

BAB IV

DESKRIPSI PEKERJAAN

Kerja praktik ini dilakukan selama 160 jam dengan pembagian waktu dalam satu minggu adalah sebagai berikut hari kerja Senin-Jumat dilakukan selama 7 jam. Dalam kerja praktik ini, diharuskan menemukan permasalahan yang ada, mempelajari serta memberikan solusi bagi masalah yang timbul.

Tahapan yang dilakukan dalam kerja praktik ini adalah :

- a. Menganalisis sistem
- b. Mendesain sistem
- c. Mengimplementasikan sistem
- d. Melakukan pembahasan terhadap hasil implementasi sistem.

Keempat langkah tersebut, dilakukan agar dapat menemukan solusi dari permasalahan yang ada. Lebih jelasnya dipaparkan pada sub bab dibawah ini.

4.1 Analisis Sistem

Menganalisis sistem merupakan langkah awal dalam membuat sistem baru. Adapun beberapa langkah yang telah ditempuh antara lain:

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk memperdalam pengetahuan mengenai *website*, setelah bahan dikumpulkan, pengerjaan web dilakukan menggunakan Dreamweaver.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pihak RSIA. Wawancara tersebut bertujuan untuk memperoleh keterangan yang lebih jelas tentang fitur dan informasi

yang ingin ditampilkan di dalam web yang akan dibangun. Hasil wawancara tersebut diklasifikasikan berdasarkan metode MDI, yaitu *Mandatory* (M) yaitu bagian yang penting, *Desirable* (D) yaitu bagian yang tidak terlalu penting boleh dihilangkan, dan *Inessential* (I) yaitu bagian dari luar sistem. Dari hasil wawancara tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

a. *User requirement*

Tabel 4.1 *User Requirement*

<i>Requirement</i>	<i>Preference</i>
Pengunjung web bisa mengetahui layanan apa saja yang ada di rumah sakit	M
Pengunjung web bisa mengetahui unggulan apa saja yang ada di rumah sakit	M
Pengunjung web bisa mendapatkan pengetahuan tentang kesehatan	D
Pengunjung web bisa memberikan pertanyaan tentang kesehatan melalui form yang disediakan	D
Pengunjung dapat melihat jenis kamar yang ada di rumah sakit	D
Pengunjung web bisa melihat tarif kamar berdasarkan jenis layanan yang ada di rumah sakit	D
Pengunjung web dapat mengetahui alamat, nomor telepon atau <i>email</i> rumah sakit	M
Pengunjung web dapat melihat profil rumah sakit	M

Dari Tabel 4.1 dapat dilihat bahwa *user* harus bisa melakukan beberapa aktivitas di web yaitu mengetahui layanan, unggulan, alamat, nomor telepon, *email* dan profil rumah sakit yang terdiri dari sejarah, visi misi, struktur organisasi, pejabat rumah sakit, prestasi yang pernah diperoleh, dan nama dokter yang bekerja di RSIA. Sedangkan untuk informasi tarif, artikel kesehatan, dan pertanyaan tentang kesehatan boleh untuk ditambahkan ke dalam web.

b. *System requirement*

Tabel 4.2 *System Requirement*

<i>Requirement</i>	<i>Preference</i>
Sistem harus dapat melakukan entri artikel	M
Sistem harus dapat melakukan entri jawaban yang berhubungan dengan pertanyaan pengunjung web	M
Sistem harus dapat melakukan entri tarif berdasarkan jenis layanan dan jenis kamar	M
Sistem harus dapat menyimpan data identitas pengunjung yang bertanya	D
Sistem harus dapat menangani pertanyaan mana yang akan diterbitkan	D

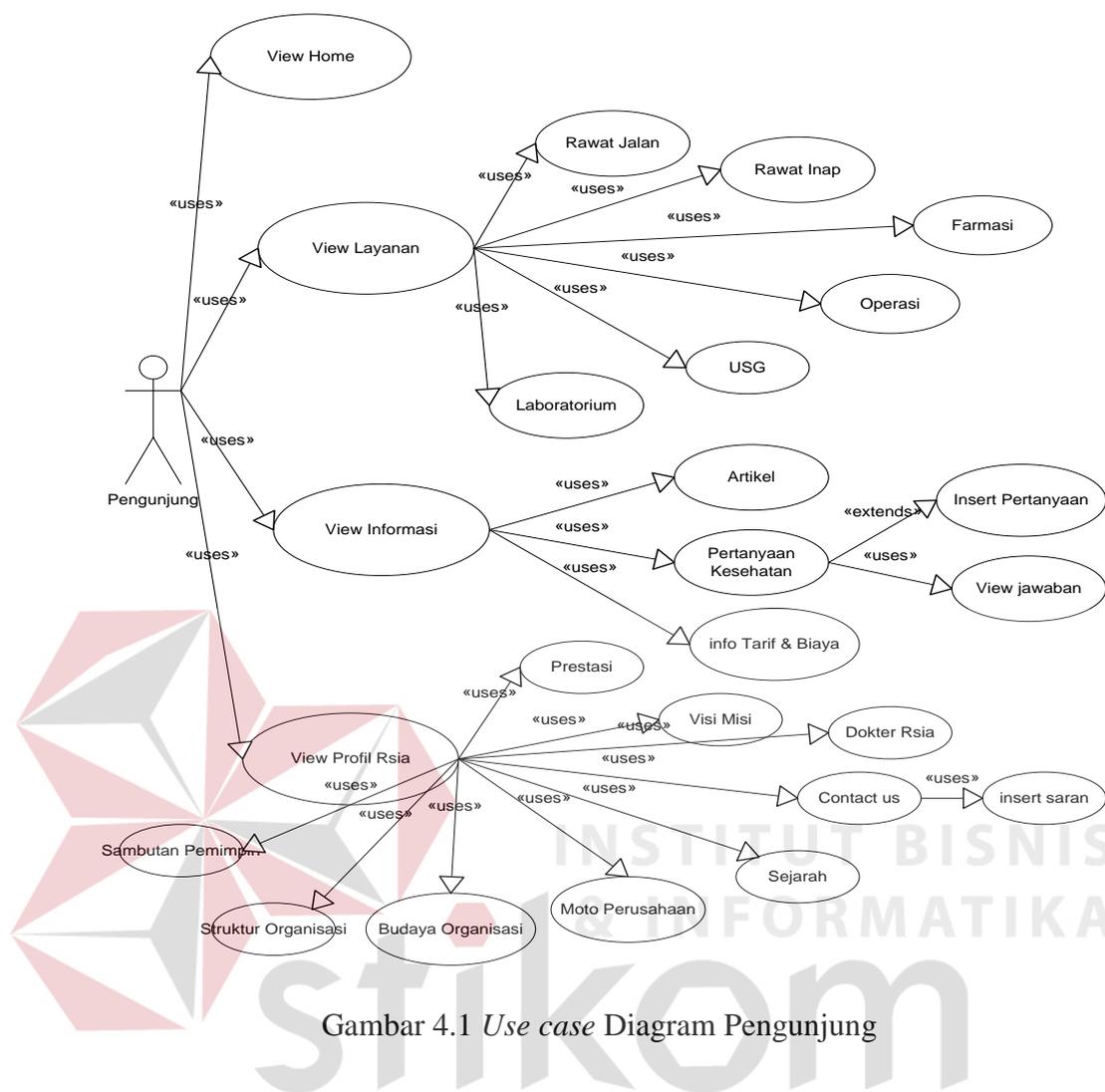
Dari Tabel 4.2 dapat dilihat bahwa sistem harus bisa melakukan entri artikel, melakukan entri jawaban yang berhubungan dengan pertanyaan pengunjung, dan sistem harus dapat melakukan entri tarif berdasarkan jenis layanan dan jenis kamar. Sedangkan dalam menangani pertanyaan mana yang akan diterbitkan dan data identitas mana yang akan disimpan, sistem boleh mengabaikan.

3. Kuesioner

Kuesioner dilakukan sebagai hasil uji coba sistem untuk mengetahui apakah tujuan dari pembuatan *website* ini sudah tercapai atau belum.

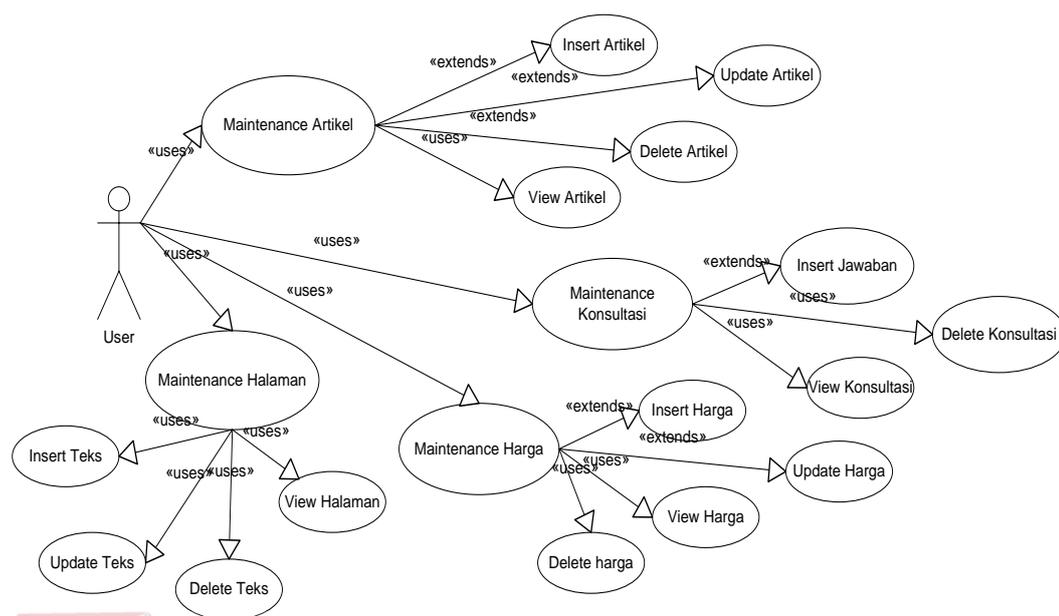
4.2 Desain Sistem

Desain sistem merupakan tahap pengembangan setelah analisis sistem dilakukan. Pada *use case* diagram sistem berbasis web ini menjelaskan proses-proses yang terjadi di dalam sistem yang akan dibuat.



Gambar 4.1 Use case Diagram Pengunjung

Dari Gambar 4.1 dapat dilihat bahwa pengunjung dapat melakukan aktivitas seperti melihat layanan yang tersedia meliputi rawat jalan, rawat inap, farmasi, operasi, laboratorium, dan *Ultrasonografi* (USG). Pengunjung juga dapat melihat informasi mengenai artikel-artikel rumah sakit, informasi biaya rumah sakit, dan dapat mengajukan pertanyaan kesehatan serta melihat jawaban dari rumah sakit. Selain itu pengunjung juga dapat melihat profil dari RSIA meliputi prestasi yang pernah dicapai RSIA, visi misi, dokter-dokter, sejarah rumah sakit, motto, budaya organisasi, struktur organisasi, dan pengunjung juga dapat menghubungi pihak RSIA melalui halaman *contact us* pada *website*.



Gambar 4.2 Use case Diagram User

Dari Gambar 4.2 dapat dilihat bahwa *user* bertanggungjawab untuk melakukan *maintenance* terhadap halaman-halaman di *website* meliputi *insert* teks, *update* teks, *delete* teks dan *view* halaman. *User* juga bertanggungjawab untuk melakukan *maintenance* terhadap artikel yang diterbitkan di *website*, *maintenance* terhadap halaman konsultasi dan *maintenance* terhadap halaman harga.

Adapun proses yang terdapat pada *use case* diagram diatas adalah:

1. *View home*

Merupakan tampilan awal dari *website* yang berisi tentang tampilan *slide* dari pertanyaan pengunjung dan artikel rumah sakit.

2. *View layanan*

Merupakan halaman yang berisi tentang layanan yang dimiliki oleh RSIA antara lain layanan rawat jalan, rawat inap, farmasi, operasi, USG, dan laboratorium.

3. *View informasi*

Merupakan halaman yang berisi tentang artikel-artikel kesehatan, informasi tarif dan biaya pada RSIA. Pada halaman ini pengunjung juga dapat melakukan konsultasi kepada RSIA.

4. *View profil RSIA*

Merupakan halaman yang berisi tentang sejarah, visi misi, struktur organisasi, budaya organisasi, sambutan pimpinan, dan prestasi yang pernah dicapai rumah sakit. Pengunjung juga dapat menghubungi pihak RSIA melalui fitur

contact us.

5. *Maintenance artikel*

Halaman ini digunakan pegawai untuk melakukan beberapa kegiatan yaitu *insert, update, delete* dan *view* artikel.

6. *Maintenance konsultasi*

Halaman ini digunakan untuk melakukan *insert* jawaban, *delete* konsultasi, dan *view* konsultasi yang diajukan pengunjung.

7. *Maintenance harga*

Halaman ini digunakan untuk melakukan *insert, update, delete* dan *view* harga.

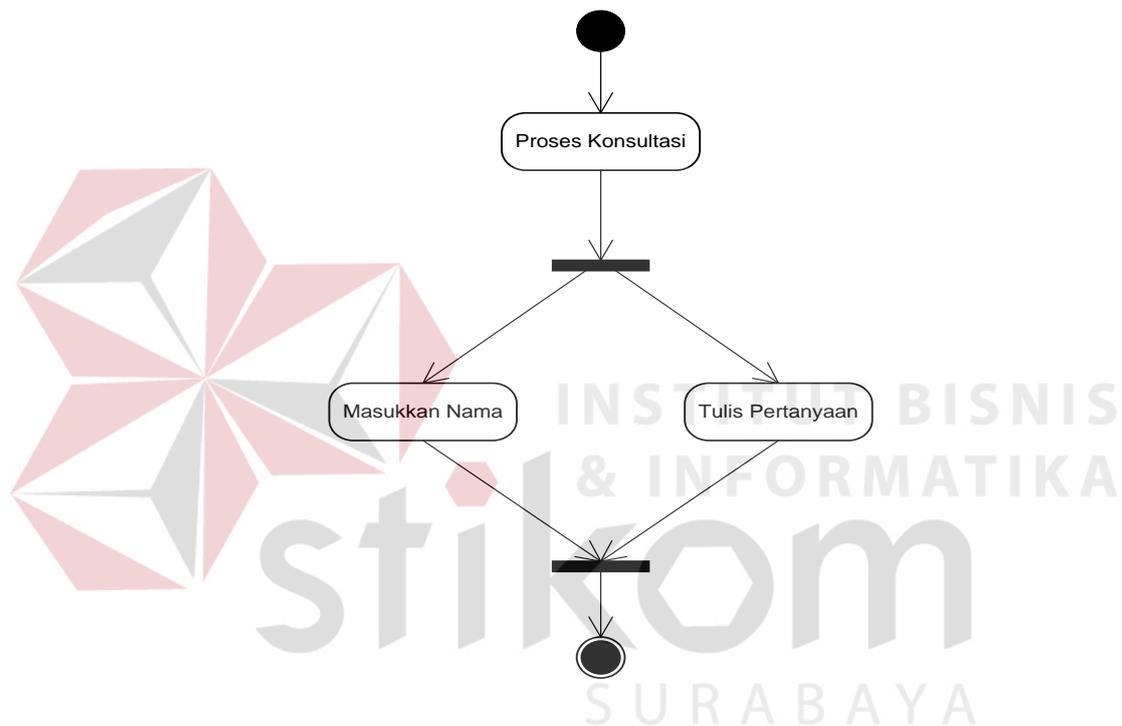
8. *Maintenance halaman*

Halaman ini digunakan untuk melakukan *insert* teks, *update* teks, *delete* teks dan *view* teks.

4.2.1 Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan proses-proses yang terjadi dari awal aktivitas sampai aktivitas berakhir. Terdapat 2 (dua) *activity* diagram yaitu *activity* diagram pengunjung dan *activity* diagram *user*. Adapun *activity* diagram dari sistem ini adalah sebagai berikut:

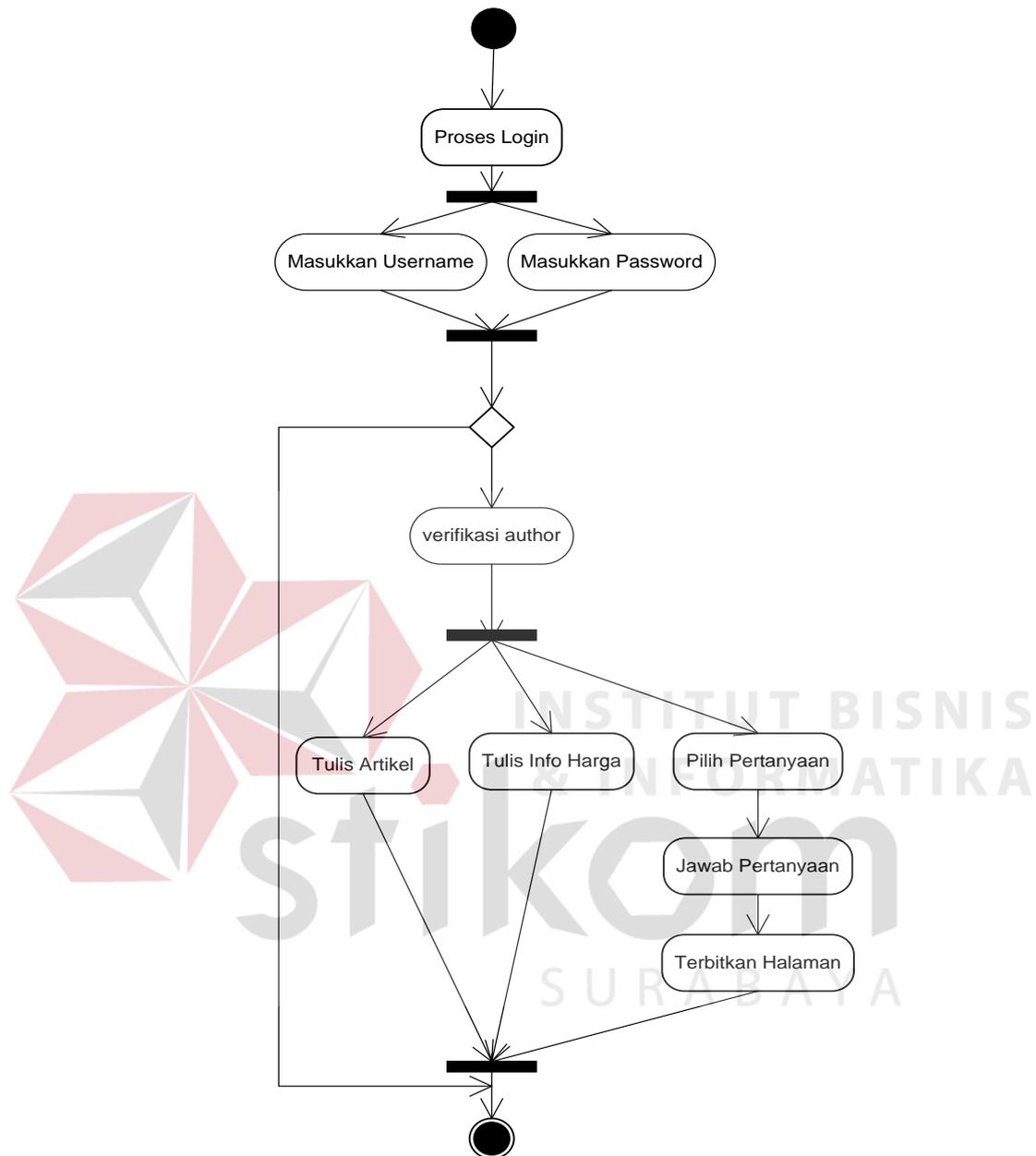
A. Activity Diagram Pengunjung



Gambar 4.3 Activity Diagram Pengunjung

Dari Gambar 4.3 dapat dilihat bahwa pada proses konsultasi, pengunjung dapat melakukan entri data dan menulis pertanyaan. Kemudian sistem akan memproses data yang dientrikan.

