

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil RSIA Prima Husada

Rumah Sakit Ibu dan Anak Prima Husada berawal dari praktik Bidan Sumiati, AMd Keb, yang pada tahun 1984 adalah sebagai pegawai negeri sipil. Peningkatan tempat praktik bidan menjadi Rumah Bersalin dengan mengangkat tenaga perawat dan tenaga bidan *junior* mampu menjadikan fasilitas kesehatan ini sebagai alternatif utama masyarakat sekitar untuk memperoleh pelayanan KB, imunisasi, pemeriksaan kehamilan dan pertolongan persalinan serta pemeriksaan bayi sehat.

Sekitar tahun 1991, dokter spesialis kebidanan dan penyakit kandungan, dokter spesialis anak praktik disini dengan istilah praktik bersama, mampu menjadikan Rumah Bersalin Sumiati ini menjadi cikal bakal Rumah Sakit Ibu dan Anak yang terlihat sekarang ini. Adapun luas tanah awal hanya sekitar 262 m² namun seiring waktu pendiri mampu memperluas lahan menjadi 821 m² dan yang terakhir di tahun 2002 menjadi 1658 m².

Pada tahun 1998 pendiri mulai berpikir untuk membuat praktik bersama dengan para dokter umum, hal ini disebabkan permintaan pelanggan dan macam-macam penyakit yang diderita masyarakat sekitar. Oleh sebab itu kebutuhan akan rawat inap dan Unit Gawat Darurat (UGD) pun juga semakin mendesak untuk diwujudkan, mengingat lokasinya berada di kawasan padat baik jumlah perumahan maupun kondisi kepadatan lalu lintasnya. Pelayanannya yang semula hanya beberapa jam pada jam tertentu, diperpanjang menjadi 24 jam tiap harinya.

Pada tahun 2004, mulai mengajukan perizinan menjadi Rumah Sakit Anak dan Bersalin (RSAB) dan kelahiran RSAB Prima Husada dirayakan pada setiap tanggal 16 Maret. RSAB Prima Husada merupakan industri jasa di bawah naungan "Yayasan RSAB Sumiati". Akta pendirian Yayasan RSAB Sumiati dikeluarkan pada tanggal 12 Agustus 2004. Pada tahun 2003-2004, RSAB Prima Husada melakukan ekspansi ke dalam dengan meresmikan bangunan ruang operasi untuk proses persalinan dan menambah fasilitas poli gigi untuk melayani rawat jalan kesehatan gigi untuk masyarakat di sekitar rumah sakit.

Pada bulan Juli 2010 telah terbit ijin operasional tetap penyelenggaraan Rumah Sakit Anak dan Bersalin Prima Husada No. 551.41/266/404.3.2/2010 dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo. Pada tanggal 7 Juli 2010 telah diajukan perubahan RSAB menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) dan penetapan kelas RSIA Prima Husada ke Dirjen Bina Pelayanan Medik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi RSIA Prima Husada

Visi RSIA Prima Husada adalah mewujudkan:

“Rumah Sakit Ibu dan Anak yang bermutu, akuntabel dan aman”.

2.2.2 Misi RSIA Prima Husada

Misi dari RSIA Prima Husada, yaitu:

1. Memantapkan organisasi dan pengelolaan yang efektif, efisien dan akuntabel.

2. Meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan kehamilan, persalinan yang paripurna, serta optimalisasi tumbuh kembang anak.
3. Menyelenggarakan pelayanan terjangkau, terjaga keselamatan pasien, nyaman dan memuaskan pasien/keluarga.
4. Memenuhi fasilitas, peralatan dan Sumber Daya Manusia (SDM) sesuai standar.
5. Mengembangkan kemitraan, kerja sama tim dan kemandirian rumah sakit.

