

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Berdirinya PT. Pelabuhan Indonesia III	6
2.2 Sistem Manajemen.....	7
2.3 Struktur Organisasi	8
2.4 Bentuk desain dan Makna Logo	9
2.5 Visi, Misi, dan Motto Perusahaan.....	10
2.6 Fasilitas dan Aktivitas PT. Pelabuhan Indonesia III	11
BAB III. LANDASAN TEORI	15
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
3.2 Konsep Dasar Basis Data.....	20
3.3 PHP (Hypertext Preprocessor).....	23
3.4 Oracle Database	24
BAB IV. DESKRIPSI KERJA PRAKTEK	27
4.1 Prodesur Kerja Praktek	27
4.2 Analisa dan Perancangan Sistem	28

4.3 Implementasi dan Evaluasi	51
BAB V. PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	89
Lampiran 1 Kartu Bimbingan	89
Lampiran 2 Acuan Kerja.....	90
Lampiran 3 Kehadiran Kerja Praktek	91
Lampiran 4 Log Harian Kerja Praktek.....	92
Lampiran 5 Garis Besar Rencana Kerja Mingguan	93
Lampiran 6 Listing program / Hasil Analisa	94



DAFTAR GAMBAR

			Halaman
Gambar 2.1	Sistem manajemen pelabuhan di Indonesia		7
Gambar 2.2	Struktur organisasi Pelindo		8
Gambar 2.3	Logo Pelindo		9
Gambar 3.1	Simbol Eksternal Entity		17
Gambar 3.2	Simbol Data Flow		17
Gambar 3.3	Simbol Proses		18
Gambar 3.4	Simbol Data Store		18
Gambar 3.5	Konsep PHP		24
Gambar 4.1	Dokumen Flow Proses Penanganan Keluhan		29
Gambar 4.2	Sistem Flow Registrasi Keluhan		31
Gambar 4.3	Sistem Flow Penugasan.....		32
Gambar 4.4	Sistem flow konfirmasi penyelesaian penugasan.....		33
Gambar 4.5	Diagram Berjenjang		35
Gambar 4.6	Context Diagram		35
Gambar 4.7	DFD level 0		36
Gambar 4.8	DFD Level 1 <i>Assignment</i> Keluhan.....		37
Gambar 4.9	Conceptual Data Model.....		38
Gambar 4.10	Physical Data Model		39
Gambar 4.11	Desain Halaman Login.....		44
Gambar 4.12	Desain Halaman Master Departemen.....		45
Gambar 4.13	Desain Halaman Master Bidang Keluhan		45
Gambar 4.14	Desain Halaman Master Karyawan.....		46
Gambar 4.15	Desain Halaman Master Keluhan.....		47
Gambar 4.16	Desain Halaman Daftar Keluhan.....		47
Gambar 4.17	Desain Halaman Pemilihan Staff & Penentuan Jadwal		48
Gambar 4.18	Desain Form Set Prioritas		49
Gambar 4.19	Desain Halaman Laporan Berdasarkan Bidang Keluhan.....		50

Gambar 4.20	Desain Laporan Keaktifan Staff.....	50
Gambar 4.21	Desain Laporan Keluhan.....	51
Gambar 4.22	Tampilan Umum.....	53
Gambar 4.23	Panel Info.....	53
Gambar 4.24	Tampilan Bagian Menu Diaktifkan.....	54
Gambar 4.25	Tampilan Bagian Menu Dinonaktifkan.....	54
Gambar 4.26	Header.....	55
Gambar 4.27	Konten.....	55
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Login.....	56
Gambar 4.29	Informasi Pengguna Terakhir.....	57
Gambar 4.30	Form Login.....	57
Gambar 4.31	Allert Login Gagal.....	58
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Utama (Home).....	58
Gambar 4.33	Menu Manager.....	59
Gambar 4.34	Menu Ass. Manager.....	59
Gambar 4.35	Menu Staff.....	59
Gambar 4.36	Tampilan Daftar Keluhan di Halaman Utama.....	60
Gambar 4.37	Tampilan Keluhan Urgent (Darurat).....	60
Gambar 4.38	Tampilan Keluhan Standart (Biasa).....	60
Gambar 4.39	Halaman Registrasi Keluhan.....	61
Gambar 4.40	Daftar Keluhan.....	62
Gambar 4.41	Tabel Daftar Keluhan.....	62
Gambar 4.42	Detail Keluhan.....	63
Gambar 4.43	Halaman Konfirmasi Keluhan.....	64
Gambar 4.44	Form perubahan status atau konfirmasi penanganan keluhan.....	64
Gambar 4.45	Halaman ACC Konfirmasi Penanganan Keluhan.....	65
Gambar 4.46	Proses ACC.....	65
Gambar 4.47	Daftar keluhan pada penentuan prioritas.....	66
Gambar 4.48	Form Penentuan Prioritas.....	66
Gambar 4.49	Daftar Keluhan Pada Penugasan.....	67

