

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENANGANAN KELUHAN  
BERBASIS WEB  
PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (PELINDO) III  
CABANG TANJUNG PERAK**



Oleh :

**Hendra Setyo Adi N.**

**08.41010.0273**

**S1 SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI**

**MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER**

**SURABAYA**

**2011**