

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI PEKERJAAN**

#### **4.1 Metodologi Penelitian**

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam melaksanakan kerja praktek di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero), ada beberapa cara yang telah dilakukan, antara lain:

1. Wawancara

Kegiatan ini dilakukan untuk memperoleh keterangan yang lebih jelas tentang fitur-fitur dan informasi-informasi yang ingin ditampilkan dalam web yang akan dibangun.

2. Studi Literatur

Cara ini dilakukan untuk mengetahui lebih banyak mengenai website, kemudian setelah bahan dikumpulkan, pengerjaan web dilakukan menggunakan Joomla 1.7.3.

3. Kuesioner

Cara ini dilakukan sebagai hasil uji coba sistem untuk mengetahui apakah tujuan dari pembuatan website ini sudah tercapai atau belum.

#### **4.2 Detil Proses Pengerjaan**

Ruang lingkup dari penyusunan sebuah interaktif dikelompokkan dalam 4 jenis tahap, yaitu:

### 1. Tahap Pertama

Tahap persiapan lapangan terdiri dari observasi dan pengumpulan data yang disediakan pihak perusahaan berupa informasi-informasi yang diinginkan dari website yang sedang dibuat.

### 2. Tahap Kedua

Tahap kedua adalah tahap desain visual, meliputi layout atau gambaran informasi yang akan ditampilkan, berikut adalah hasil gambarannya:

#### 1. Home

A. Berita

B. Featured Articles

#### 2. Tentang Pelindo III

A. Lintas Sejarah

B. Bidang Usaha

C. Wilayah Usaha

D. Teknologi

E. Keamanan Pelabuhan

F. Sistem Manajemen

#### 3. Menu Pengguna

A. Kirim Artikel

B. My Profile

C. Mailbox

D. Daftar User

E. Logout





## 4.4 Desain Penggunaan Website

Dalam desain dan penggunaan web intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) ini, hak akses dibagi menjadi 2 bagian, yaitu untuk *user* (pengguna) dan untuk admin yang *me-maintenance* website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (persero). Isi dari website ini dapat ditambahkan atau dikurangi oleh Admin, sehingga nantinya kemungkinan berbeda dari yang ada didalam laporan ini.

### 4.4.1 User

#### 4.4.1.1 Halaman Utama

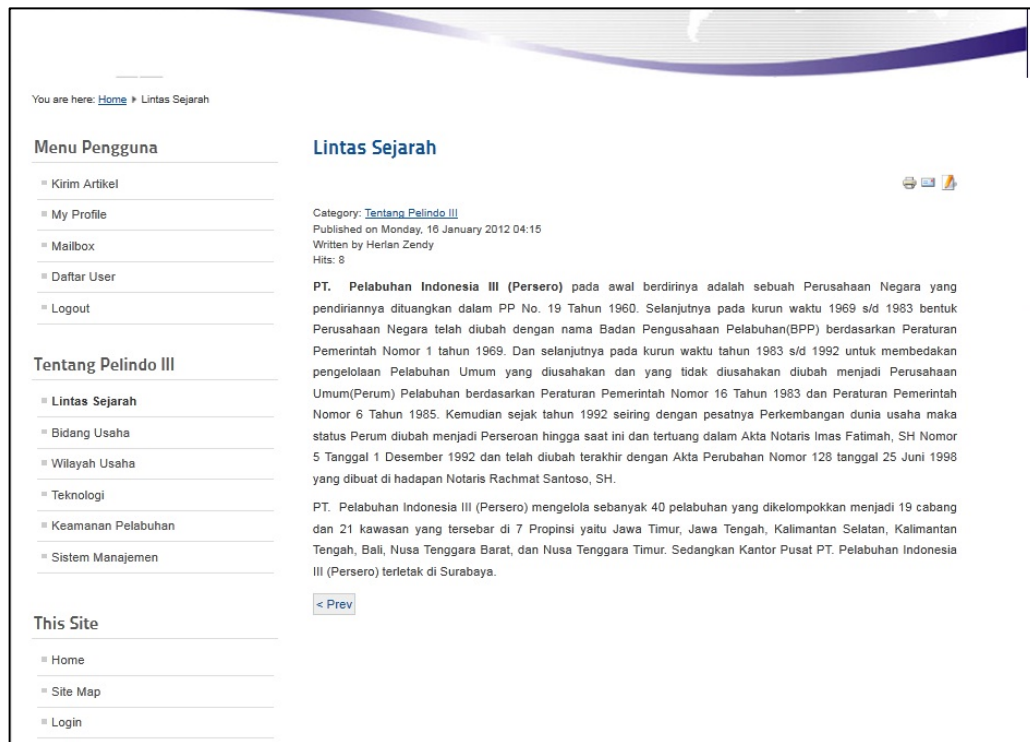
Halaman ini merupakan halaman yang pertama kali ditampilkan saat mengakses web intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) ini. Pada halaman ini ditampilkan ucapan selamat datang dan beberapa berita-berita terkini yang disebut dengan *featured article*. Pada panel sebelah kiri terdapat akses ke beberapa menu yang tersedia bagi pengguna website ini.