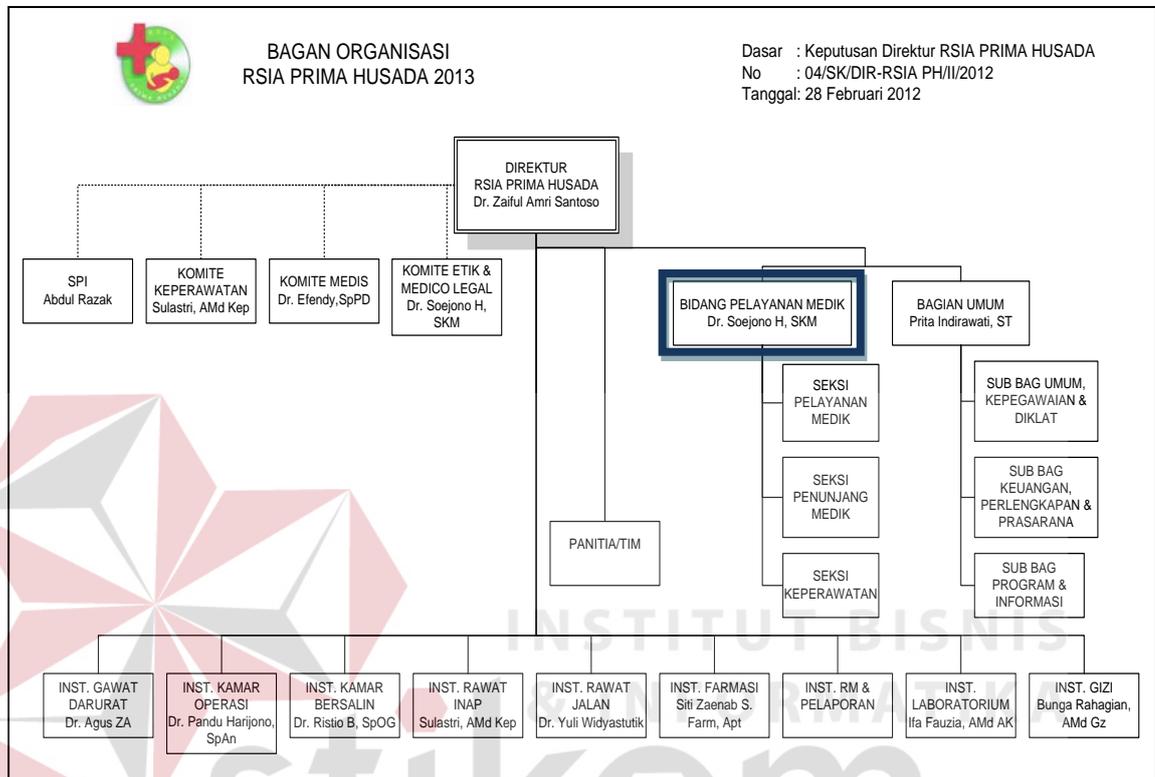
2.2.3 Tujuan RSIA Prima Husada

Berdasarkan visi dan misi RSIA Prima Husada dapat dirumuskan tujuan perusahaan antara lain:

1. Meningkatnya derajat kesehatan ibu dan anak melalui upaya kesehatan yang menyeluruh, terpadu, dengan peran serta aktif pasien, keluarga dan masyarakat.
2. Meningkatnya kinerja dan mutu pelayanan kesehatan serta keselamatan ibu, bayi, dan anak, pemantauan tumbuh kembang anak, serta pemberian Air Susu Ibu (ASI) eksklusif.
3. Tersedianya fasilitas dan peralatan yang sesuai standar dan perkembangan Ilmu Pengetahuan Teknologi Kedokteran dan Kesehatan.
4. Meningkatnya kompetensi dan motivasi SDM.
5. Tersedianya pelayanan prima, beretika dan mengutamakan kepuasan pelanggan.
6. Meningkatnya kemampuan dan kemandirian rumah sakit dalam pemberian pelayanan yang professional.

2.3 Struktur Organisasi

RSIA Prima Husada diketuai oleh Dr. Zaiful Amri Santoso. Adapun struktur organisasi dari RSIA Prima Husada dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi RSIA Prima Husada

Kerja praktik ini dilakukan pada Bidang Pelayanan Medik. Bidang Pelayanan Medik dipimpin oleh Dr. Soejono H, SKM. Bidang ini mempunyai beberapa tugas pokok salah satunya yaitu mengelola seluruh data dan informasi yang berhubungan dengan pelayanan medik rumah sakit. Dalam pembuatan web *company profile* ini membutuhkan data dan informasi dari Bidang Pelayanan Medik untuk dimuat ke dalam web.