

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era sekarang kebutuhan teknologi sangat melambung tinggi dari tahun ke tahun. Pasti hampir di setiap instansi membutuhkan keberadaan teknologi ini yang bertujuan untuk mencapai efisiensi dan efektifitas dalam organisasi. PT Golden Hexindo Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang *Medical & Dental* di wilayah Surabaya. PT Golden Hexindo Indonesia merupakan cabang dari Hexindo Group. Perusahaan ini berkantor di Ambengan Plaza A9, JL Raya Ambengan Surabaya.

Dalam perusahaan ini terdapat berbagai bidang bagian, salah satunya yaitu di bagian penjualan. Pada bagian ini menangani semua proses penjualan. Di dalam penjualan terdapat beberapa proses antara lain : Pemesanan dan Pembayaran.

Prosedur pada penjualan terdapat beberapa proses utama. Dimulai dari prosedur pemesanan terdapat 2 cara yaitu : pertama pelanggan bisa langsung telpon langsung ke pihak admin, dan yang ke dua bisa melalui marketing yang turun langsung ke tempat praktek dokter, Klinik Maupun Rumah Sakit. Pada prosedur pemesanan juga terdapat bagian – bagian yang mengharuskan pihak admin untuk memanfaatkan Teknologi Informasi untuk menyimpan pesanan dan data pelanggan yang sering memesan. Di dalam prosedur pemesanan ini untuk proses menyimpan pesanan dan mencatat data pelanggan masih menggunakan proses manual, yaitu pencatatan data masih menggunakan aplikasi sederhana yaitu

menggunakan *Microsoft Office Excel* dan *Microsoft Office Word* tetapi belum dilakukan secara maksimal. masih seringkali mengalami kesalahan pencatatan data, pencatatan data yang berulang atau bahkan data yang terselip. Dari prosedur pemesanan tersebut mengakibatkan keterlambatan penanganan pemesanan yang membutuhkan penanganan cepat seperti kebutuhan mendadak, yang menyebabkan ketidakefisienan dalam melayani pencatatan pesanan pelanggan. Penyimpanan data juga masih belum tersimpan ke database sehingga mengakibatkan kualitas informasi tidak dapat dilakukan secara cepat, akurat dan relevan.

Untuk prosedur pembayaran pelanggan bisa langsung membayar ketika barang dikirim (*cash*) atau bisa dengan kredit sesuai perjanjian dengan pihak marketing paling lama 30hari setelah pemesanan. Pada prosedur pembayaran terdapat beberapa kendala antara lain : terjadinya pencatatan data pembayaran yang berulang, terselipnya nota pembayaran yang telah terbayar, terpakainya uang dari pembayaran untuk keperluan pribadi.

Berdasarkan dengan kekurangan yang ada pada perusahaan tersebut, maka dengan dibuatnya Aplikasi Penjualan ini diharapkan dapat membantu kinerja bagian Penjualan pada perusahaan PT. Golden Hexindo Indonesia dalam mencapai tujuan perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu :

- a. Bagaimana membuat Aplikasi Penjualan Peralatan Dokter Gigi Pada PT. GoldenHexindo Indonesia secara efektif dan efisien.
- b. Bagaimana membuat Aplikasi Pembayaran secara Kredit dan Tunai pada PT. Golden Hexindo Indonesia secara efektif dan efisien.
- c. Bagaimana membuat Laporan informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Penjualan dan Pembayaran.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada Rancang Bangun Aplikasi Penjualan pada PT. Golden Hexindo Indonesia adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dibahas meliputi proses PenjualanPeralatan Dokter Gigi.
- b. Untuk Aplikasi Pembayaran yang diamati adalah transaksi pembayaran baik pembayaran tunai maupun kredit serta akan dicatat dan disimpan ke dalam *database*.
- c. Laporan yang dihasilkan yaitu berupa laporan hasil penjualan dan pembayaran kredit dan tunai.

## 1.4 Tujuan

Tujuan pada Rancang Bangun Aplikasi Penjualan pada PT. Golden HexindoIndonesia adalah sebagai berikut :

- a. Merancang Aplikasi Penjualan Peralatan Dokter Gigi pada PT. Golden Hexindo Indonesia secara efektif dan efisien.
- b. Merancang Aplikasi Pembayaran kredit dan tunai pada PT. Golden Hexindo Indonesia secara efektif dan efisien.
- c. Merancang laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Penjualan dan Pembayaran.

## 1.5 Manfaat

- a. Bagi Bagian Admin :

Dengan adanya Aplikasi Penjualan ini, maka diharapkan proses penjualan lebih efisien dalam melayani pencatatan pesanan pelanggan sehingga tidak terjadi kesalahan pencatatan data, pencatatan data yang berulang atau bahkan data yang terselip.

- b. Bagi Penulis :

Dengan adanya Aplikasi Penjualan ini, merupakan suatu bentuk perwujudan tertulis dan bukti penyelesaian yang merupakan tanggung jawab penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang sudah di dapat selama duduk di bangku kuliah.

Diharapkan setelah Kerja Praktik (KP) pembuatan Aplikasi Penjualan ini maka proses penjualan dapat lebih efisien dan terintegrasi oleh sistem informasi yang

lainnya. Dengan demikian pengolahan data diperusahaan dapat berlangsung cepat dan efisien sehingga dapat menghasilkan laporan yang akurat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Kerja Praktik ini akan dijelaskan juga sistematika penyusunan sesuai prosedur yang ada. Tujuannya adalah diperoleh gambaran tentang isi dari laporan ini.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang penulis dalam mengangkat judul "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Peralatan Dokter Gigi pada PT .GOLDEN HEXINDO INDONESIA"

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum PT. Golden Hexindo Indonesia pada bagian Penjualan dan lingkup kerjanya beserta struktur organisasi yang bersangkutan.

### **BAB III : LANDASAN TEORI**

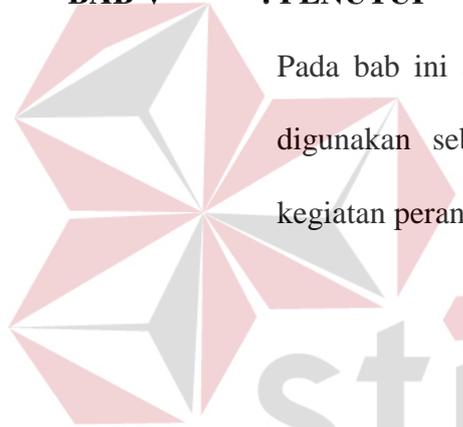
Pada bab ini akan dijelaskan tentang landasan teori yang digunakan oleh penulis dalam perancangan Aplikasi Penjualan Pada Bagian Penjualan di PT. Golden Hexindo Indonesiaini. Landasan teori yang digunakan adalah: Penjadwalan, Sistem Informasi, *Document Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD), serta *Entity Relationship Diagram* (ERD).

**BAB IV : DESKRIPSI KERJA PRAKTEK**

Bab ini membahas tentang spesifikasi prosedur dalam menyelesaikan Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Pada Bagian Penjualan di PT. Golden Hexindo Indonesiameliputi analisis *Document Flow, Data Flow Diagram, Context Diagram, Entity Relationship Diagram* beserta Struktur *file* dan desain *input/output* program.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan dari kegiatan perancangan dan pembuatan aplikasi ini.



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA