

BAB IV

DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan pada saat kerja praktek di Kardi Putera Motor, menemukan beberapa permasalahan seperti : *human error* yang menyebabkan kesalahpahaman dalam penyusunan laporan yang disebabkan oleh kurang akuratnya data yang diterima. Selain itu, sebagian besar kegiatannya dilakukan secara manual sehingga timbul banyak masalah apabila data yang dibutuhkan hilang atau rusak.

Dalam kerja praktek ini, berusaha menemukan permasalahan yang ada dan mempelajari serta mengatasi masalah tersebut. Permasalahan pada Kardi Putera Motor yaitu mengenai masalah tidak terintegrasinya antara pencatatan pemesanan dalam penjualan mobil dan laporan penjualan mobil untuk *admin*. Untuk mengatasi masalah yang ada di atas maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menganalisis Sistem.
2. Mendesain Sistem.
3. Mengimplementasi Sistem.
4. Pembahasan terhadap Implementasi Sistem.

Pada langkah-langkah tersebut di atas ditujukan untuk dapat menemukan solusi dari permasalahan yang ada pada Kardi Putera Motor, untuk lebih jelasnya dapat dijelaskan pada sub bab dibawah ini.

4.1 Analisis Sistem

Menganalisis sistem merupakan langkah awal dalam membuat sistem baru. Langkah pertama adalah melakukan wawancara. Wawancara dilakukan kepada *Owner* dari Kardi Putera Motor, satu orang penganalisa dengan bagian *admin*, satu orang *seles marketing* dan dua orang *mekanik*. *Admin* memberikan informasi tentang data mobil, pemesanan mobil, *leasing*, dan *finance accounting*. *Seles marketing* memberikan informasi tentang proses bisnis penjualan yang dilakukan untuk menarik minat pelanggan, serta *mekanik* memberikan informasi tentang kondisi fisik mobil dan mesin kendaraan yang ada di *showroom*, serta harga mobil setelah diperbaiki apabila kondisi fisik atau mesin mobil tersebut rusak sehingga tidak layak untuk di perjual belikan.

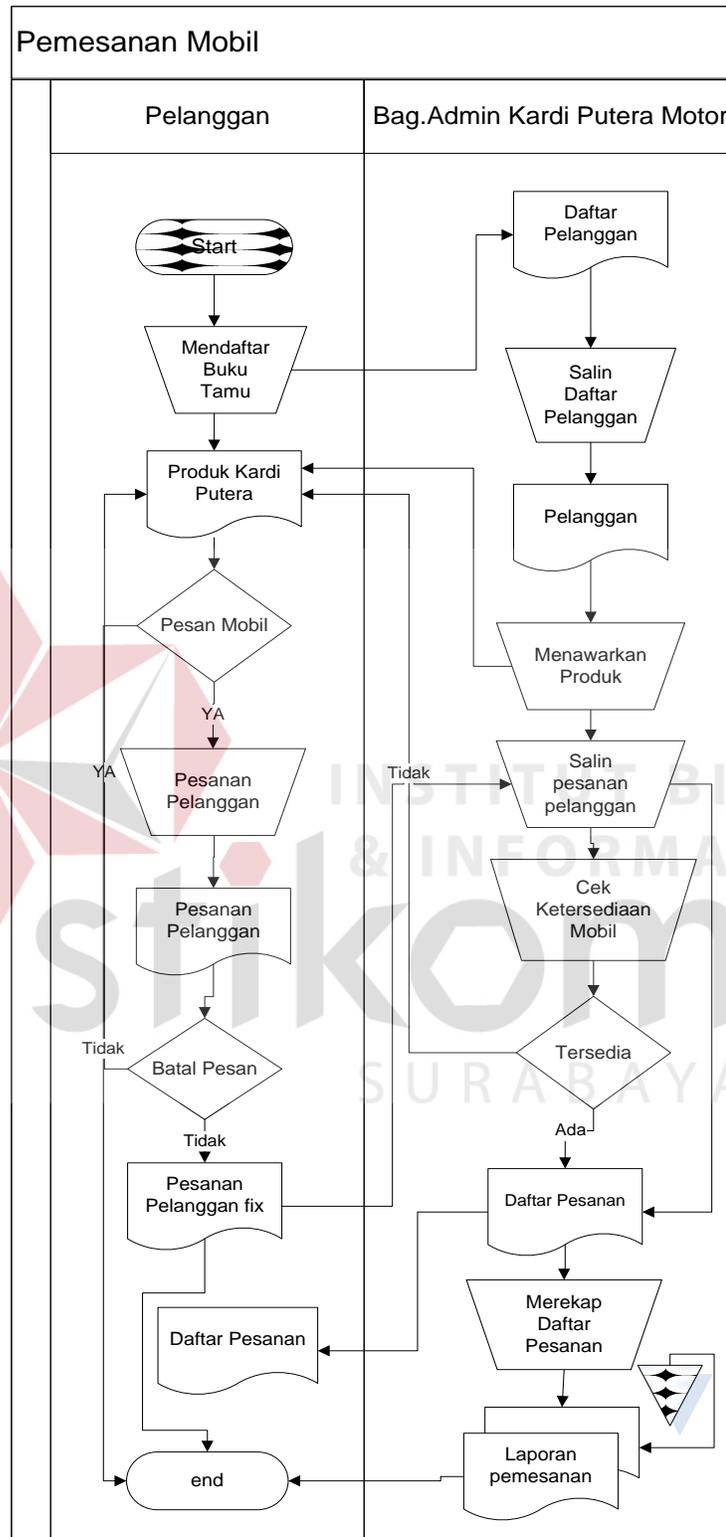
Selanjutnya dilakukan analisis terhadap permasalahan yang ada dalam Kardi Putera Motor khususnya mengenai sistem penjualan mobil. Permasalahannya yaitu, proses pencatatan pemesanan mobil dan laporan penjualan masih dilakukan menggunakan *microsoft word* yang kurang terintegrasi. Tentunya penerapan seperti ini kurang efektif dan efisien dalam pengerjaan.

Dengan proses pencatatan pemesanan dan laporan penjualan mobil yang masih menggunakan *microsoft word* dan kurang terintegrasi maka diperlukan suatu aplikasi help desk penjualan mobil yang dapat menghasilkan informasi yang lebih lengkap untuk mengevaluasi pemesanan mobil dan laporan penjualan mobil untuk *Admin*. Informasi yang dihasilkan dapat menyelesaikan kendala yang ada di Kardi Putera Motor.

4.1.1 *Document Flow* Pemesanan Mobil

Prosedur pemesanan mobil yang sedang berjalan pada Kardi Putera Motor adalah sebagai berikut:

Kegiatan yang dilakukan dalam pemesanan mobil meliputi pelanggan mendaftar buku tamu terlebih dahulu agar *Admin* mendapatkan informasi dari pelanggan yang ingin memesan atau berkunjung, kemudian *admin* akan menyalin daftar pelanggan untuk didokumentasikan. Pelanggan akan diberi katalog produk oleh *admin* untuk melihat produk-produk dari Kardi Putera Motor mulai dari yang sedang promo sampai dengan harga *reguler*. Setelah itu pelanggan melihat jenis dan spesifikasi kendaraan, jika pelanggan merasa cocok maka akan melakukan negoisasi kepada *admin* mengenai harga kendaraan, kemudian jika berminat maka akan dipesan. Pelanggan bisa melihat *history* pemesanannya melalui daftar pesan, Apabila pelanggan ingin melakukan pemesanan mobil tetapi ingin membuat janji terlebih dahulu atau *booking*, maka *admin* akan melakukan sistem *booking* pemesanan mobil agar masuk kedalam laporan daftar pesanan pelanggan. Jika dalam tempo tiga hari pelanggan tidak datang kembali, maka *admin* berhak menghapus pesanan mobil tersebut. Jika pelanggan merasa cocok kemudian memesan pada hari itu juga, maka *admin* akan memproses pesanan pelanggan tersebut dan pelanggan akan menerima surat yang berisi daftar pesanan pelanggan. Adapun gambar *document flow* proses pemesanan mobil bisa dilihat pada gambar 4. 1

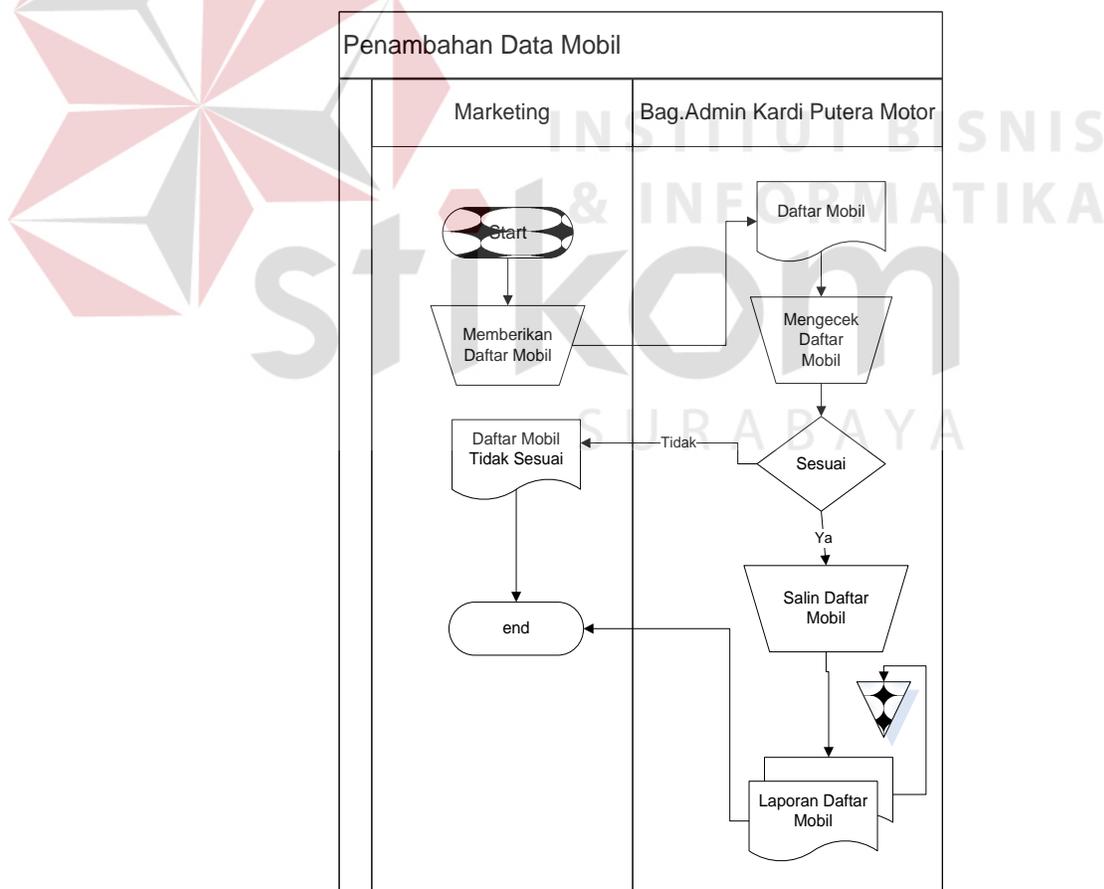


Gambar 4.1 Document Flow Pemesanan Mobil

4.1.2 Document Flow Penambahan Data Mobil

Prosedur penambahan data mobil yang sedang berjalan pada Kardi Putera Motor adalah sebagai berikut:

Kegiatan yang dilakukan dalam penambahan data mobil meliputi *marketing* memberikan daftar mobil kepada *Admin* agar dapat mengecek daftar mobil tersebut secara manual apakah sudah sesuai dengan data yang diberikan oleh *marketing* atau sebaliknya. Jika sudah sesuai maka admin akan menyalin daftar mobil dan dibuatkan laporan daftar mobil. Adapun gambar *document flow* proses penambahan data mobil bisa dilihat pada gambar 4.2



Gambar 4.2 Document Flow Penambahan Data Mobil

4.2 Desain Sistem

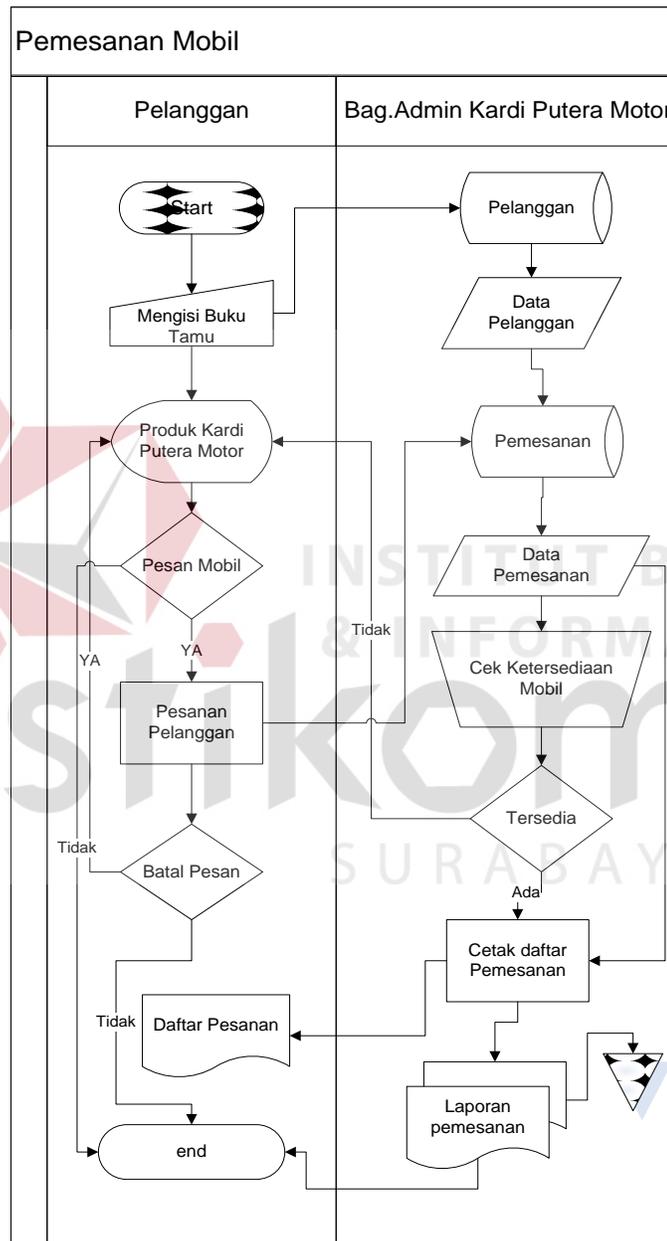
Berdasarkan analisis tersebut, dibuatkan desain sistem untuk mencari solusi pada perusahaan tersebut. Dengan analisis tersebut maka dapat menghasilkan document flow dari analisis sistem yang sedang berjalan, sedangkan sistem yang baru dapat digambarkan melalui *system flow*, *Context Digram*, *HIPO*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel, dan desain *Input*, *Interface* serta *Output*. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

