

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses penilaian kinerja merupakan salah satu dari sub proses Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang berperan penting bagi peningkatan kualitas perusahaan. Hasil penilaian kinerja dapat menunjukkan tingkat pencapaian SDM terhadap tuntutan yang dikehendaki perusahaan, baik dilihat dari sisi kualitas dan juga merupakan refleksi dari berkembang atau tidaknya perusahaan. Persaingan di dunia bisnis yang makin kompetitif memacu perusahaan - perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas perusahaan adalah dengan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia sebagai motor penggerak utama dalam suatu perusahaan. Supaya dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan suatu pengukuran terhadap kinerja seorang karyawan terhadap perusahaan melalui suatu penilaian kinerja karyawan (*performance appraisal*).

PT. Jasamitra Propertindo adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang mengelola Pusat Grosir Surabaya (PGS). Perusahaan tersebut yang beralamat di Jl. Dupak No.1 Surabaya masih menggunakan sudut pandang kabag dan manajemen perusahaan, dan hasil penilaian kinerja pada perusahaan tersebut masih kurang maksimal karena masih menggunakan perangkat secara manual yang dapat mencari data rekap penilaian kinerja lebih lama pada saat segera dibutuhkan, rekap data tidak rapi, dan terdapat data yang hilang, sehingga membutuhkan proses penilain kinerja secara komputerisasi dan agar proses

penilaian tersebut bisa lebih maksimal, yaitu data lebih mudah dicari pada saat segera dibutuhkan, dan akurasi terhadap penilaian kinerja lebih tinggi pada perusahaan tersebut.

Menurut (Werther dan Davis, 1993:341) *Graphic Rating Scales* merupakan salah satu metode yang digunakan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan. Metode ini banyak digunakan oleh perusahaan karena metode ini mudah dikembangkan dan mudah untuk dimodifikasi jika diperlukan adanya perubahan terhadap kriteria–kriteria yang menjadi bahan penilaian.

Penentuan skala yang digunakan untuk memberikan skor terhadap jawaban, yaitu dengan menggunakan metode rating yang dijumlahkan (*method of summated rating*) atau yang populer dengan nama penentuan skala model likert.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membuat aplikasi penilaian kinerja bagian *security* menggunakan metode *Graphic Rating Scales* yang diterapkan di PT. Jasamitra Propertindo.

1.3 Batasan Masalah

1. Penilaian kinerja dilakukan setiap 1 tahun sekali sebelum masa kontrak selesai.
2. Penilaian kinerja dilakukan kepada seluruh karyawan kontrak bagian *security*.
3. Kriteria-kriteria penilaian kinerja berdasarkan parameter yang ditetapkan oleh perusahaan.

4. Pendekatan pembobotan untuk jawaban menggunakan *skala likert*.

1.4 Tujuan

Dengan membuat aplikasi penilaian kinerja bagian *security* ini supaya hasil penilaian kinerja pada perusahaan tersebut masih kurang maksimal karena masih menggunakan perangkat secara manual yang dapat mencari data rekap penilaian kinerja lebih lama pada saat segera dibutuhkan, rekap data tidak rapi, dan terdapat data yang hilang, sehingga membutuhkan proses penilain kinerja secara komputerisasi dan agar proses penilaian tersebut bisa lebih maksimal, yaitu data lebih mudah dicari pada saat segera dibutuhkan, dan akurasi terhadap penilaian kinerja lebih tinggi pada perusahaan tersebut.

1.5 Kontribusi

Hal yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktek di PT. Jasamitra Propertindo antara lain, memudahkan dan mempercepat penyampaian informasi penilaian kinerja *security* kepada manajer.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek digunakan untuk menjelaskan penulisan laporan per bab. Sistematika penulisan kerja raktek dapat dijelaskan pada alinea di bawah ini.

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang pendahuluan akan membahas mengenai latar belakang permasalahan, inti dari permasalahan yang ada akan disebutkan dalam perumusan masalah, batasan masalah yang menjelaskan mengenai batasan-batasan sistem yang dibuat. Tujuan dari kerja praktek ini sendiri adalah pembuatan aplikasi yang kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika penulisan kerja praktek.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Jasamitra Propertindo yang menjelaskan tentang sejarah dan struktur organisasi PT. Jasamitra Propertindo. Selain itu, bab ini memuat mengenai profil perusahaan.

Bab III Landasan Teori

Bab ini berisi tentang landasan teori yang dipergunakan untuk menyelesaikan kerja praktek ini. Teori-teori tersebut meliputi penjelasan mengenai sistem, informasi, penilaian kinerja, skala penilaian grafik, *rating scale*, skala likert, MySQL, serta analisis dan perancangan sistem. Teori-teori tersebut diperlukan untuk memecahkan masalah di dalam merancang bangun aplikasi penilaian kinerja *security* berdasarkan metode *rating scale* pada PT. Jasamitra Propertindo.

Bab IV Analisis Dan Desain Sistem

Bab ini berisi tentang deskripsi pekerjaan menjelaskan mengenai uraian tentang pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek, yaitu menganalisis sistem, mendesain sistem, dan menjelaskan penggunaan aplikasi. Menganalisis sistem dilakukan dari menggali informasi proses

bisnis dan kebutuhan yang ada dalam perusahaan. Mendesain sistem dimulai dari *System Flow*, *Context Diagram*, diagram jenjang proses (HIPO), *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Conceptual Data Model* (CDM), *Physical Data Model* (PDM), DBMS, dan desain *Input/Output* serta desain *Interface*. Penjelasan mengenai penggunaan aplikasi dimulai dari pengenalan aplikasi hingga cara penggunaan aplikasi yang tepat agar menghasilkan output yang sesuai.

Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari sistem informasi yang telah dibuat oleh penulis. Saran dapat digunakan sebagai acuan untuk pengembangan sistem informasi penilaian kinerja *security* berdasarkan metode *Rating Scale* di masa yang akan datang.