Gambar 4.2 Halaman Utama Website

#### 4.4.1.2 Lintas Sejarah

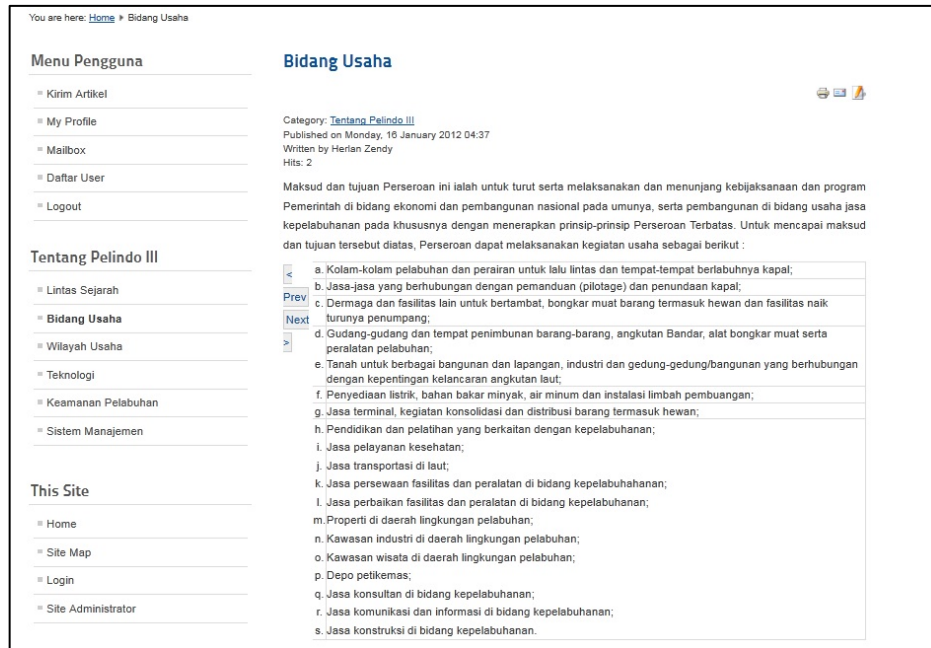
Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi tentang sejarah berdirinya PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero), serta menjelaskan pelabuhan dan cabang mana saja yang dikelola.



Gambar 4.3 Halaman Lintas Sejarah

#### 4.4.1.3 Bidang Usaha

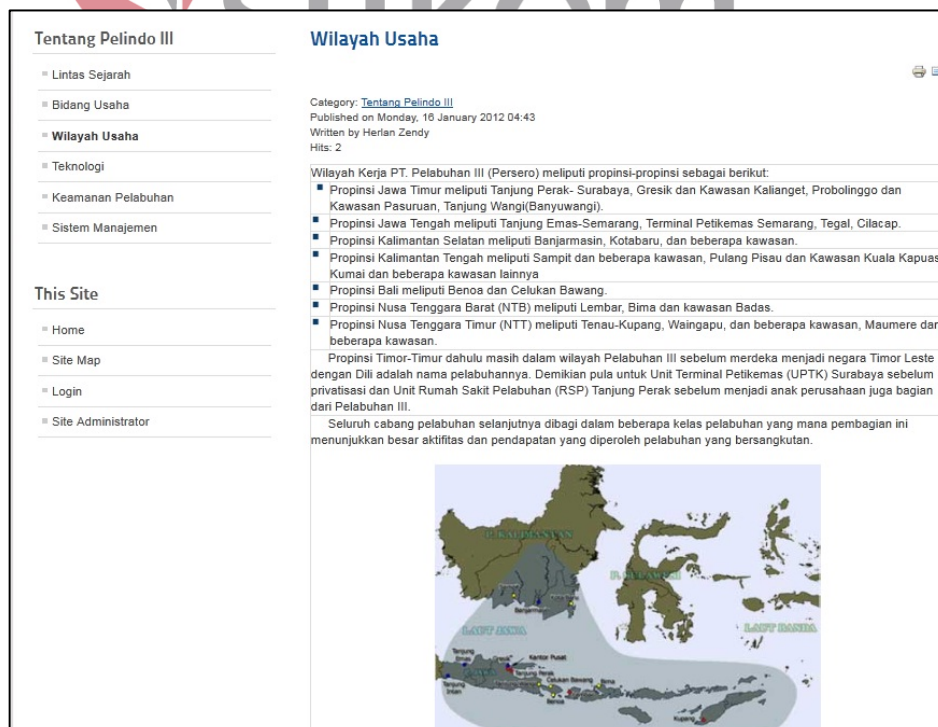
Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi tentang daftar bidang usaha yang tekuni oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).



Gambar 4.4 Halaman Bidang Usaha

#### 4.4.1.4 Wilayah Usaha

Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi cakupan wilayah usaha dari PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) di Indonesia.



Gambar 4.5 Halaman Wilayah Usaha

#### 4.4.1.6 Teknologi

Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi penjelasan tentang teknologi-teknologi yang digunakan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) seperti sistem informasi dan alat komunikasi.



Gambar 4.6 Halaman Teknologi

#### 4.4.1.7 Keamanan Pelabuhan

Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi penjelasan tentang standar-standar keamanan yang terdapat pada pelabuhan.