B. Activity Diagram User

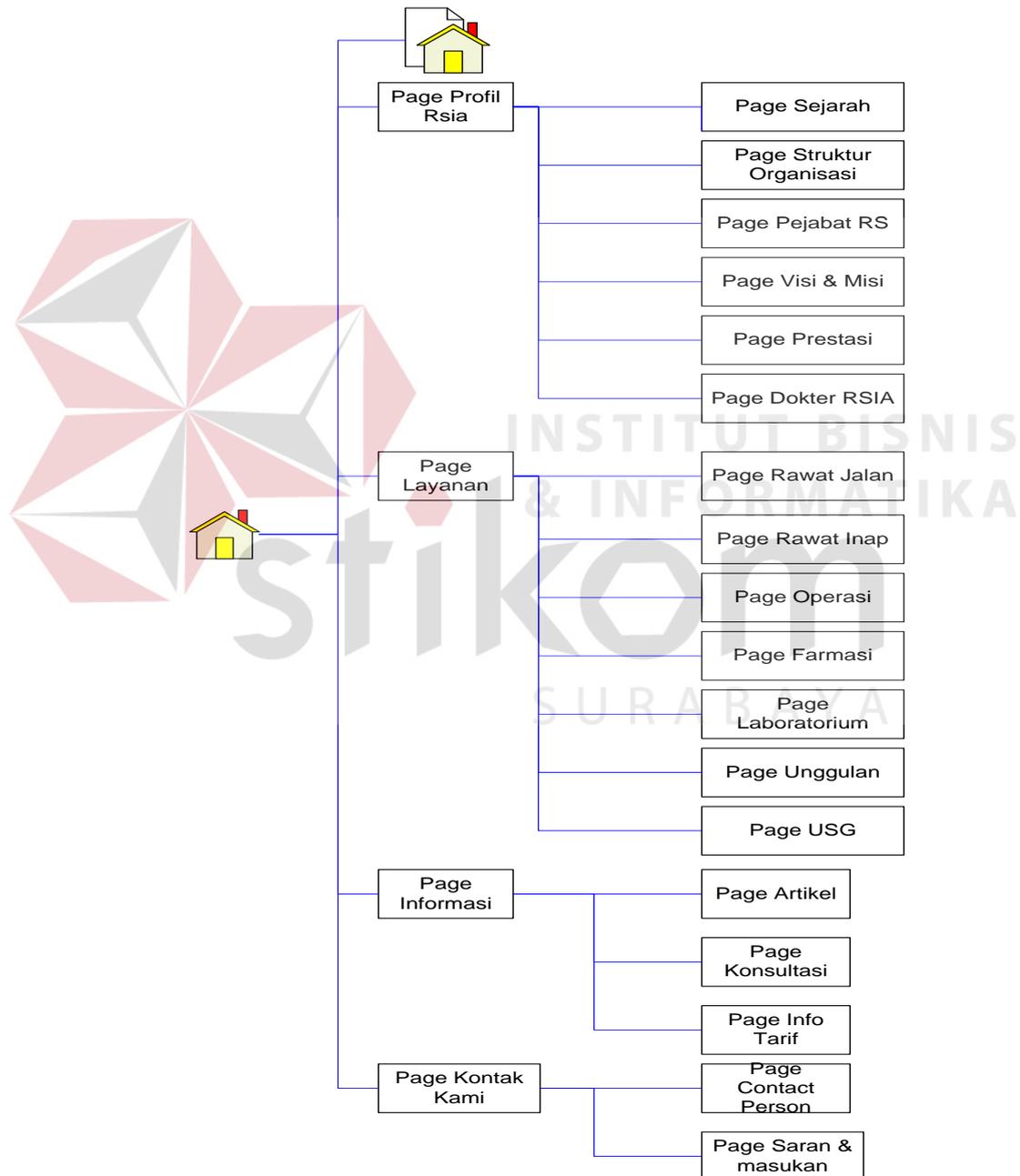


Gambar 4.4 Activity Diagram User

Dari Gambar 4.4 dapat dilihat bahwa *user* harus melakukan *login* ke sistem dengan melakukan entri *username* dan *password*. Setelah berhasil *login* ke sistem, maka *user* dapat menulis artikel, harga, dan menjawab pertanyaan pengunjung.

4.2.2 Website Map

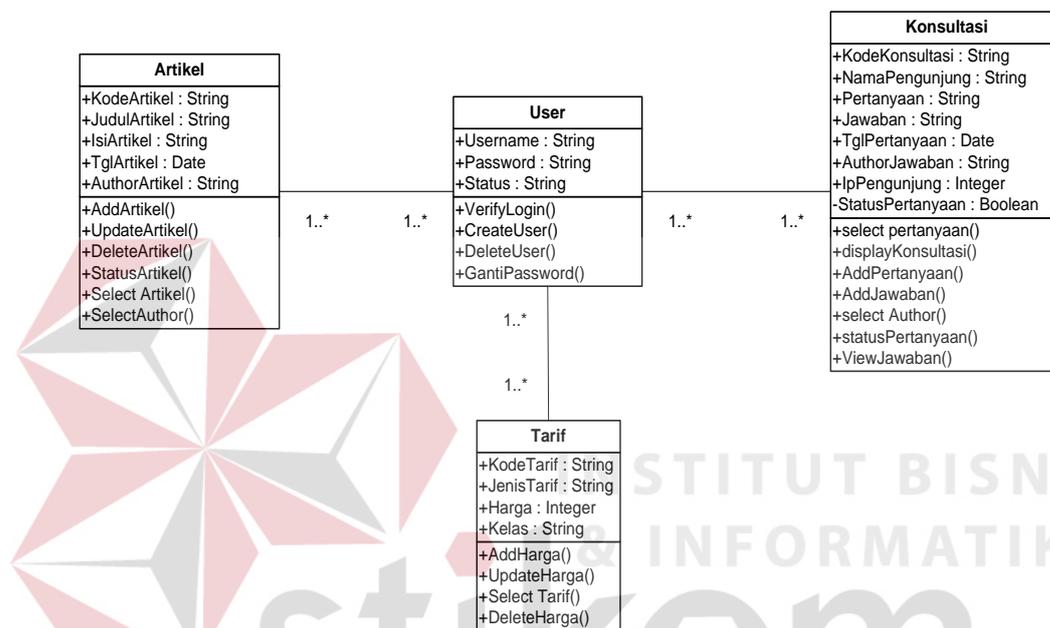
Website map digunakan untuk memetakan isi dari *website*. *Website* RSIA Prima Husada terdiri dari 4 halaman yaitu halaman profil RSIA, halaman layanan, halaman informasi, dan halaman kontak kami. *Website map company profile* RSIA dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Website Map Company profile RSIA

4.2.3 Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menampilkan kelas-kelas dan paket-paket di dalam sistem. *Class* diagram memberikan gambaran sistem secara statis dan relasi antar mereka. Adapun *class* diagram dari sistemnya dapat dilihat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Class Diagram

Dari Gambar 4.6 dapat dilihat bahwa terdapat 4 *class* pada sistem yaitu *class* artikel, *class* user, *class* konsultasi, dan *class* tarif. Pada *class* artikel terdapat 5 atribut yaitu kodeartikel, judulartikel, isiartikel, tglartikel, dan authorartikel. Pada *class* tarif terdapat 4 atribut yaitu kodetarif, jenis tarif, harga dan kelas. Pada *class* user terdapat 3 atribut yaitu *username*, *password*, dan status. Pada *class* konsultasi terdapat 8 atribut yaitu kodekonsultasi, namapengunjung, pertanyaan, jawaban, tglpertanyaan, authorjawaban, ippengunjung, dan statuspertanyaan.