4.2.1 *System Flow* Pemesanan Mobil

Proses pemesanan dilakukan oleh Pelanggan yang dimulai dengan mengisi buku tamu terlebih dahulu dan disimpan pada tabel pelanggan yang kemudian *Admin* bisa mendapatkan informasi dari pelanggan yang ingin memesan atau berkunjung, kemudian pelanggan akan diarahkan oleh *system* untuk melihat produk-produk dari Kardi Putera Motor mulai dari yang sedang promo atau dengan harga *reguler*. Setelah itu pelanggan melihat jenis dan spesifikasi kendaraan, jika pelanggan merasa cocok maka akan melakukan negoisasi kepada *Admin* mengenai harga kendaraan, kemudian jika berminat maka akan dipesan. Pelanggan bisa melihat *history* pemesanannya melalui daftar pesan, Apabila pelanggan ingin melakukan pemesanan mobil tetapi ingin membuat janji terlebih dahulu atau *booking*, maka *Admin* akan melakukan sistem *booking* pemesanan mobil agar masuk kedalam laporan daftar pesan pelanggan. Jika dalam tempo tiga hari pelanggan tidak datang kembali, maka *admin* berhak menghapus *history* tentang pemesanan mobil tersebut. Jika pelanggan merasa cocok kemudian memesan pada hari itu juga, maka *admin* akan memproses pemesanan pelanggan tersebut dengan mengecek ketersediaan mobil yang ada di

showroom dan pelanggan akan menerima tanda terima yang berisi daftar pesanan pelanggan. Adapun gambar *system flow* pemesanan mobil bisa dilihat pada gambar

4.3

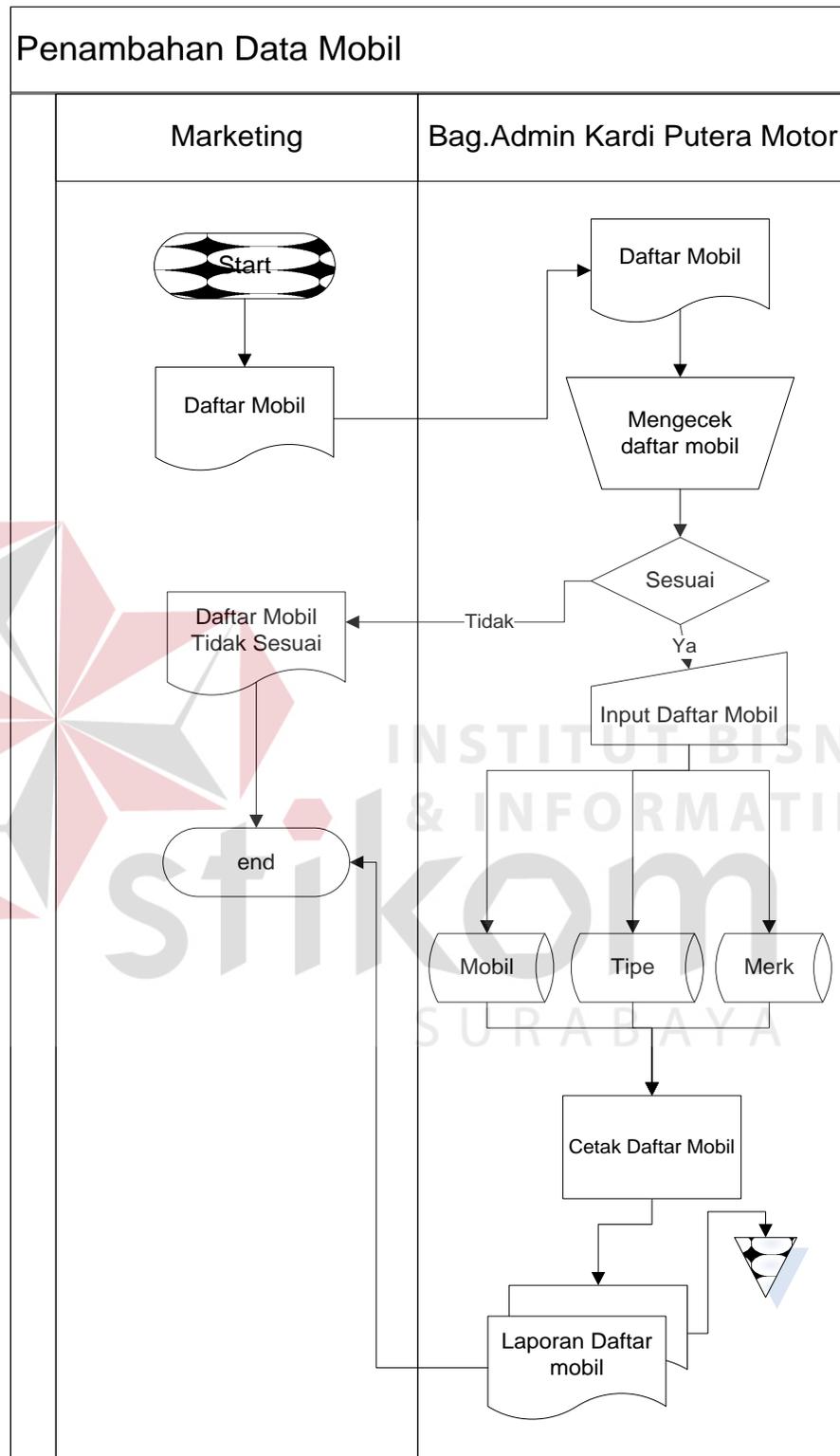


Gambar 4.3 *System Flow* pemesanan mobil

4.2.2 *System Flow* Penambahan Data Mobil

Proses penambahan data mobil dilakukan oleh bagian marketing yang memberikan daftar mobil kepada bagian admin untuk dicek ulang apakah sudah sesuai dengan kondisi yang ada atau sebaliknya. Jika daftar mobil tersebut sudah sesuai, maka bagian admin akan menginputkan daftar mobil agar dapat disimpan pada tabel mobil, tipe dan merk. Kemudian admin akan mencetak daftar mobil tersebut dan dibuatkan laporan daftar mobil. Adapun gambar *system flow* penambahan data mobil bisa dilihat pada gambar 4.4





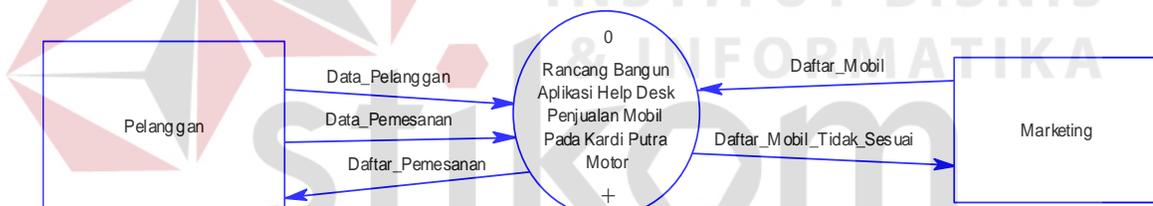
Gambar 4.4 *System Flow* penambahan data mobil

4.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) merupakan suatu model yang menggambarkan aliran data yang terjadi dalam sistem, sehingga dengan dirancangnya DFD ini maka akan terlihat jelas arus data yang mengalir dari sistem tersebut. Dalam pembuatan DFD ini akan dibuat mulai dari *context diagram* dan DFD level di bawahnya.

1. Context Diagram

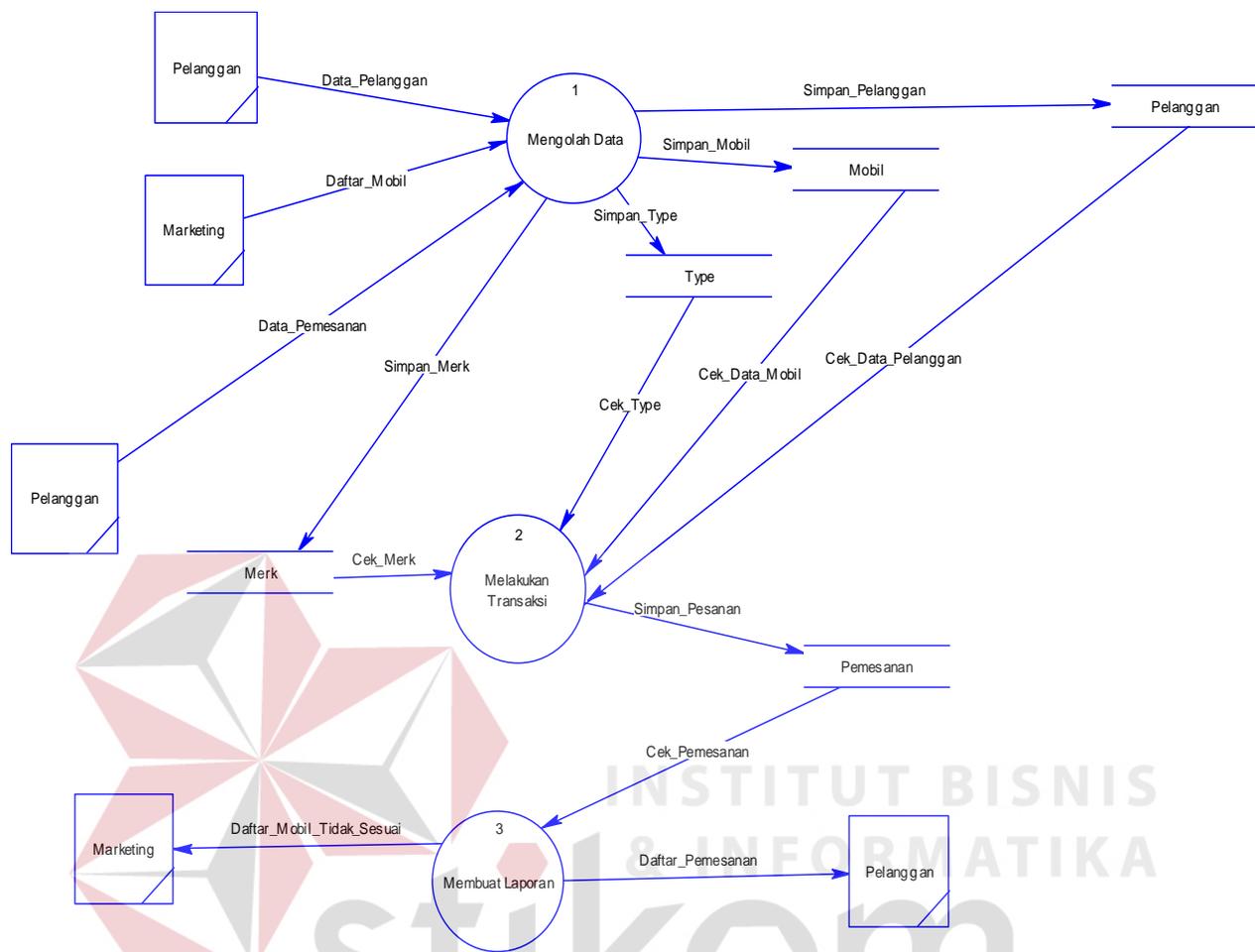
Context Diagram dari *system flow* diatas pada Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Pejualan Mobil Pada Kardi Putra Motor ini menggambarkan secara umum proses yang terjadi dalam perusahaan tersebut. Pada *context diagram* ini melibatkan 2 *entity* yaitu Bagian *Marketing*, serta Pelanggan seperti yang digambarkan pada gambar 4.5



Gambar 4.5 Context Diagram

2. DFD level 0 Aplikasi Help Desk Penjualan Mobil

DFD level 0 merupakan hasil *decompose* dari *context diagram* yang menggambarkan proses-proses apa saja yang terdapat pada Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Pejualan Mobil Pada Kardi Putra Motor. DFD level 0 dapat dilihat pada gambar 4.6



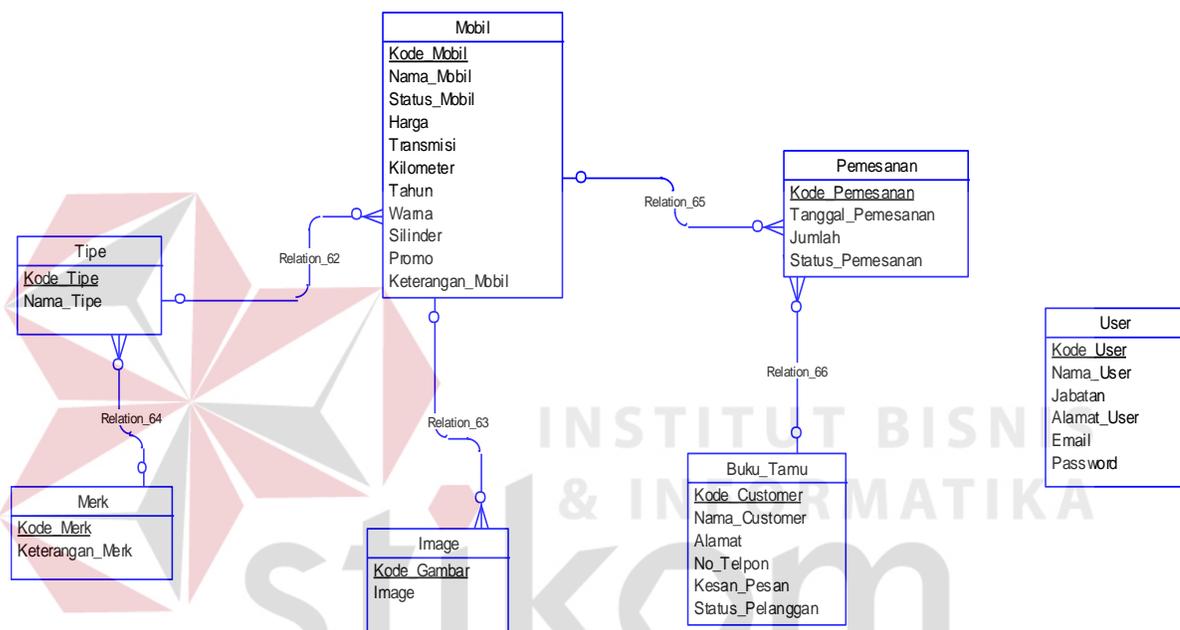
Gambar 4.6 DFD Level 0 Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor

4.2.4 Perancangan Database

Dari analisis sistem diatas maka dapat dibuat untuk merancang *database* yaitu *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang menggambarkan struktur *database* dari Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor yang terdiri dari *Conceptual Data Model* dan *Physical Data Model*.