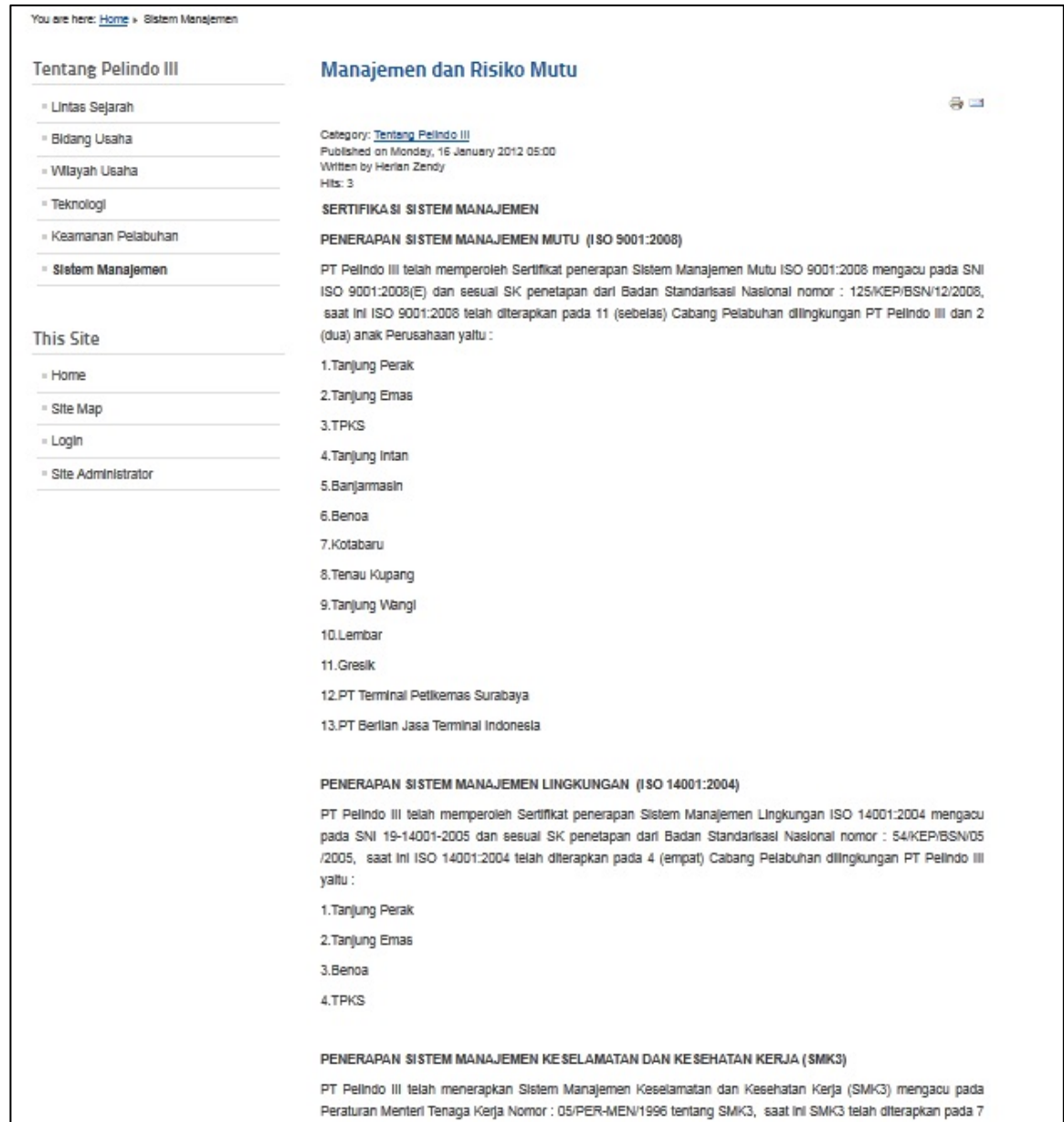
<p><b>Tentang Pelindo III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Lintas Sejarah</li> <li>» Bidang Usaha</li> <li>» Wilayah Usaha</li> <li>» Teknologi</li> <li>» <b>Keamanan Pelabuhan</b></li> <li>» Sistem Manajemen</li> </ul> <p><b>This Site</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Home</li> <li>» Site Map</li> <li>» Login</li> <li>» Site Administrator</li> </ul>	<p><b>Keamanan Pelabuhan</b></p> <p>Category: <a href="#">Tentang Pelindo III</a>  Published on Monday, 16 January 2012 04:58  Written by Herlan Zendy  Hits: 1</p> <p>Dalam penerapan ISPS Code, Pelabuhan Indonesia III telah mendapatkan SOCPF (Statement of Compliance of a port Facility) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Pelabuhan Tanjung Perak (Jamrud Utara, Berlian Timur, Terminal Penumpang)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelabuhan Tanjung Perak memiliki 8 anak perusahaan termasuk DUKS, yaitu : TPS, BJT, PERTAMINA, Bogasari, Aneka Kimia Raya, Petrokimia (Gresik), PLN (Gresik) dan Maspion (Gresik)</li> <li>- Pengoperasian pelabuhannya digunakan untuk Pelabuhan Umum</li> <li>- Kapal Yang dilayani : General Cargo Container, Tanker, Ro - Ro</li> <li>- Aktifitas: Pelabuhan Internasional .</li> <li>- Nomor/Tanggal Sertifikat : 02/0081-DU 14 Desember 2004</li> <li>- Masa berlaku : 8 Desember 2004 s/d 7 Desember 2009.</li> </ul> </li> <li><b>2. Pelabuhan Tanjung Emas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelabuhan Tanjung Perak memiliki 2 anak perusahaan termasuk DUKS, yaitu : Sri Boga &amp; PERTAMINA</li> <li>- Pengoperasian pelabuhannya digunakan untuk General Cargo &amp; Passenger</li> <li>- Kapal Yang dilayani : Cargo Vessel &amp; Passenger Vessel</li> <li>- Aktifitas: Dermaga General Cargo &amp; Passenger</li> <li>- Nomor/Tanggal Sertifikat : 02/0045-DU 2 Desember 2004</li> <li>- Masa berlaku : 30 November 2004 s/d 29 November 2009</li> </ul> </li> <li><b>3. Pelabuhan TPKS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengoperasian pelabuhannya digunakan untuk container</li> <li>- Kapal Yang dilayani : Container Vessel</li> <li>- Aktifitas: Dermaga Container</li> <li>- Nomor/Tanggal Sertifikat : 02/0095-DU 27 Desember 2004</li> <li>- Masa berlaku : 17 Desember 2004 s/d 16 Desember 2009</li> </ul> </li> <li><b>4. Pelabuhan Tanjung Intan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelabuhan Tanjung Perak memiliki 4 anak perusahaan termasuk DUKS, yaitu : PERTAMINA, Semen Cibinong, Aneka Tambang, PUSRI</li> <li>- Pengoperasian pelabuhannya digunakan untuk Dermaga Samudera</li> <li>- Kapal Yang dilayani : General Cargo</li> <li>- Aktifitas: Multi Purpose</li> <li>- Nomor/Tanggal Sertifikat : 02/0200-DU 2 Februari 2006</li> <li>- Masa berlaku : 25 Januari 2006 s/d 24 Januari 2011</li> </ul> </li> <li><b>5. Pelabuhan Kotabaru</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelabuhan Tanjung Perak memiliki 1 anak perusahaan yaitu : International Bulk Terminal</li> <li>- Masa berlaku : 10 Desember 2004 s/d 9 Desember 2009</li> </ul> </li> </ol> <p>Pengimplementasian ISPS Code juga rencananya akan diterapkan di beberapa pelabuhan di lingkungan Pelabuhan Indonesia III, antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pelabuhan Banjarmasin</li> <li>b. Pelabuhan Benoa</li> <li>c. Pelabuhan Tenau Kupang</li> </ol>
---	--

Gambar 4.7 Halaman Keamanan Pelabuhan

#### 4.4.1.8 Sistem Manajemen

Halaman ini masuk dalam sub menu “Tentang Pelindo III”, berisi penjelasan tentang sistem manajemen yang berlaku di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).