Gambar 4.50	Daftar SDM untuk Penugasan.....	68
Gambar 4.51	Tampilan <i>field</i> jadwal penyelesaian	68
Gambar 4.52	Informasi Penugasan	69
Gambar 4.53	Halaman Penugasan Pribadi.....	69
Gambar 4.54	Halaman penentuan jadwal pada penugasan pribadi.....	70
Gambar 4.55	Master Departemen	70
Gambar 4.56	Form Tambah Data Departemen.....	71
Gambar 4.57	Notifikasi penambahan data berhasil	71
Gambar 4.58	Konfirmasi penghapusan data	72
Gambar 4.59	Notifikasi penghapusan data	72
Gambar 4.60	Master Bidang Keluhan.....	73
Gambar 4.61	Form penambahan data bidang keluhan.....	73
Gambar 4.62	Notifikasi penambahan data bidang keluhan	73
Gambar 4.63	Proses penghapusan data bidang keluhan	74
Gambar 4.64	Master Karyawan (SDM).....	74
Gambar 4.65	Form penambahan data karyawan (SDM).....	75
Gambar 4.66	Notifikasi penambahan data karyawan (SDM).....	75
Gambar 4.67	Form perubahan data karyawan (SDM).....	76
Gambar 4.68	Proses penghapusan data karyawan (SDM).....	76
Gambar 4.69	Notifikasi penghapusan data karyawan (SDM)	76
Gambar 4.70	Master Keluhan	77
Gambar 4.71	Notifikasi perubahan data keluhan	77
Gambar 4.72	Proses penghapusan data keluhan	78
Gambar 4.73	Laporan jumlah keluhan berdasarkan bidang keluhan.....	78
Gambar 4.74	Diagram garis jumlah keluhan berdasarkan bidang keluhan	79
Gambar 4.75	Diagram lingkaran jumlah keluhan berdasarkan bidang keluhan ...	79
Gambar 4.76	Data jumlah keluhan berdasarkan bidang keluhan.....	80
Gambar 4.77	Laporan dalam bentuk PDF.....	80
Gambar 4.78	Laporan Keaktifan Karyawan	81
Gambar 4.79	Diagram garis 5 karyawan teraktif	82

Gambar 4.80	Laporan keaktifan karyawan bagian Teknologi Informasi	81
Gambar 4.81	Laporan berupa file PDF	81
Gambar 4.82	Laporan penanganan keluhan.....	82
Gambar 4.83	Tab status penanganan keluhan.....	83
Gambar 4.84	Laporan keluhan dalam proses penanganan dalam bentuk PDF.....	83
Gambar 4.85	Laporan keluhan terselesaikan dalam bentuk PDF	83
Gambar 4.86	Laporan keluhan belum terselesaikan dalam bentuk PDF	84
Gambar 4.87	Form perubahan password	84
Gambar 4.88	Notifikasi keberhasilan perubahan <i>password</i>	85
Gambar 4.89	Notifikasi <i>password</i> lama salah.....	85
Gambar 4.90	Notifikasi <i>password</i> baru tidak sama	85
Gambar 4.91	History penanganan keluhan	85



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Dermaga PT. Pelabuhan Indonesia III.....	14
Tabel 4.1 Tabel SDM.....	40
Tabel 4.2 Tabel Bidang Keluhan	41
Tabel 4.3 Tabel Departemen.....	41
Tabel 4.4 Tabel Keluhan.....	42
Tabel 4.5 Tabel History_Login.....	43
Tabel 4.6 Tabel Assignment	43

