut. Serta saran untuk pengembangan dimasa mendatang.