Gambar 4.8 Halaman Sistem Manajemen

#### 4.4.1.9 My Profile

Halaman ini berisi data-data dari pengguna yang telah login. Pada halaman awal terdapat foto pengguna, diikuti dengan informasi-informasi pribadi pada tab *Contact Info*. Pada tab *article* berisi daftar artikel yang pernah ditulis oleh pengguna. Pada tab *connection* berisi daftar-daftar pengguna lain yang telah menjalin koneksi kepada pengguna yang login. Pada tab *private message*, terdapat

daftar pesan-pesan pribadi pengguna, pengguna dapat membaca, membalas, atau menghapus pesan-pesan tersebut.

**Menu Pengguna**

- My Profile
- Mailbox
- Daftar User
- Logout

**Tentang Pelindo III**

- Lintas Sejarah
- Bidang Usaha
- Wilayah Usaha
- Teknologi
- Keamanan Pelabuhan
- Sistem Manajemen

**This Site**

- Home
- Site Map
- Login
- Site Administrator

Community Edit Connections

Mitchell Adenathan Profile Page

Hits: 0  
 Online Status: ONLINE  
 Member Since: 88 minutes ago  
 Last Online: 60 minutes ago  
 Last Updated: 73 minutes ago  
 Connections: 0

Contact Info Articles Connections Private Messages

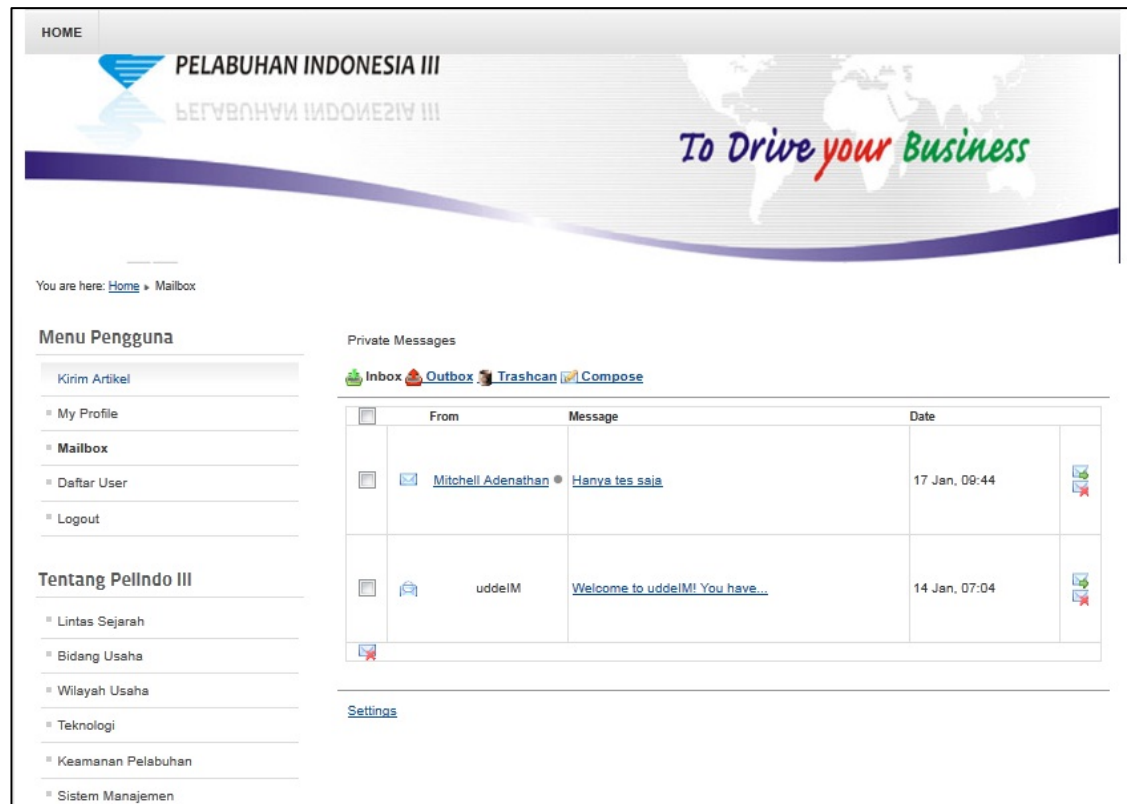
Mitchell Adenathan	
Jabatan:	IT Support
Tanggal Lahir:	09/01/1990
Agama:	Islam
Jenis Kelamin:	Pria
Status:	Belum Menikah
Tanggal Bergabung:	10/05/1996
Golongan:	III
Pangkat:	3
Alamat:	Wilshire Blvd
No. Telepon:	3242342
Email:	<a href="mailto:adenathan@yahoo.com">adenathan@yahoo.com</a>
IM:	-
Website:	-

Gambar 4.9 Halaman My Profile

#### 4.4.1.10 Mailbox

Halaman ini menunjukkan daftar lengkap dari pesan-pesan pribadi yang dimiliki oleh pengguna. Pada tab *inbox* pengguna dapat melihat pesan-pesan yang didapat dari pengguna lain, pengguna dapat membaca, membalas, atau menghapus pesan tersebut. Pada tab *outbox* pengguna dapat melihat daftar pesan yang dikirim ke pengguna lain. Pengguna dapat membaca, meneruskannya (*forward*) ke pengguna lain, atau menghapusnya. Pada tab *trashcan* terdapat pesan-pesan yang sebelumnya sudah pernah dihapus oleh pengguna. Pengguna dapat membacanya, mengembalikannya kembali (*restore*) atau menghapusnya secara permanen. Pada