4.2.4 Struktur Tabel

Struktur basis data yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi rancang bangun *company profile* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Artikel

Primary key : kode_Artikel

Fungsi : Menyimpan data artikel

Tabel 4.3 Tabel Artikel

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Data Type</i>	<i>Length</i>	<i>Description</i>
1	kode_artikel	varchar	5	
2	judul_artikel	varchar	50	
3	isi_artikel	<i>text</i>		
4	tgl_artikel	<i>date</i>		
5	author_artikel	varchar	20	

2. Tabel User

Primary key : *username*

Fungsi : Menyimpan data *user*

Tabel 4.4 Tabel User

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Data Type</i>	<i>Length</i>	<i>Description</i>
1	<i>username</i>	varchar	20	
2	<i>password</i>	varchar	20	
3	status	varchar	20	

3. Tabel Tarif

Primary key : kode_tarif

Fungsi : Menyimpan data tarif

Tabel 4.5 Tabel Tarif

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Data Type</i>	<i>Length</i>	<i>Description</i>
1	kode_tarif	char	5	
2	jenis_tarif	text		
3	harga	varchar	30	
4	kelas	varchar	20	

4. Tabel Konsultasi

Primary key : kode_konsultasi

Fungsi : Menyimpan data konsultasi

Tabel 4.6 Tabel Konsultasi

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Data Type</i>	<i>Length</i>	<i>Description</i>
1	kode_konsultasi	char	5	
2	nama_pengunjung	varchar	20	
3	pertanyaan	text		
4	jawaban	text		
5	tgl_pertanyaan	date		
6	author_jawaban	varchar	20	
7	ip_pengunjung	int	11	
8	status_pertanyaan	Enum		

4.2.5 Desain Antar Muka

Desain antar muka dari *website company profile* ini adalah sebagai berikut:

a. Halaman *home*

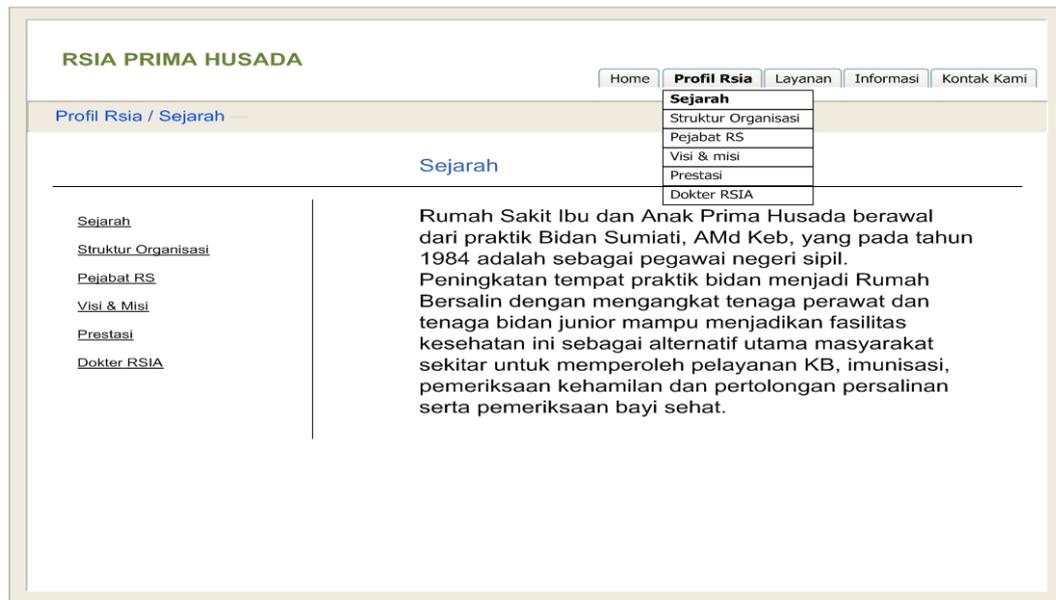
Halaman *home* merupakan sebuah halaman yang menampilkan tentang artikel-artikel baru dan pertanyaan dari pengunjung. Desain dari halaman *home* bisa dilihat pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Halaman *Home*

b. Halaman Profil RSIA

Halaman Profil RSIA merupakan sebuah halaman yang berisi tentang sejarah RSIA, struktur organisasi, pejabat rumah sakit, visi misi rumah sakit, prestasi yang telah dicapai rumah sakit, serta profil dokter-dokter yang bekerja di RSIA Prima. Desain dari halaman sejarah RSIA bisa dilihat pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Halaman Sejarah RSIA

Halaman sejarah RSIA berisi tentang sejarah berdirinya RSIA Prima Husada. Sedangkan desain dari halaman struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 4.9. Halaman struktur organisasi berisi tentang gambaran dari struktur organisasi RSIA.



Gambar 4.9 Halaman Stuktur Organisasi RSIA

c. Halaman Layanan

Halaman layanan merupakan sebuah halaman yang berisi tentang layanan-layanan yang tersedia di RSIA meliputi rawat jalan, rawat inap, operasi, farmasi, laboratorium, USG, dan layanan unggulan rumah sakit. Desain dari halaman layanan rawat jalan bisa dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Halaman Layanan Rawat Jalan

d. Halaman Informasi

Halaman informasi merupakan sebuah halaman yang berisi tentang promosi kesehatan, artikel kesehatan, konsultasi serta informasi mengenai biaya rumah sakit. Desain dari halaman artikel kesehatan bisa dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Halaman Artikel

Halaman tersebut berisi tentang artikel-artikel kesehatan yang diterbitkan oleh pihak RSIA. Sedangkan untuk halaman konsultasi dan informasi biaya bisa dilihat pada Gambar 4.12. Pada halaman ini, pengunjung dapat melihat informasi tentang biaya kamar dan dapat mengajukan pertanyaan kepada pihak RSIA.



Gambar 4.12 Halaman Konsultasi dan Informasi Biaya

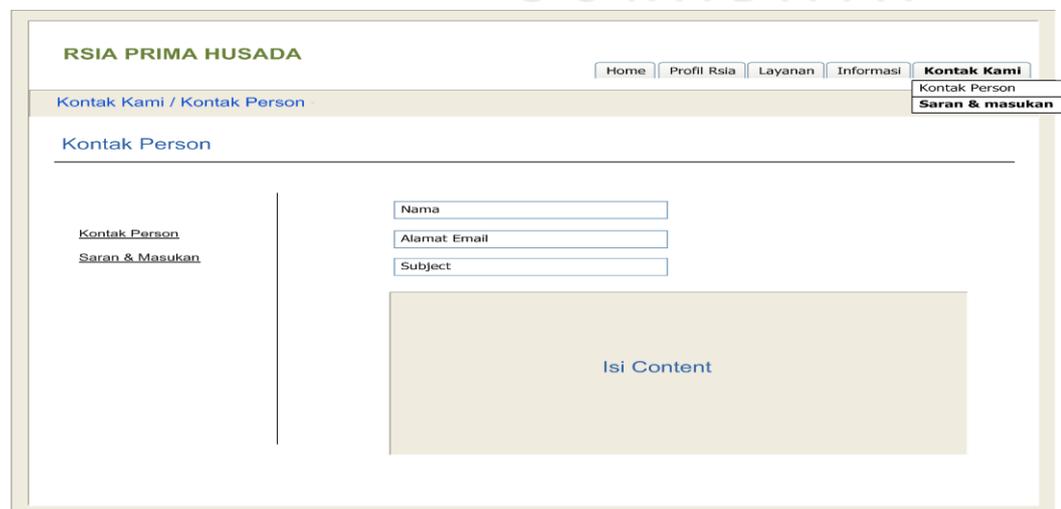
e. Halaman Kontak Kami

Halaman kontak kami merupakan sebuah halaman yang berisi informasi tentang nomor telepon rumah sakit, dan nomor *fax*. Desain dari halaman kontak *person* bisa dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman Kontak *Person*

Sedangkan untuk desain dari halaman saran dan masukan bisa dilihat pada Gambar 4.14. Pengunjung dapat mengajukan saran dan masukan kepada pihak RSIA Prima Husada melalui halaman ini.



