

## ABSTRAK

PT Istana Keramik Indah merupakan suatu perusahaan retail yg berada di kota Malang dan bergerak dalam bidang retail keramik. Dalam proses pelaksanaan penjualan dan pembelian pada perusahaan tersebut memang telah terkomputerisasi, namun system yang ada belum terdapat keefisienan dalam pengoperasian sistem yang telah digunakan pada PT Istana Keramik Indah.

Penataan baru serta pembuatan tampilan baru sistem agar semakin efisien merupakan salah satu solusi untuk mengatasi masalah yg ada pada PT Istana Keramik Indah. Dengan adanya penataan baru pada database serta tampilan pada sistem maka keefisienan serta ketepatan data dapat lebih di pertanggung jawabkan dimana data terdahulu tidak tertata dengan efisien, sehingga sering menyebabkan kesalahan pada saat penginputan serta pengecekan data penjualan serta pembelian.

Proses pembuatan sistem baru dimulai dari menganalisa sistem yang sedang berjalan, lalu hasil analisa diubah ke dalam bentuk *document flow* yang dibagi berdasarkan proses-proses transaksi yang ada. Dari *document flow* inilah dikembangkan sebuah sistem baru yang kemudian dituliskan ke dalam *system flow*.

Dengan diterapkannya sistem ini pada PT Istana Keramik Indah, maka diharapkan dapat mengurangi kesalahan pencatatan yang mungkin terjadi dan diharapkan mampu mempercepat proses penyajian laporan yang pada akhirnya dapat membantu pihak pengambil keputusan untuk lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan yang ada.

**Keyword** : PT Istana Keramik Indah, penjualan, pembelian