

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kehadiran teknologi informasi telah memberi nuansa baru disetiap aspek kehidupan di masyarakat yang tentunya membawa kemudahan hampir pada semua proses kegiatan yang dilakukan. Seperti yang terjadi sekarang ini, khususnya di kalangan bisnis atau usaha, teknologi benar-benar sangat diperhatikan dan kemudian diterapkan agar pekerjaan yang dilakukan bisa lebih efektif. Namun tidak semua perusahaan atau usaha mementingkan sisi teknologi, seperti yang terjadi pada *showroom* di Kardi Putera Motor yang masih menggunakan cara manual atau masih menggunakan cara penulisan dalam rutinitas kegiatannya, yang mengakibatkan kinerja yang dihasilkan menjadi lamban dan kurang maksimal.

*Showroom* Kardi Putera Motor, merupakan salah satu jenis proses bisnis berbasis *retail*. Disetiap aktifitas pekerjaannya masih banyak yang menggunakan cara-cara manual, contohnya dalam proses penjualan mobil. *Admin* masih mencatat hasil penjualannya dalam buku, selain itu tidak adanya *detail-detail* mobil yang akan dipromosikan kepada pembeli sehingga *admin* merasa kesulitan dalam menjelaskan informasi tentang mobil yang ada di *showroom*, hal ini dapat menimbulkan suatu permasalahan yang sangat mendasar untuk memenuhi standar aturan kompleksitas dari dua pelaku yang sedang berinteraksi. Kemudian dalam hal *input database* produk dan pembuatan laporan, *admin* masih mencatat barang-barang yang masuk ke perusahaan dengan cara yang masih manual juga dengan mencatatnya didalam buku

yang dapat menyebabkan rawannya kesalahan. Proses kegiatan tersebut memberi kesan dampak yang kurang efektif dan efisien dalam hal waktu dan proses pengerjaannya. Oleh karenanya penulis berinisiatif membuat sebuah aplikasi *website offline* yang tentunya sesuai dengan kebutuhan *showroom* Kardi Putera Motor dan perkembangan teknologi saat ini, demi pencapaian untuk meringankan kinerja karyawan menjadi lebih mudah, optimal dan efektif.

Berdasarkan kondisi dan kebutuhan seperti diatas, maka *showroom* Kardi Putera Motor sangat membutuhkan sebuah teknologi informasi penjualan yang diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan terutama untuk membantu *admin* dalam melakukan proses penjualan mobil. Aplikasi ini dituangkan pada judul “***Rancang Bangun Aplikasi Help Desk Penjualan Mobil Pada Kardi Putera Motor***”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan acuan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yakni :

1. Proses penjualan yang masih dikerjakan manual, yang dapat menyebabkan rawannya kesalahan, serta lambannya proses penjualan mobil.
2. *Input* data dan pembuatan laporan masih dikerjakan secara manual, yang mengakibatkan pengerjaan menjadi kurang efektif .
3. Tidak adanya *backup* atau arsip laporan penjualan yang terkomputerisasi.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam laporan ini terfokus dan tidak terlalu meluas, maka diperlukan batasan-batasan mengenai permasalahan di atas, yakni :

1. Hanya membahas aplikasi *help desk* penjualan mobil secara langsung maupun sistem *booking* di *showroom* Kardi Putera Motor.
2. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi berbasis *web offline*.
3. Aplikasi *help desk* penjualan mobil dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Php.
4. Laporan yang dihasilkan adalah penjualan mobil meliputi, mobil yang sudah di pesan (sistem *booking*) oleh *customer* atau dibeli dan total penjualan keseluruhan selama per-periode tertentu.
5. *Database Management System* ( DBMS ) yang digunakan adalah MySQL.

### 1.4 Tujuan

1. Menghasilkan aplikasi *help desk* penjualan mobil sehingga dengan mudah memberikan informasi kepada karyawan terutama untuk *admin* mengenai mobil yang ada di *showroom* Kardi Putera Motor.
2. Meminimalisir rawannya kesalahan dan mempercepat proses penjualan mobil.
3. Meningkatkan efektifitas pembuatan laporan sehingga *admin* dengan mudah mengetahui penjualan mobil selama per-periode tertentu .
4. Adanya *backup* data atau arsip yang terkomputerisasi.

## 1.5 Manfaat

Beberapa manfaat dari rancang bangun aplikasi *help desk* penjualan mobil pada Kardi Putera Motor ini antara lain:

a. Bagi Kardi Putera Motor

- Perusahaan akan lebih siap dalam evaluasi penggunaan data mobil dan dapat melihat laporan penjualan dalam satuan periode.
- Monitoring serta mempermudah pekerjaan yang dilakukan oleh *admin* kepada *customer* melalui catatan-catatan penting dari bagian mekanik mengenai keadaan mobil sebelum dan sampai siap dijual kembali, sehingga akan lebih mudah dipantau melalui sebuah program *web offline* antara *admin* dan *customer*.
- *Admin* dalam kedepan juga akan lebih mudah mengontrol penjualan mobil sehingga perusahaan akan selalu siap dalam peremajaan dan tidak terjadi keterlambatan peremajaan di tiap unit bisnis perusahaan.

b. Bagi dunia akademik dapat dijadikan sebagai referensi, tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam analisa dan perancangan sistem informasi khususnya pada bidang rancang bangun aplikasi *help desk* penjualan mobil pada Kardi Putera Motor.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan kerja praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai serta sistematika penulisan laporan kerja praktek.

**BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat sejarah dari perusahaan, strukturnya dari *showroom* Kardi Putera Motor.

**BAB III : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini. Menjelaskan tentang penjelasan sistem yang terkait.

**BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN**

Pada bab ini dibahas mengenai uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja praktek, mulai dari metodologi penelitian, perancangan sistem berupa *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Struktur Tabel, desain *Input,Interface* serta *Output* sampai dengan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap *form* aplikasi.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.