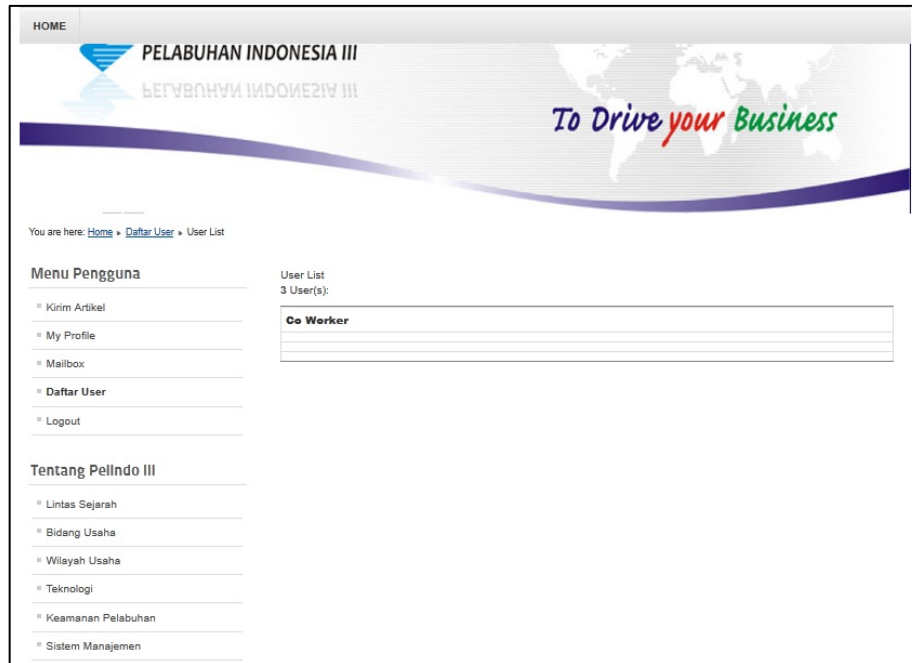
tab *compose* pengguna dapat membuat pesan baru dan mengirimkannya kepada pengguna lain.



Gambar 4.10 Halaman Mailbox

#### 4.4.1.11 Daftar User

Pada halaman ini, pengguna dapat menampilkan seluruh daftar pengguna yang terdaftar pada website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero), yang ditampilkan berdasarkan grup-grup jabatan.

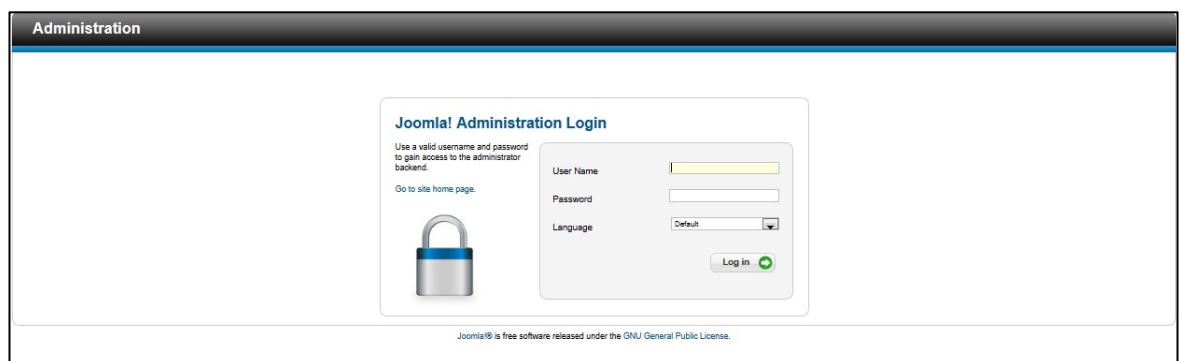


Gambar 4.11 Halaman Daftar User

## 4.4.2 Admin

### 4.4.2.1 Login Admin

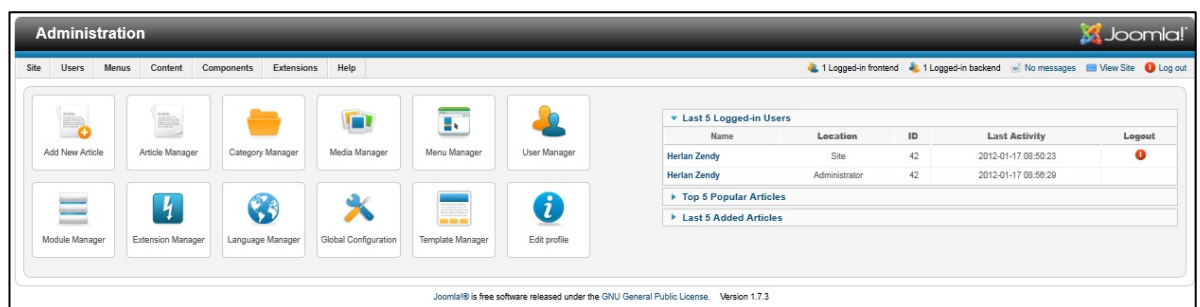
Halaman ini merupakan halaman khusus bagi admin untuk login ke dalam halaman admin, yang berfungsi untuk mengatur, mengedit, dan me-maintenance website intranet utama PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).



Gambar 4.12 Halaman Login Admin

#### 4.4.2.2 Halaman Utama Admin

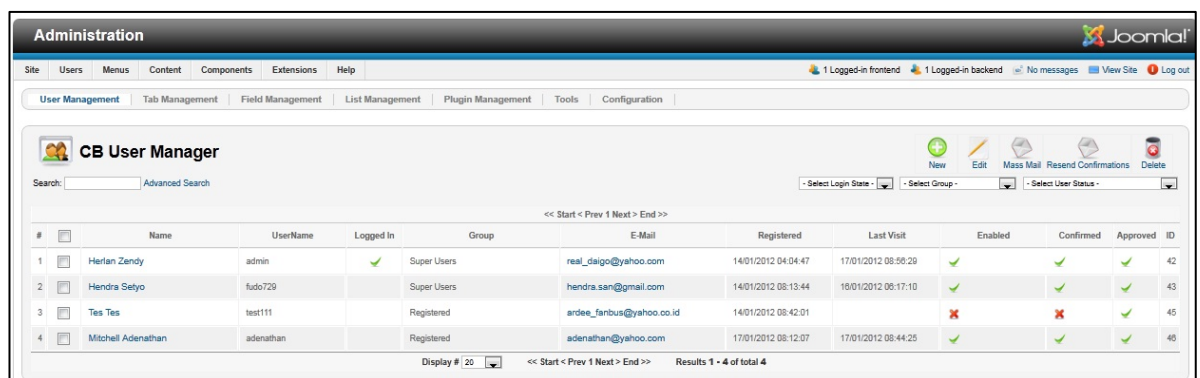
Halaman ini merupakan halaman utama khusus untuk admin. Halaman pertama ini berisi menu-menu yang dapat digunakan admin untuk mengatur dan me-maintenance website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero). Pada bagian sebelah kanan ditampilkan rangkuman pengguna yang sedang login ke dalam website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero), serta artikel-artikel yang baru ditulis dan artikel-artikel yang top atau populer.



