

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Tentang Klinik BPS Farida Hadjri

Bidan Praktek Swasta (BPS) Farida Hajri berdiri pada tahun 1991. BPS ini didirikan oleh Ibu Hj.Farida Hajri yang pada saat itu sedang bekerja di salah satu Rumah Sakit Swasta di Surabaya. BPS Farida Hadjri adalah instansi yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan yang berperan sebagai klinik yang sangat berkembang untuk menolong masyarakat kalangan menengah kebawah serta membuka lapangan pekerjaan bagi tenaga medis. Diharapkan BPS Farida Hadjri mampu memberikan konsultasi dan pendampingan yang sinergis pada area strategis, sehingga dapat memberikan hasil yang baik dan menuju performa produktivitas proses yang maksimal.

Pada awalnya BPS Farida Hadjri didirikan untuk melayani untuk kebutuhan warga sekitar. Namun seiring dengan berjalannya waktu, BPS Farida Hadjri berkembang menjadi semakin besar, disebabkan oleh semakin banyaknya pasien yang ingin ditolong oleh Ibu Hj. Farida Hajri. Hal inilah yang mendasari beliau untuk mengembangkan BPS ini ke arah yang lebih baik, lebih besar dan dan juga lebih layak, karena semakin banyak pula layanan yang harus diberikan pada pasien-pasien tersebut.

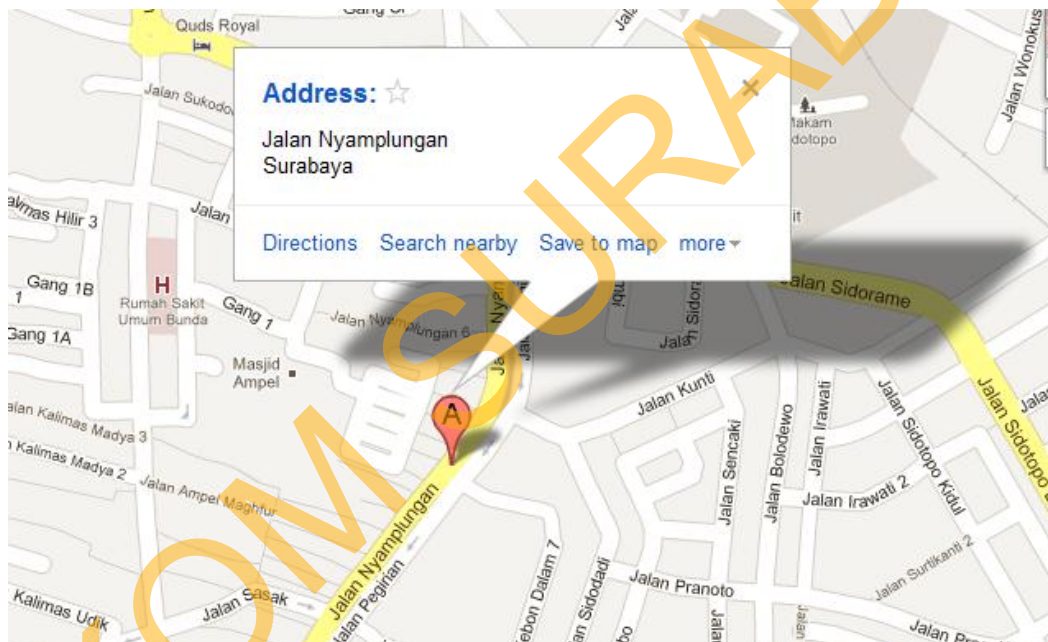
Saat ini telah terdapat 28 pegawai yang bekerja pada BPS Farida Hajri ini, dengan rincian 8 Dokter Umum, 4 Dokter Konsultan, 8 Assisten Dokter, 1 Ahli Gizi, 3 Cleaning Services, 2 Supir, dan 2 pegawai untuk cuci/laundry. BPS Farida Hadjri ini memiliki fasilitas 24 Jam, dengan model 2 shift waktu-kerja untuk

pegawainya. Juga terdapat fasilitas kamar inap untuk pasien yang membutuhkan pelayanan khusus. Jumlah rata-rata pasien yang datang ke BPS ini dalam satu bulan sekitar 100-200 orang, dan probabilitas pasien dengan perawatan inap sekitar 15-25 orang perbulan.