1. Conceptual Data Model (CDM)

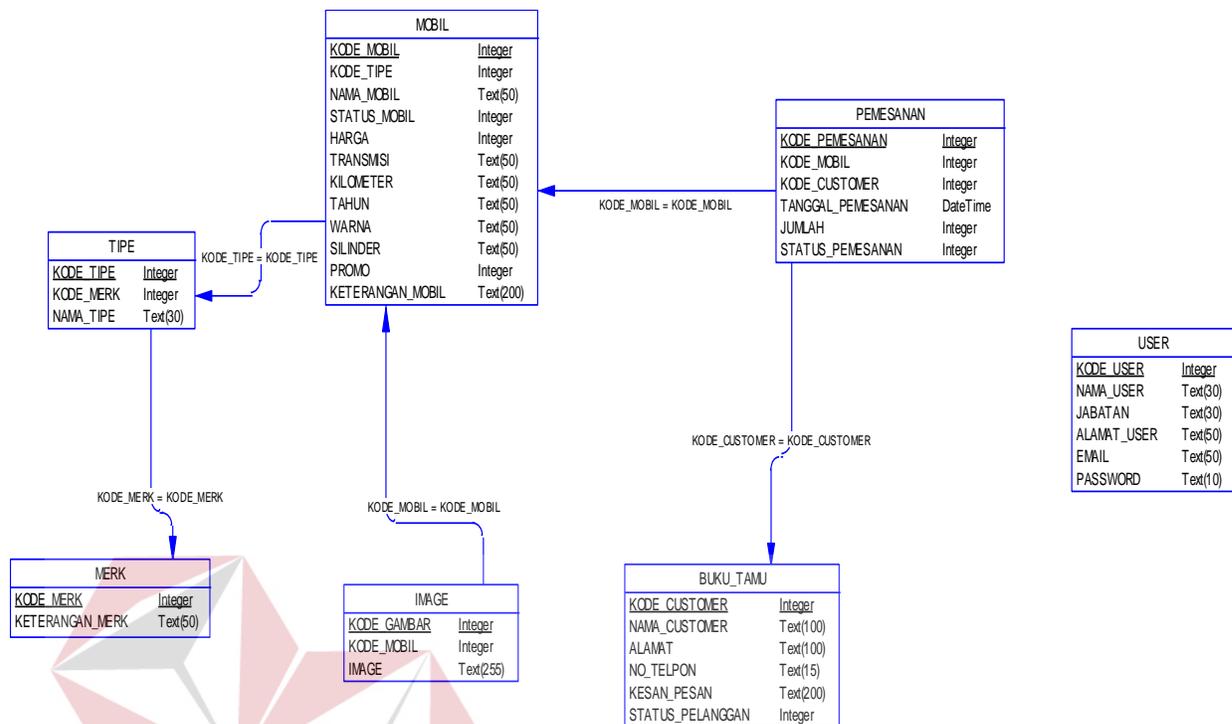
Conceptual Data Model (CDM) ini menggambarkan relasi antara tabel yang satu dengan tabel yang lain. Berikut ini merupakan tabel-tabel yang terdapat dalam *Conceptual Data Model* (CDM):



Gambar 4.7 *Conceptual Data Model* Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor

2. Physical Data Model (PDM)

Physical Data Model (PDM) merupakan hasil *generate* dari *Conceptual Data Model* (CDM). Perancangan PDM merupakan representasi fisik dari *database*. PDM menggunakan sejumlah tabel untuk menggambarkan data serta hubungan antara data-data tersebut. Berikut PDM yang ada pada Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor .



Gambar 4.8 Physical Data Model Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor

4.2.5 Struktur Tabel

Struktur tabel pada Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putra Motor adalah sebagai berikut:

a. Tabel Mobil

Nama Tabel : Mobil

Primary Key : Kode_Mobil

Foreign Key : Kode_Tipe

Fungsi : Tabel untuk memasukkan data-data Mobil

Tabel 4.1 Mobil

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Mobil	Integer		Primary Key
2	Kode_Tipe	Integer		Foreign Key
3.	Nama_Mobil	Varchar	50	
4.	Status_Mobil	Integer		
5.	Harga	Integer		
6.	Transmisi	Varchar	50	
7.	Kilometer	Varchar	50	
8.	Tahun	Varchar	50	
9.	Warna	Varchar	50	
10.	Silinder	Varchar	50	
11.	Promo	Integer		
12.	Keterangan_Mobil	Varchar	200	

b. Tabel pemesanan

Nama Tabel : Pemesanan

Primary Key : Kode_Pemesanan

Foreign Key : Kode_Mobil

Fungsi : Tabel untuk memasukkan data Pemesanan

Tabel 4.2 Pemesanan

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Pemesanan	Integer		Primary Key
2.	Kode_Mobil	Integer		Foreign Key
3.	Kode_Customer	Integer		
4.	Tanggal_Pemesanan	DateTime		
5.	Jumlah	Integer		
6.	Status_Pemesanan	Integer		

c. Tabel User

Nama Tabel : User

Primary Key : Kode_User

Foreign Key : -

Fungsi : Tabel untuk memasukkan data User

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

stikom

Tabel 4.3 User

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_User	Integer		Primary Key
2.	Nama_User	Varchar	30	
3.	Jabatan	Varchar	30	
4.	Alamat_User	Varchar	50	
5.	Email	Varchar	50	
6.	Password	varchar	10	

d. Tabel Buku Tamu

Nama Tabel : Buku_Tamu

Primary Key : Kode_Customer

Foreign Key : Nama_Customer

Fungsi : Tabel untuk memasukkan data Buku Tamu

Tabel 4.4 Buku Tamu

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Customer	Integer		Primary Key
2.	Nama_Customer	Varchar	100	Foreign_Key
3.	Alamat	Varchar	100	
4.	No_Telpon	Varchar	15	
5.	Kesan_Pesan	Varchar	200	
6.	Status_Pelanggan	Integer		

e. Tabel Image

Nama Tabel : Image

Primary Key : Kode_Gambar

Foreign Key : Kode_Mobil

Fungsi : Tabel untuk memasukkan data image

Tabel 4.5 image

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Gambar	Integer		Primary Key
2.	Kode_Mobil	Integer		Foreign Key
3.	Image	Varchar	255	

f. Tabel Tipe

Nama Tabel : Tipe

Primary Key : Kode_Tipe

Foreign Key : Kode_Mer

Fungsi : Tabel untuk menyimpan data tipe

Tabel 4.6 Tabel Tipe

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Tipe	Integer		Priamary_key
2.	Kode_Merk	Integer		Foreign_key
3	Nama_Tipe	Varchar	30	

g. Tabel Merk

Nama Tabel : Merk

Primary Key : Kode_Merk

Foreign Key : Keterangan_Merk

Fungsi : Tabel untuk menyimpan data merk

Tabel 4.7 Tabel merk

No.	Field	Type	Length	Key
1.	Kode_Merk	Integer		Priamary_key
2.	Keterangan_Merk	Varchar	50	Foreign_key

4.3 Desain *Input, Interface* dan *Output*

Desain antarmuka menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database* MySQL. Adapun desain *Input, Interface* dan *Output* adalah sebagai berikut:

4.3.1 Desain *Input*

Berikut ini adalah desain *input* yang terdapat pada aplikasi Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putera Motor:

1. *Input* Buku Tamu

Gambar 4.9 merupakan desain Buku Tamu yang berfungsi untuk mendokumentasikan data *customer* yang ingin memesan atau membeli mobil.

Buku Tamu

Nama :

Alamat :

No Telepon :

Kesan dan Pesan :

.....,20...

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA



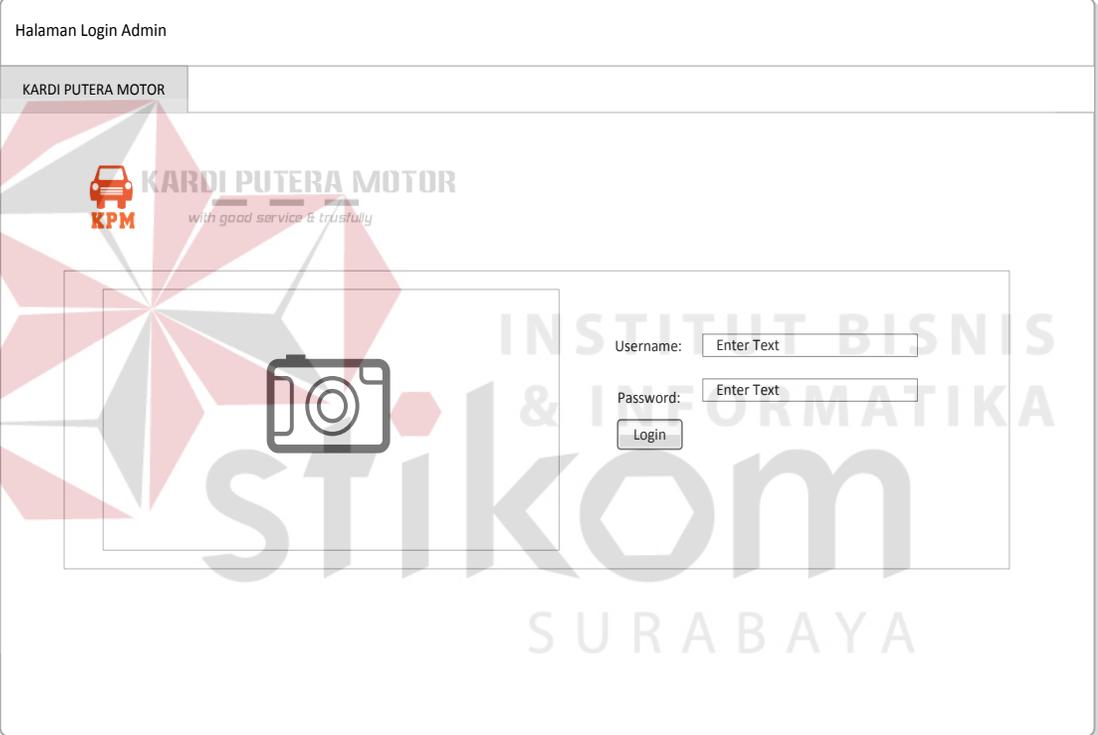
Gambar 4.9 Desain Formulir Buku Tamu

4.3.2 Desain Interface

Berikut ini adalah desain *interface* yang terdapat pada aplikasi Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putera Motor:

1. Form log in Admin

Berikut ini merupakan tampilan dari *form log in admin* yang berfungsi untuk *validasi user* yang menggunakan aplikasi.



Halaman Login Admin

KARDI PUTERA MOTOR

KARDI PUTERA MOTOR
KPM
with good service & trustfully

Username:

Password:

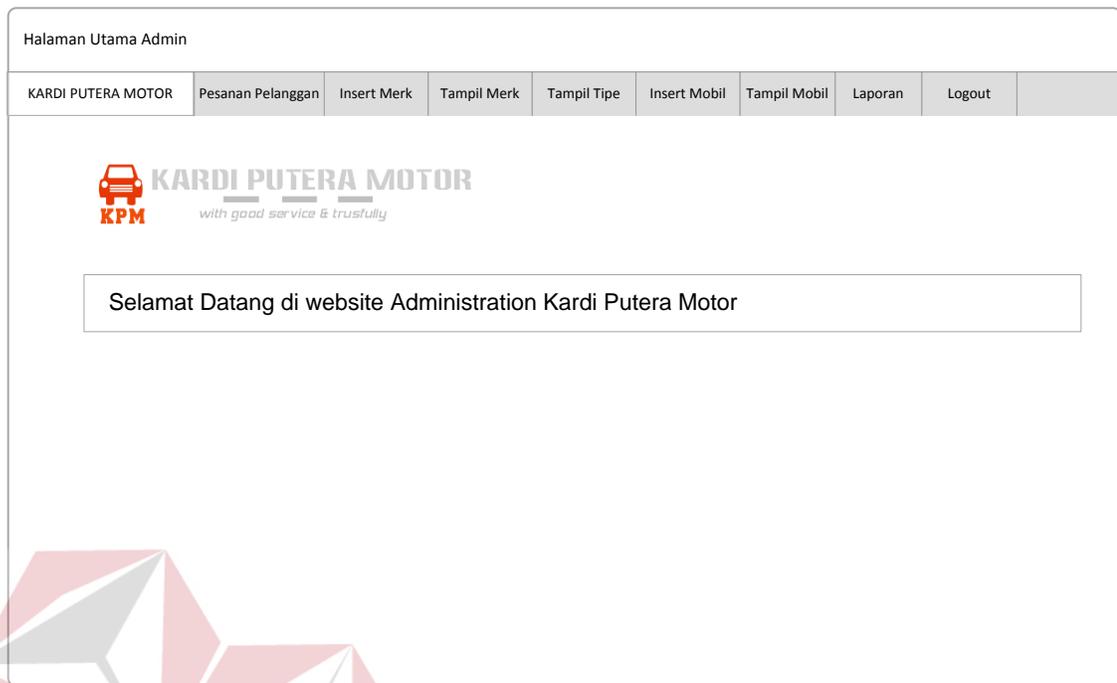
Login

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.10 Desain *Form Log in*

2. Form Menu Utama

Berikut ini merupakan tampilan dari *form menu utama* yang berfungsi untuk masuk sebagai *username*.



Gambar 4.11 Desain *Form* Menu Utama

3. *Form* Pesanan Pelanggan

Berikut ini merupakan tampilan dari *form* pesanan pelanggan yang berfungsi untuk melihat data pesanan dari pelanggan.

Halaman Pesanan Pelanggan

KARDI PUTERA MOTOR	Pesanan Pelanggan	Insert Merk	Tampil Merk	Tampil Tipe	Insert Mobil	Tampil Mobil	Laporan	Logout	
--------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------	--------	--

 **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
Pelanggan Yang Sedang Online							

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
							<input type="button" value="Cancel"/>

Gambar 4.12 Desain *Form* Pesanan Pelanggan

4. *Form Insert Merk*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form* yang berfungsi untuk *Insert merk* mobil.

Halaman Insert Merk

KARDI PUTERA MOTOR	Pesanan Pelanggan	Insert Merk	Tampil Merk	Tampil Tipe	Insert Mobil	Tampil Mobil	Laporan	Logout
--------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------	--------

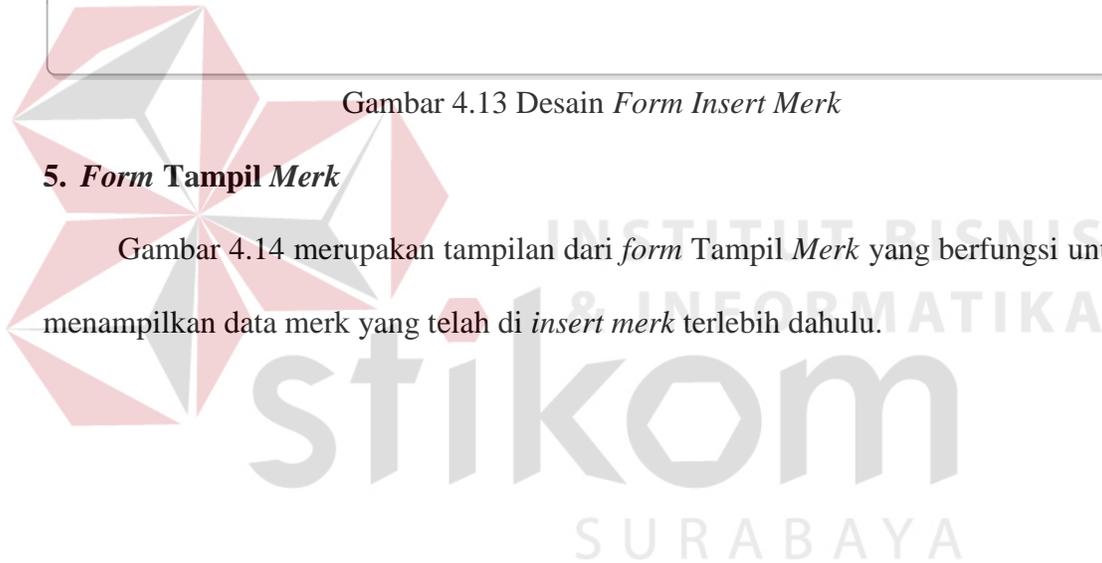
 **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Keterangan Merk :

Gambar 4.13 Desain *Form Insert Merk*

5. *Form Tampil Merk*

Gambar 4.14 merupakan tampilan dari *form Tampil Merk* yang berfungsi untuk menampilkan data merk yang telah di *insert merk* terlebih dahulu.



