

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Kontribusi.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1. Latar Belakang Perusahaan IBM.....	6
2.1.1. Sejarah Inovasi IBM.....	14
2.1.2. Sejarah Singkat Lenovo dan IBM.....	18
2.1.3. Tentang IBM-JTI dan Sejarah Singkatnya.....	19
2.1.4. Alamat Kantor IBM-JTI.....	21
2.2. Visi Misi IBM-JTI Surabaya.....	22
2.3. Struktur Organisasi IBM-JTI Surabaya.....	23
BAB III.LANDASAN TEORI.....	24
3.1. Tablet.....	24

3.1.1. Pengertian Tablet	24
3.1.2. Manfaat Tablet	28
3.1.3. Perbandingan Tablet Dengan Laptop	29
3.1.4. Tablet Lenovo IdeaTab.....	32
3.1.5. Tata Cara Penggunaan Tablet yang Baik	36
3.1.6. Bagian-bagian Tablet	37
3.2. <i>Diagnostic Tool</i>	41
3.2.1. Aplikasi PD Guide	41
BAB IV. PEMBAHASAN	42
4.1. Identifikasi Masalah.....	42
4.2. Pembahasan	43
4.2.1 Alur Penerimaan Tablet.....	43
4.2.2. <i>Removing dan Replacing Part</i>	44
4.2.3. Diagnostik Problem dengan PD Guide.....	56
4.2.4. Pengalaman Kerja di PT. IBM-JTI	59
BAB V. PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	71
BIODATA PENULIS.....	77