2.2 Lokasi BPS Farida Hadjri

BPS Farida Hadjri berlokasi di Jalan Nyamplungan 10 No. 43 Surabaya.

Untuk detilnya, peta alamat perusahaan dapat dilihat dari gambar 2.1 dibawah ini.



Sumber: <https://maps.google.co.id>

Gambar 2.1 Lokasi BPS Farida Hadjri

2.3 Visi misi BPS Farida Hadjri

2.3.1 VISI

Visi dari BPS Farida Hadjri adalah:

“Menjadikan BPS Farida Hadjri sebagai pusat pelayanan kesehatan dasar yang berfungsi baik bagi masyarakat”

Bila visi yang dicanangkan tersebut tercapai maka BPS Farida Hadjri menjadi pusat pelayanan kesehatan masyarakat mampu berkembang dengan pesat sehingga mampu menjadi sentra pelayanan kesehatan khususnya bagi masyarakat Nyamplungan Surabaya. BPS Farida Hadjri merupakan harapan masyarakat sebagai pemberi pelayanan yang prima dengan sumber daya manusia yang professional, sarana dan prasarana yang berkualitas maupun kemampuan manajemen yang handal, sehingga BPS Farida Hadjri menjadi penggerak dalam meningkatkan derajat kesehatan dan pilihan utama dalam pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat di wilayah kerja BPS Farida Hadjri.

2.3.2 MISI

Untuk mendukung terwujudnya visi tersebut di atas, maka BPS Farida Hadjri menetapkan misi Klinik sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan demi kepuasan masyarakat.
2. Meningkatkan pelayanan kesehatan demi kepuasan masyarakat artinya memberikan pelayanan yang bermutu dimana seluruh kegiatan pelayanan medis dan non medis harus memenuhi standart operasional yang telah ditentukan sehingga pelayanan tersebut akan memberikan keamanan, kenyamanan dan kepuasan sesuai yang diharapkan masyarakat.

3. BPS Farida Hadjri bisa menjangkau masyarakat diluar wilayah kerja serta memiliki program inovatif yang bermanfaat bagi masyarakat disamping program yang telah di tetapkan.
4. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
5. Kualitas SDM yang meliputi tenaga medis dan non medis yang professional yaitu tenaga yang memiliki kompetensi dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan standart profesi yang berlaku.
6. Meningkatkan sarana dan prasarana yang memadai, demi kelancaran pelayanan kepada masyarakat.
7. Sarana menimba ilmu
8. Kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana semakin ditingkatkan demi terpenuhinya standart pelayanan kesehatan yang bermutu dan memadai. Dengan tercapainya hal tersebut di harapkan kepercayaan masyarakat terhadap mutu pelayanan di Klinik dapat meningkat serta meningkatnya pendapatan Klinik.

