

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Uraian Singkat Tentang CV. Universal Teknik Utama

CV. Universal Teknik Utama berdiri dari tahun 2013, didirikan oleh Bapak R. Amirsyah. Pada awal pendirian persahaan, kantor terletak di Jalan Darmo Indah Timur V Blok M-41, Surabaya. Namun saat ini di tempat tersebut digunakan sebagai tempat pendistribusian barang-barang milik CV. Universal Teknik Utama. Karyawan saat ini menempati kantor yang berada di Jalan Jepara V No. 14, Surabaya. Di kantor ini lah yang menjadi *homebase* baru, yang menanungi segala bentuk keperluan administrasi kantor dan para klien.

CV. Universal Teknik Utama bergerak pada bidang *General Contractor* dengan spesialisasi pada bidang teknik. CV. Universal Teknik Utama memiliki brand bernama Ant-hardware yang dipimpin oleh Kabag Hardware, dengan ranah kerja seperti pengadaan alat kantor, komputer, alat-alat pertukangan, pembangunan sipil, jasa instalasi listrik dan sebagainya. Perusahaan memiliki pengalaman dalam pengadaan berbagai macam barang, alat tulis kantor sampai pengadaan komputer, pemasangan instalasi listrik, jasa reklame, hingga pembangunan partisi ruangan.

Pengalaman tersebut selalu dikembangkan agar para rekan kerjasama dapat terpuaskan dengan kinerja perusahaan. Semua barang dan jasa yang disediakan memiliki kualitas yang terjamin sehingga perusahaan tidak akan mengecewakan para klien. Dengan terjaminnya kualitas barang dan jasa, akan menjadikan CV. Universal Teknik Utama sebagai pilihan utama dalam setiap

*tender* pengadaan barang. Selain itu dalam penyedia barang, Ant-hardware juga menyediakan jasa perawatan dan perbaikan khususnya di bidang multimedia dan informasi teknologi.

Selain di bidang *hardware*, perusahaan juga bergerak di bidang *software* dengan divisi Ant-software, khususnya *software* teknik seperti *software* antarmuka komputer dan *website*. Kemampuan dan kinerja perusahaan yang selalu berusaha memuaskan klien ini lah yang akhirnya membuat perusahaan memiliki beberapa macam brand usaha dalam satu naungan perusahaan. CV. Universal Teknik Utama memiliki dan menjaga mutu dan kualitas kerja sehingga hasil kerja terjamin maka akan sangat beruntung bila kami menjadi rekan kerja anda.

## **2.2 Visi dan Misi CV. Universal Teknik Utama**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

CV. Universal Teknik Utama bertekad untuk menjadi sebuah Perusahaan Jasa Layanan dengan Kualifikasi & Kompetensi Internasional, serta berorientasi Bisnis secara Profesional. Dan berupaya menjadi sebuah perusahaan jasa yang terdepan dalam bidangnya dengan selalu memberikan solusi yang inovatif sehingga setiap mitra kami akan selalu puas dengan pelayanan jasa yang kami berikan

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

Misi kami membangun perusahaan yang mampu menciptakan lapangan kerja berkualitas, dengan mengusung nilai-nilai pengembangan kompetensi karyawan secara berkelanjutan, mengupayakan pertumbuhan finansial, intelektual dan citra perusahaan yang konsisten serta melakukan investasi kembali ke dalam

bisnis yang dijalankan, dan mempertahankan standar kode etik yang tinggi dalam aktivitas bisnis