Gambar 4.13 Halaman Utama Admin

#### 4.4.2.3 User Management

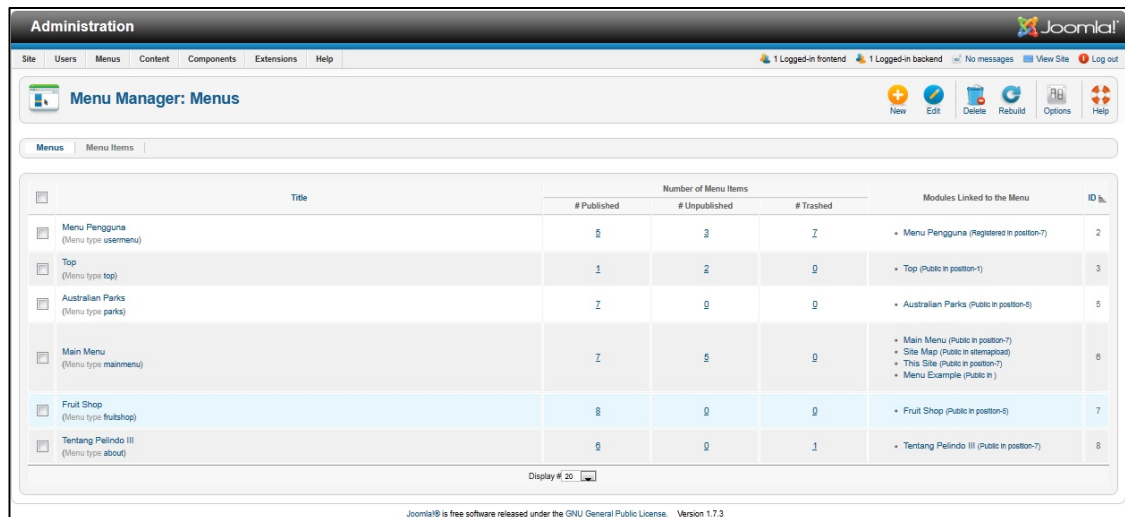
Halaman ini digunakan untuk mengatur tentang pengguna-pengguna yang terdaftar pada website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero). Halaman ini berisi informasi dari akun tiap pengguna yang sudah terdaftar. Admin dapat menambahkan, mengedit, ataupun menghapus akun pengguna.



Gambar 4.14 Halaman User management

#### 4.4.2.4 Menu Manager

Halaman ini berisi daftar menu yang terdapat pada website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero). Admin dapat menambahkan menu baru, mengedit atau menghapus menu yang sudah ada. Admin juga dapat mengatur letak dimana menu tersebut ditampilkan.

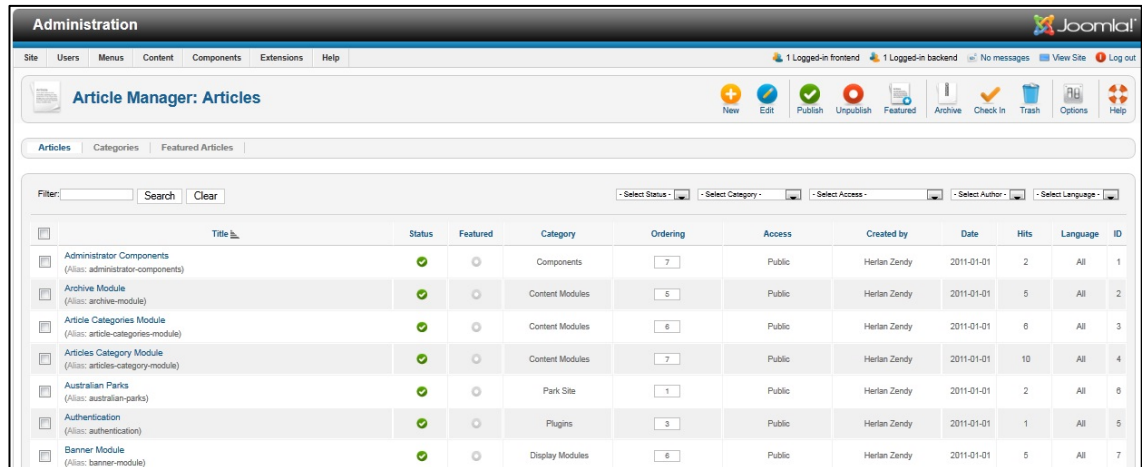


Gambar 4.15 Halaman Menu Manager

#### 4.4.2.5 Article Manager

Halaman ini berisi daftar semua artikel yang ada pada database, baik yang sedang di-publish maupun yang belum. Admin dapat menambahkan artikel baru atau menghapus artikel yang sudah ada, serta memberikan status apakah artikel tersebut termasuk featured article atau bukan. Admin juga dapat mengatur kategori artikel yang ada, seperti menambahkan, mengedit yang sudah ada, atau menghapusnya.





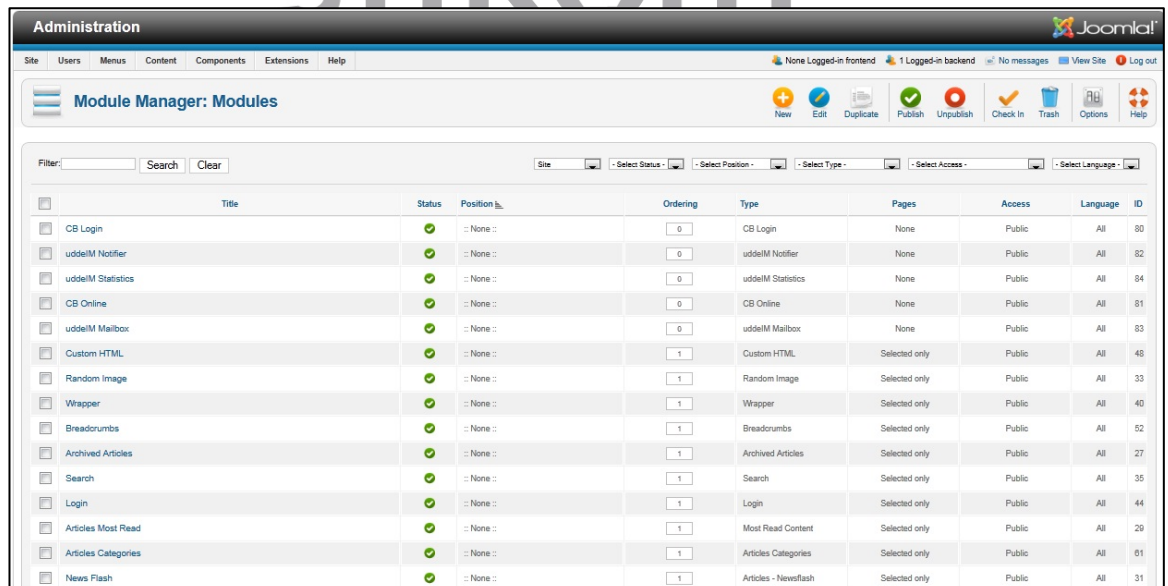
The screenshot shows the Joomla! Administration interface for the Article Manager. The top navigation bar includes links for Site, Users, Menus, Content, Components, Extensions, and Help. The main header displays the Joomla! logo and user status (1 Logged-in frontend, 1 Logged-in backend). The Article Manager toolbar contains icons for New, Edit, Publish, Unpublish, Featured, Archive, Check In, Trash, Options, and Help. The main content area shows a list of articles with columns for Title, Status, Featured, Category, Ordering, Access, Created by, Date, Hits, Language, and ID. The list includes modules like Administrator Components, Archive Module, Article Categories Module, Articles Category Module, Australian Parks, Authentication, and Banner Module.

	Title	Status	Featured	Category	Ordering	Access	Created by	Date	Hits	Language	ID
<input type="checkbox"/>	Administrator Components (Alias: administrator-components)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Components	7	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	2	All	1
<input type="checkbox"/>	Archive Module (Alias: archive-module)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Content Modules	5	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	5	All	2
<input type="checkbox"/>	Article Categories Module (Alias: article-categories-module)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Content Modules	6	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	6	All	3
<input type="checkbox"/>	Articles Category Module (Alias: articles-category-module)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Content Modules	7	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	10	All	4
<input type="checkbox"/>	Australian Parks (Alias: australian-parks)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Park Site	1	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	2	All	6
<input type="checkbox"/>	Authentication (Alias: authentication)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Plugins	3	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	1	All	5
<input type="checkbox"/>	Banner Module (Alias: banner-module)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	Display Modules	6	Public	Herlan Zandy	2011-01-01	5	All	7

Gambar 4.16 Halaman Article Manager

#### 4.4.2.6 Module Manager

Halaman ini berisi daftar lengkap serta informasi *extension* serta *module* yang terdapat pada website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero). Admin dapat mengedit atau menghapus *module* yang sudah ada, atau membuat *module* baru. Admin juga dapat mengatur tata-letak dimana *module* itu ditampilkan pada website utama.



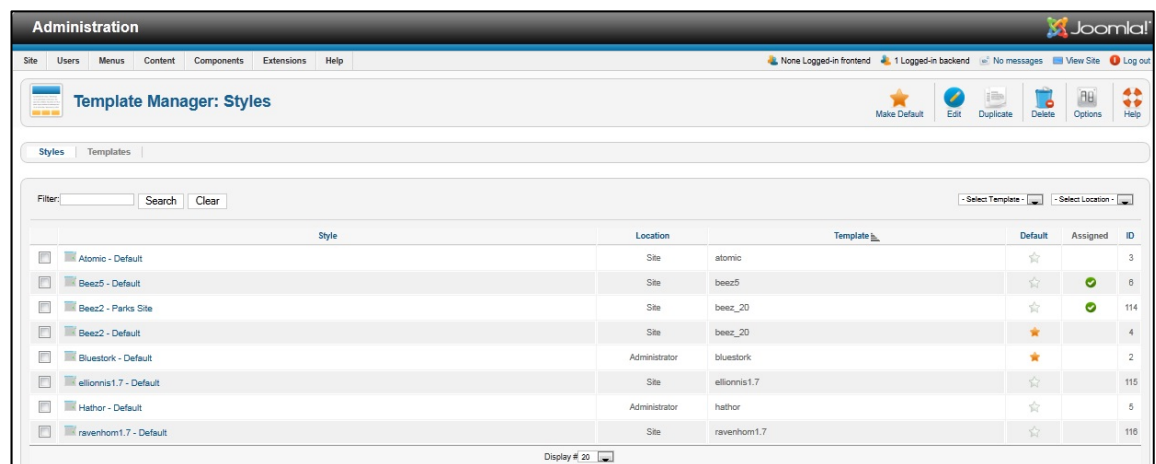
The screenshot shows the Joomla! Administration interface for the Module Manager. The top navigation bar includes links for Site, Users, Menus, Content, Components, Extensions, and Help. The main header displays the Joomla! logo and user status (None Logged-in frontend, 1 Logged-in backend). The Module Manager toolbar contains icons for New, Edit, Duplicate, Publish, Unpublish, Check In, Trash, Options, and Help. The main content area shows a list of modules with columns for Title, Status, Position, Ordering, Type, Pages, Access, Language, and ID. The list includes modules like CB Login, uddelM Notifier, uddelM Statistics, CB Online, uddelM Mailbox, Custom HTML, Random Image, Wrapper, Breadcrumbs, Archived Articles, Search, Login, Articles Most Read, Articles Categories, and News Flash.