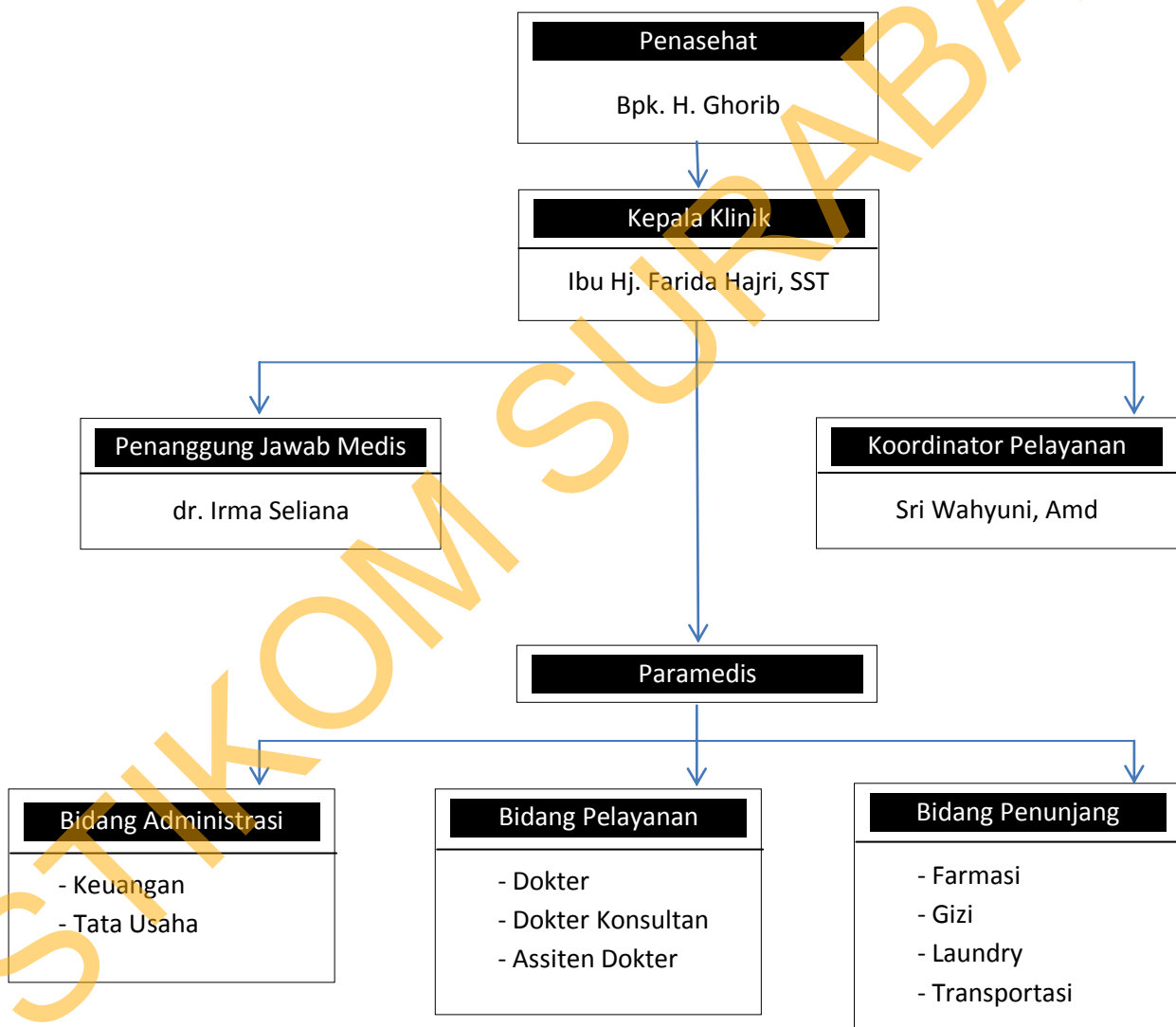
2.3.3 MOTO

“Ramah dan Sabar adalah layanan kami”

Seluruh pelayanan baik UKP maupun UKM yang dilaksanakan bertujuan memberikan kepuasan kepada pelanggan, memberikan pelayanan yang bermutu dimana seluruh kegiatan pelayanan medis dan non medis sehingga pelayanan tersebut akan memberikan keamanan, kenyamanan dan kepuasan sesuai yang diharapkan masyarakat.

2.4. Struktur Organisasi

Organisasi merupakan suatu bentuk dari hubungan yang mempunyai sifat dinamis, dapat menyesuaikan diri pada perusahaan serta diciptakan oleh manusia untuk mencapai suatu yang diperhitungkan. Adapun struktur organisasi pada BPS Farida Hadjri Surabaya dapat dijelaskan pada gambar 2.2. berikut:



Sumber: Ibu Hj. Farida Hajri, SST

Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPS Farida Hadjri

STIKOM SURABAYA