

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Peran teknologi informasi sangat penting dalam perkembangan dunia bisnis. Dengan teknologi informasi, data dan informasi yang diperlukan perusahaan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. Pada jaman modern ini, perkembangan teknologi yang khususnya di bidang teknologi informasi telah semakin pesat. Untuk tetap mempertahankan usahanya maka perusahaan-perusahaan di Indonesia, baik yang bergerak di bidang perdagangan maupun jasa, harus mampu meningkatkan performansinya dibandingkan sebelumnya serta mampu bersaing dalam hal teknologi informasi dengan perusahaan-perusahaan lain. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung manajemen untuk mengambil keputusan. Sistem informasi yang baik antar fungsi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

Peranan teknologi informasi dalam membantu pengolahan data penanganan transaksi order dalam perusahaan dan organisasi telah lama berlangsung. Alasan utama penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data dalam penanganan transaksi order adalah efisiensi, penghematan waktu dan biaya. Disamping itu peningkatan efektifitas, mencapai hasil *output* laporan penanganan transaksi order dengan benar merupakan kebutuhan setiap perusahaan. Karena peranan teknologi informasi yang penting tersebut, banyak perusahaan yang menerapkan suatu teknologi informasi menjadi sesuatu hal yang diwajibkan untuk mendukung kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

PT ALLIB INDONESIA merupakan perusahaan yang bergerak pada industri agensi kreatif yang mampu memberikan solusi untuk menjawab segala tantangan dalam memasarkan dan memperkenalkan produk yang Anda tawarkan dalam persaingan bisnis di era global. Berdiri sejak 2009 yang berbadan hukum, dan memiliki legalitas resmi di mata negara.

Melayani secara kolaborasi untuk mencari solusi yang tepat, didukung analisis yang cermat dan differensiasi guna memenangkan produk di pasar dengan selalu memberikan pelayanan secara profesional guna memberikan kepuasan terhadap mitra kerja, didukung dengan keramahan dalam setiap pencarian solusi dan mengutamakan ketepatan waktu. Terkait dengan bidang usaha tersebut, maka proses transaksi order merupakan faktor penting untuk perkembangan usaha perusahaan. Pengolahan data dalam proses transaksi order merupakan hal penting bagi perusahaan terutama bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang agensi kreatif seperti PT. ALLIB INDONESIA.

Proses penanganan transaksi order pada PT.ALLIB INDONESIA yang masih di lakukan secara manual sehingga dengan banyaknya jasa yang di tawarkan oleh PT.ALLIB INDONESIA memungkinkan terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan transaksi order dari customer , belum terdapatkannya sistem yang terintegrasi dengan pembayaran juga merupakan kelemahan yang terdapatkan pada PT.ALLIB INDONESIA hal ini mengakibatkan kurang terstruktur nya proses transaksi order pada PT. ALLIB INDONESIA, dimana transaksi order dicatat pada nota pemesanan dua rangkap. Rangkap satu diberikan pada customer untuk dijadikan bukti pemesanan dan pembayaran uang muka, sedangkan nota berikutnya diarsipkan oleh bagian keuangan untuk

dijadikan arsip perusahaan. Proses rekapan dilakukan dengan memindahkan informasi yang didapatkan dari nota transaksi order ke form excel. Proses Penanganan Transaksi Order ini menyebabkan pengolahan data transaksi order menjadi kurang efektif dan efisien, sehingga laporan transaksi order yang dihasilkan besar kemungkinan terjadi kesalahan. Selain itu proses pengelolaan data transaksi order yang masih berlangsung manual dirasa kurang maksimal untuk proses Penanganan Transaksi Order yang mencakup banyak sekali proses pengerjaan.

Berdasarkan uraian diatas maka diperlukan suatu aplikasi Penanganan Transaksi Order yang dapat meningkatkan kinerja sistem dalam pengolahan data dan mempermudah dalam menyusun laporan. Dengan Aplikasi Penanganan Transaksi Order diharapkan dapat mengoptimalkan proses Penanganan Transaksi Order, sehingga proses Penanganan Transaksi Order dapat dikelola dengan baik.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, didapatkan rumusan permasalahan, yaitu: “Bagaimana membuat suatu Aplikasi Penanganan Transaksi Order Pada PT. ALLIB INDONESIA.”

