

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Uraian Tentang Perusahaan

PT. Anugerah Abadi Cahaya Sejati, adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi ekspedisi pengiriman mobil baik perusahaan maupun perorangan. Perusahaan pusat terletak di Jakarta. Jenis pengiriman yang tersedia meliputi *Truck Car Carrier, Towing* dan *Driving* (darat). Semua jenis kendaraan yang dikirim telah di cover asuransi untuk keamanan. PT Anugerah Abadi memberikan solusi terbaik terkait dengan pengiriman kendaraan dan melalui pelayanan yang *inovatif*.

Dengan pengalaman selama 20 tahun PT. Anugerah Abadi Cahaya Sejati selalu berusaha menjadi yang terbaik dan terdepan dalam memajukan industri jasa transportasi di Indonesia. Adapun wilayah Indonesia yang telah tercover jasa pengiriman PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati meliputi: Jabodetabek, Pulau Jawa, Sumatera, Sulawesi, Kalimantan, NTB, NTT, Pulau Bali, dan wilayah Indonesia lainnya.

2.2 Visi dan Misi

Adapun visi dan misi PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati adalah sebagai berikut:

2.2.1 Visi

Visi PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati adalah: Menjadikan perusahaan terdepan dan profesional dalam bidang jasa ekspedisi car carrier. Dengan tingkat

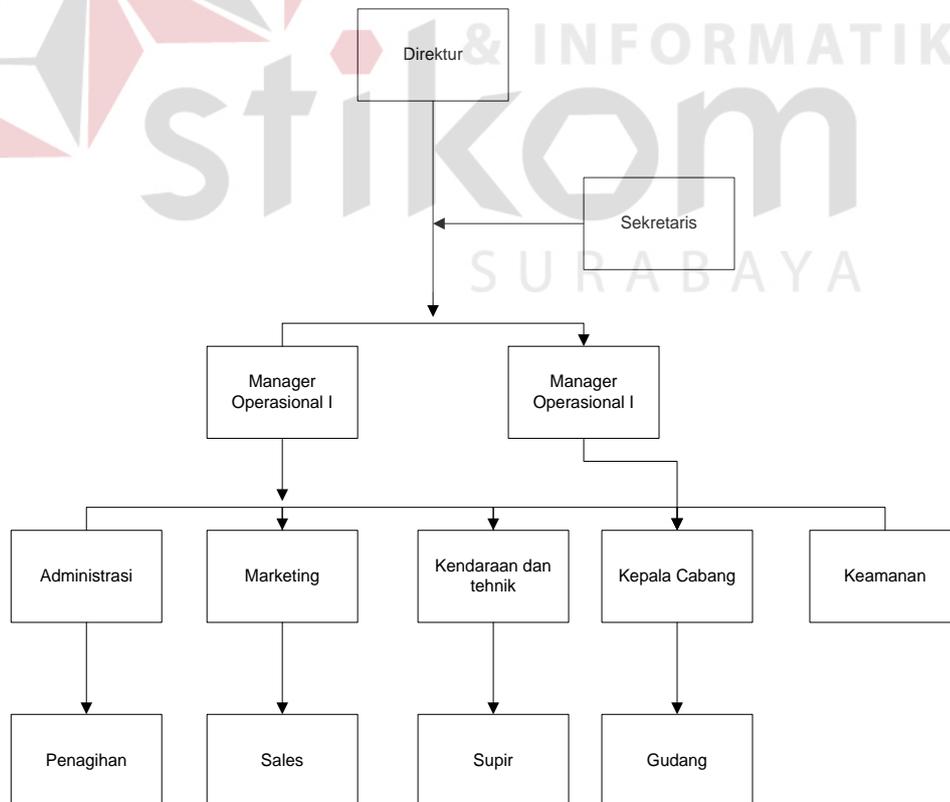
keamanan yang tinggi dan di dukung oleh sumberdaya yang handal Serta pelayanan yang berkualitas.

2.2.2 Misi

Misi PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati adalah memberikan pelayanan terbaik Kepada Customer yang senantiasa menjadi partner bisnis,Melalui kualitas pelayanan yang inovatif agar kepuasan Customer menjadi prioritas utama.

2.3 Struktur Organisasi PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati

PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati dipimpin oleh seorang Direktur membawahi satu Sekretaris dan dua Manager yaitu Manajer operasional dan Administrasi,Kepala Cabang,keamanan,Marketing,kendaraan dan teknik.Bagan struktur organisasi dapat dilihat seperti pada gambar 2.1:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Anugerah Abadi Cahaya Sejati

2.4 Deskripsi Pekerjaan

a. Direktur

Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan dan memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian(manajer).menyetujui anggaran tahunan perusahaan.

b. Manajer Operasional

Memiliki tugas utama atas seluruh aktivitas operasional perusahaan, mulai dari pembuatan rencana pengembangan sistem ,pembuatan rencana pemakaian sistem dan anggaran operasional, memastikan kualitas pelayanan yang dihasilkan sesuai dengan standar perusahaan hingga pengelolaan suasana kerja agar SDM mampu bekerja secara optimal.

c. Kepala Cabang

Membawai langsung bagian gudang dan bertugas Mewakili Direksi Pusat menjalankan perusahaan di cabang, Memberikan laporan kemajuan cabang kepada Direksi Pusat termasuk keuangannya.

d. Keamanan

bertanggung jawab kepada Manajemen PT.Anugerah Abadi Cahaya Sejati atas keamanan, ketertiban, rasa aman dan nyaman diseluruh area yang meliputi keamanan personil dan material, Melakukan koordinasi dengan Manajer Operasional dan Divisi / bagian terkait dilingkungan Management pengelola dan pelaksanaan kegiatan tugas-tugas pengamanan

e. Administrasi

Tugas staff administrasi dikantor adalah membuat layanan administrasi dibawah pengawasan pimpinan/line managernya.tugas nya

meliputi admin, logistic, dan lainnya yang mendukung pelaksanaan administasi berjalan lancar.

Tugas detailnya (admin) misalnya: menjaga dan mengupdate informasi administasi mulai dari office supply, stationaries. mempersiapkan arrangement meeting detail, absensi staff, serta melakukan hal hal surat menyurat dengan staff lainnya, sedangkan untuk tugas logistik adalah mengawasi transport, driver, kesediaan tempat penyimpanan dan lain lain.

f. Marketing

Sebagai Pendorong Majunya Perusahaan dengan ide ide kreatif dalam menarik customer.

g. Penagihan

Bagian penagihan Bertanggung jawab kepada bagian Administrasi dan bertugas Melakukan penagihan yang telah jatuh tempo Wewenang: membuat surat tagihan dan mengirimkannya kepada perusahaan dilampiri dengan faktur pengiriman mobil.

h. Gudang

Bagian gudang bertanggung jawab kepada kepala cabang, bertugas mengecek mobil yang masuk, jika terdapat cacat pada mobil, bagian gudang akan mencatat *claim* untuk sopir yang membawa muatan.