Halaman Tampil Merk

KARDI PUTERA MOTOR Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

 **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Nomor	Keterangan	Action
		Ubah Hapus

Gambar 4.14 Desain *Form Tampil Merk*

6. *Form Tampil Tipe*

Gambar 4.15 merupakan tampilan dari *form* tampil tipe yang berfungsi untuk menampilkan data nama *merk* yang telah di *insert* sebelumnya serta menyimpan tipe mobil lalu mengubah keterangan merk dan pada kolom tambah tipe.

Halaman Tampil Tipe

KARDI PUTERA MOTOR	Pesanan Pelanggan	Insert Merk	Tampil Merk	Tampil Tipe	Insert Mobil	Tampil Mobil	Laporan	Logout
--------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------	--------



Insert Mobil

Nama Merk :

Tipe Mobil :

Nomor	Keterangan Merk	Tambah Tipe	Action	
			<input type="button" value="Ubah"/>	<input type="button" value="Hapus"/>
			<input type="button" value="Ubah"/>	<input type="button" value="Hapus"/>
			<input type="button" value="Ubah"/>	<input type="button" value="Hapus"/>
			<input type="button" value="Ubah"/>	<input type="button" value="Hapus"/>
			<input type="button" value="Ubah"/>	<input type="button" value="Hapus"/>

Gambar 4.15 Desain *Form* tampil tipe

7. *Form Insert Mobil*

Gambar 4.16 merupakan tampilan dari *form Insert mobil* yang berfungsi untuk *input* data keseluruhan mobil beserta catatan-catatan dari bagian mekanik dan mengupload foto gambar tampak samping kiri, tengah dan samping kanan.

Halaman Insert Mobil

KARDI PUTERA MOTOR	Pesanan Pelanggan	Insert Merk	Tampil Merk	Tampil Tipe	Insert Mobil	Tampil Mobil	Laporan	Logout
--------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------	--------

KARDI PUTERA MOTOR
KPM with good service & trustfully

Nama Merk :

Nama Mobil :

Harga :

Transmisi :

Kilometer :

Tahun :

Warna :

Silinder :

Keterangan Mekanik :

Promo :

Apload :

Gambar 4.16 Desain *Form Insert Mobil*

8. *Form Tampil Mobil*

Gambar 4.17 merupakan tampilan dari *form* tampil mobil yang berfungsi untuk menampilkan data mobil secara lengkap serta *admin* dapat melihat gambar tampak depan, samping dan belakang serta untuk *option* ubah yang digunakan untuk mengubah gambar atau *insert* gambar baru. *Button* hapus untuk menghapus data yang tidak diinginkan.

Halaman Tampil Mobil

KARDI PUTERA MOTOR Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

 **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Nomor	Tipe Mobil	Mobil	Harga	Transmisi	Kilometer	Tahun	Warna	Silinder	Promo	Ket Mekanik	Action
											Lihat Gambar Ubah Hapus
											Lihat Gambar Ubah Hapus
											Lihat Gambar Ubah Hapus
											Lihat Gambar Ubah Hapus
											Lihat Gambar Ubah Hapus

Gambar 4.17 Desain *Form* tampil mobil

9. *Form* Halaman Awal Buku Tamu *Customer*

Gamabr 4.18 merupakan tampilan dari *form* halaman awal untuk buku tamu *customer* yang berfungsi untuk *input* data *customer*. *Form* ini ditampilkan pada kali pertama saat *customer* ingin memesan produk dan *customer* dituntut untuk wajib mengisi *form* ini.

Halaman Awal Customer Buku Tamu

KARDI PUTERA MOTOR Daftar Pesanan Tentang Kami

KARDI PUTERA MOTOR
KPM with good service & trustfully

Masukkan Data Diri Anda

Nama :

Alamat :

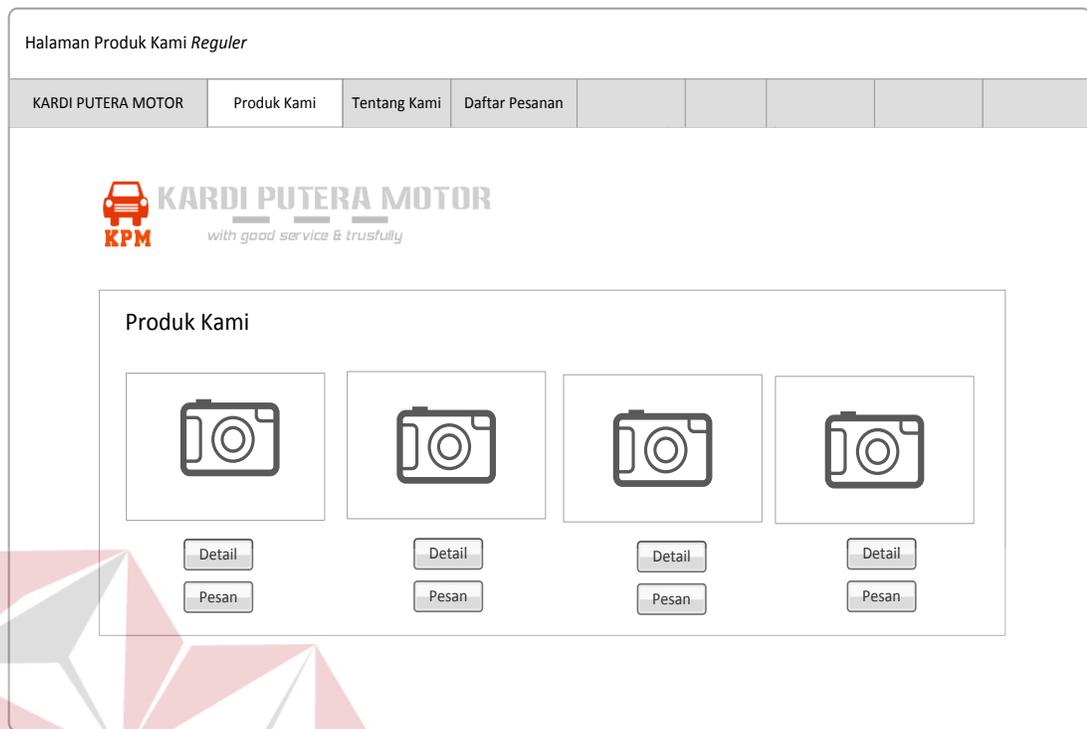
No_Telepon :

Kesan dan Pesan :

Gambar 4.18 Desain *Form* Halaman Awal Buku Tamu *Customer*

10. *Form* Produk Kami Reguler

Gambar 4.19 merupakan tampilan dari *form* produk kami yang berfungsi untuk menampilkan produk-produk yang dijual oleh kardi putera motor, termasuk *produk reguler* atau *non reguler*. *Form* ini kami tampilkan untuk produk *reguler* terlebih dahulu. *Form* ini muncul ketika *customer* telah mengisi buku tamu terlebih dahulu untuk *login*.



Gambar 4.19 Desain *Form Produk Kami Reguler*

11. *Form Detail Produk Kami Reguler*

Gambar 4.20 merupakan tampilan dari *form detail* produk kami yang berfungsi untuk menampilkan *detail-detail* produk yang dijual oleh kardi putera motor, termasuk *produk reguler* atau *non reguler*. *Form* ini terlebih dahulu kami tampilkan untuk *detail* produk *reguler*.

Halaman Detail Produk Kami *Reguler*

KARDI PUTERA MOTOR	Produk Kami	Tentang Kami	Daftar Pesanan				
--------------------	-------------	--------------	----------------	--	--	--	--

KARDI PUTERA MOTOR
KPM
with good service & trustfully

Detail Produk

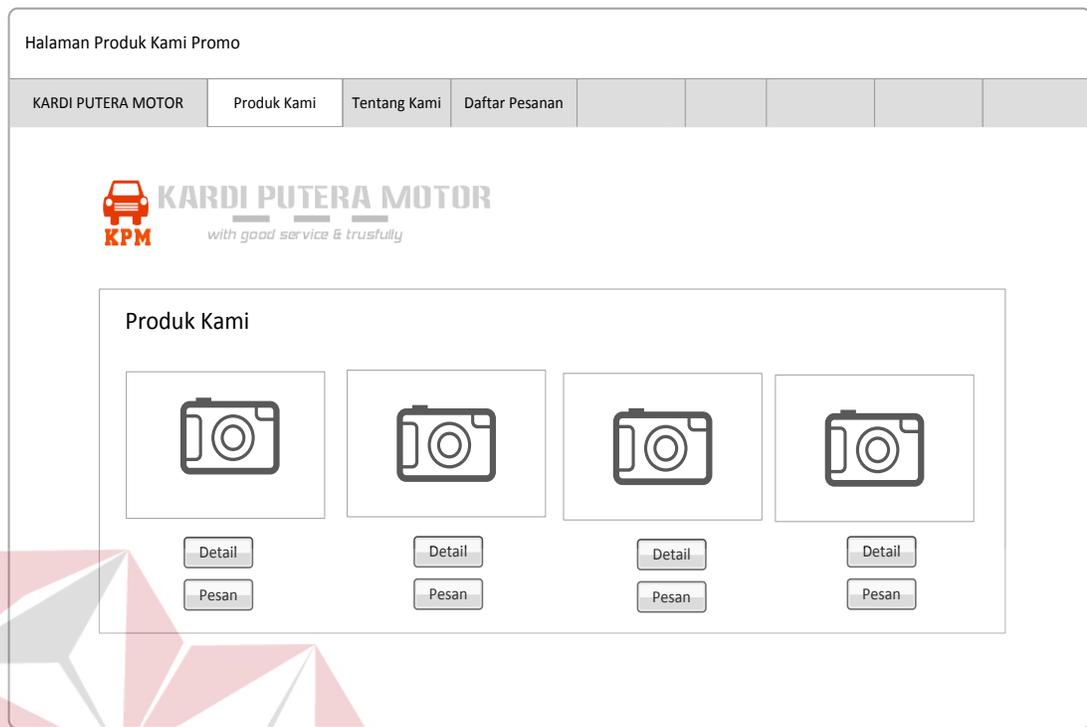




Gambar 4.20 Desain *Form detail* Produk kami *Reguler*

12. *Form Produk Kami Promo*

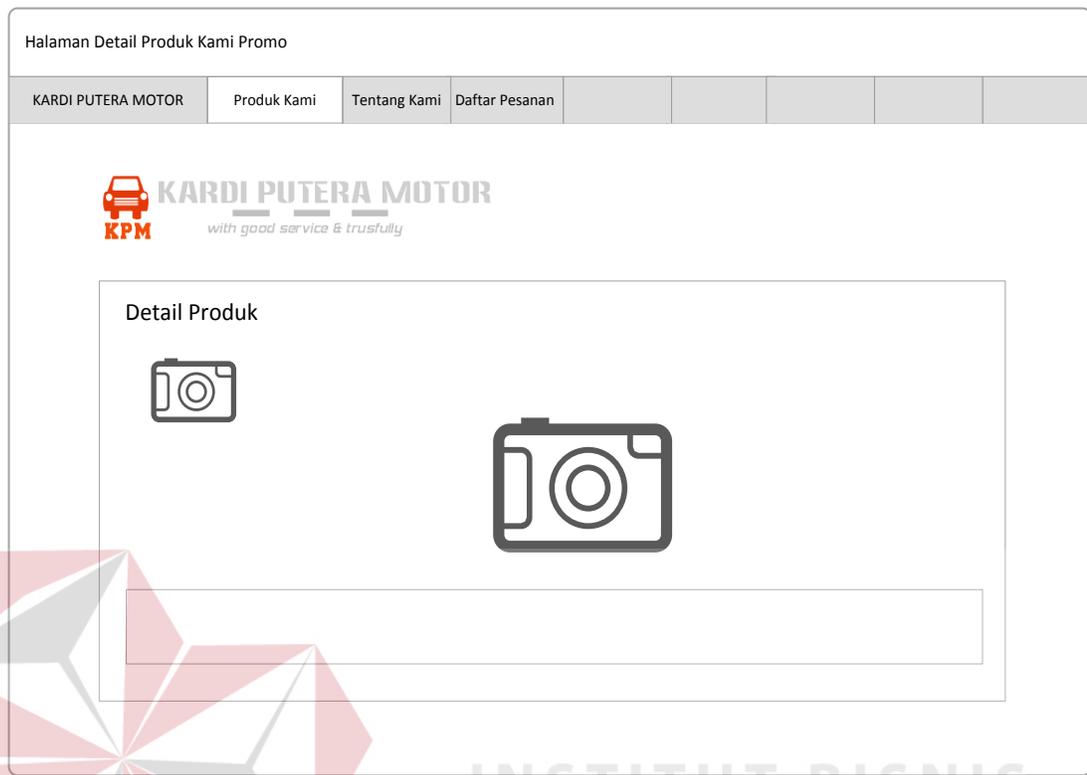
Gambar 4.21 merupakan tampilan dari *form* produk kami yang berfungsi untuk menampilkan produk-produk yang dijual oleh Kardi Putera Motor, termasuk *produk reguler* atau *non reguler*. *Form* ini kami tampilkan untuk produk *Promo*.



Gambar 4.21 Desain *Form* Produk kami Promo

13. *Form Detail* Produk Kami Promo

Gambar 4.22 merupakan tampilan dari *form detail* produk kami yang berfungsi untuk menampilkan *detail-detail* produk yang dijual oleh Kardi Putera Motor, termasuk *produk reguler* atau *non reguler*. *Form* ini kami tampilkan untuk *detail* produk promo.



Gambar 4.22 Desain *Form detail* Produk kami Promo

14. *Form* Tentang Kami

Gambar 4.23 merupakan tampilan dari *form* tentang kami yang berfungsi untuk menampilkan informasi mengenai perusahaan Kardi Putera Motor.

Halaman Tentang Kami

KARDI PUTERA MOTOR	Produk	Tentang Kami	Daftar Pesanan					
--------------------	--------	--------------	----------------	--	--	--	--	--

KARDI PUTERA MOTOR
KPM
with good service & trusfully

About

Visi

Misi

Gambar 4.23 Desain *Form* Tentang kami

15. Form Daftar Pesanan

Gambar 4.24 merupakan tampilan dari *form* daftar pesanan yang berfungsi untuk menampilkan informasi mengenai barang yang dipesan oleh *customer*.

Halaman Daftar Pesanan

KARDI PUTERA MOTOR	Produk	Tentang Kami	Daftar Pesanan				
--------------------	--------	--------------	----------------	--	--	--	--


KARDI PUTERA MOTOR
with good service & trustfully

Daftar Pesanan

Nama Customer	Alamat	No_Telepon	

Mobil	Tahun/Warna	Harga	Ops

Gambar 4.24 Desain *Form* Daftar Pesanan

4.3.3 Desain Output

Berikut ini merupakan desain *output* yang terdapat dalam Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putera Motor:

1. Laporan Penjualan

Berikut ini merupakan tampilan dari *form* Laporan ini berfungsi untuk menampilkan semua data mobil yang telah dipesan terlebih dahulu atau dibeli oleh *customer*. Dari *form* laporan penjualan juga dapat dicetak berdasarkan dalam perperiode.

Halaman Laporan

KARDI PUTERA MOTOR Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

KARDI PUTERA MOTOR
KPM with good service & trustfully

Tahun Bulan Filter Cetak

Tanggal

Laporan Penjualan Per Periode

Nomor	Mobil	Nama Customer	Tanggal	Jumlah	Harga

Gambar 4.25 Desain *Form* Laporan Penjualan

4.4 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan sistem berdasarkan rancangan desain yang dibuat. Desain *form* yang telah dibuat cukup sesuai untuk mengimplementasikan sistem, sehingga tidak membutuhkan banyak perubahan.

4.4.1 Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dijelaskan mengenai implementasi dari perangkat keras dan lunak yang harus dipersiapkan oleh pengguna. Untuk perangkat keras, minimal pengguna harus mempersiapkan spesifikasi sebagai berikut:

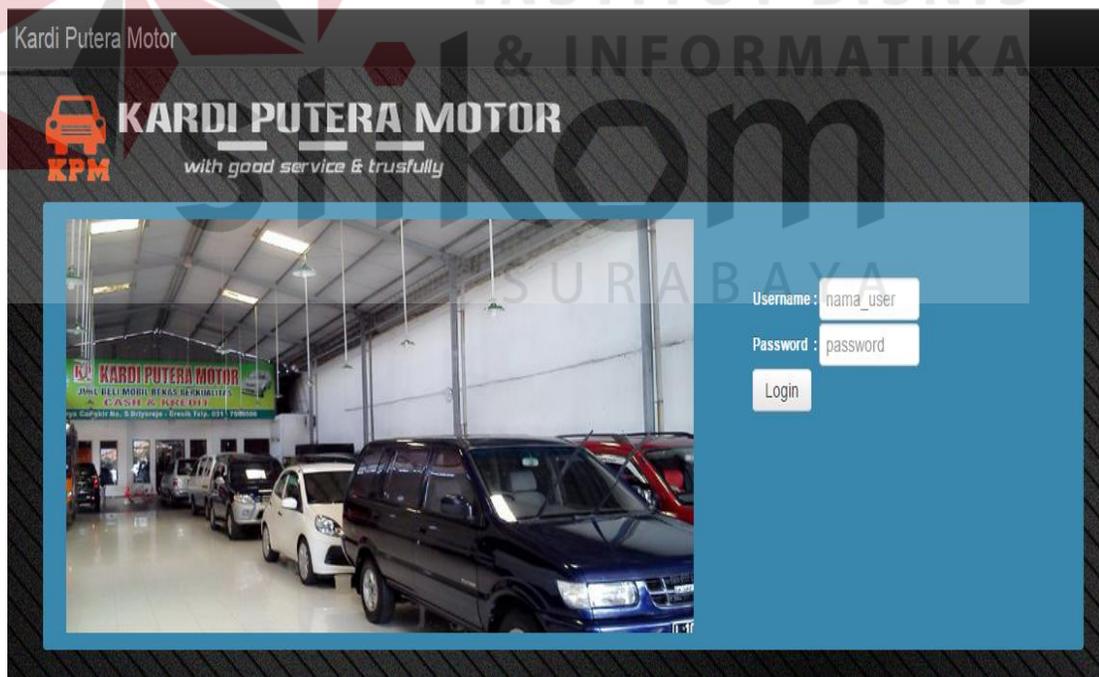
1. Internet Browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari)
2. Intel Pentium 5 CPU 2.40 Ghz
3. Memory 4096 MB RAM
4. VGA 32 GB

4.4.2 Penjelasan Pemakaian Aplikasi

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian Rancang Bangun Aplikasi *Help Desk* Penjualan Mobil Pada Kardi Putera Motor. Berikut sub-sub pembahasan pemakaian aplikasi ini:

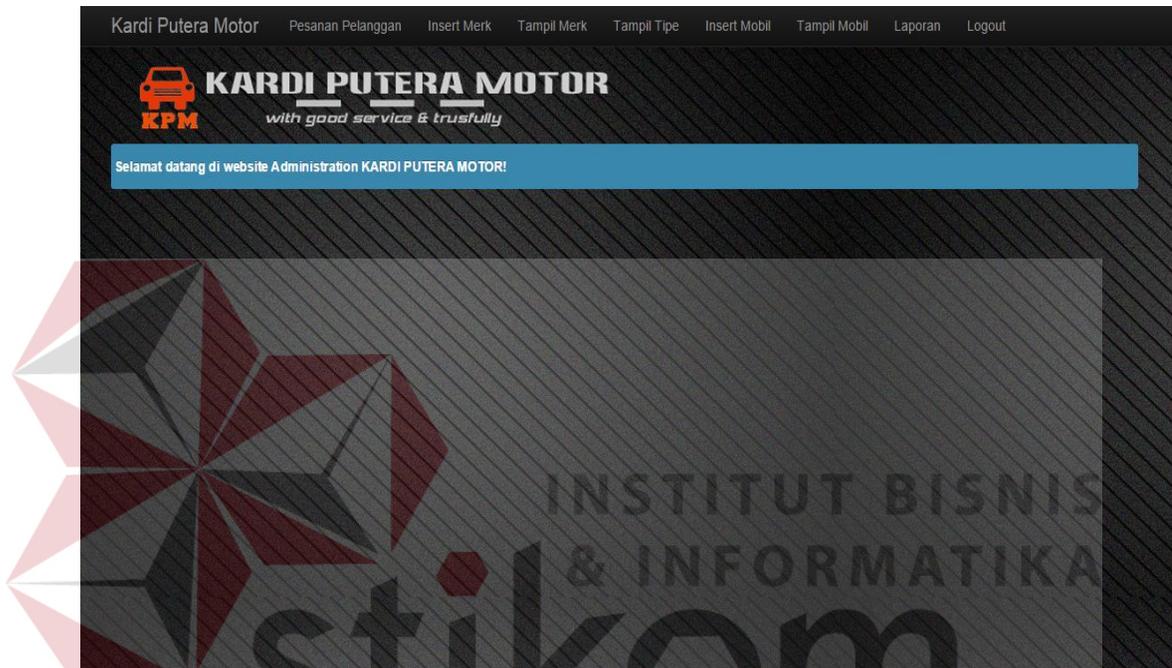
1. *Form Login Admin*

Form login ini terdapat pada *form Home* yaitu pada menu utama *admin*. *User* harus menginputkan *username* dan *password* yang sesuai agar dapat masuk ke menu utama dari aplikasi ini. *Form Login* ini untuk mengontrol agar hanya orang yang berhak saja yang dapat mengakses aplikasi ini. Jika orang tersebut tidak memiliki wewenang, maka ia tidak akan dapat membuka aplikasi ini. Hal ini untuk menjaga keamanan data. Tampilan dari *form login admin* ini dapat dilihat pada gambar 4.26



Gambar 4.26 Tampilan *Form Login Admin*

Jika *username* dan *password* salah yang diinputkan *user* salah atau tidak sesuai maka tidak akan diarahkan pada halaman utama *admin*, begitu juga sebaliknya jika sesuai dengan *username* dan *password* maka akan langsung diarahkan pada halaman utama *admin*. seperti pada gambar 4.27 berikut ini :



Gambar 4.27 Halaman Utama Admin pada Form Login admin yang telah sukses login

2. Form Pesanan Pelanggan

Implementasi pada form pesanan pelanggan yang sedang *online* maupun tidak *online* ini dapat dilihat pada gambar 4.28 dan gambar 4.29.

Kardi Putera Motor Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

KPM **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
1	zildan	bandung	Sporty	Rp. 129,000,000	hitam	PROMO	Cancel

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
1	zildan	bandung	Sporty	Rp. 129,000,000	hitam	PROMO	Cancel
2	wiqi lee	citra land	Jazz TRD	Rp. 290,000,000	hitam	REGULER	Cancel
3	Ari OKt	citra land	AGYA G	Rp. 225,000,000	merah	PROMO	Cancel
4	Andi Andono	citra land	Avanza G	Rp. 160,000,000	silver	REGULER	Cancel
5	Andi Andono	Jetis wetan	jazz H	Rp. 148,000,000	pink	REGULER	Cancel
6	vian	pepelegi	Xenia G	Rp. 110,000,000	hitam	PROMO	Cancel

Gambar 4.28 Form Pesanan Pelanggan yang sedang online

Kardi Putera Motor Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

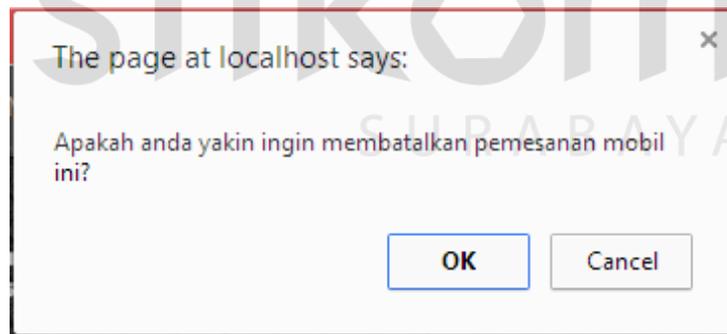
KPM **KARDI PUTERA MOTOR**
with good service & trustfully

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
Tidak ada Pelanggan Online							

Nomor	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Mobil	Harga Mobil	Warna	Produk	Action
1	iren	darmo	matic	Rp. 1,500,000,000	silver	REGULER	Cancel
2	wiqi lee	citra land	Jazz TRD	Rp. 290,000,000	hitam	REGULER	Cancel
3	Ari OKt	citra land	AGYA G	Rp. 225,000,000	merah	PROMO	Cancel
4	Andi Andono	citra land	Avanza G	Rp. 160,000,000	silver	REGULER	Cancel
5	Andi Andono	Jetis wetan	jazz H	Rp. 148,000,000	pink	REGULER	Cancel
6	vian	pepelegi	Xenia G	Rp. 110,000,000	hitam	PROMO	Cancel

Gambar 4.29 Form Pesanan Pelanggan yang sedang tidak online

Nama pelanggan, serta alamat pelanggan akan muncul ketika pelanggan mengisi buku tamu di *home customer* sebelum melakukan proses pemesanan mobil. Kemudian untuk mobil yang telah dipilih oleh *customer* akan muncul beserta dengan harga mobil, warna, serta produk yang akan terisi secara otomatis sesuai dengan data yang ada di *database* hasil *input-an* oleh *admin* sebelumnya. Kolom diatas berfungsi untuk mengetahui *customer* yang sedang *online* maupun tidak *online*, jika *online* maka akan muncul nama *customer* yang sedang melakukan proses pemesanan mobil pada saat yang bersamaan dan juga telah mengisi buku tamu diawal serta jika tidak sedang *online* maka akan muncul tidak ada pelanggan yang sedang *online* meskipun telah mengisi buku tamu. Kemudian dalam *form* ini terdapat satu *button*, yaitu *Button* hapus, berfungsi untuk menghapus data perusahaan pemesanan mobil oleh *customer* yang tidak diperlukan lagi. Pada saat tekan *cancel* maka muncul *message box* seperti gambar 4.30

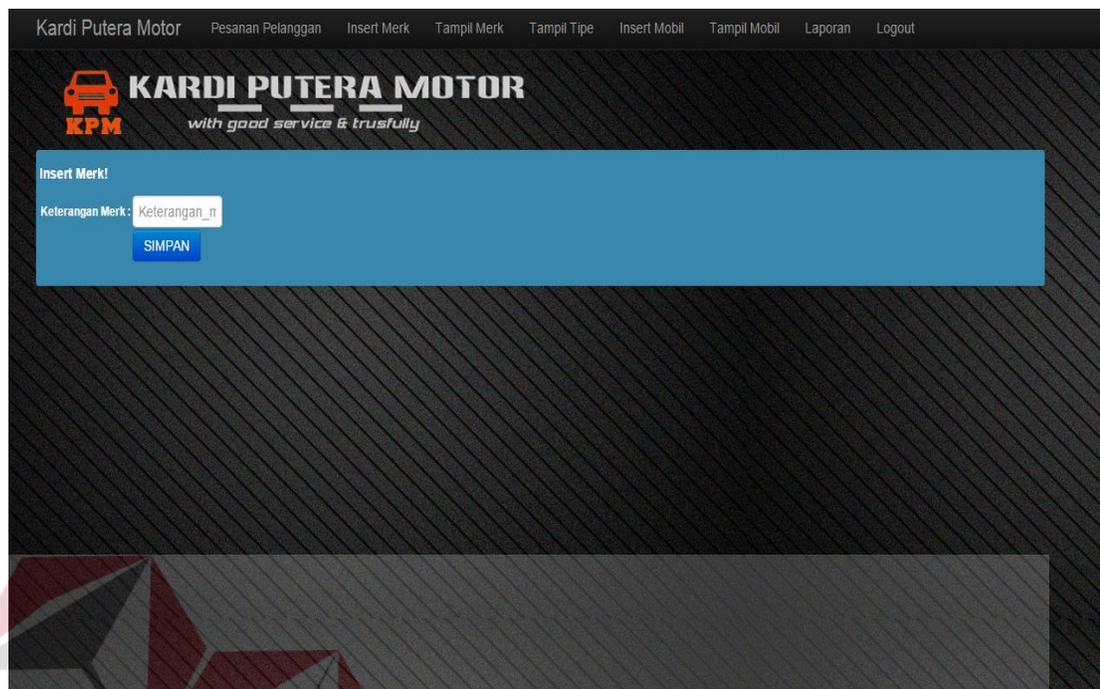


Gambar 4.30 *Message Box* pada *Button Cancel*

Jika menyetujui pesan tersebut akan diubah atau dihapus, maka tekan Ok dan akan langsung terhapus.

