

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG

Sebagaimana layaknya suatu perusahaan yang baru memulai usahanya, tentunya mereka memerlukan fasilitas-fasilitas untuk menjamin kelangsungan hidup usahanya. Fasilitas itu antara lain dana dan tenaga, baik tenaga manusia maupun tenaga elektronik.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan akan tenaga tersebut, maka perlu diperhitungkan sumber tenaga itu berasal dari mana, dan bagaimana memanfaatkan fasilitas itu seefisien dan seefektif mungkin dalam menyelesaikan tugas-tugas yang ada.

PT. P. adalah salah satu perusahaan yang memproduksi minuman di Surabaya dan sekaligus sebagai distributornya. Untuk memasarkan hasil produksi perusahaan ini membagi dua jenis yaitu kemasan botol besar dan kemasan botol kecil. Permasalahan yang dihadapi petugas saat ini adalah bagaimana menyelesaikan administrasi kemasan botol kecil.

Dalam menyelesaikan tugasnya, petugas administrasi penjualan kemasan botol kecil akhir-akhir ini banyak mengalami masalah. Hal yang membuat semakin rumitnya permasalahan transaksi penjualan botol

kecil, adalah semakin banyaknya transaksi yang terjadi dan penyelesaiannya antara pelanggan satu dengan pelanggan yang lain berbeda.

misalnya perhitungan bonus, pembuatan kwitansi, dan menentukan jatuh temponya penagihan yang berbeda antara pelanggan satu dengan yang lain.

Atas dasar alasan diatas maka pihak pimpinan memutuskan untuk memproses administrasi penjualan kemasan botol kecil dengan bantuan komputer.

Diharapkan dengan komputerisasi ini permasalahan-permasalahan yang timbul bisa berkurang. Sehingga memudahkan pembuatan laporan yang diperlukan.

## 1.2. Pembatasan Masalah

Dalam mengalihkan proses administrasi penjualan air mineral kemasan botol kecil pada PT. P. dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi terlebih dahulu harus diketahui hal-hal yang menjadi masalah pada erat dengan masalah penjualan air mineral kemasan botol kecil dan bagaimana proses penjualan selama ini dilakukan PT. P.

Pada waktu melakukan penelitian guna memperoleh data dan mengetahui sistem manual yang diterapkan maka dalam penyusunan skripsi ini penulis hanya akan

membahas masalah-masalah yang berkaitan dengan pembuatan laporan-laporan seperti dibawah ini.

1. Rekap penjualan botol PVC,
2. Laporan statement of account,
3. Rekap statement of account,
4. Laporan pelunasan perperiode,
5. Pencetakan PPN,
6. Pembuatan faktur pajak,
7. Pembuatan kwitansi tagihan.

### 1.3. ENVIRONMENT

Perangkat keras yang digunakan dalam menerapkan aplikasi program Penjualan air mineral kemasan botol kecil pada PT. P. ini adalah sebagai berikut :

1. Komputer ----> 2 unit
  - 1 CPU-286 AT Shery Turbo,
  - 1 CPU-386 AT Tandon,
  - 2 Hardisk 30 MB,
  - 2 Keyboard -101 k,
  - 1 Green Monitor SPC,
  - 1 Color Monitor Princetone.
  
2. Printer ----> 2 unit
  - 1 Epson FX - 1000,

- 1 Epson FX - 1050,

3. Server ----> 1 unit

- 1 Tandon 386/33,
- 1 Keyboard -101 K,
- 1 hard disk 150 MB,
- 1 Green Monitor SPC.

4. U P S ----> 1 unit

- 1 ELSA 1000 KVA.

#### 1.4. TUJUAN

Tujuan dari pembangunan system ini adalah untuk mengurangi kesulitan yang sering dialami petugas dalam menyelesaikan administrasi penjualan kemasan botol kecil. Kesulitan yang dialami oleh petugas antara lain sebagai berikut :

1. Perhitungan potongan bonus.
2. Pembuatan rekap penjualan.
3. Menentukan jatuh tempo pembayaran.
4. Mencatat saldo barang di pelanggan.
5. Pembuatan statement of acount.
6. Pencatatan pelunasan.



Dengan berkurangnya permasalahan yang sering timbul seperti diatas maka akan memudahkan pihak administrasi penjualan kemasan botol kecil untuk menyelesaikan tugasnya dan juga meningkatkan pelayanan.





**BAB II**  
**SISTEM KERJA**

**stikom**

SURABAYA

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA