

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang di dapat selama kerja praktek pada PT JIVAN JAYA MAKMUR TELECOM adalah :

1. Cara menginstal Osticket adalah terlebih dahulu menginstal Phpmyadmin; Setelah terinstal, maka aktifkan XAMPP. Selanjutnya, membuat *database* dengan bantuan Phpmyadmin. *Download software* osticket yang ada di alamat website : <http://www.osticket.com>, kemudian instal. Setelah berhasil terinstal, maka Osticket *Staff Control Panel* siap untuk digunakan.
2. Proses Pembuatan FAQ yaitu mengisikan data-data pada fitur Dashboard, Ticket, Knowledgebase dan osFAQ..

5.2 Saran

Software osticket yang telah diterapkan sebaiknya disempurnakan lagi dalam hal security ataupun tampilannya. Karena persaingan antar perusahaan biasanya akan melakukan cara yang kurang baik pada sistem security dan persaingan dalam memuaskan pelanggan melalui tampilan akan mempengaruhi permintaan pasar.