

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Kontribusi.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II. GAMBARAN UMUM PT.IBM-JTI.....	5
2.1. Latar Belakang Perusahaan IBM.....	5
2.1.1 Sejarah Invoasi IBM.....	13
2.1.2 Sejarah Singkat Lenovo dan IBM.....	17
2.1.3 Tentang IBM-JTI Dan Sejarah Singkatnya.....	18
2.1.4 Alamat Kantor IBM-JTI.....	20
2.3. Visi dan Misi.....	21
2.2.1. Visi.....	21
2.2.2. Misi.....	21
2.4. Struktur Organisasi.....	22
BAB III. LANDASAN TEORI.....	23

3.1. Komputer.....	23
3.1.1. Pengertian Komputer.....	23
3.1.2. Fungsi Dan Manfaat Komputer	24
3.1.3. Jenis-jenis Komputer.....	27
3.2. All In One Desktop PC	31
3.2.1. Bagian Yang Terdapat Pada All In One Pc	32
3.3. Perawatan Komputer.....	43
BAB IV. PEMBAHASAN	24
4.1. Identifikasi Masalah.....	45
4.1.1. Alur Penerimaan Produk Lenovo Trouble.....	45
4.2. Diagnostic Hardware Problem dengan PD-TIP	47
4.2.1 Penggunaan PD-TIP	47
4.2.2. Penggunaan Hardware Maintanance Manual	51
4.3. Pengalaman Kerja Di PT.IBM-JTI Surabaya.....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	88
BIODATA PENULIS.....	93