Gambar 4.14 Halaman Saran dan Masukan

4.3 Implementasi Sistem

Mengimplementasikan sistem merupakan tahap pengujian dimana desain sistem dapat berjalan dengan baik. Dalam sistem ini, hak akses dibagi menjadi 2 bagian, yaitu pengunjung dan *user* rumah sakit.

4.3.1 Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, dijelaskan mengenai implementasi dari perangkat lunak yang harus dipersiapkan oleh pengguna, yaitu:

1. Mozilla Firefox
2. XAMPP

Untuk perangkat keras, minimal pengguna harus mempersiapkan spesifikasi sebagai berikut:

1. Processor Pentium III 1.8 Ghz.
2. Memory 1 GB.
3. Hardisk 20 GB.

4.3.2 Hasil Implementasi

Implementasi yang dilakukan menghasilkan desain program. *Listing* Program dapat dilihat pada lampiran halaman 57.

4.4 Melakukan Pembahasan Terhadap Hasil Implementasi Sistem

4.4.1 Instalasi Program

Dalam tahap ini, pengguna harus memperhatikan dengan benar terhadap penginstalan perangkat lunak. Berikut langkah-langkah penginstalan:

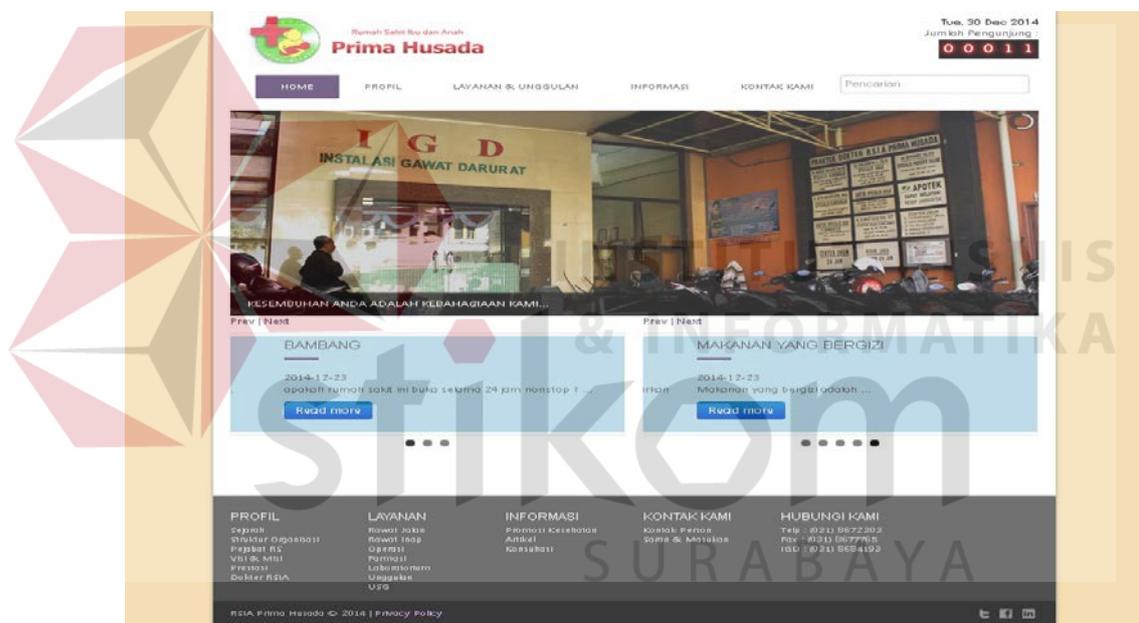
1. *Install* Mozilla Firefox.
2. *Install* XAMPP

4.4.2 Penjelasan Pemakaian

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian *website company profile* pada RSIA Prima Husada. Berikut sub-sub pembahasan pemakaian:

1. Menu *Home*

Menu “*Home*” merupakan tampilan awal dari *website* ini. Pada halaman ini terdapat tampilan gambar-gambar rumah sakit, artikel kesehatan, pertanyaan dari pengunjung web dan *contact person* rumah sakit. Halaman *home* dapat dilihat pada gambar 4.15.



Gambar 4.15 Halaman *Home*

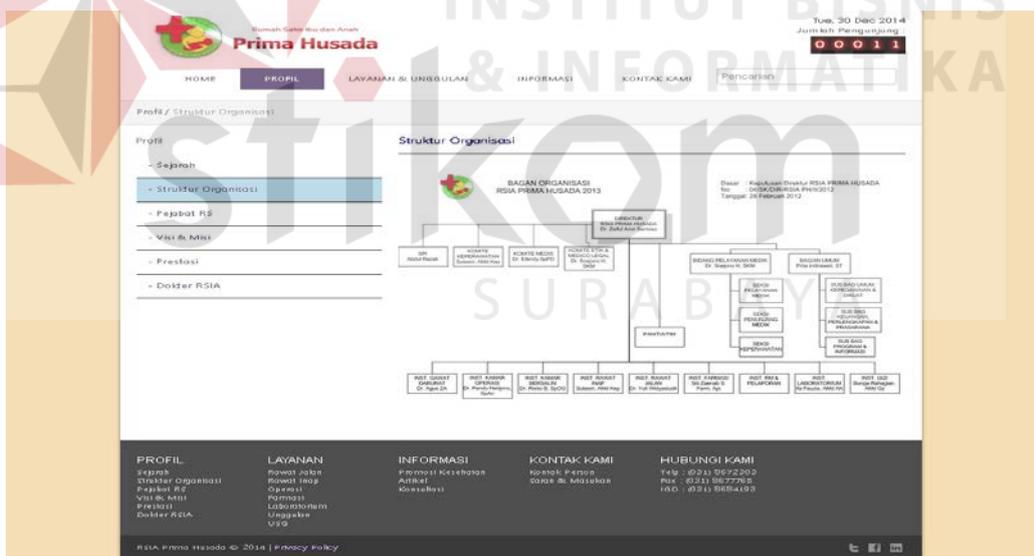
2. Menu Profil RSIA

Menu “*Profil RSIA*” terdiri dari beberapa sub menu antara lain sejarah, struktur organisasi, pejabat rumah sakit, visi misi, prestasi dan dokter RSIA. Halaman sejarah dapat dilihat pada Gambar 4.16.



Gambar 4.16 Halaman Sejarah RSIA

Halaman struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 4.17. Halaman tersebut berisi tentang gambaran dari struktur organisasi RSIA Prima Husada.



Gambar 4.17 Halaman Struktur Organisasi

Halaman pejabat RSIA dapat dilihat pada Gambar 4.18. Halaman tersebut berisi tentang profil dari pejabat-pejabat yang bekerja di rumah sakit.

Rumah Sakit Ibu dan Anak
Prima Husada

Tue, 30 Dec 2014
Jumlah Pengunjung: 00011

HOME PROFIL LAYANAN & UNGGULAN INFORMASI KONTAK KAMI Pencarian

Profil / Pejabat RS

Profil

- Sejarah
- Struktur Organisasi
- **Pejabat RS**
- Visi & Misi
- Prestasi
- Dokter RSIA

Pejabat RS

NAMA	JABATAN
Ny. Sumati	Direktur Utama RSIA Prima Husada
Dr. Zaiful Amri	Direktur RSIA Prima Husada
Dr. Soejono H, SKM	Kabid Pelayanan Medik Komite Etik & Medika-Legal
Prita Indrawati, ST	Kabag Umum
Dr. Elendy, SpPD	Komite Medik
Abdul Razak	SPI
Substri, Amid Kap	Komite Keperawatan Ka Ins. Rawat Inap

Gambar 4.18 Halaman Pejabat RSIA

Halaman visi misi dapat dilihat pada Gambar 4.19. Halaman tersebut berisi tentang visi dan misi dari RSIA Prima Husada.

