

DAFTAR PUSTAKA

OSTICKET, <http://www.osticket.com/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

Sumber Terbuka, <http://id.wikipedia.org/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

Dzacko, Haidar. 2007. *Basis Data (Database)*. Indonesia: Mangosoft.

Perangkat lunak sumber terbuka, <http://id.wikipedia.org/wiki/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

Gabungan Kelompok Kerja 21–28 IKI-20230 Semester Genap 2002/2003. 2003.

Sistem Operasi: Bahan Kuliah IKI-20230. Indonesia: Gabungan Kelompok

Kerja 21–28 IKI-20230 Semester Genap 2002/2003.

Open source, <http://en.wikipedia.org/wiki/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

Berkeley Software Distribution, <http://en.wikipedia.org/wiki/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

POSIX, <http://id.wikipedia.org/wiki/> diakses pada tanggal 26 Agustus 2013.

Ramez Elmasri & Shamkant B Navathe. 2000. *Database System*.

BAB II TINJAUAN LITERATUR, <http://eprints.undip.ac.id/> diakses pada tanggal 14 September 2013