3. *Form Insert Merk*

Implementasi pada *form insert merk* ini dapat dilihat pada gambar 4.31.



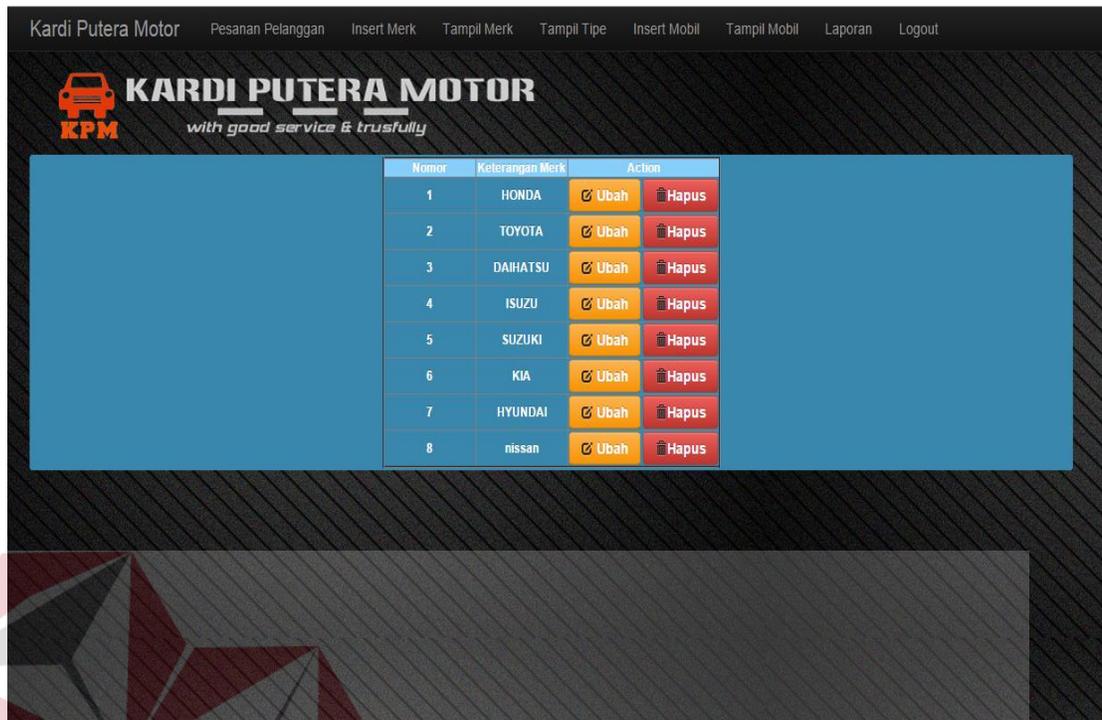
The screenshot shows a web application interface for 'Kardi Putera Motor'. At the top, there is a navigation menu with items: 'Kardi Putera Motor', 'Pesanan Pelanggan', 'Insert Merk', 'Tampil Merk', 'Tampil Tipe', 'Insert Mobil', 'Tampil Mobil', 'Laporan', and 'Logout'. Below the navigation is the company logo and name 'KARDI PUTERA MOTOR' with the tagline 'with good service & trustfully'. The main content area features a blue header for the 'Insert Merk!' form. Inside this form, there is a label 'Keterangan Merk:' followed by a text input field containing the text 'Keterangan_m'. Below the input field is a blue button labeled 'SIMPAN'.

Gambar 4.31 Tampilan *Form insert merk*

Form insert merk berfungsi untuk meng-*entry merk* mobil yang akan disimpan oleh *admin* kedalam *database*. Dalam *form* ini terdapat satu *button*, yaitu *Button* simpan, berfungsi untuk menyimpan data yang di-*entry* oleh *admin*. Pada saat tekan *button* simpan maka akan langsung tersimpan.

4. *Form Tampil Merk*

Implementasi pada form *tampil merk* ini dapat dilihat pada gambar 4.32.



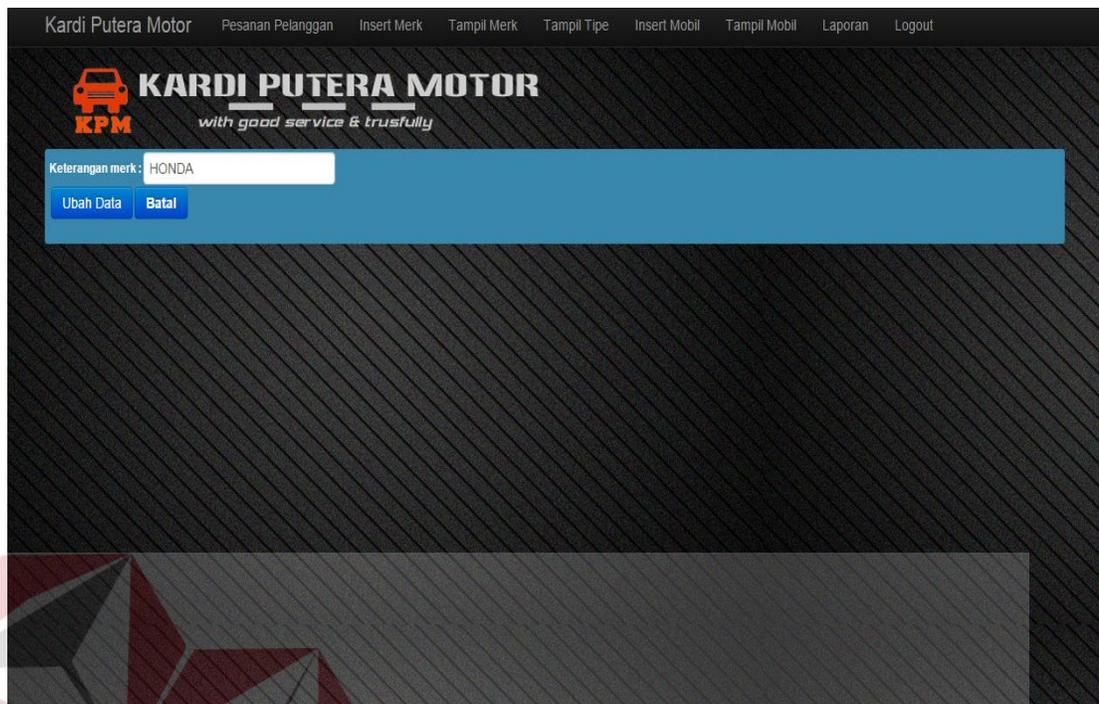
Gambar 4.32 Tampilan *Form Tampil merk*

Form tampil merk berfungsi untuk menampilkan serta mengubah data merk mobil yang telah dientry sebelumnya. Dalam *form* ini terdapat dua *button*, yaitu:

1. *Button* ubah, berfungsi untuk mengubah data mobil yang telah dientry oleh *admin*.
2. *Button* hapus, berfungsi untuk menghapus data mobil yang tidak diperlukan lagi.

Pada saat tekan *button* ubah data maka akan muncul *form* untuk mengedit merk dan setelah mengedit merk maka akan muncul message data berhasil diupdate.

Kemudian saat menekan *button* hapus maka akan muncul *message konfirmasi* apakah ingin dihapus hingga muncul *message konfirmasi* data telah dihapus, semuanya dapat dilihat pada gambar 4.33 dan 4.34 serta untuk *button* hapus akan muncul *message* hapus hingga konfirmasinya pada gambar 4.35 ,4.36 dan 4.37.

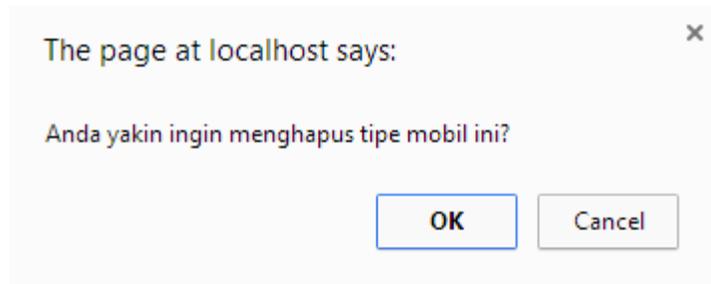


Gambar 4.33 Form pada Button ubah data



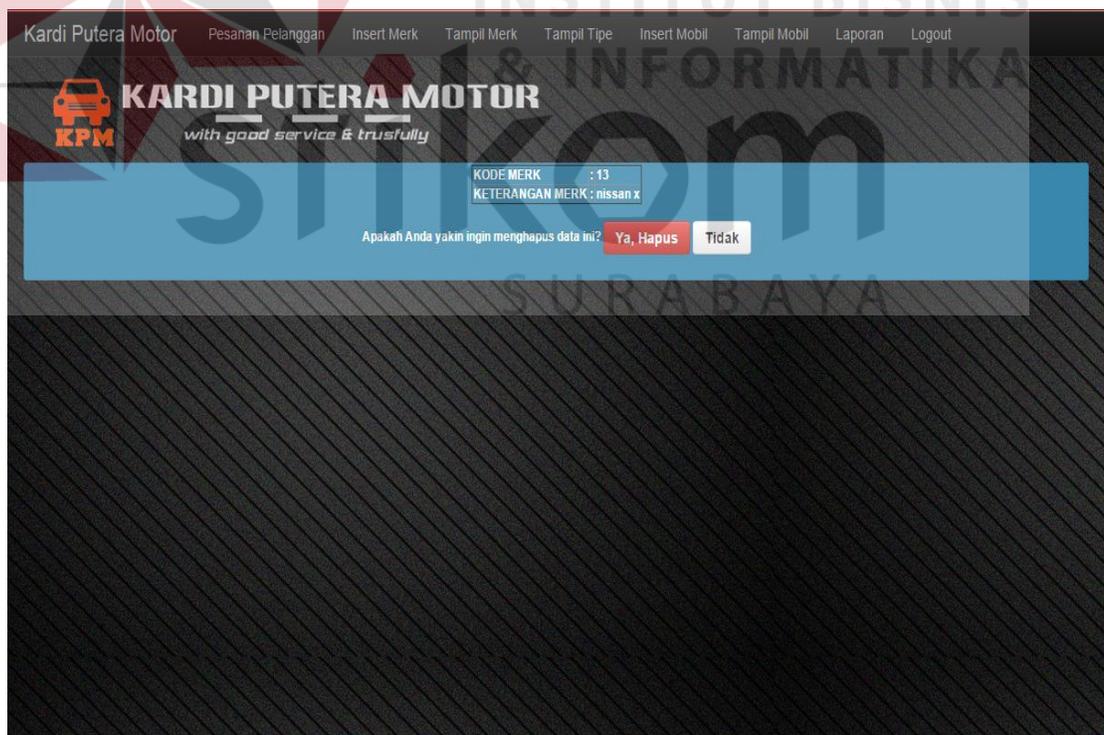
Gambar 4.34 Message berhasil diupdate pada Button ubah

Pada saat tekan *button* hapus maka muncul *message box* yang menanyakan apakah data benar-benar ingin diubah atau dihapus.

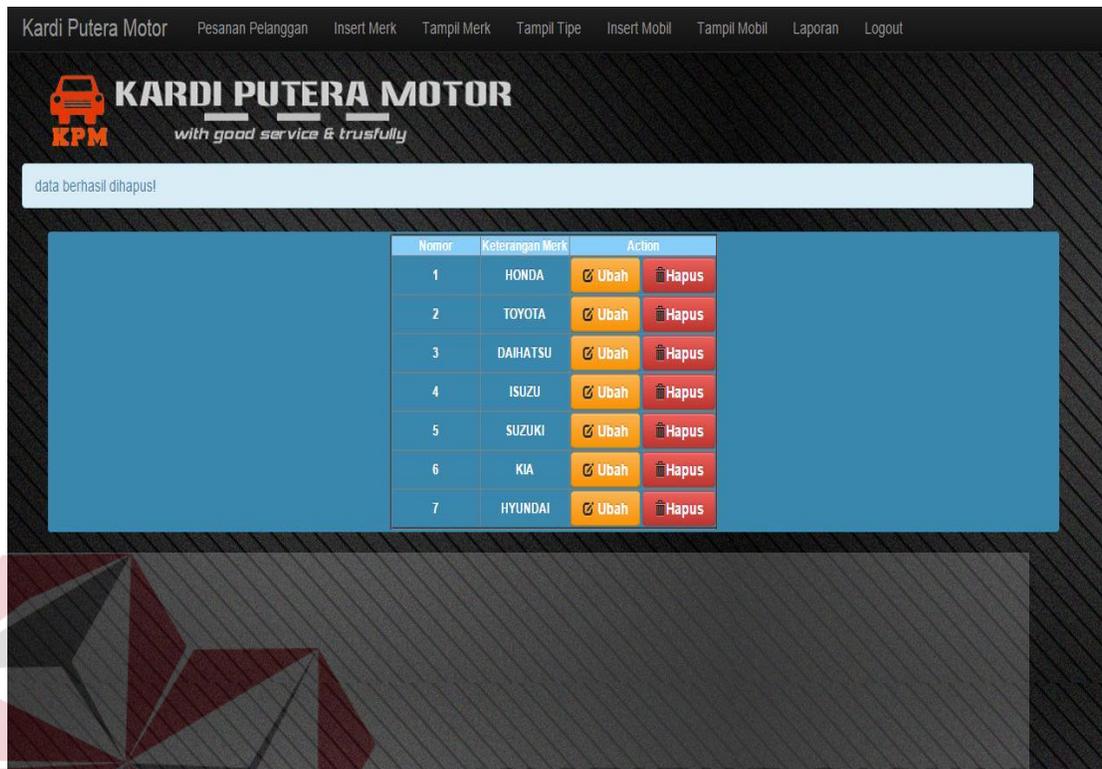


Gambar 4.35 *Message* Konfirmasi pada *Button* Hapus

Jika menyetujui pesan tersebut akan diubah atau dihapus, maka tekan OK dan akan muncul *message box* hapus yang akan memberitahukan bahwa data anda akan dihapus, dan tekan OK.