Rumah Sakit Ibu dan Anak
Prima Husada

Tue, 30 Dec 2014
Jumlah Pengunjung: 00011

HOME PROFIL LAYANAN & UNGGULAN INFORMASI KONTAK KAMI Pencarian

Profil / Visi & Misi

Profil

- Sejarah
- Struktur Organisasi
- Pejabat RS
- **Visi & Misi**
- Prestasi
- Dokter RSIA

VISI

Visi RSIA Prima Husada adalah mewujudkan:
"Rumah Sakit Ibu dan Anak yang bermutu, akuntabel dan aman".

MISI

Menantapkan organisasi dan pengelolaan yang efektif, efisien, dan akuntabel.
Meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan kehamilan, persalinan yang sempurna, serta optimalisasi tumbuh kembang anak.
Menyelenggarakan pelayanan terjangkau, terjaga keselamatan pasien, nyaman dan memuaskan pasien/keluarga.
Memenuhi fasilitas, peralatan dan SDM sesuai standar.
Mengembangkan kemitraan, kerjasama tim dan kemandirian rumah sakit.

PROFIL: Sejarah, Struktur Organisasi, Pejabat RS, Visi & Misi, Prestasi, Dokter RSIA

LAYANAN: Rawat Jalan, Rawat Inap, Operasi, Farmasi, Laboratorium, Urugulan, USG

INFORMASI: Promosi Kesehatan, Artikel, Konsultasi

KONTAK KAMI: Kontak Person, Saran & Masukan

HUBUNGI KAMI: Telp: (031) 8872202, Fax: (031) 8877765, IGD: (031) 8684193

RSIA Prima Husada © 2014 | Privacy Policy

Gambar 4.19 Halaman Visi Misi

Halaman prestasi dapat dilihat pada Gambar 4.20. Halaman tersebut berisi tentang prestasi-prestasi yang pernah dicapai oleh RSIA Prima Husada.

Rumah Sakit Ibu dan Anak
Prima Husada

Tue, 30 Dec 2014
Jumlah Pengunjung :
00011

HOME PROFIL LAYANAN & UNGGULAN INFORMASI KONTAK KAMI Pencarian

Profil / Prestasi

Profil

- Sejarah
- Struktur Organisasi
- Pejabat RS
- Visi & Misi
- Prestasi
- Dokter RSIA

Prestasi

1. Lulus terakreditasi :
Terakreditasi penuh 12 layanan
2. Sertifikasi ISO
Lulus sertifikat ISO oleh PT. SGS

PROFIL LAYANAN INFORMASI KONTAK KAMI HUBUNGI KAMI

Sejarah Rawat Jalan Rawat Inap Operasi Promosi Kesehatan Kontak Person Hubungi Kami
Struktur Organisasi Rawat Inap Operasi Artikel Saran & Masukan Telp : (031) 8672303
Pejabat RS Operasi Farmasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8677766
Visi & Misi Farmasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8677766
Prestasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8684193
Dokter RSIA Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8684193

RSIA Prima Husada © 2014 | Privacy Policy

Gambar 4.20 Halaman Prestasi

Halaman dokter RSIA dapat dilihat pada Gambar 4.21. Halaman tersebut berisi tentang nama dokter-dokter yang bekerja di RSIA Prima Husada.

Rumah Sakit Ibu dan Anak
Prima Husada

Tue, 30 Dec 2014
Jumlah Pengunjung :
00011

HOME PROFIL LAYANAN & UNGGULAN INFORMASI KONTAK KAMI Pencarian

Profil / List Dokter RSIA

Profil

- Sejarah
- Struktur Organisasi
- Pejabat RS
- Visi & Misi
- Prestasi
- Dokter RSIA

Dokter RSIA

Klinik Kebidanan & Kandungan (Obstetric & Gynaecology)
dr. Heroe Basoeki, SpOG
dr. Ristio Budianto, SpOG
dr. Istanti S.R., SpOG

Klinik Anak (Pediatric)
dr. Subliman Ito, SpA
dr. Azwin Mengindra F., SpA

Klinik Penyakit Dalam
dr. Effendi, SpPD

Klinik Gigi
drg. Karina Mundrianti
drg. Dhani

PROFIL LAYANAN INFORMASI KONTAK KAMI HUBUNGI KAMI

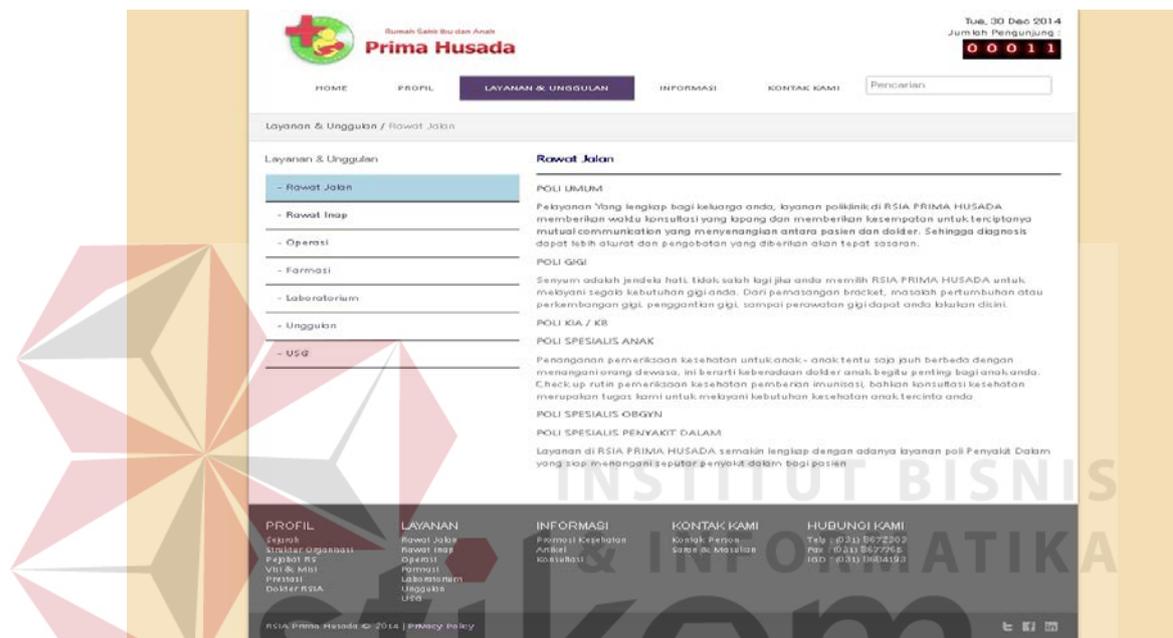
Sejarah Rawat Jalan Rawat Inap Operasi Promosi Kesehatan Kontak Person Hubungi Kami
Struktur Organisasi Rawat Inap Operasi Artikel Saran & Masukan Telp : (031) 8672303
Pejabat RS Operasi Farmasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8677766
Visi & Misi Farmasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8677766
Prestasi Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8684193
Dokter RSIA Laboratorium Unggulan U2G Konsultasi Telp : (031) 8684193

