

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat selama kerja praktek pada PT. IBM-Jasa Teknologi Informasi Surabaya adalah :

1. Dengan menggunakan aplikasi PD-TIP yang terdapat pada PT. IBM-JTI dapat mempermudah untuk menganalisa dan mendiagnostic suatu *trouble shooting* pada produk Lenovo Laptop, Tablet, All In One.
2. Dapat mengetahui secara mendetail dibagaian hardware mana yang terjadi problem pada setiap perangkat.
3. Dapat mengetahui dan menyelesaikan *trouble shooting* pada produk Lenovo, tentunya yang sangat akan berguna dan menambah skill bagi penulis di kehidupan real.
4. Dapat mengetahui proses alur-alur penerimaan produk yang mengalami *trouble* pada PT. IBM-JTI secara jelas.

5.2 Saran

Untuk mendokumentasikan hal-hal yang penting berkaitan dengan proses melakukan repair sehingga semua dapat menjadi arsip tersendiri untuk PT. IBM-JTI seperti : menggunakan benda yang tidak tumpul saat membuka chasing komputer, untuk memakai gelang ground untuk memasang *motherboard* yang baru agar tidak terjadi short pada komponen-komponen

motherboard yang baru. Serta seharusnya pada *software* PD-TIP menampilkan semua tipe All-In-One tidak hanya sebatas beberapa tipe saja .