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Penanganan Transaksi Order ini tidak membahas status pengerjaan.
2. Aplikasi Penanganan Transaksi Order ini tidak melakukan perhitungan untuk pencatatan akuntansi.

3. Aplikasi Penanganan Transaksi Order hanya melakukan perhitungan transaksi order , tanggal jatuh tempo , pembayaran uang muka, dan pelunasan pembayaran.

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari kerja praktek ini adalah : “ Membuat Aplikasi Penanganan Transaksi Order Pada PT. ALLIB INDONESIA.”

#### **1.5 Kontribusi Bagi Perusahaan**

Diharapkan dapat Memberikan informasi tambahan mengenai proses transaksi order agar menjadi lebih baik.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan Kerja Praktek ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang dari permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan kerja praktek, kontribusi kerja praktek bagi perusahaan, dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

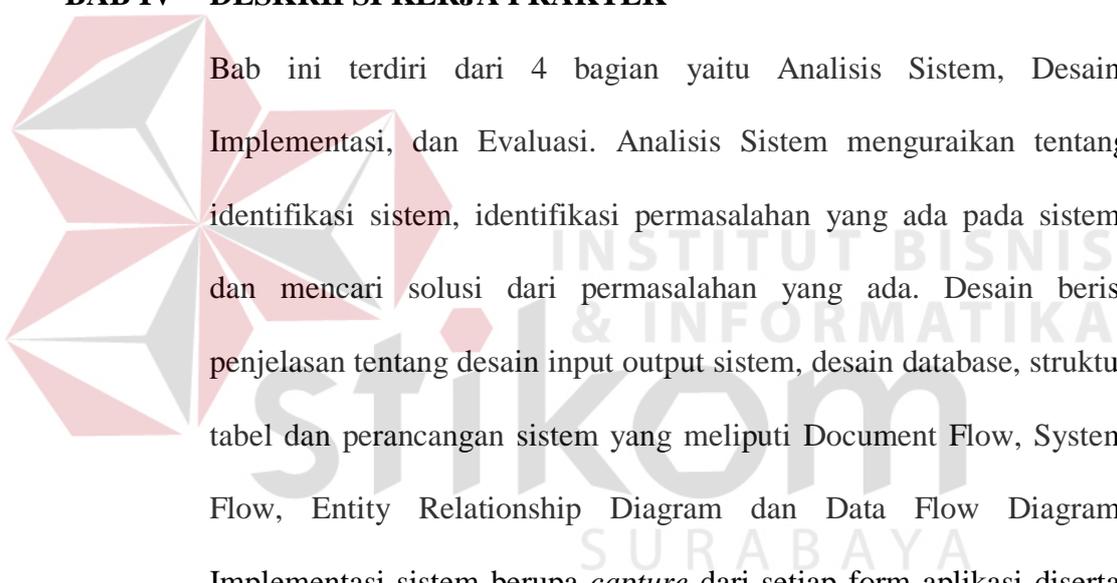
#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang sejarah perusahaan, alamat perusahaan, struktur organisasi, dan pembagian tugas pada masing-masing bagian di perusahaan.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori untuk menyelesaikan Sistem Informasi Penanganan Transaksi Order yang akan dibuat. Teori yang terkait meliputi teori mengenai Konsep Dasar Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem, Penanganan Transaksi Order, Sistem Informasi Penanganan Transaksi Order , Database, SQL, Basis Data, ERD, DFD.

### **BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK**



Bab ini terdiri dari 4 bagian yaitu Analisis Sistem, Desain, Implementasi, dan Evaluasi. Analisis Sistem menguraikan tentang identifikasi sistem, identifikasi permasalahan yang ada pada sistem, dan mencari solusi dari permasalahan yang ada. Desain berisi penjelasan tentang desain input output sistem, desain database, struktur tabel dan perancangan sistem yang meliputi Document Flow, System Flow, Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram. Implementasi sistem berupa *capture* dari setiap form aplikasi disertai dengan pembahasan mengenai jalannya program. Evaluasi berisi hasil dari jalannya aplikasi setelah implementasi program dilakukan disertai dengan data.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pelaksanaan Kerja Praktek dan saran-saran untuk penyempurnaan sistem di masa yang akan datang.