Gambar 4.36 *Message* data yang dihapus pada *Button* Hapus



Gambar 4.37 Message data berhasil dihapus pada *Button* Hapus

5. Form Tampil Tipe

Implementasi pada *form* tampil tipe ini dapat dilihat pada gambar berikut ini:

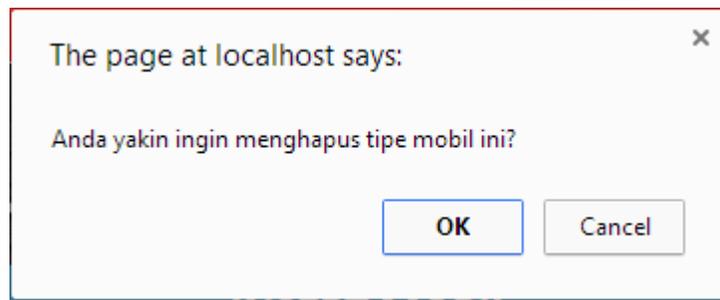
№	Keterangan Merk	Tambah Tipe	Action
1	TOYOTA	avanza	Ubah Hapus
2	HONDA	CRV	Ubah Hapus
3	HONDA	CIVIC	Ubah Hapus
4	HONDA	JAZZ	Ubah Hapus
5	TOYOTA	AVANZA	Ubah Hapus
6	TOYOTA	YARIS	Ubah Hapus
7	TOYOTA	AGYA	Ubah Hapus
8	DAIHATSU	XENIA	Ubah Hapus
9	DAIHATSU	GRANDMAX	Ubah Hapus
10	DAIHATSU	LUXIO	Ubah Hapus
11	DAIHATSU	SIRON	Ubah Hapus
12	ISUZU	PANTHER	Ubah Hapus
13	SUZUKI	KATANA	Ubah Hapus
14	SUZUKI	SWIFT	Ubah Hapus
15	SUZUKI	ERTIGA	Ubah Hapus
16	KIA	PICANTO	Ubah Hapus
17	HYUNDAI	ATQZ	Ubah Hapus

Gambar 4.38 Tampilan *Form* Tampil Tipe

Keterangan *Merk*, tambah tipe akan terisi secara otomatis sesuai dengan data yang telah disimpan di *form-form* sebelumnya yang disimpan pada *database*. *Form* tampil tipe berfungsi untuk menyimpan tipe mobil serta mengubah dan menghapus data yang tidak digunakan. Dalam *form* ini terdapat beberapa *button*, yaitu:

1. *Button* ubah, berfungsi untuk mengubah tipe mobil yang akan diupdate oleh *admin*
2. *Button* hapus, berfungsi untuk menghapus data *merk* mobil maupun tipe mobil yang tidak diperlukan lagi.

Pada saat tekan tombol *button* ubah maka akan muncul tipe mobil yang ingin anda rubah dan otomatis data tipe mobil tersebut akan berubah sesuai dengan yang anda *inputkan*. Kemudian ketika menekan *button* hapus disalah satu tipe mobil yang ingin anda rubah maka akan muncul *message* konfirmasi seperti gambar 4.39.



Gambar 4.39 *message* konfirmasi pada *Button* hapus

6. Form Insert Mobil

Implementasi pada *form insert* mobil ini dapat dilihat pada gambar 4.40.

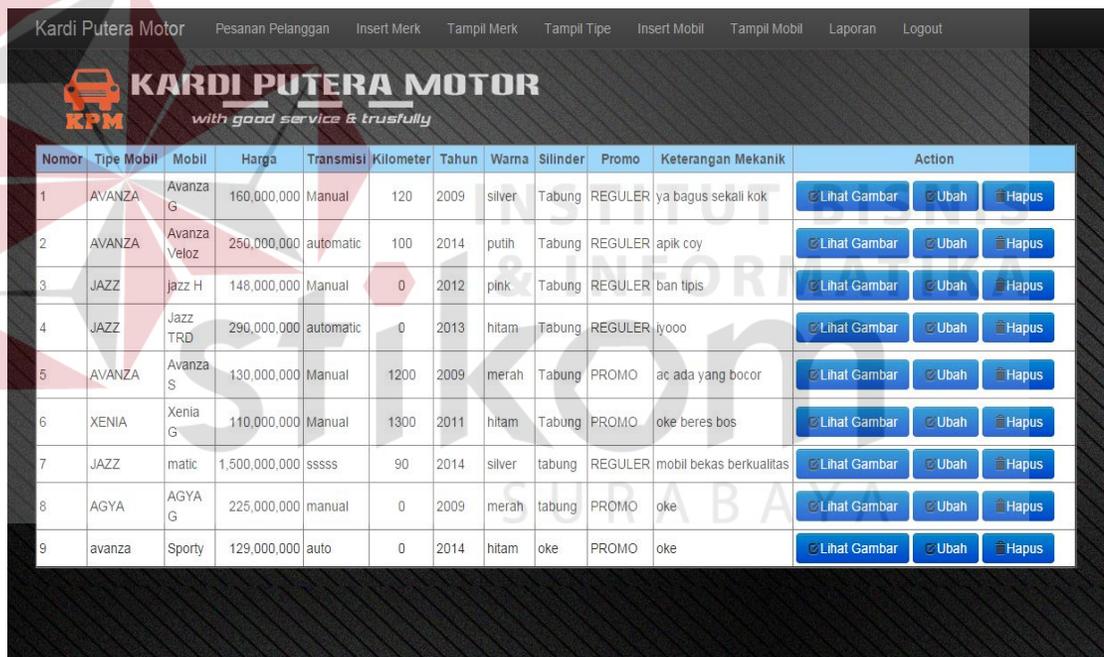
Gambar 4.40 Tampilan *Form Insert* Mobil

Nama Merk akan terisi secara otomatis sesuai dengan data *merk* mobil pada *database* yang telah diinputkan oleh admin dari *form-form* sebelumnya. *Form insert* mobil berfungsi untuk mencatat *detail-detail* spesifikasi mobil yang nantinya akan dijual dan tersedia pada stok yang dimiliki oleh kardi putera motor. Dalam *form* ini

disediakan untuk mencatat keterangan dari mekanik terkait tentang kondisi mobil yang telah dibeli oleh *showroom* kardi putera motor, hingga proses *service* dan dijual kembali, serta terdapat kolom untuk meng*upload* gambar mobil tampak depan, samping dan belakang serta terdapat satu *button*, yaitu *button* simpan, yang berfungsi untuk menyimpan data yang dientry oleh *admin*. Pada saat tekan *button* simpan maka akan diarahkan secara langsung pada *form* tampil mobil.

7. Form Tampil Mobil

Implementasi pada *form* tampil mobil dapat dilihat pada gambar 4.41.



Nomor	Tipe Mobil	Mobil	Harga	Transmisi	Kilometer	Tahun	Warna	Silinder	Promo	Keterangan Mekanik	Action
1	AVANZA	Avanza G	160,000,000	Manual	120	2009	silver	Tabung	REGULER	ya bagus sekali kok	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
2	AVANZA	Avanza Veloz	250,000,000	automatic	100	2014	putih	Tabung	REGULER	apik coy	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
3	JAZZ	jazz H	148,000,000	Manual	0	2012	pink	Tabung	REGULER	ban tipis	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
4	JAZZ	Jazz TRD	290,000,000	automatic	0	2013	hitam	Tabung	REGULER	lyooo	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
5	AVANZA	Avanza S	130,000,000	Manual	1200	2009	merah	Tabung	PROMO	ac ada yang bocor	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
6	XENIA	Xenia G	110,000,000	Manual	1300	2011	hitam	Tabung	PROMO	oke beres bos	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
7	JAZZ	matic	1,500,000,000	sssss	90	2014	silver	tabung	REGULER	mobil bekas berkualitas	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
8	AGYA	AGYA G	225,000,000	manual	0	2009	merah	tabung	PROMO	oke	Lihat Gambar, Ubah, Hapus
9	avanza	Sporty	129,000,000	auto	0	2014	hitam	oke	PROMO	oke	Lihat Gambar, Ubah, Hapus

Gambar 4.41 Tampilan *Form* Tampil Mobil

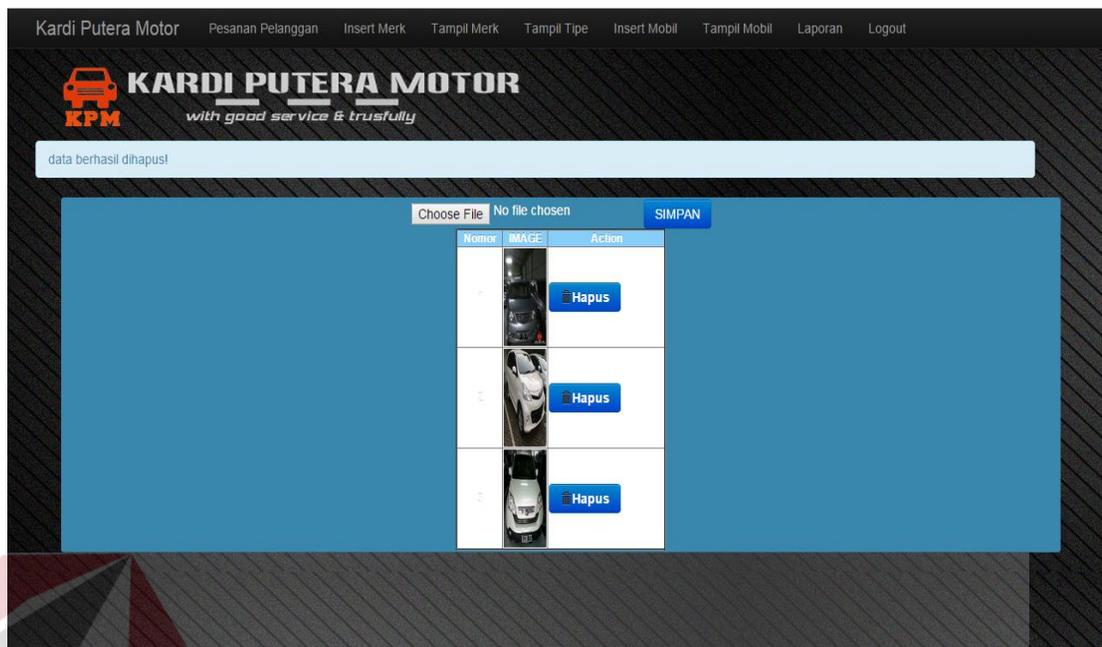
Form tampil mobil berfungsi untuk melihat data-data mobil yang telah disimpan secara keseluruhan yang dilakukan oleh *admin*. Dalam *form* ini terdapat beberapa *button*, yaitu:

1. *Button* Lihat Gambar, berfungsi untuk melihat gambar yang telah diupload kemudian juga bisa untuk menambahkan gambar, menghapus dan menyimpan.
2. *Button* ubah, berfungsi untuk mengubah data secara keseluruhan yang telah diinputkan oleh *admin*.
3. *Button* hapus, berfungsi untuk menghapus data yang sudah tidak diinginkan.

Pada saat tekan *button* lihat gambar, maka muncul *form* untuk menampilkan gambar serta saat menekan *button* hapus pada gambar yang ingin dihilangkan seperti gambar 4.42 dan 4.43. Untuk *button* Ubah dapat dilihat pada gambar 4.44 serta *button* hapus gambar 4.45.



Gambar 4.42 *Form* pada *Button* Lihat Gambar



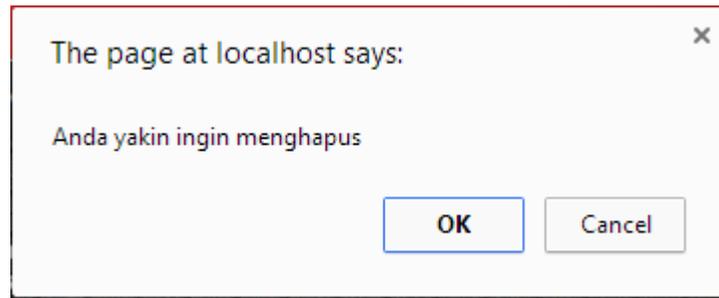
Gambar 4.43 Form pada Button Hapus Gambar

Pada saat tekan *button* ubah maka akan seperti gambar 4.44 .



Gambar 4.44 Form Button ubah di form tampil mobil

Pada saat tekan *button* hapus di *form* tampil mobil maka akan muncul *message box* yang menanyakan apakah data benar-benar ingin dihapus. Seperti pada gambar 4.46



Gambar 4.45 *Message Box* pada *Button* Hapus

Jika menyetujui pesan tersebut akan diubah atau dihapus, secara langsung.

8. Laporan Penjualan

Implementasi pada laporan penjualan dapat dilihat pada gambar 4.46.

Kardi Putera Motor Pesanan Pelanggan Insert Merk Tampil Merk Tampil Tipe Insert Mobil Tampil Mobil Laporan Logout

KARDI PUTERA MOTOR
with good service & trustfully

2014 Desember filter cetak

07.07.31-12.2014

KARDI PUTERA MOTOR
with good service & trustfully

LAPORAN PENJUALAN
PER PERIODE : OKTOBER 2014

Nomor	Mobil	Nama Customer	Tanggal	Jumlah	Harga
1	Xenia G	vian	2014-10-29 09:13:18	1	110,000,000
					110,000,000

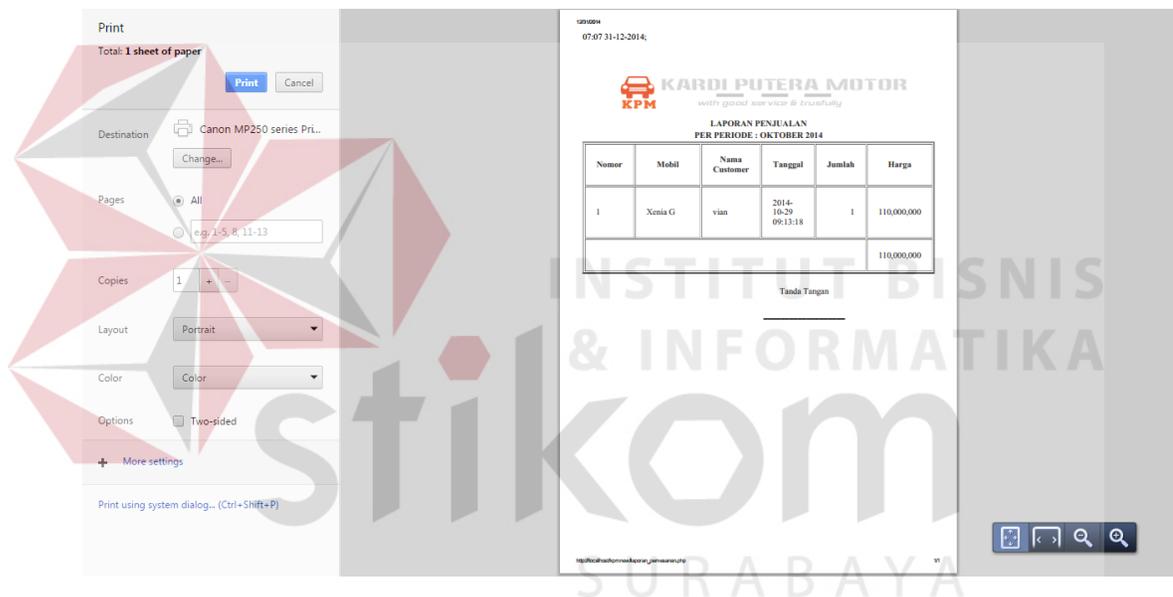
Tanda Tangan

Gambar 4.46 Tampilan Laporan Penjualan

Transaksi pemesanan berfungsi untuk mencatat transaksi pembelian yang dilakukan oleh *customer*. Dalam *form* ini terdapat dua *button*, yaitu:

1. *Button filter*, berfungsi untuk memilih laporan yang ingin dicetak berdasarkan periodenya oleh *admin*
2. *Button cetak*, berfungsi untuk mencetak hasil pemesanan oleh *customer* dan berupa laporan penjualan

Pada saat tekan *button cetak* maka muncul *print out* seperti gambar 4.47 .