RSIA Prima Husada © 2014 | Privacy Policy

Gambar 4.21 Halaman Dokter RSIA

3. Menu Layanan dan Unggulan

Menu “Layanan dan Unggulan” terdiri dari beberapa sub menu antara rawat jalan, rawat inap, operasi, farmasi, laboratorium, unggulan, dan USG. Halaman rawat jalan berisi tentang beberapa layanan poli yang tersedia. Halaman rawat jalan dapat dilihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22 Halaman Rawat Jalan

4. Menu Informasi

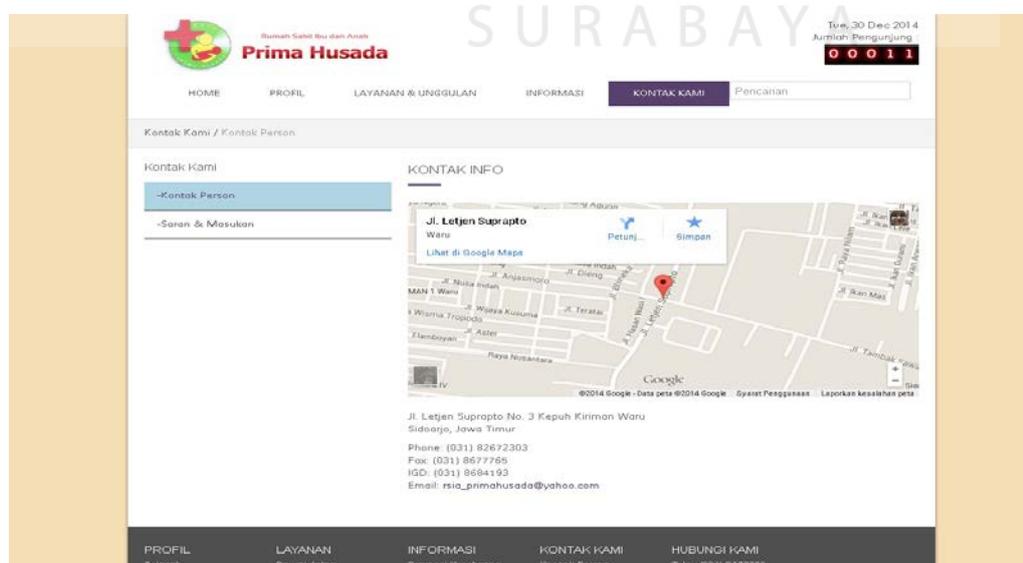
Menu “Informasi” terdiri dari 3 sub menu yaitu promosi kesehatan, artikel kesehatan dan konsultasi. Halaman konsultasi dapat dilihat pada Gambar 4.23. Pada halaman konsultasi terdapat informasi mengenai tarif dan biaya kamar berdasarkan jenis layanannya.



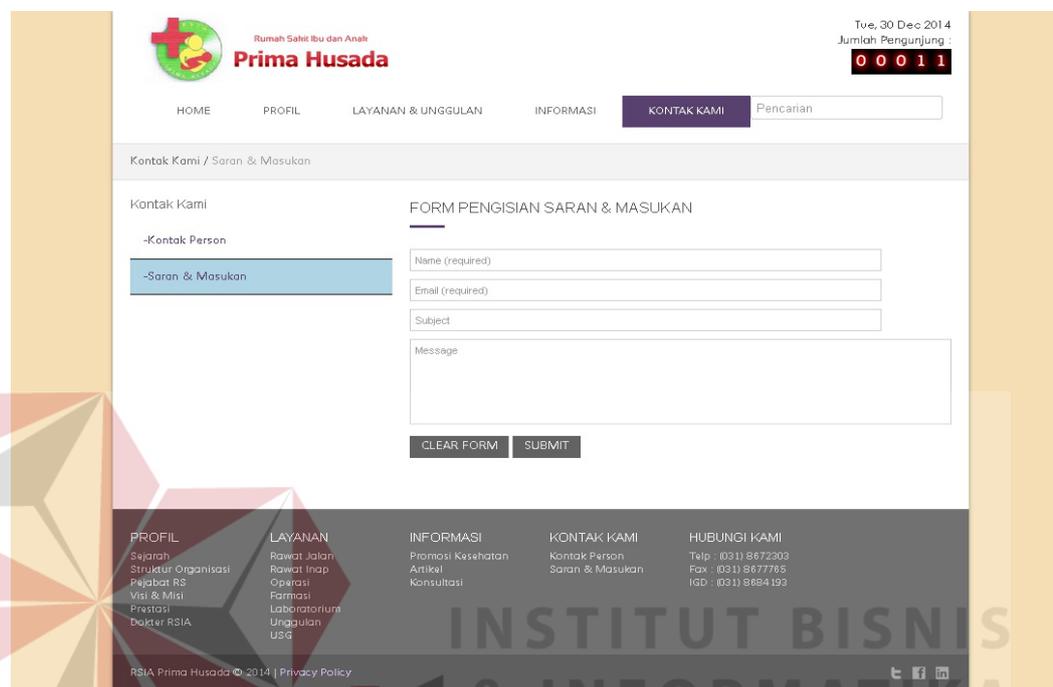
Gambar 4.23 Halaman Informasi

5. Menu Kontak Kami

Menu kontak kami berisi 2 sub menu yaitu *contact person* dan saran masukan. Pada halaman *contact person* pengunjung dapat melihat peta letak dari RSIA Prima Husada dan beberapa informasi mengenai nomor telepon, dan *fax* rumah sakit. Halaman *contact person* dapat dilihat pada Gambar 4.24.

Gambar 4.24 Halaman *Contact Person*

Sedangkan halaman saran dan masukan bisa digunakan oleh pengunjung apabila ingin memberikan saran atau masukan yang berguna bagi pihak rumah sakit. Halaman saran dan masukan dapat dilihat pada Gambar 4.25.



The screenshot displays the 'Kontak Kami' (Contact Us) page of the Prima Husada website. The page features a navigation menu with links for HOME, PROFIL, LAYANAN & UNGGULAN, INFORMASI, and KONTAK KAMI. A search bar is located next to the KONTAK KAMI link. The main content area is titled 'Kontak Kami / Saran & Masukan' and contains a 'FORM PENGISIAN SARAN & MASUKAN'. The form includes fields for Name (required), Email (required), Subject, and Message. Below the form are 'CLEAR FORM' and 'SUBMIT' buttons. The footer contains a grid of links for various sections: PROFIL (Sejarah, Struktur Organisasi, Pejabat RS, Visi & Misi, Prestasi, Dokter RSIA), LAYANAN (Rawat Jalan, Rawat Inap, Operasi, Farmasi, Laboratorium, Unggulan, USG), INFORMASI (Promosi Kesehatan, Artikel, Konsultasi), KONTAK KAMI (Kontak Person, Saran & Masukan), and HUBUNGI KAMI (Telp: (031) 8672303, Fax: (031) 8677785, IGD: (031) 8684193). The footer also includes the text 'RSIA Prima Husada © 2014 | Privacy Policy' and social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn.

Gambar 4.25 Halaman Saran dan Masukan