	Title	Status	Position	Ordering	Type	Pages	Access	Language	ID
<input type="checkbox"/>	CB Login	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	0	CB Login	None	Public	All	80
<input type="checkbox"/>	uddelM Notifier	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	0	uddelM Notifier	None	Public	All	82
<input type="checkbox"/>	uddelM Statistics	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	0	uddelM Statistics	None	Public	All	84
<input type="checkbox"/>	CB Online	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	0	CB Online	None	Public	All	81
<input type="checkbox"/>	uddelM Mailbox	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	0	uddelM Mailbox	None	Public	All	83
<input type="checkbox"/>	Custom HTML	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Custom HTML	Selected only	Public	All	48
<input type="checkbox"/>	Random Image	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Random Image	Selected only	Public	All	33
<input type="checkbox"/>	Wrapper	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Wrapper	Selected only	Public	All	40
<input type="checkbox"/>	Breadcrumbs	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Breadcrumbs	Selected only	Public	All	52
<input type="checkbox"/>	Archived Articles	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Archived Articles	Selected only	Public	All	27
<input type="checkbox"/>	Search	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Search	Selected only	Public	All	35
<input type="checkbox"/>	Login	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Login	Selected only	Public	All	44
<input type="checkbox"/>	Articles Most Read	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Most Read Content	Selected only	Public	All	26
<input type="checkbox"/>	Articles Categories	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Articles Categories	Selected only	Public	All	61
<input type="checkbox"/>	News Flash	<input checked="" type="checkbox"/>	: None :	1	Articles - Newflash	Selected only	Public	All	31

Gambar 4.17 Halaman Module Manager

#### 4.4.2.7 Template Manager

Halaman ini berisi daftar *template* website yang sudah ter-install. Admin dapat menambahkan, mengedit, atau menghapus *template* yang sudah ada.



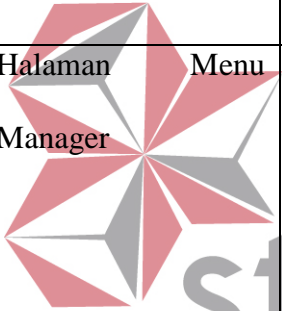
Gambar 4.18 Halaman Template Manager

#### 4.5 Analisa Uji Coba Sistem

Analisa uji coba sistem bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi telah dibuat dengan benar sesuai kebutuhan atau tujuan yang diharapkan. Proses pengujian menggunakan *blackbox testing*. Pada pengujian ini aplikasi diuji dengan melakukan berbagai percobaan untuk membuktikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan tujuan. Berikut adalah hasil uji cobanya:

**Tabel 4.1** Tabel Pengujian *BlackBox*

No.	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Halaman Home	Menarik perhatian pengguna untuk melihat website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) dan pengguna merasa mudah untuk mengoperasikan fitur-fitur yang ada didalamnya serta pengguna mudah memahami informasi yang telah disajikan.	OK
2.	Halaman Artikel	Memudahkan pengguna dalam menulis artikel serta membaca artikel atau berita yang terdapat pada website intranet PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero). Admin juga mudah dalam mengatur artikel yang ada agar dapat memberikan informasi yang up-to-date kepada pengguna.	OK
3.	Halaman Pengguna	Memudahkan pengguna untuk mengakses data-data	OK

		<p>pribadinya, serta membuat perubahan pada data-data pribadinya seperti mengganti informasi pribadi serta mengunggah foto profil terbaru. Pengguna juga dapat dengan mudah mencari pengguna lain dan berinteraksi satu sama lain seperti mengirim pesan-pesan pribadi.</p>	
4.	<p>Halaman Menu Manager</p> 	<p>Memudahkan admin untuk mengatur menu-menu yang terdapat pada website utama, seperti menambahkan menu baru, menghapus atau mengedit menu yang sudah ada, serta mengatur tata-letak menu tersebut ditampilkan di website utama.</p>	OK
5.	<p>Halaman Pengaturan Pengguna</p>	<p>Memudahkan admin dalam mengatur akun-akun pengguna seperti menambahkan akun baru, mengedit atau menghapus akun yang sudah</p>	OK

		ada. Informasi yang ditampilkan harus sejelas mungkin agar admin lebih mudah dalam mengelolanya.	
--	--	---	--

Pengujian berikutnya terhadap kemampuan sistem kemudian dilakukan dengan menggunakan kuesioner terhadap pihak-pihak yang berkepentingan terhadap pengujian hasil implementasi. Untuk kepentingan ini diambil sampel calon pengguna yaitu beberapa karyawan staff IT di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) sebanyak 30 orang.

Desain kuesioner terlampir di halaman Lampiran dan Berikut adalah hasil dari kuesioner yang telah disebar:

#### A. Tampilan Program (Menarik)

Kurang : 5  
Cukup : 4 Orang  
Baik : 21 Orang

#### B. Kemudahan Navigasi Program (*User-Friendly*)

Kurang : 2 Orang  
Cukup : 2 Orang  
Baik : 26 Orang

#### C. Informasi yang Ditampilkan (Informatif)

Kurang : 3 Orang  
Cukup : 1 Orang  
Baik : 26 Orang

Analisis untuk hasil tersebut adalah sebagai berikut:

1. Tampilan Program (menarik)

Hasil penilaian untuk kriteria ini cukup jelas, yaitu baik karena mayoritas responden (21 dari 30 orang) sekitar 70% menyatakan bahwa tampilan program sudah baik.

2. Kemudahan Navigasi Program (*user-friendly*)

Hasil penilaian untuk kriteria ini cukup jelas, yaitu baik karena mayoritas responden (26 dari 30 orang) sekitar 86,7% menyatakan bahwa kemudahan navigasi program sudah baik.

3. Informasi yang Ditampilkan (informatif)

Hasil penilaian untuk kriteria ini cukup jelas, yaitu baik karena mayoritas responden (26 dari 30 orang) sekitar 86,7% menyatakan bahwa informasi yang ditampilkan sudah baik.