Gambar 4.47 *Print Out* Laporan Penjualan

Pada saat tekan *button save* maka dicetak atau bisa juga langsung disimpan kedalam *folder* komputer milik *admin* yang berupa pdf dan terdapat pada lampiran 6 *print out* penjualan.

9. Form Tampilan Awal Buku Tamu *Customer*

Form tampilan awal pada *customer* yakni buku tamu yang berfungsi untuk mengisi kehadiran serta *customer* yang ingin melihat atau memesan produk dari

Kardi Putera Motor sebagai acuan *history* serta kesan dan pesan dari *customer* mengenai pelayanan yang dilakukan oleh admin. Dengan adanya buku tamu ini maka membantu pihak *admin* untuk mengetahui jumlah pemesanan mobil dari *customer* yang ingin membeli mobil diperusahaan. Terdapat satu tombol simpan untuk menyimpan biodata dari *customer* itu sendiri dan ketika tekan *button* simpan, maka akan langsung diarahkan pada *form* produk kami. Ketika *customer* tidak mengisi *form* buku tamu, maka *customer* tidak dapat melakukan pemesanan mobil dan tidak dapat melihat produk yang ditawarkan oleh perusahaan. Buku tamu dapat dilihat pada gambar 4.48.

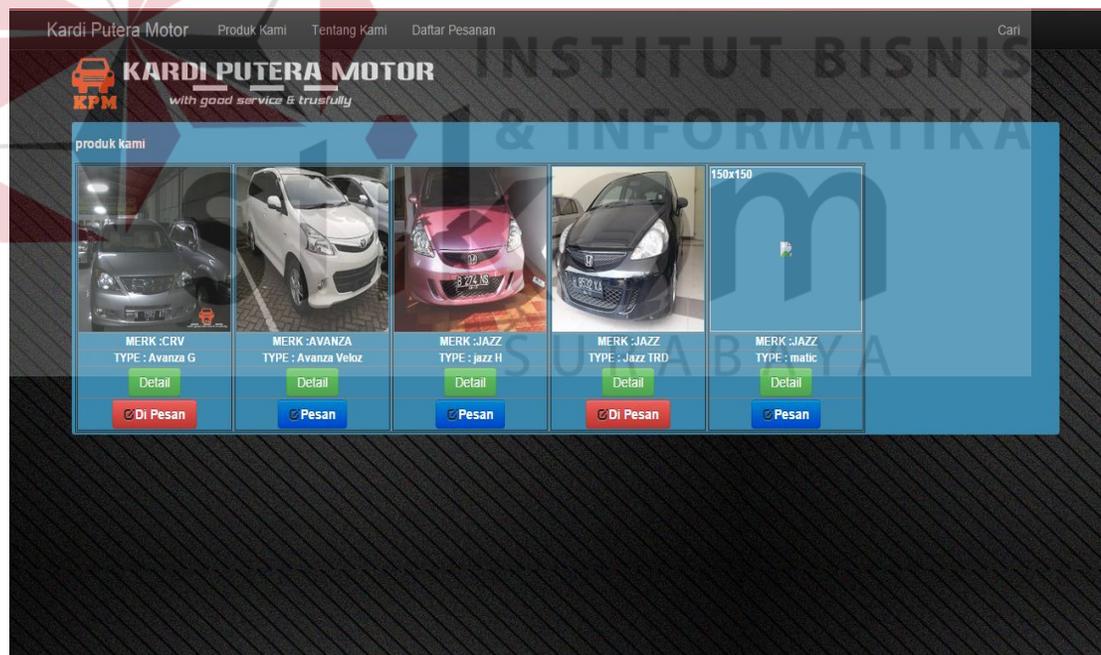
The image shows a screenshot of a web browser displaying the Kardi Putera Motor website. The page has a dark background with a grid pattern. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kardi Putera Motor', 'Tentang Kami', 'Daftar Pesanan', and 'Cari'. Below the navigation bar is the company logo, which includes a car icon and the text 'KARDI PUTERA MOTOR with good service & trustfully'. The main content area features a registration form titled 'Masukkan data diri anda!'. The form contains four input fields: 'Nama', 'Alamat', 'No. Telepon', and 'Kesan dan Pesan'. Each field is preceded by a label and a colon. Below the 'Kesan dan Pesan' field is a blue button labeled 'SIMPAN'. The background of the page also features a large, semi-transparent watermark that reads 'INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA'.

Gambar 4.48 *Form* Halaman Utama Buku Tamu *Customer*

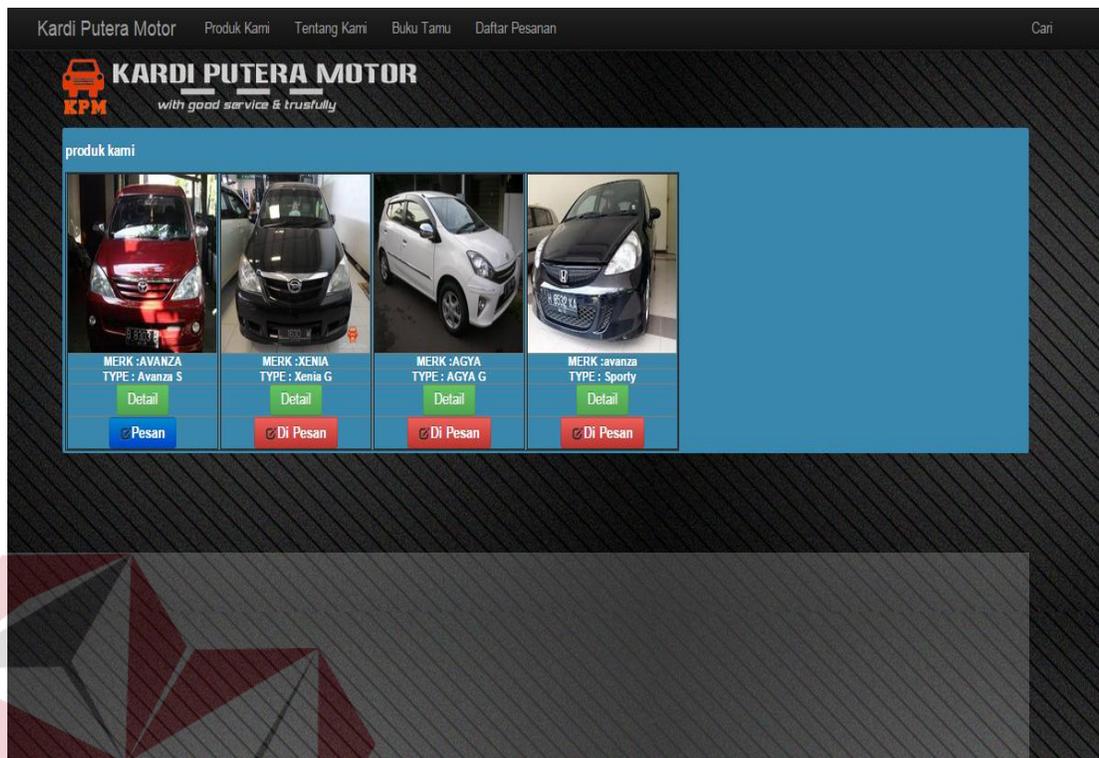
10. *Form* Produk Kami

Form Produk Kami berfungsi untuk menampilkan isi dari barang yang dijual oleh Kardi Putera Motor meliputi mobil dengan harga *reguler* maupun *promo*.

Dengan adanya *form* produk kami ini maka dapat membantu pihak *admin* untuk melihat produk perusahaan yang dijual dan telah *diinputkan* sebelumnya, serta sebagai media pembantu untuk menjelaskan kepada *customer* tentang harga maupun spesifikasi yang telah diberikan oleh bagian mekanik jika mobil tersebut pernah *diservice* sebelumnya. Produk Kami *reguler* maupun yang sedang *promo* akan muncul ketika *customer* telah melakukan pengisian di *form* buku tamu yang dapat dilihat pada gambar 4.49 dan 4.50. Untuk mobil yang dipesan maka akan berubah warna menjadi merah, dan ketika mobil belum dipesan maka akan berwarna biru. Untuk *button* detail, maka akan muncul pada gambar 4.51 dan 4.52



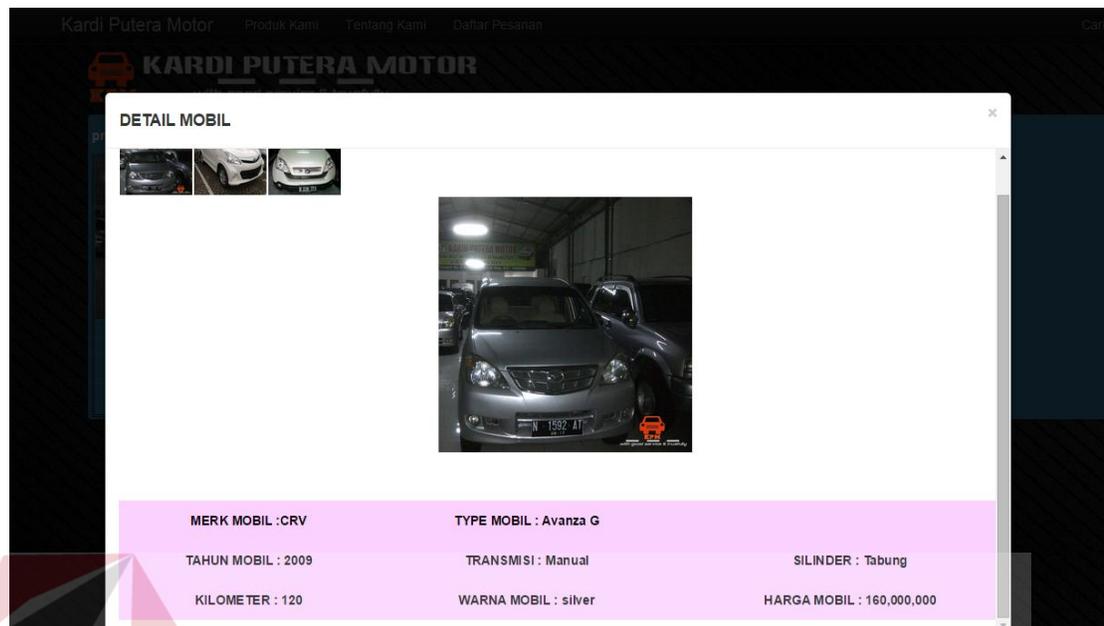
Gambar 4.49 Produk Kami *Reguler*



Gambar 4.50 Produk Kami Promo



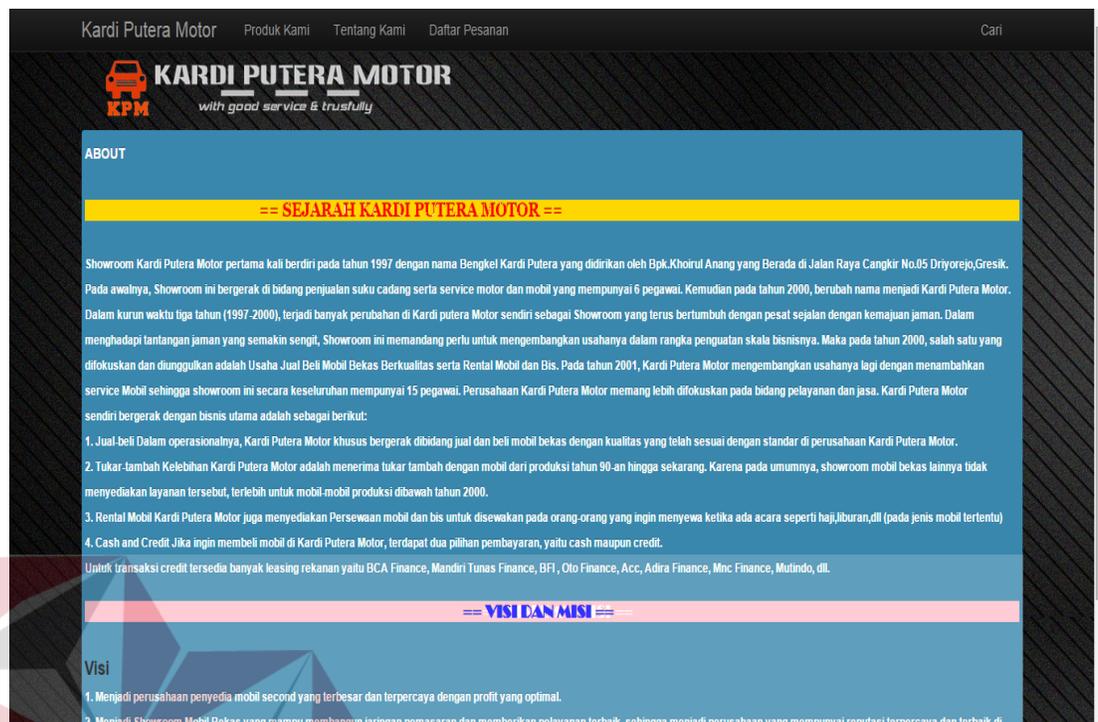
Gambar 4.51 Detail Produk Kami pada Promo



Gambar 4.52 *Detail Produk Kami pada Reguler*

11. *Form Tentang Kami*

Form Tentang kami ini berisi tentang sejarah dari perusahaan serta visi dan misinya. Tentang kami dapat dilihat pada gambar 4.53.



Gambar 4.53 *Form* Tentang Kami

12. *Form* Cari

Form Cari ini berisi tentang produk dari perusahaan, ketika *customer* tidak mempunyai waktu yang cukup banyak untuk melihat *form* produk kami, maka *customer* bisa menggunakan *form* cari ini sebagai fungsi lainnya yang terletak di atas pojok kanan. Ketika menekan *button* cari *merk* maka akan muncul *merk* yang dijual oleh perusahaan dan *merk* tersebut akan terisi dengan sendirinya karena mengambil data dari *database* yang telah diinputkan oleh *admin* sebelumnya. *Customer* hanya langsung mengisi dikolom cari tipe saja untuk mencari tipe mobil yang diinginkan. Setelah menekan *button* cari, maka *customer* akan langsung diarahkan pada *form* produk kami. kemudian *form* cari mobil tersebut dapat dilihat pada gambar 4.54 dan gambar 4.55.



CARI MOBIL [X]

CARI MERK : --Pilih--

CARI TIPE : --Pilih--

CARI

- HONDA
- TOYOTA
- DAIHATSU
- ISUZU
- SUZUKI
- KIA
- HYUNDAI
- nissan

Gambar 4.54 *Form Cari Mobil*

CARI MOBIL [X]

CARI MERK : HONDA

CARI TIPE : CRV

CARI

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA

stikom

SURABAYA

Gambar 4.55 *Form Cari setelah memilih merk mobil*